

## REGULAMIN USŁUGI WI-FI CALLING

obowiązuje od 01.03.2018 r.

### § 1. Informacje o Ofercie Promocyjnej

- 1) Regulamin usługi Wi-Fi Calling (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady korzystania z usługi Wi-Fi Calling (zwanej dalej „**Usługą**”), świadczonej przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o (zwanego dalej „**Operatorem**”).
- 2) Usługa umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości tekstowych SMS (a w przypadku telefonów iPhone również wysyłania wiadomości MMS) za pośrednictwem dowolnej sieci Wi-Fi, bez dostępu do sieci komórkowej.
- 3) Z Usługi mogą korzystać Abonenci oraz Użytkownicy sieci Play korzystający z oferty postpaid, prepaid lub MIX (zwani dalej „**Abonentami**”) spełniających warunki określone w § 2 pkt. 1) niniejszego Regulaminu.

### § 2. Ogólne warunki skorzystania z Usługi

- 1) Z Usługi mogą skorzystać Abonenci, którzy:
  - a) posiadają jeden z modeli telefonów z systemem Android (zakupionych w sieci Play) lub iOS (iPhone), wymienionych na stronie internetowej [www.play.pl/uslugi/wifi-calling](http://www.play.pl/uslugi/wifi-calling), z zainstalowanym oprogramowaniem spełniającym warunki, o których mowa w pkt. 4) poniżej;
  - b) korzystają z jednej z Taryf w sieci Play wymienionych na stronie internetowej [www.play.pl/uslugi/wifi-calling](http://www.play.pl/uslugi/wifi-calling);
  - c) aktywują Usługę zgodnie z pkt. 2 - 3) poniżej;
  - d) nie mają zawieszonych lub ograniczonych usług w sieci Play.
- 2) W przypadku posiadania **telefonu z systemem Android** aktywacja Usługi odbywa się poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści START na darmowy numer 282. Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Usługi SMS-em zwrotnym.

- 3) W przypadku posiadania **telefonu iPhone** aktywacja Usługi odbywa się poprzez włączenie w telefonie iPhone funkcji o nazwie „Rozmowy przez Wi-Fi” znajdującej się w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Telefon”.
- 4) Usługa działa poprawnie tylko na telefonach z oprogramowaniem Play. Aby Abonent mógł korzystać z Usługi, jego telefon musi posiadać najnowsze, udostępnione przez Operatora, oprogramowanie (w przypadku telefonów iPhone musi to być oprogramowanie w wersji 10.3 lub nowszej).
- 5) Aby korzystać z Usługi Abonent musi połączyć się telefonem z dowolnym punktem dostępu do Wi-Fi posiadającym dostęp do Internetu. Dla prawidłowego funkcjonowania połączenie Wi-Fi musi być stabilne. Liczba użytkowników w sieci Wi-Fi może powodować problemy z jakością połączenia. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia w sieci Wi-Fi.
- 6) Zastosowane w routerze Wi-Fi ustawienia lub blokady mogą uniemożliwiać korzystanie z Usługi, co będzie niezależne od Operatora i za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.

### § 3. Szczegóły dotyczące Usługi

- 1) Dla celów naliczania opłat, przyjmuje się, że Abonent korzystający z Usługi znajduje się w Polsce w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 (niezależnie od tego czy faktycznie przebywa w Polsce czy za granicą). Oznacza to, że, niezależnie od miejsca pobytu, Abonent ponosi opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS (a w przypadku telefonów iPhone również za MMS) wykonane i odebrane w ramach Usługi w wysokości określonej w Cenniku lub w Ofercie Promocyjnej, z której korzysta Abonent dla połączeń głosowych i wiadomości SMS (a w przypadku telefonów iPhone również MMS) **wykonywanych z Polski**, z zastrzeżeniem pkt. 2) poniżej.
- 2) Naliczanie opłat za realizowane w ramach Usługi połączenia głosowe ze Strefy Euro do krajów ze Strefy Euro będzie się odbywało po stawkach określonych w Cenniku lub w Ofercie Promocyjnej, z której korzysta Abonent

Lista krajów w ramach Strefy Euro:

Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,
-------------	---

- 3) Zasady naliczania opłat za połączenia głosowe wykonywane w ramach Usługi opisane w pkt. 1) i 2) powyżej obrazują poniższe przykłady:
  - a) Opłatę jak za **krajowe połączenia głosowe** zgodnie z Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzysta Abonent zapłaci gdy:
    - a. jest w Polsce i wykonuje połączenie głosowe do Polski;

- b. jest za granicą i wykonuje połączenie głosowe do Polski;
  - c. jest w Strefie Euro i wykonuje połączenie głosowe do kraju ze Strefy Euro.
- b) Opłatę jak za **międzynarodowe połączenie głosowe wykonywane z Polski** zgodnie z Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzysta Abonent zapłaci gdy:
- a. jest w Polsce i wykonuje międzynarodowe połączenie głosowe do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro;
  - b. jest za granicą poza Strefą Euro i wykonuje połączenie głosowe do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro;
  - c. jest za granicą w Strefie Euro i wykonuje połączenie głosowe do kraju spoza Strefy Euro.
- 4) Opłaty ponoszone za połączenia głosowe i wiadomości SMS (a w przypadku telefonów iPhone również MMS) w ramach Usługi są niezależne od opłat za dostęp do sieci Wi-Fi pobieranych przez podmioty oferujące dostęp do sieci Wi-Fi.
- 5) Ze względów bezpieczeństwa połączenia alarmowe będą realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej. W przypadku telefonów iPhone, jeśli zasięg sieci komórkowej nie będzie dostępny, połączenie alarmowe zostanie zrealizowane za pośrednictwem sieci WiFi.
- 6) Połączenia wykonane i odebrane w ramach Usługi będą widoczne w Historii Połączeń w telefonie oraz w serwisie Play 24.
- 7) W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi w trakcie połączenia, połączenie realizowane w ramach Usługi zostanie przerwane.
- 8) Usługa umożliwia wykonywanie połączeń na numery specjalne oraz Premium. Opłaty za te usługi będą naliczane zgodnie Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzysta Abonent lub zgodnie z regulaminem danego Serwisu Premium.
- 9) Instrukcja korzystania z Usługi znajduje się na stronie internetowej:  
[www.play.pl/uslugi/wifi-calling](http://www.play.pl/uslugi/wifi-calling)
- 10) W przypadku telefonów z systemem Android Usługę można wyłączyć wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na darmowy numer 282.
- 11) W przypadku telefonów iPhone Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie w telefonie iPhone funkcji o nazwie „Rozmowy przez Wi-Fi” znajdującej się w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Telefon”.

#### § 4. Postanowienia końcowe

- 1) Operator zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyny. Informacja o tym zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

- 2) W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio postanowienia odpowiedniego Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o.
- 3) Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku lub Ofercie Promocyjnej, z której korzysta Abonent i w odpowiednim Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o.
- 4) W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 5) Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie i zmiany listy modeli telefonów i Taryf, na których można uruchomić Usługę. Informacje na temat zmian będą publikowane na stronie internetowej [www.play.pl/uslugi/wifi-calling](http://www.play.pl/uslugi/wifi-calling).
- 6) Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej [www.play.pl/uslugi/wifi-calling](http://www.play.pl/uslugi/wifi-calling).
- 7) Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).