

Szanowni Państwo,

miło nam poinformować, że naszą usługę telewizji wybrało już ponad 170 tysięcy zadowolonych Klientów. Dzięki ciągłym inwestycjom w rozwój usług oraz ich jakość liczba ta cały czas dynamicznie rośnie. Jedną ze zmian wprowadzonych w ostatnich miesiącach w Państwa ofercie było między innymi dodanie kanałów ZOOM TV, Metro TV, WP TV oraz Nowa TV. Tym z Państwa, którzy posiadają dekoder HD, zmieniliśmy jakość sygnału kanałów Polsat Cafe, TVP Info oraz Polsat 2 na wersję HD. Nie jest to jeszcze koniec zmian, jakie dla Państwa przygotowaliśmy.

Dodatkowo informujemy, iż ze względu na zmiany na rynku kanałów telewizyjnych, z dniem 31 sierpnia 2017 roku, aktualizacji ulega lista kanałów gwarantowanych i niegwarantowanych (*). Szczegółowy wykaz kanałów znajduje się w załączniku nr 1. Jedną ze zmian, podyktowaną decyzją nadawcy o całkowitym wycofaniu się z rynku polskiego z dniem 31 grudnia 2017 r., jest usunięcie z listy kanałów gwarantowanych Universal Channel. Do momentu zaprzestania nadawania będzie on dostępny w ramach dotychczasowej oferty.

Jednocześnie wychodząc naprzeciw oczekiwaniom użytkowników naszych usług telewizyjnych, kanał ten po wyłączeniu zastąpimy kanałem Polsat Romans oraz Echo 24.



POLSAT Romans został stworzony z myślą o kobietach i specjalnie dla nich. Jest to kanał, w którego ofercie znajdują się zarówno filmy fabularne, jak i znane i lubiane seriale polskie oraz zagraniczne.



Telewizja Echo24 to największe przedsięwzięcie medialne Wrocławia, a nawet Dolnego Śląska. Nazwa nawiązuje do pierwszej w Polsce prywatnej telewizji, która powstała we Wrocławiu ponad ćwierć wieku temu.

Dodatkowo do końca roku do oferty telewizyjnej dodane zostaną kanały Power TV i Adventure TV.



Adventure HD to pierwszy polski kanał przygodowy. W ofercie kanału znajduje się szeroki wachlarz programów produkcji polskiej, jak i zagranicznej. Niebanalna oferta programowa pozwala zobaczyć świat oczami odkrywcy.



Stacja codziennie emituje klipy muzyczne disco z lat 80. i 90. XX wieku oraz disco polo, a od 1 marca 2014 roku oprócz tego także klipy muzyczne eurodance, trance i techno. W weekendy nadaje również programy rozrywkowe. Na wyłączność na kanale można oglądać nowe odcinki serialu dokumentalnego Disco Gwiazdy oraz programu Galeria Gwiazd.

Liczymy, że wprowadzone zmiany spowodują jeszcze większe zadowolenie z korzystania z naszych usług telewizyjnych. Prezentowane zmiany nie będą miały wpływu na wysokość ponoszonych przez Państwa opłat.

W przypadku braku akceptacji zmiany listy kanałów gwarantowanych, zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004.171.1800 ze zm.), są Państwo uprawnieni do wypowiedzenia Umowy abonenckiej z Dialog Sp. z o.o. W tym celu należy dostarczyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy abonenckiej (w całości lub w części dot. Usług telewizyjnych) do Dialog Sp. z o.o., skr. poczt. nr 597, 40-950 Katowice S-105 nie później niż do 31 sierpnia 2017 roku. W przypadku złożenia takiego oświadczenia Umowa abonencka (lub jej część – w zależności od złożonego oświadczenia) ulegnie rozwiązaniu wraz z upływem okresu wypowiedzenia. Ponadto informujemy, iż na podstawie art. 60a ust. 2 lub/i art. 61 ust. 6 ustawy z dnia 16.07.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne w razie skorzystania z tego prawa Dialog Sp. z o.o. nie przysługuje z tego tytułu zwrot przyznanych ulg.

Załącznik nr 1

Kanały	Pakiet	Kanały	Pakiet
4fun TV	Pakiet Domowy	TVP Regionalna – Gdańsk	Pakiet Domowy
4fun Gold Hits	Pakiet Domowy	TVP Regionalna – Gorzów	Pakiet Domowy
Eska TV	Pakiet Domowy	TVP Regionalna – Katowice	Pakiet Domowy
Adventure TV****	Pakiet Domowy	TVP Regionalna – Łódź	Pakiet Domowy
AXN	Pakiet Domowy	TVP Regionalna – Warszawa	Pakiet Domowy
AXN Spin*	Pakiet Domowy	TVP Regionalna – Wrocław	Pakiet Domowy
BBC Brit*	Pakiet Domowy	TVP Seriale	Pakiet Domowy
Cartoon Network	Pakiet Domowy	Universal Channel*	Pakiet Domowy
CNN	Pakiet Domowy	Viva	Pakiet Domowy
Deutsche Welle	Pakiet Domowy	WP 1	Pakiet Domowy
Discovery Channel*	Pakiet Domowy	Zoom TV	Pakiet Domowy
Discovery Historia*	Pakiet Domowy	TVP 1 HD**	Pakiet Domowy
Discovery Life*	Pakiet Domowy	TVP 2 HD**	Pakiet Domowy
Disney Channel*	Pakiet Domowy	Polsat Sport Extra HD**	Pakiet Domowy
Disney XD*	Pakiet Domowy	Extreme Sports Channel*	Pakiet Sport
Echo 24****	Pakiet Domowy	Fight Klub*	Pakiet Sport
Eurosport 2*	Pakiet Domowy	Polsat Sport Extra	Pakiet Sport
Eurosport*	Pakiet Domowy	TVP Sport	Pakiet Sport
Filmbox	Pakiet Domowy	Boomerang	Pakiet Dzieci
Fokus TV	Pakiet Domowy	CBeeBies	Pakiet Dzieci
HGTV	Pakiet Domowy	Mini Mini+	Pakiet Dzieci
INFO	Pakiet Domowy	Mini Mini+ (HD)**	Pakiet Dzieci
Mango	Pakiet Domowy	Nickelodeon	Pakiet Dzieci
Metro	Pakiet Domowy	TeleToon+	Pakiet Dzieci
MTV	Pakiet Domowy	Discovery HD*	Pakiet HD/Domowy+HD
MTV Dance	Pakiet Domowy	Eurosport 2 HD*	Pakiet HD/Domowy+HD
National Geographic	Pakiet Domowy	Eurosport HD*	Pakiet HD/Domowy+HD
Nowa TV	Pakiet Domowy	Fox Comedy HD	Pakiet HD/Domowy+HD
Paramount Channel*	Pakiet Domowy	National Geographic HD	Pakiet HD/Domowy+HD
Polsat	Pakiet Domowy	Polsat Sport HD	Pakiet HD/Domowy+HD
Polsat (HD)***	Pakiet Domowy	TVP HD	Pakiet HD/Domowy+HD
Polsat 2 (HD)**	Pakiet Domowy	Ale Kino!	Pakiet Kino
Polsat Cafe (HD)**	Pakiet Domowy	CBS Action*	Pakiet Kino
Polsat Romans ****	Pakiet Domowy	CBS Europa*	Pakiet Kino
Polsat Sport	Pakiet Domowy	Kino Polska	Pakiet Kino
Power TV****	Pakiet Domowy	Sci-Fi Channel*	Pakiet Kino
Sport Klub*	Pakiet Domowy	13 Ulica*	Pakiet W Dobrym Stylu
StarsTV*	Pakiet Domowy	BBC Lifestyle	Pakiet W Dobrym Stylu
Super Polsat	Pakiet Domowy	Domo+	Pakiet W Dobrym Stylu
Superstacja	Pakiet Domowy	Fashion TV*	Pakiet W Dobrym Stylu
TLC*	Pakiet Domowy	Kuchnia+	Pakiet W Dobrym Stylu
TV Puls	Pakiet Domowy	BBC Earth	Pakiet Wiedza
TV Trwam	Pakiet Domowy	Discovery Science*	Pakiet Wiedza
TV4	Pakiet Domowy	Discovery Turbo Xtra*	Pakiet Wiedza
TVN	Pakiet Domowy	ID*	Pakiet Wiedza
TVN (HD)**	Pakiet Domowy	Planete+	Pakiet Wiedza
TVN 24	Pakiet Domowy	CBS Reality*	Pakiet Rozrywka
TVN 24 BIS	Pakiet Domowy	Comedy Central	Pakiet Rozrywka
TVN Siedem	Pakiet Domowy	Comedy Central Family	Pakiet Rozrywka
TVN Style	Pakiet Domowy	Fox Comedy	Pakiet Rozrywka
TVN Turbo	Pakiet Domowy	VH1 Classic*	Pakiet Rozrywka
TVP 1	Pakiet Domowy	Polsat Viasat History*	Pakiet Historia
TVP 2	Pakiet Domowy	TVP Historia	Pakiet Historia
TVP Info HD	Pakiet Domowy	History*	Pakiet Historia
TVP Kultura	Pakiet Domowy	Filmbox Premium	Pakiet Filmbox
TVP Polonia	Pakiet Domowy	Filmbox Family	Pakiet Filmbox

* kanał niegwarantowany

** kanał dostępny dla Abonentów posiadających możliwości techniczne

*** kanał dostępny najpóźniej od 01.01.2018 r.