

Komunikacja w aglomeracjach – sytuacja i innowacje

Raport badawczy



Październik 2016

SPIS TREŚCI

	Slajdy
Metodologia badania	<u>3</u>
Podsumowanie wyników	<u>4</u>
Szczegółowe wyniki badania – ogółem	<u>7</u>
Ocena transportu publicznego	<u>8</u>
Aplikacje mobilne i ekonomia współdzielenia	<u>19</u>
Szczegółowe wyniki badania – W-wa vs inne miasta	<u>25</u>
Ocena transportu publicznego	<u>28</u>
Aplikacje mobilne i ekonomia współdzielenia	<u>40</u>
Struktura demograficzna	<u>46</u>

METODOLOGIA BADANIA

- ✂ Celem badania było opisanie sposobów postrzegania i użytkowania różnych środków transportu oraz korzystania z technologii z nim związanych, wśród mieszkańców dużych miast w Polsce.
- ✂ Badanie zostało zrealizowane w dniach 05.09-13.09.2016 przez agencję SW RESEARCH metodą wywiadów on-line (CAWI) na panelu internetowym SW Panel.
- ✂ W ramach badania przeprowadzono 800 ankiet z osobami powyżej 18 roku życia z miast większych niż 200 tys. mieszkańców.
- ✂ Kwestionariusz badawczy został przygotowany przez agencję SW RESEARCH na podstawie zagadnień dostarczonych przez [mytaxi – Aplikację Taxi](#).

PODSUMOWANIE BADANIA (1/3)

KOMUNIKACJA MIEJSKA JEST WYGODNA I BEZPIECZNA, ALE DROGA

- ✘ Więcej niż połowa Polaków narzeka na wysokie ceny komunikacji miejskiej w swoim mieście. Pozytywnie oceniamy jakość pojazdów komunikacji miejskiej, a także ich wygodę i bezpieczeństwo. Warszawiacy są bardziej zadowoleni z punktualności i częstotliwości przejazdów w komunikacji miejskiej, niż mieszkańcy pozostałych dużych miast.

NA CO DZIEN WYBIERAMY WŁASNY SAMOCHÓD LUB KOMUNIKACJĘ MIEJSKĄ

- ✘ Dwa najpopularniejsze środki transportu codziennego wśród Polaków to komunikacja miejska (39%) oraz własny samochód (26%), przy czym ten pierwszy jest bardziej popularny w Warszawie, drugi zaś w pozostałych miastach. Najmniej popularne są rowery miejskie – 63% badanych nie miała okazji z nich korzystać. Własne auto jest uważane za najszybszy i najwygodniejszy środek transportu w mieście.
- ✘ Najczęściej występującym problemem w przemieszczaniu się po mieście są korki i brak miejsc parkingowych. W wypadku tych problemów w mieście, najczęściej rezygnujemy z samochodu na rzecz komunikacji miejskiej.

PODSUMOWANIE BADANIA (2/3)

TAKSÓWKAMI JEŹDZIMY OKAZJONALNIE: NA SPOTKANIA LUB W PODRÓŻY

- ✂ Tylko co czwarty badany jeździ taksówką przynajmniej raz w miesiącu. Najczęstszym powodem rezygnacji z przejazdu taksówką jest wysoka cena. Z taksówki korzystamy najczęściej, gdy musimy dostać się na wieczorne spotkanie, a także dworzec czy lotnisko.

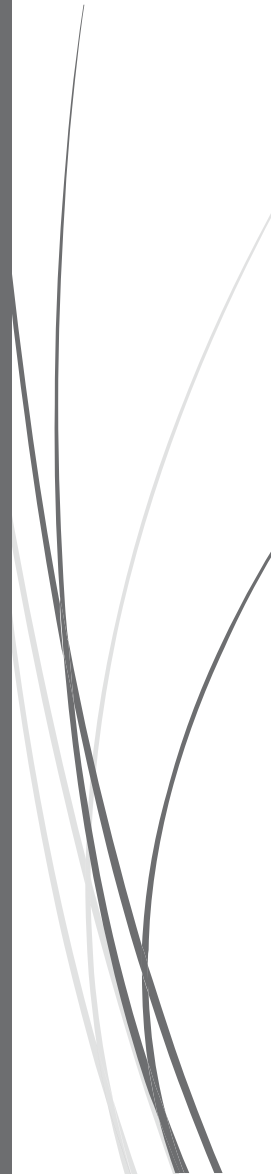
ZNAJOMOŚĆ APLIKACJI NA DOBRYM POZIOMIE

- ✂ Najpopularniejsze wśród Polaków są aplikacje pozwalające na wyszukiwanie połączeń komunikacji miejskiej - zna je ośmiu na dziesięciu badanych, a niemal 70% badanych z nich korzysta. Znajomość oraz korzystanie z aplikacji służących do zakupu zamawiania taksówek są na nieco wyższym poziomie, niż służących do zakupu biletów komunikacji miejskiej.
- ✂ Za transport publiczny częściej płacą online badani spoza stolicy. Warszawiacy natomiast częściej płacą za przejazd taksówką za pośrednictwem aplikacji (co piąty badany ma takie doświadczenia).

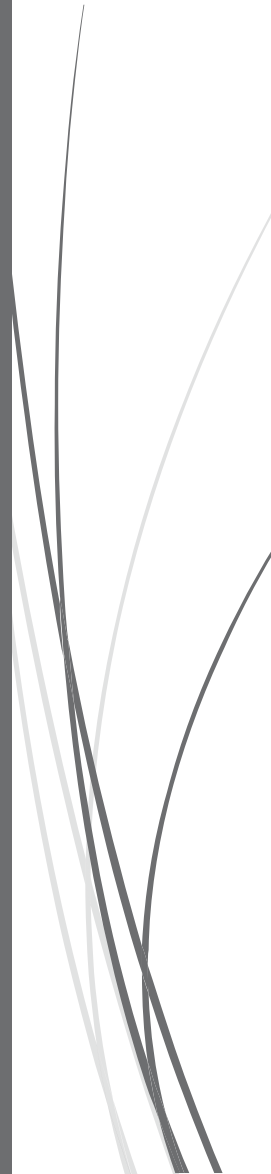
PODSUMOWANIE BADANIA (3/3)

POJĘCIA EKONOMII WSPÓŁDZIELENIA ORAZ INTELIGENTNEGO MIASTA TO WCIĄŻ DLA NAS NOWOŚĆ

- ✂ Terminy sharing economy i smart city są znane tylko około jednej trzeciej badanych (38% dla pierwszego i 28% dla drugiego terminu), a trzech na czterech z nich potrafi je poprawnie zdefiniować.
- ✂ Badani doceniają pozytywy płynące ze współdzielenia – w szczególności oszczędność, funkcjonalność oraz aspekty ekologiczne.
- ✂ Najpopularniejsze aplikacje umożliwiające działania o charakterze współdzielenia dotyczą car-poolingu. Bike-sharing jest bardziej znany w Warszawie, a znajomość aplikacji car-sharing'owych jest znacznie niższa (co piąty badany). Za znajomością aplikacji nie idzie w parze ich wykorzystanie – nie przekracza ono jednej czwartej badanych osób.



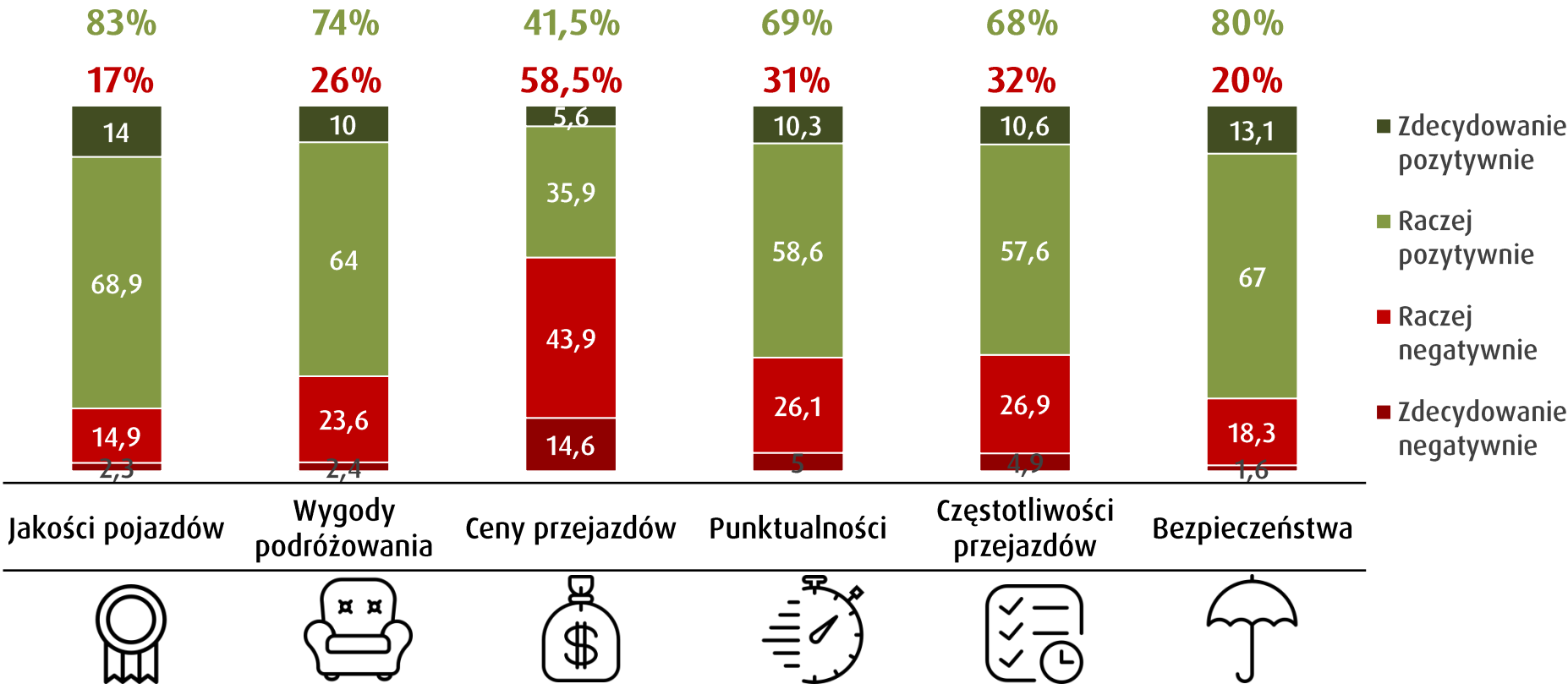
Szczegółowe wyniki badania – ogółem



Ocena transportu miejskiego

OCENA KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

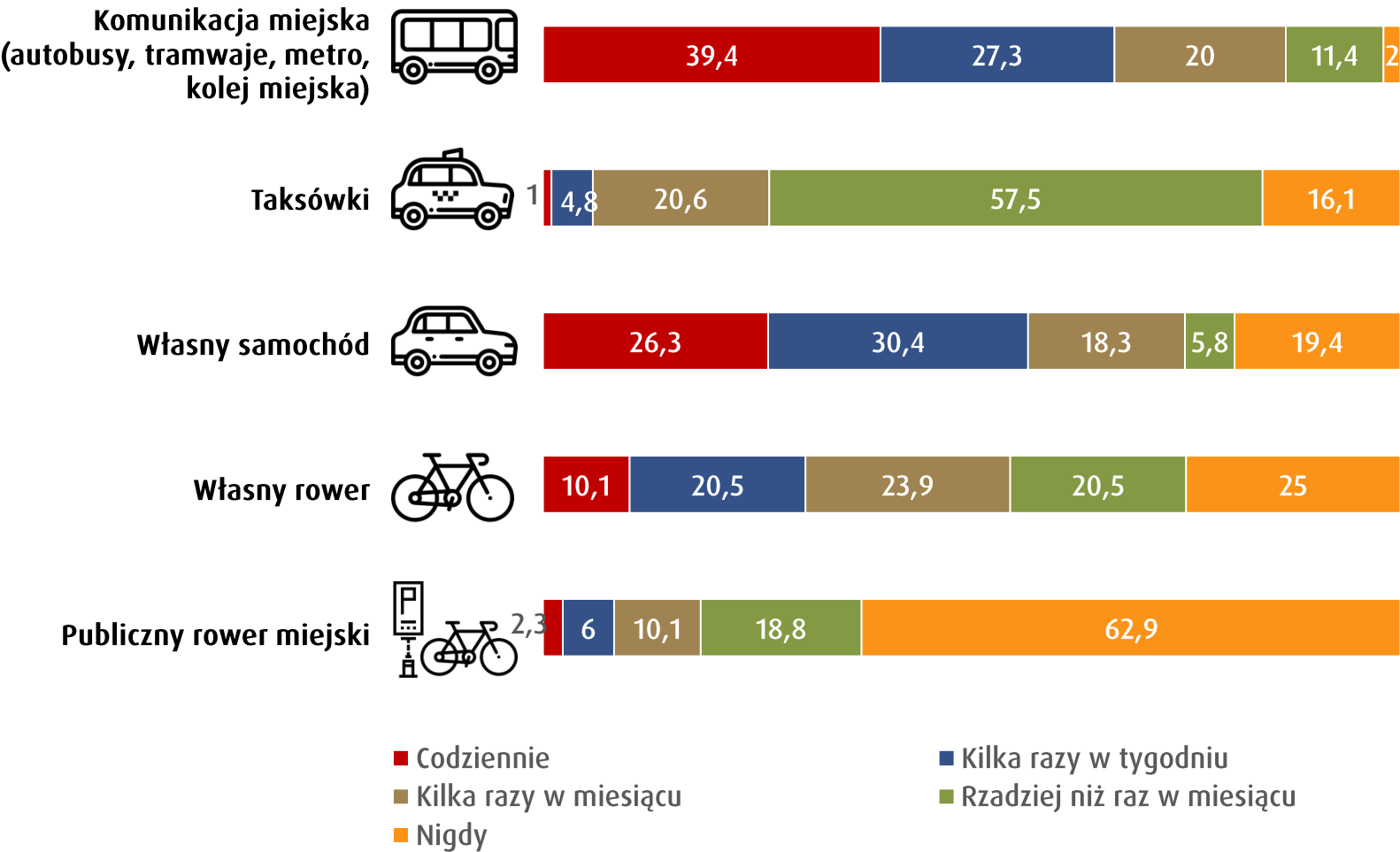
Jak oceniasz komunikację miejską (autobusy, tramwaje, metro) w swoim mieście pod względem:



Dane w %
N=800

CZĘSTOTLIWOŚĆ KORZYSTANIA Z POSZCZEGÓLNYCH ŚRODKÓW TRANSPORTU

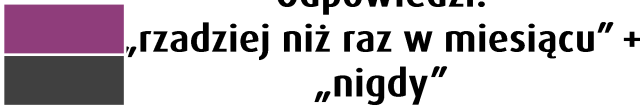
Jak często korzystasz z następujących rodzajów transportu:



POWODY RZADKIEGO KORZYSTANIA Z TAKSÓWEK

Jak często korzystasz z następujących rodzajów transportu: TAKSÓWKI

Odpowiedzi:



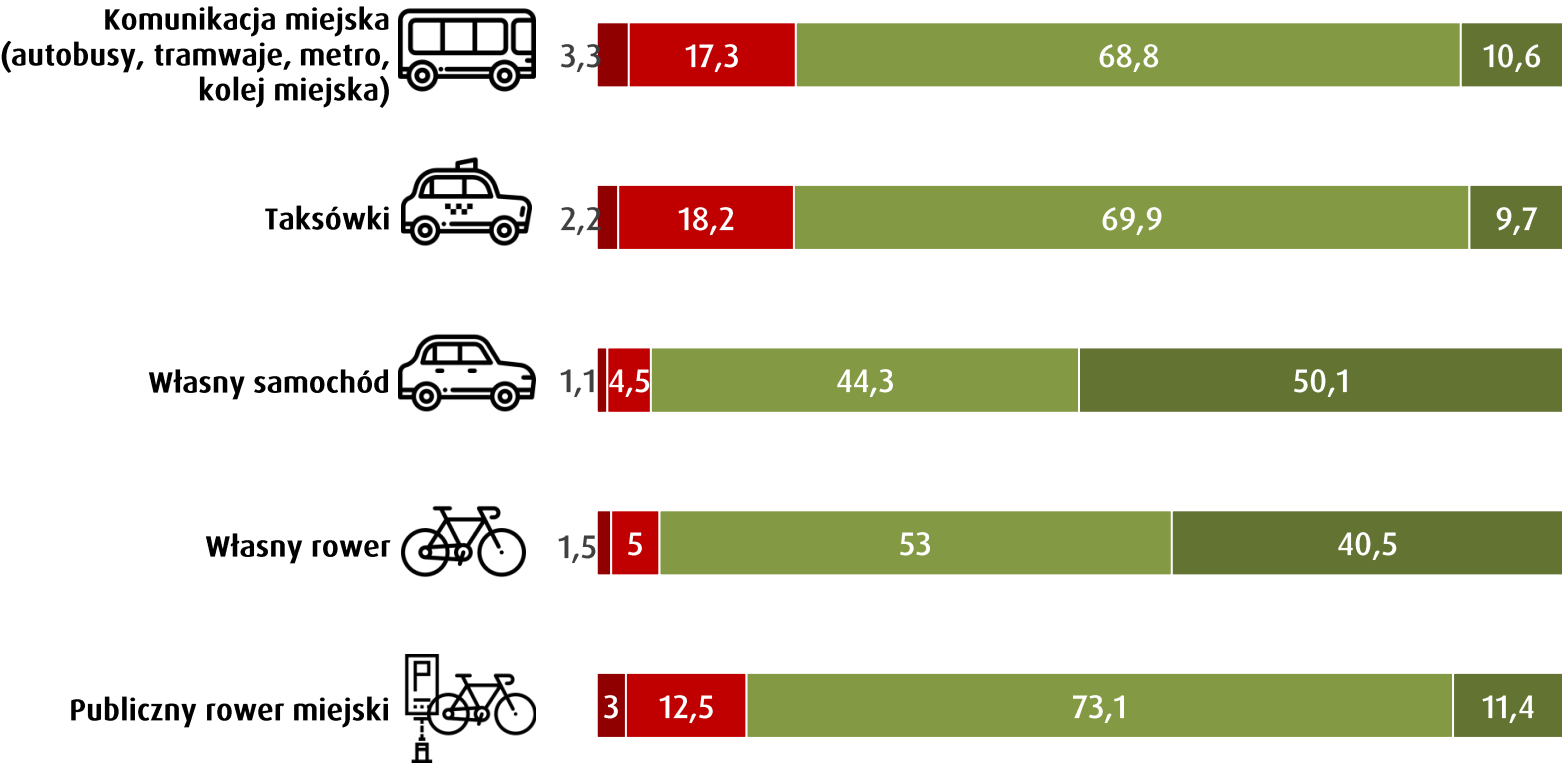
Dlaczego tak rzadko korzystasz z taksówek? (Możliwość wyboru maksymalnie 3 odpowiedzi) [N=589]



OCENA JAKOŚCI PRZEJAZDÓW ŚRODKAMI TRANSPORTU



Jak oceniasz jakość przejazdów następującym rodzajem transportu?



■ Zdecydowanie negatywnie ■ Raczej negatywnie ■ Raczej pozytywnie ■ Zdecydowanie pozytywnie

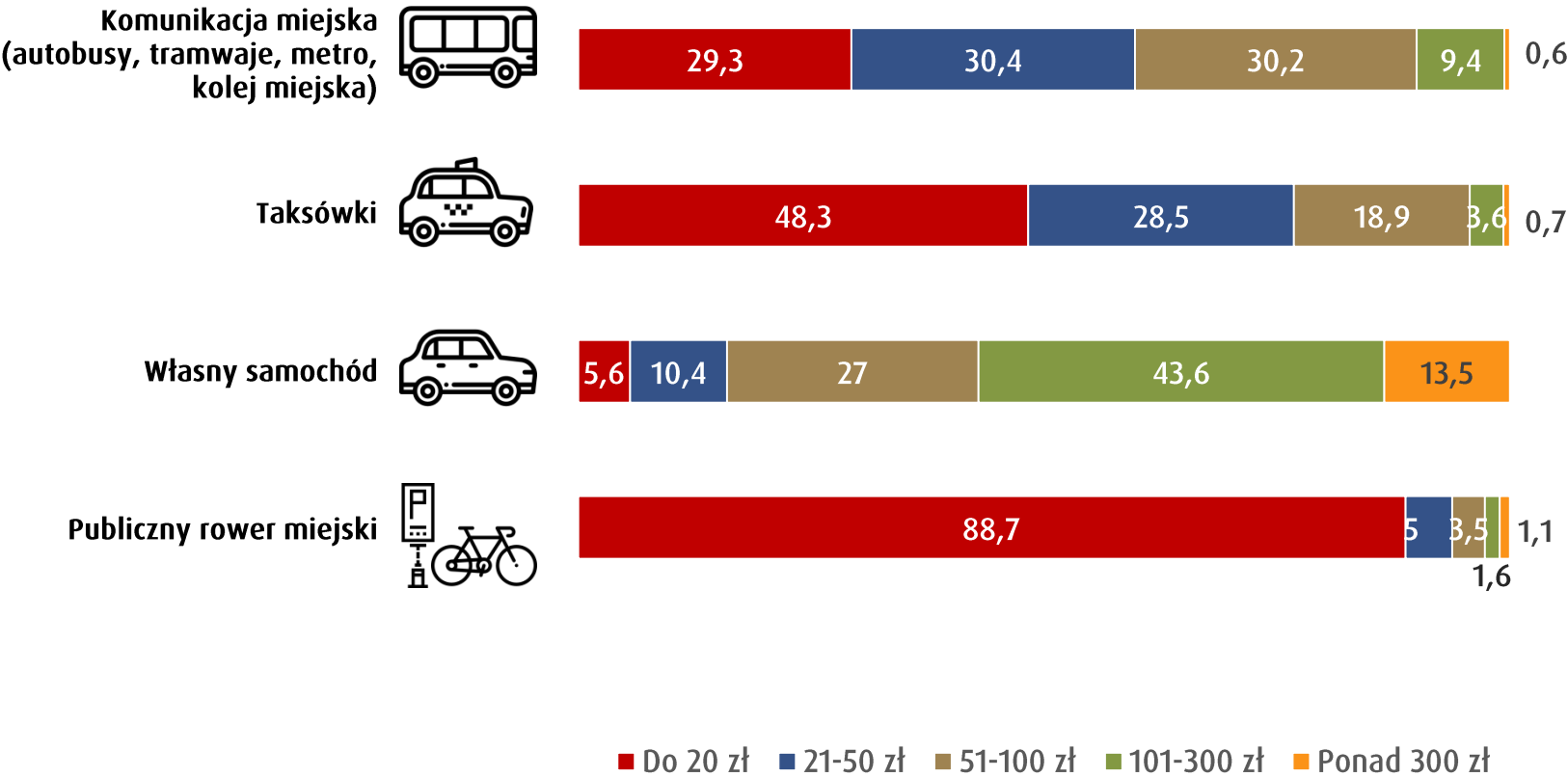
Pytanie zadawane osobom, które korzystają z tych środków transportu
Dane w %
N=800



WYDATKI MIESIĘCZNE NA TRANSPORT

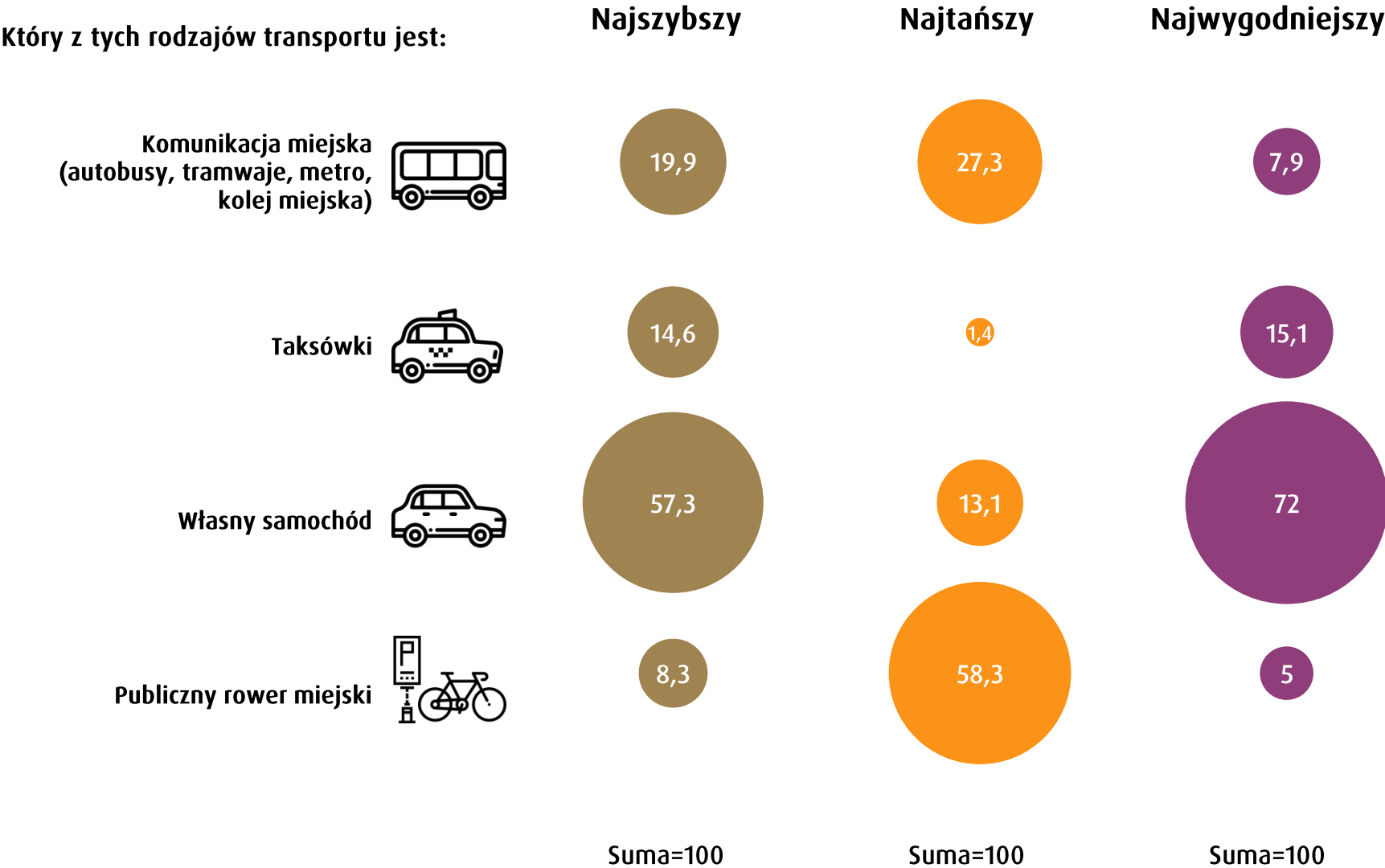


Ile średnio miesięcznie wydajesz na następujący rodzaj transportu?



Pytanie zadawane osobom, które korzystają z tych środków transportu
Dane w %
N=800

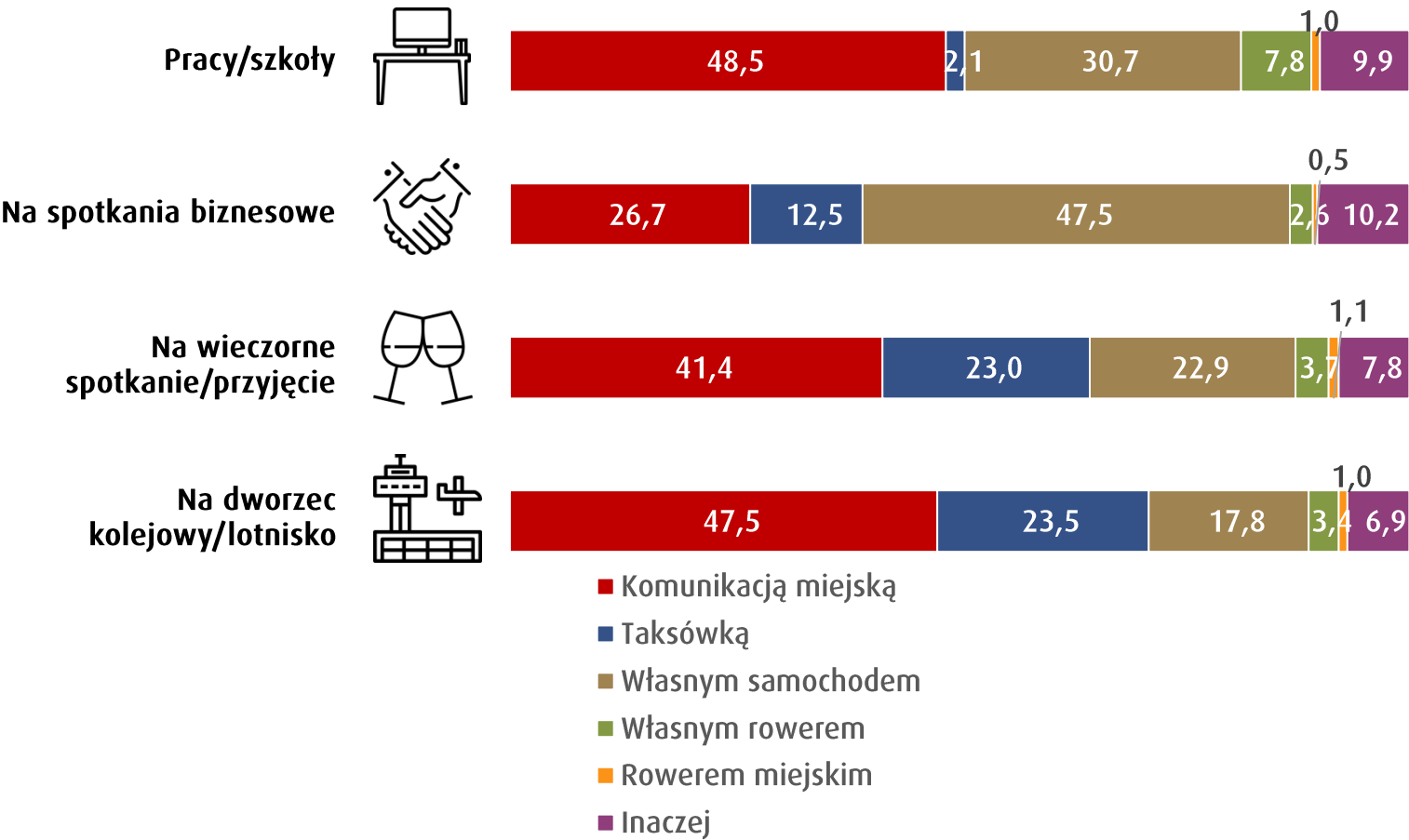
OCENA ŚRODKÓW TRANSPORTU – RÓŻNE ASPEKTY



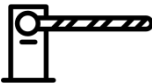
Dane w %
N=800

SPOSOBY KORZYSTANIA ZE ŚRODKÓW TRANSPORTU

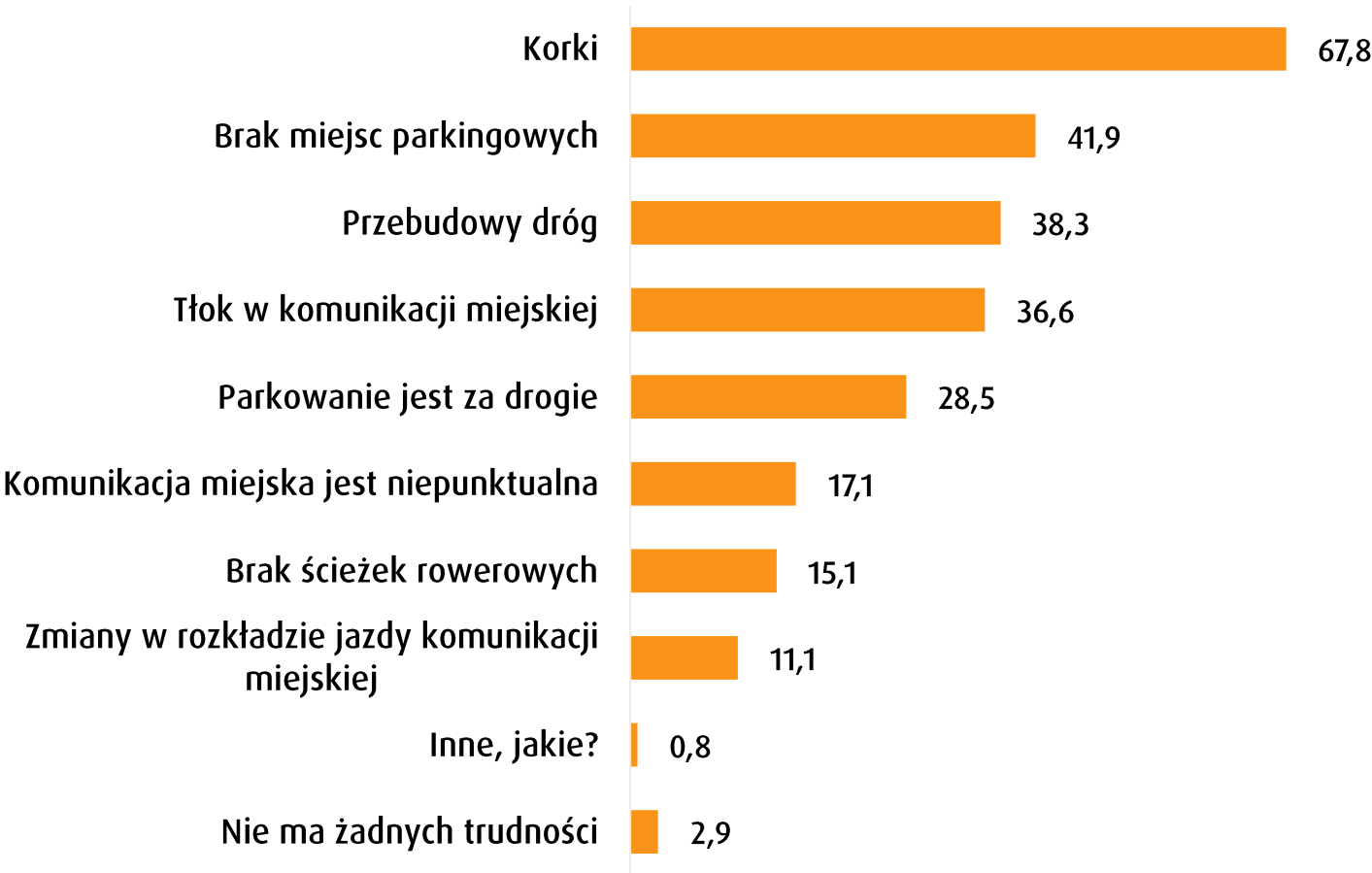
W jaki sposób zwykle dostajesz się do:



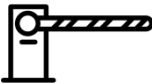
PROBLEMY KOMUNIKACYJNE W MIASTACH



Jakie są główne trudności z przemieszczaniem się (samochodem, rowerem, komunikacją miejską itp.) w Twoim mieście?



NAJLEPSZA ALTERNATYWA DLA SAMOCHODU W MIEŚCIE



Podczas utrudnień w mieście (np. korki, brak miejsc parkingowych), rezygnujesz z przejazdu własnym samochodem na rzecz: (wybierz maksymalnie 3 odpowiedzi)



ŚWIADOMOŚĆ NA TEMAT LICENCJONOWANYCH PRZEJAZDÓW



Które z poniższych stwierdzeń dotyczących licencjonowanych taksówek są prawdziwe (na poniższej liście znajduje się 6 prawdziwych stwierdzeń):

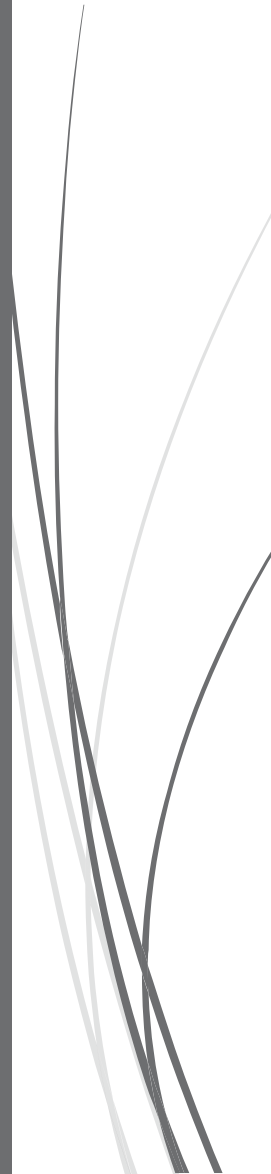
STWIERDZENIA PRAWDZIWE



Możliwość wyboru wielu odpowiedzi

Dane w %

N=800



Aplikacje mobilne i ekonomia współdzielenia

ZNAJOMOŚĆ I KORZYSTANIE Z APLIKACJI MOBILNYCH



Czy znasz jakiegokolwiek z następujących rodzajów aplikacji związanych z transportem:
(% odpowiedzi TAK)

Czy korzystasz z następujących rodzajów aplikacji związanych z transportem:
(% odpowiedzi TAK)



Wyszukiwanie połączeń w komunikacji miejskiej (np. jakdojade, mobileMPK, Google Maps)



Zakup biletów na transport publiczny (skycash, moBiLET, mpay)



Zamówienie taksówki/przewozu osób (mytaxi, iTaxi, Uber)



ZNAJOMOŚĆ I KORZYSTANIE Z APLIKACJI MOBILNYCH - PŁATNOŚCI



Czy kiedykolwiek płaciłaś/eś online lub poprzez aplikację za:
(% odpowiedzi TAK)



Bilet na transport publiczny



33,3

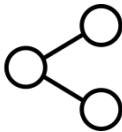


Taksówkę



17,6

WIEDZA O SHARING ECONOMY I SMART CITY



Czy wiesz co znaczą poniższe terminy:
(% odpowiedzi TAK)



Która definicja dotycząca pojęcia jest prawdziwa? [osoby, które zaznaczyły, że znają dany termin]

Ekonomia współdzielenia [N=224]



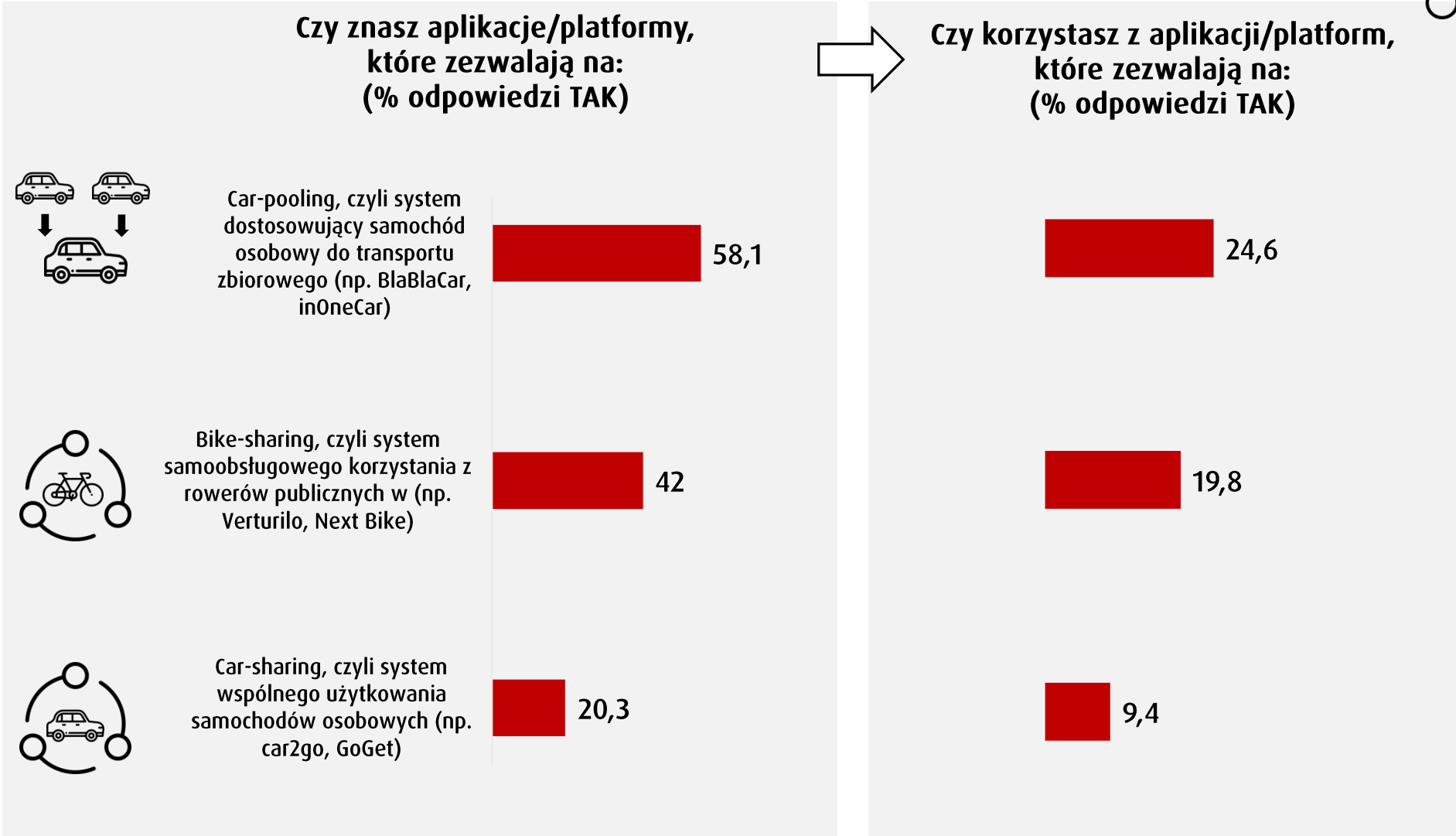
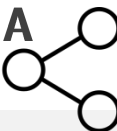
- Zjawisko społeczne i ekonomiczne, obejmujące zarówno bezpośrednie świadczenie sobie usług przez ludzi, jak również współużytkowanie, współtworzenie, współkupowanie
- Zjawisko ekonomiczne obejmujące świadczenie wspólnych usług przez kilka instytucji prawnych (łączenie usług)
- Zjawisko społeczne tworzenia więzi i współdziałania z innymi, umiejętność pracy w grupie na rzecz osiągnięcia wspólnych celów

Inteligentne miasto [N=304]



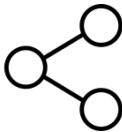
- Miasto, które wykorzystuje technologie informacyjno-komunikacyjne, w celu zwiększenia interaktywności i wydajności infrastruktury miejskiej i jej komponentów składowych, a także do podniesienia świadomości mieszkańców.
- Zespół działań i metod uczestnictwa obywateli miasta w określaniu i rozwiązywaniu własnych problemów.
- Miasto, które rozwijają się przy przedsiębiorstwach przemysłu tzw. nowych technologii (technopolis), głównie przemysłu komputerowego (np. Dolina Krzemowa).

ZNAJOMOŚĆ I KORZYSTANIE Z APLIKACJI ZWIĄZANYCH Z EKONOMIĄ WSPÓŁDZIELENIA

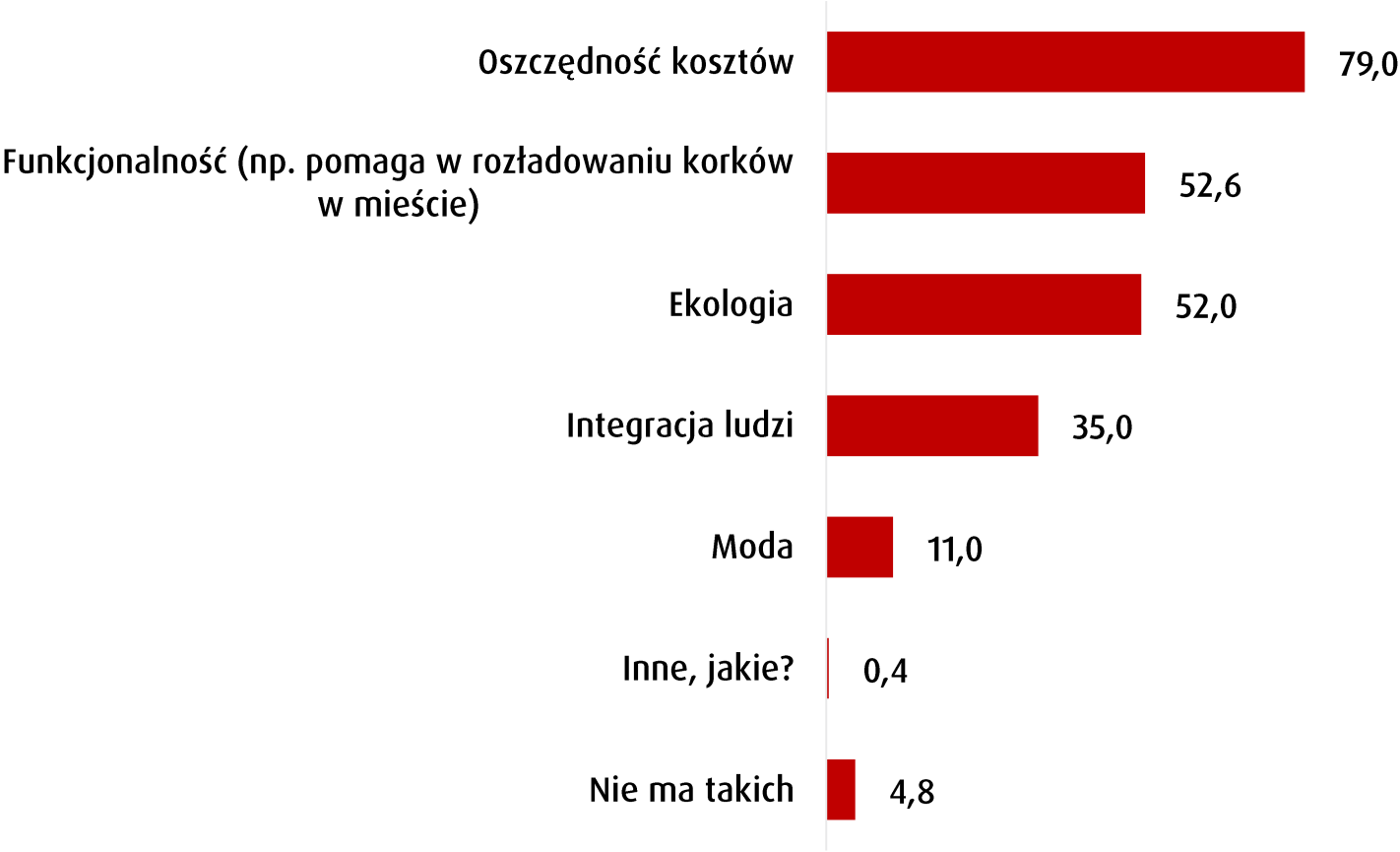


Dane w %
N=800

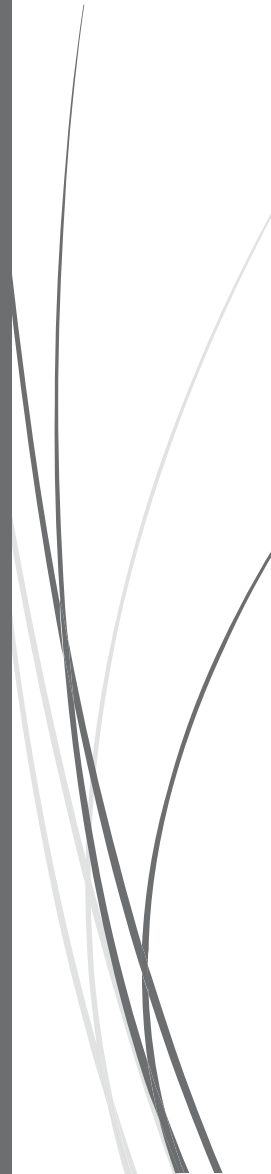
POZYTYWNY WPŁYW EKONOMII WSPÓŁDZIELENIA



Pozytywne aspekty uczestnictwa we wspólnym użytkowaniu różnych pojazdów, produktów i usług, to:



Możliwość wybrania maksymalnie 3 odpowiedzi
Dane w %
N=800



Szczegółowe wyniki badania Warszawa względem pozostałych dużych miast

PODSUMOWANIE WYNIKÓW – WARSZAWA WZGLĘDEM POZOSTAŁYCH DUŻYCH MIAST (1/3)

WARSZAWIACY LEPIEJ OCENIAJĄ KOMUNIKACJĘ MIEJSKĄ...

- ✂ Warszawiacy lepiej oceniają komunikację miejską niż mieszkańcy pozostałych większych miast. Największe rozbieżności dotyczą częstotliwości przejazdów (75% vs 66% zadowolonych) oraz punktualności (74% vs 67% zadowolonych).

...I CZĘŚCIEJ Z NIEJ KORZYSTAJĄ

- ✂ Warszawiacy częściej korzystają z komunikacji miejskiej – prawie połowa z nich podróżuje nią codziennie, gdy w innych miastach odsetek ten wynosi 37%. Mieszkańcy pozostałych miast częściej niż w stolicy, poruszają się na co dzień po mieście własnym samochodem (28% vs Warszawa).
- ✂ Prawie co drugi Warszawiak korzystał kiedykolwiek z publicznego roweru miejskiego, zaś w innych miastach tylko 35% mieszkańców.

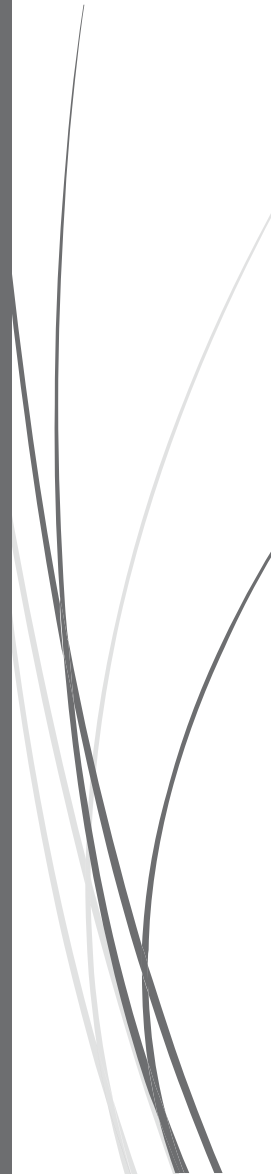
PODSUMOWANIE WYNIKÓW – WARSZAWA WZGLĘDEM POZOSTAŁYCH DUŻYCH MIAST (2/3)

WARSZAWIACY CZĘŚCIEJ KORZYSTAJĄ Z APLIKACJI TRANSPORTOWYCH

- ✂ Ponad połowa badanych zna aplikacje pozwalające na kupowanie biletów na komunikację miejską oraz aplikacje do zamawiania taksówek, przy czym w Warszawie takich osób jest nieco więcej. Odsetek korzystających z tych dwóch rodzajów aplikacji oscyluje w okolicach 25%. W Warszawie trochę częściej korzysta się z aplikacji do zamawiania taksówek (29% vs 24%).
- ✂ Płatności online za przejazdy transportem publicznym dokonują zdecydowanie częściej badani spoza Warszawy (35% vs 26%), zaś za taksówkę mobilnie płacą częściej Warszawiacy (21% vs 17%)

SYSTEMY Z KOŃCÓWKĄ „SHARING” SĄ MNIEJ ZNANE W POZOSTAŁYCH MIASTACH

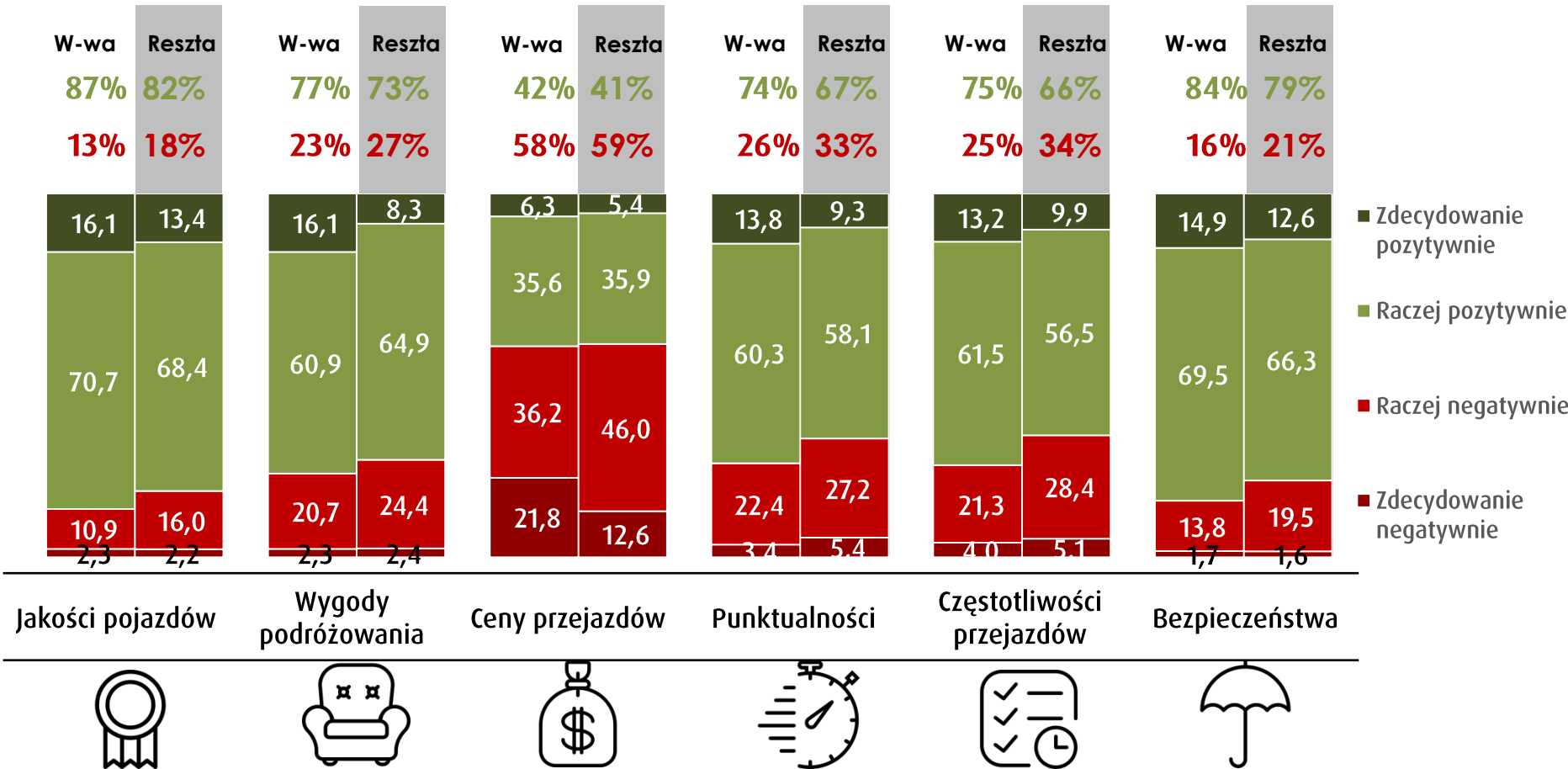
- ✂ Pojęcie ekonomii współdzielenia jest bliższe Warszawiakom – 33% z nich wie co ono oznacza, podczas gdy w pozostałych miastach odsetek ten wynosi 27%.
- ✂ Znajomość aplikacji związanych z bike-sharingiem jest znacznie wyższa w Warszawie (54% vs 39%).



Ocena transportu miejskiego Warszawa vs reszta

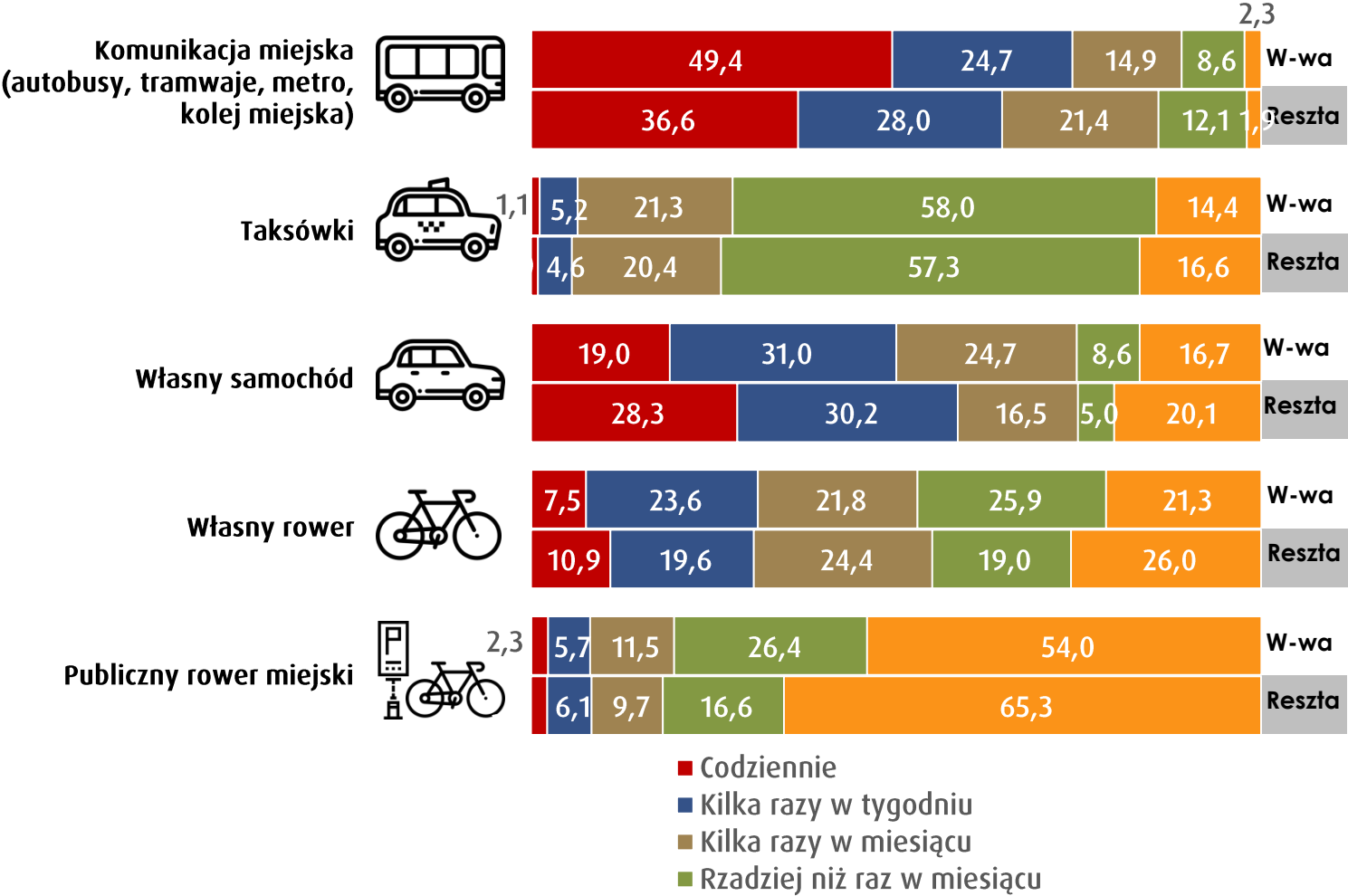
OCENA KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

Jak oceniasz komunikację miejską (autobusy, tramwaje, metro) w swoim mieście pod względem:



CZĘSTOTLIWOŚĆ KORZYSTANIA Z POSZCZEGÓLNYCH ŚRODKÓW TRANSPORTU

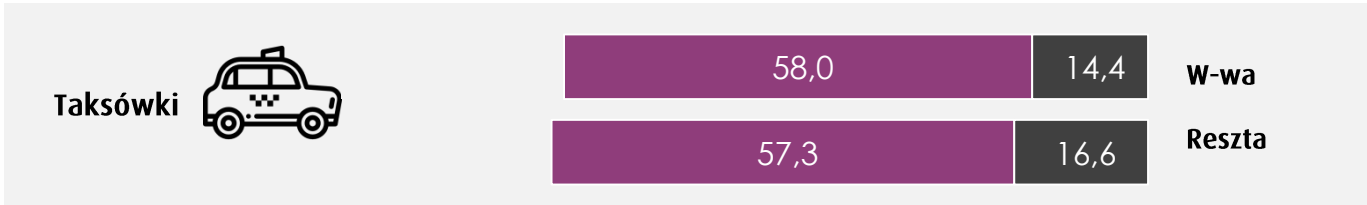
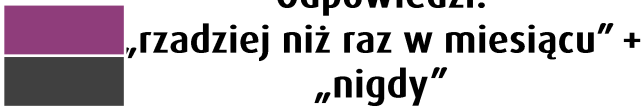
Jak często korzystasz z następujących rodzajów transportu:



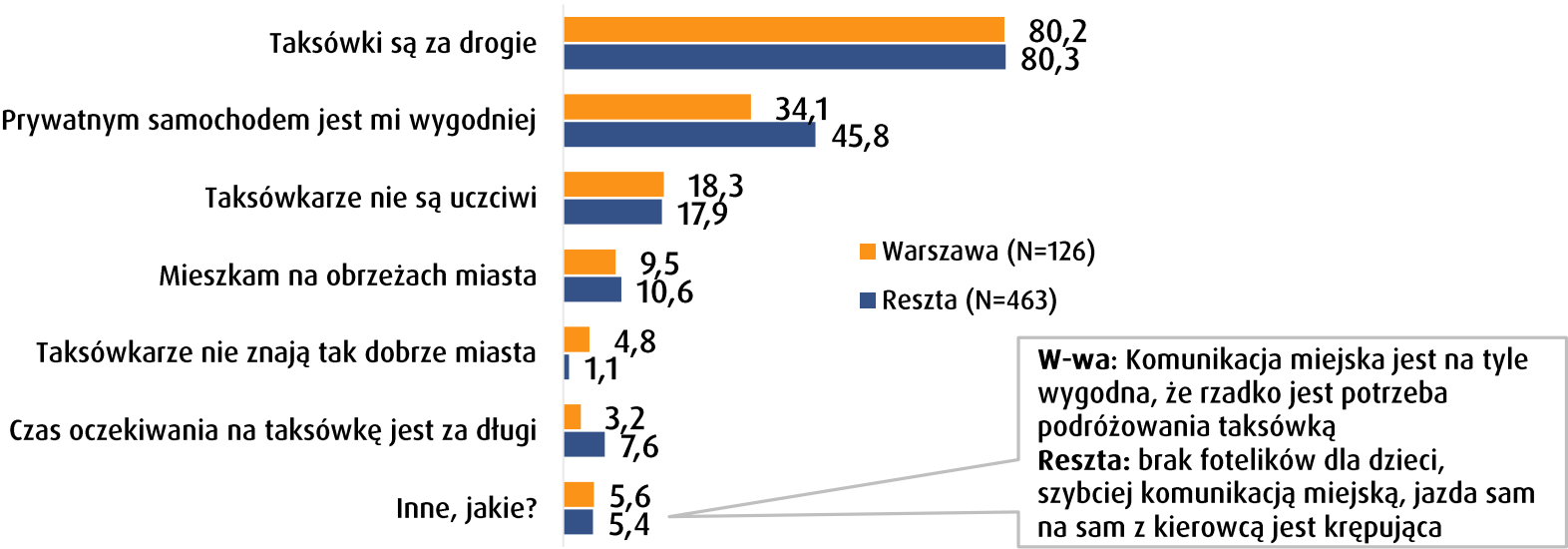
POWODY RZADKIEGO KORZYSTANIA Z TAKSÓWEK

Jak często korzystasz z następujących rodzajów transportu:

Odpowiedzi:



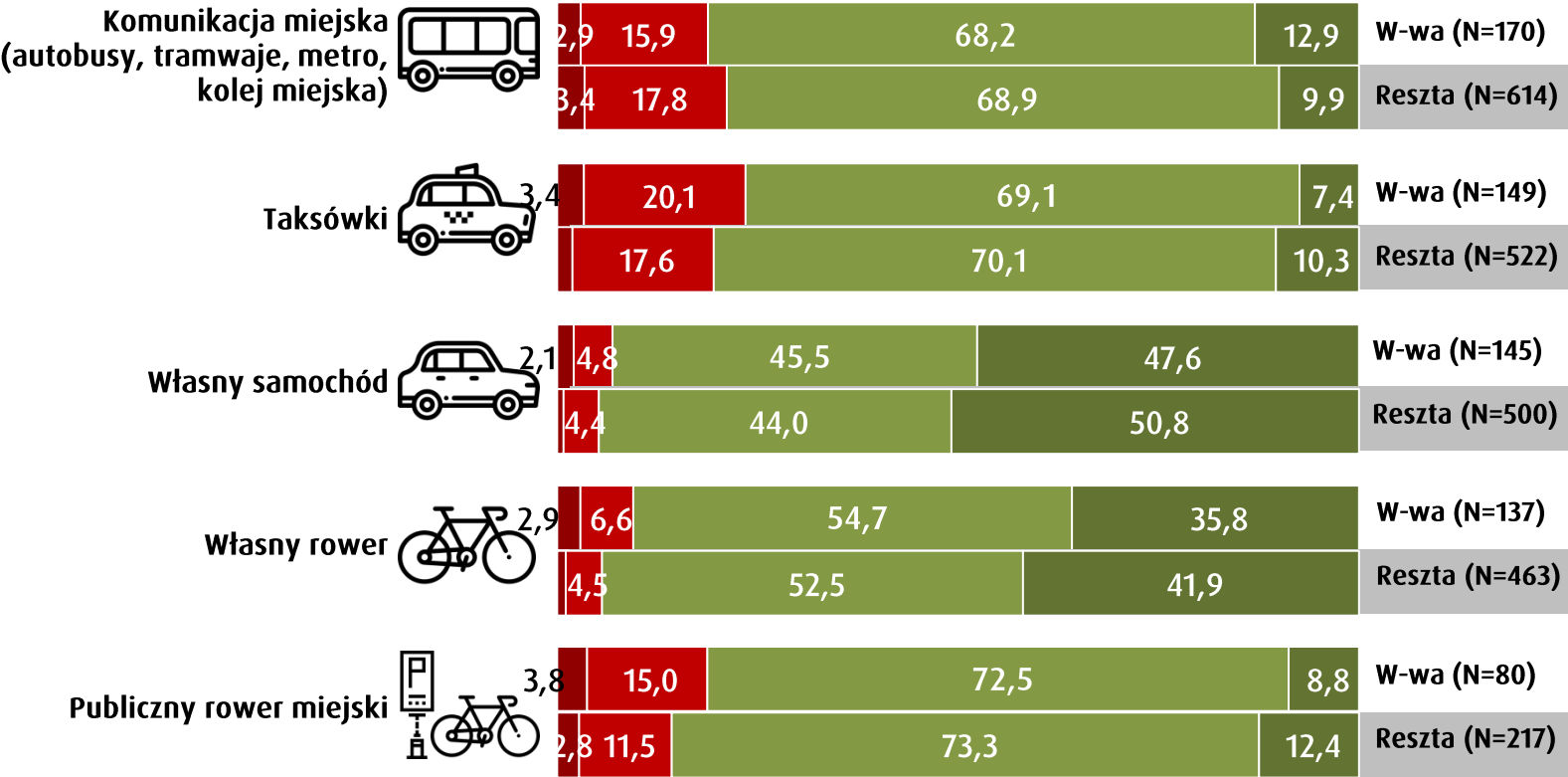
Dlaczego tak rzadko korzystasz z taksówek? (Możliwość wyboru maksymalnie 3 odpowiedzi)



OCENA JAKOŚCI PRZEJAZDÓW ŚRODKAMI TRANSPORTU



Jak oceniasz jakość przejazdów następującym rodzajem transportu?

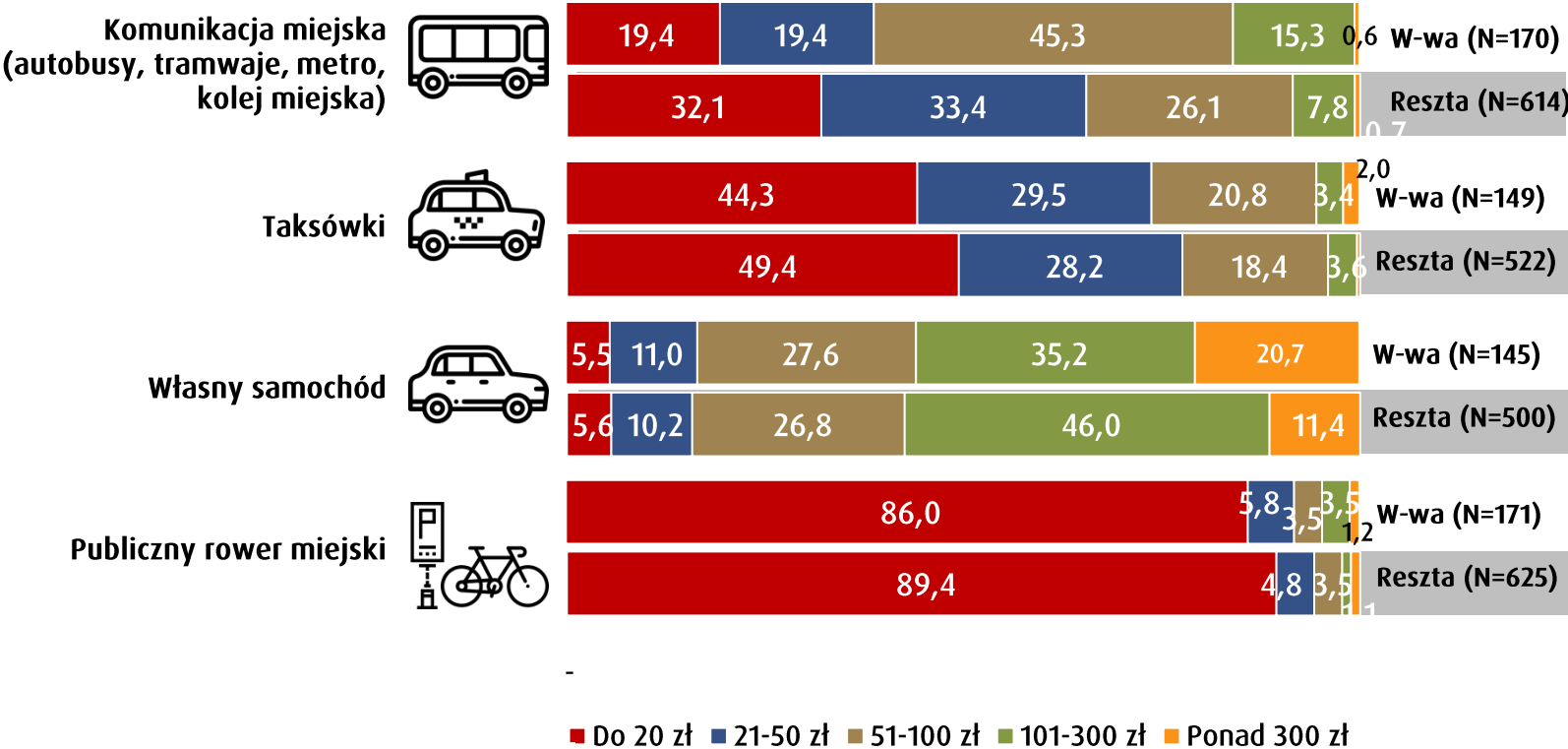


■ Zdecydowanie negatywnie ■ Raczej negatywnie
■ Raczej pozytywnie ■ Zdecydowanie pozytywnie

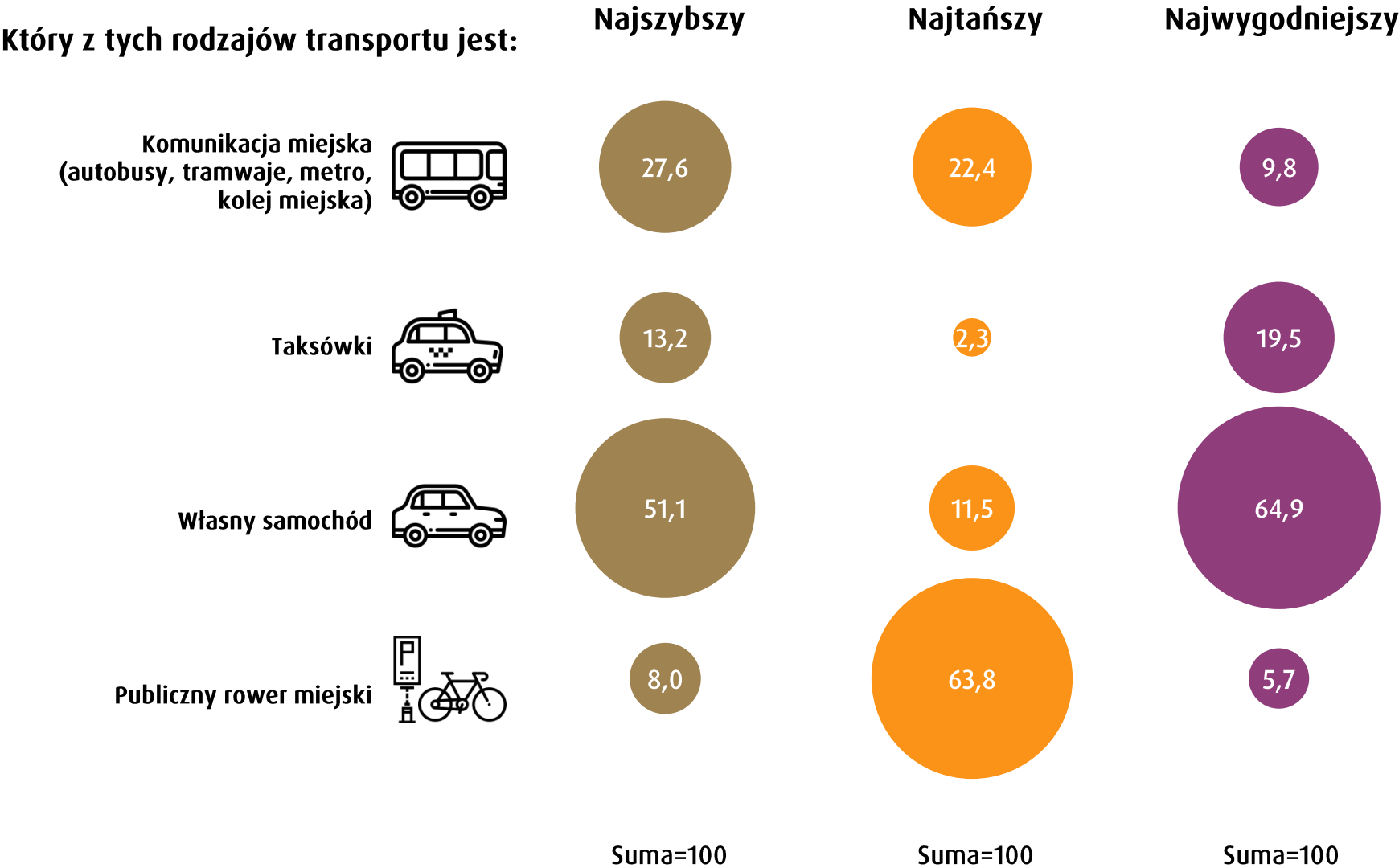
WYDATKI MIESIĘCZNE NA TRANSPORT



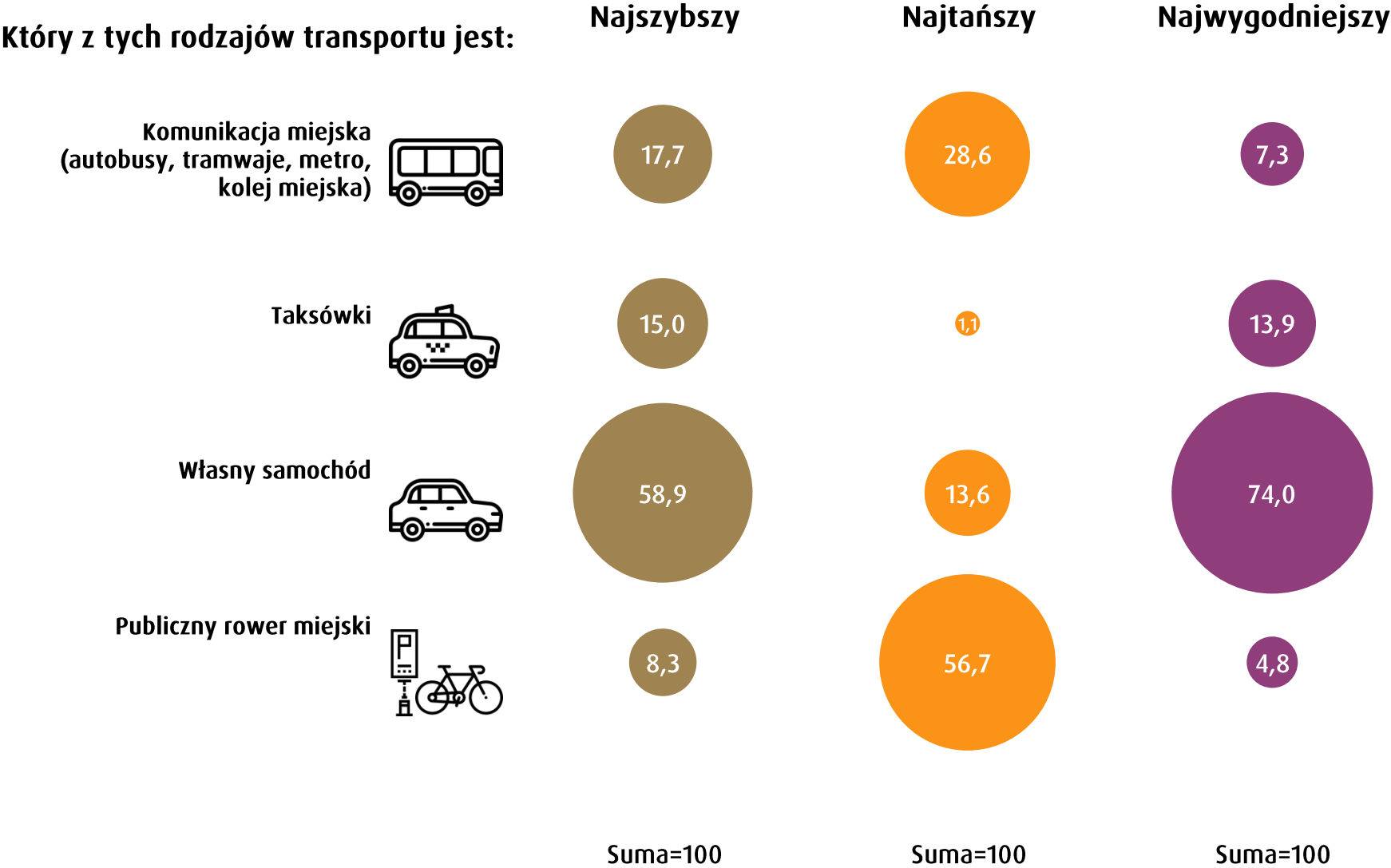
Ile średnio miesięcznie wydajesz na następujący rodzaj transportu?



OCENA JAKOŚCI ŚRODKÓW TRANSPORTU - WARSZAWA



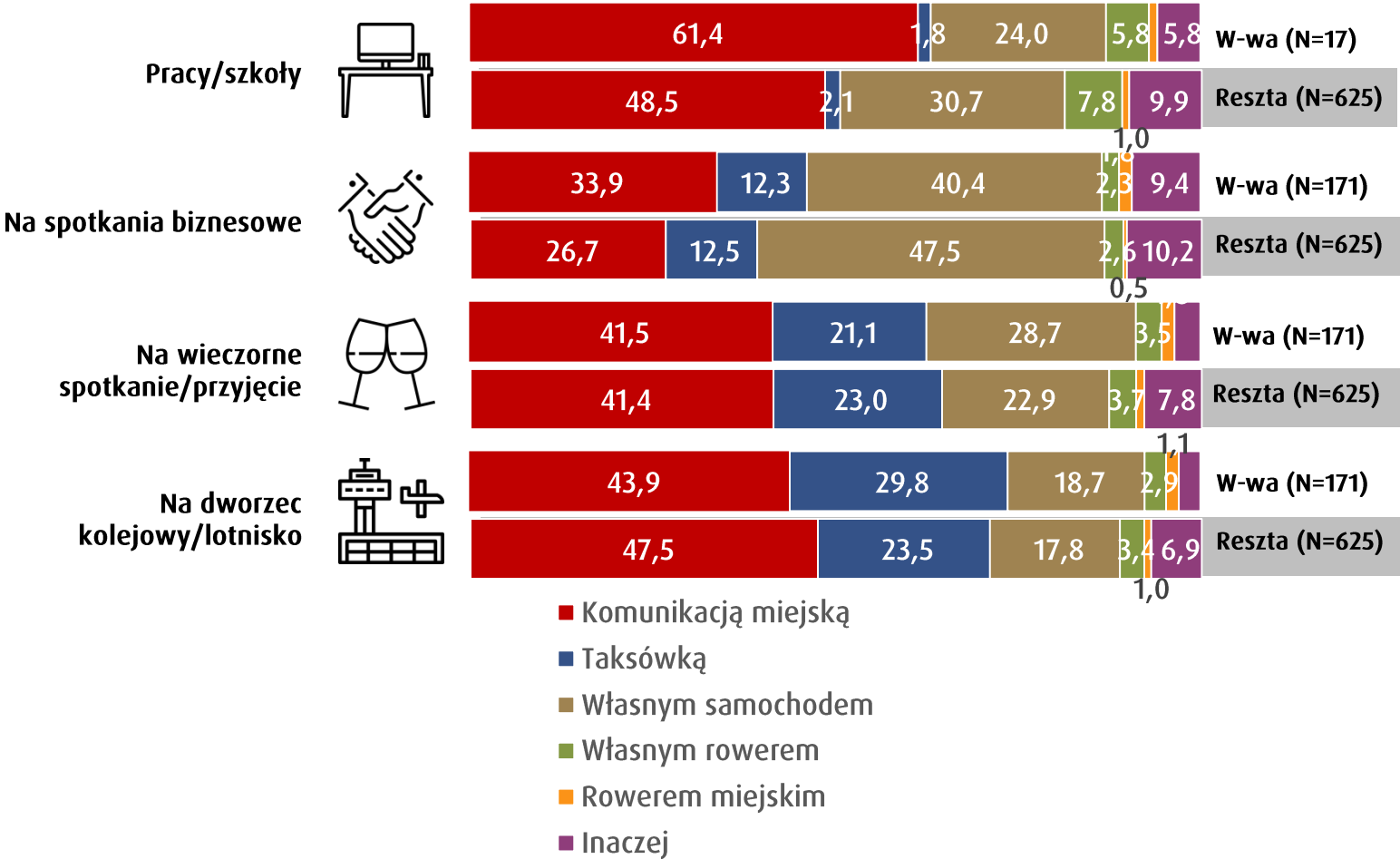
OCENA JAKOŚCI ŚRODKÓW TRANSPORTU - POZOSTAŁE MIASTA



Dane w %
N=626

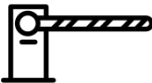
SPOSOBY KORZYSTANIA ZE ŚRODKÓW TRANSPORTU

W jaki sposób zwykle dostajesz się do:

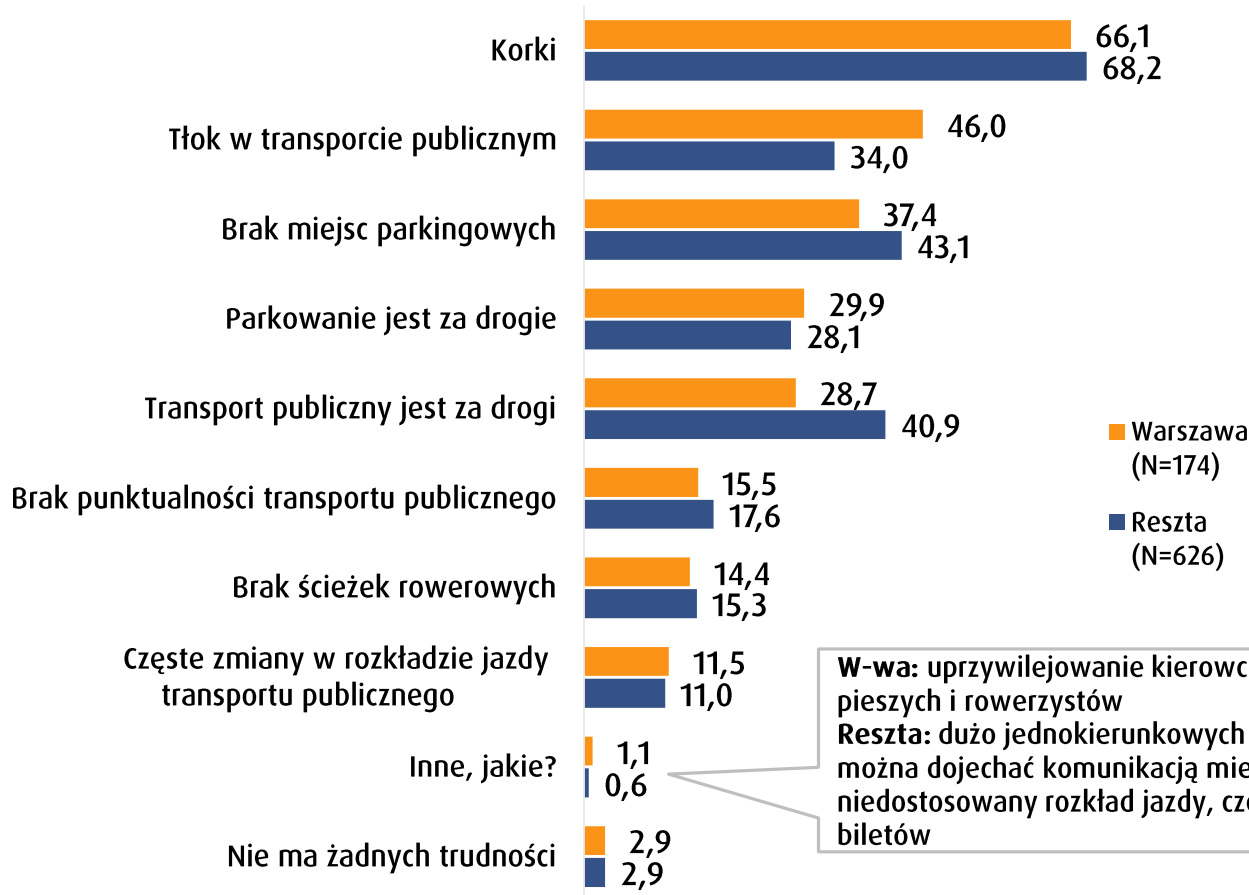


Pytanie zadawane osobom, które korzystają z tych środków transportu
Dane w %

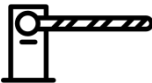
PROBLEMY KOMUNIKACYJNE W MIASTACH



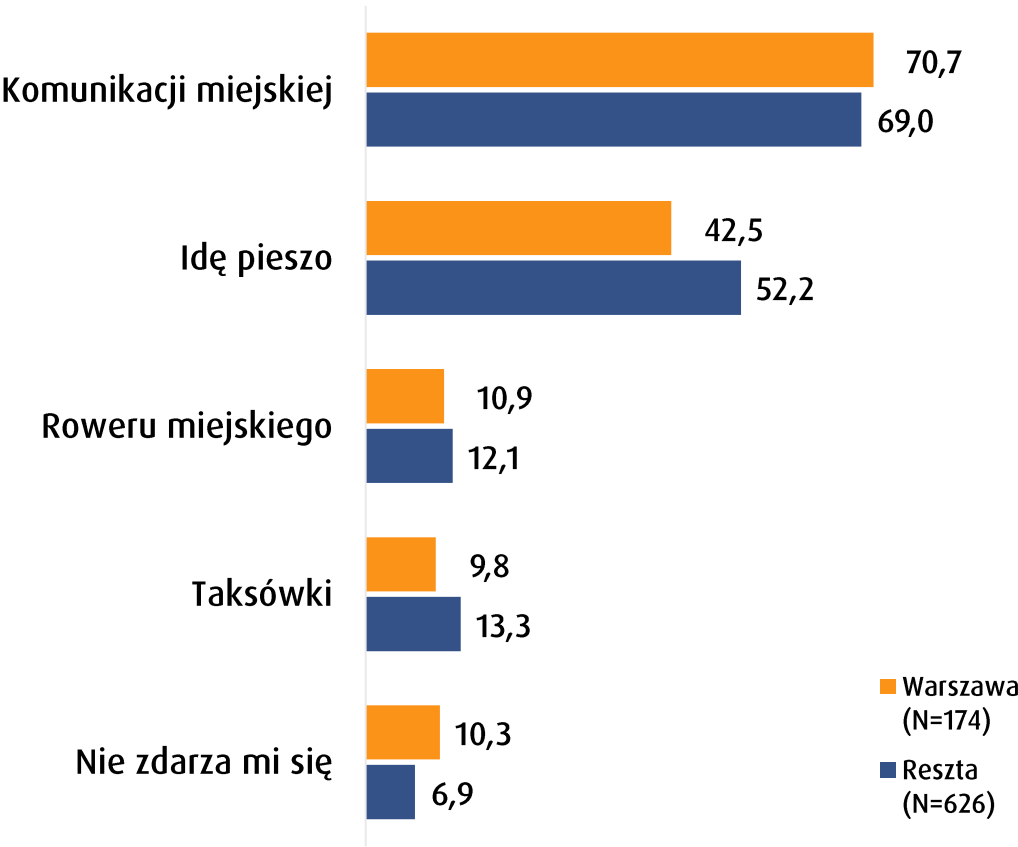
Jakie są główne trudności z przemieszczaniem się (samochodem, rowerem, transportem miejskim itp.) w Twoim mieście?



NAJLEPSZA ALTERNATYWA DLA SAMOCHODU W MIEŚCIE



Podczas utrudnień w mieście (np. korki, brak miejsc parkingowych), rezygnujesz z przejazdu własnym samochodem na rzecz: (wybierz maksymalnie 3 odpowiedzi)

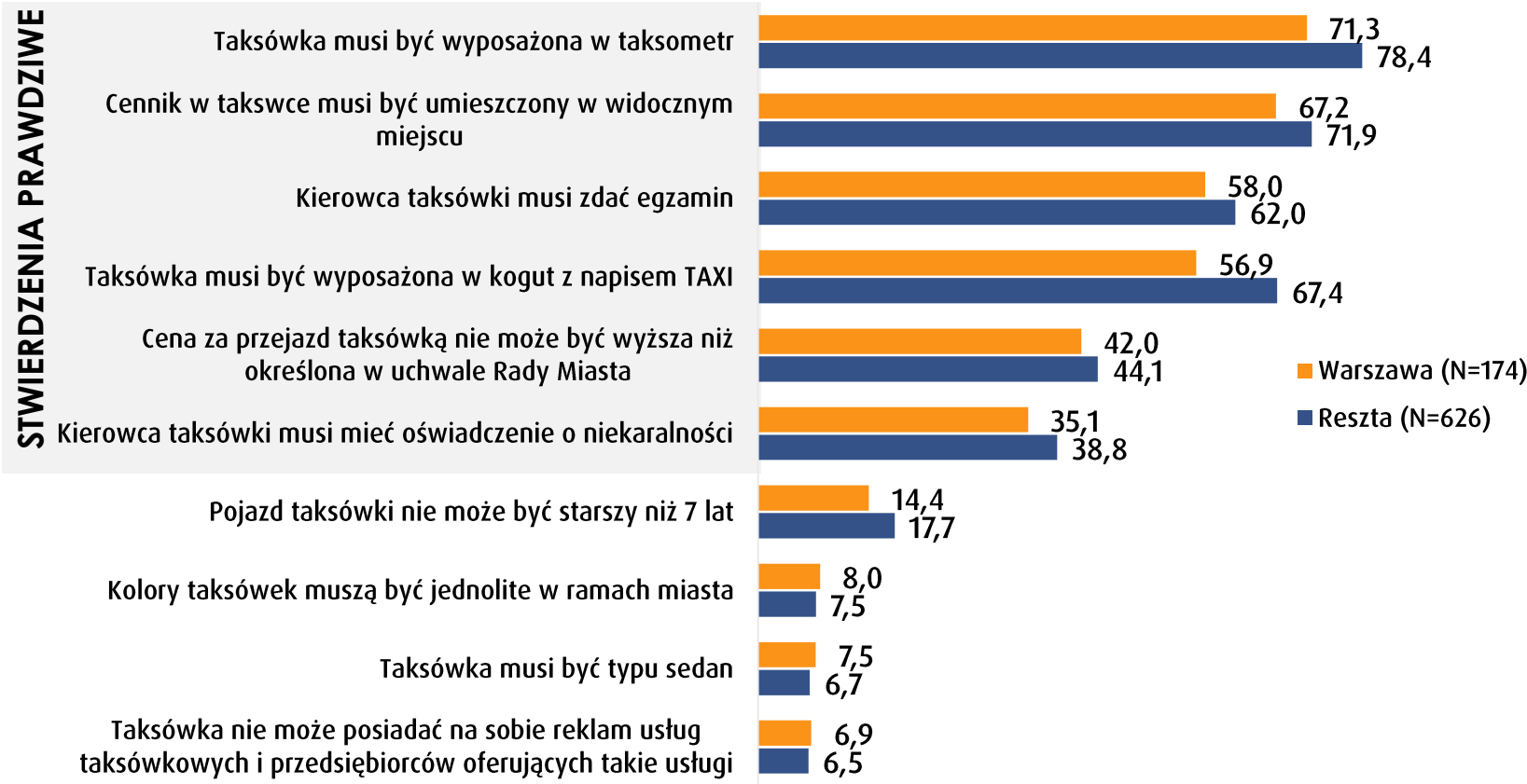


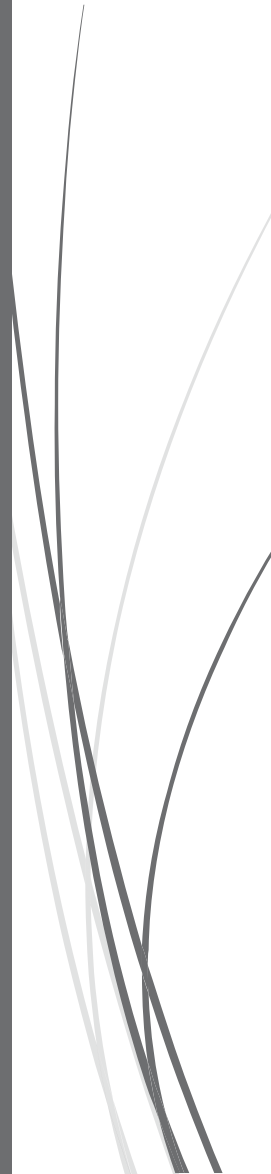
Możliwość wyboru maksymalnie 3 odpowiedzi
Dane w %

WIEDZA O LICENCJI TAKSÓWKARZA I TAKSÓWKI



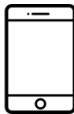
Które z poniższych stwierdzeń dotyczących licencjonowanych taksówek są prawdziwe (na poniższej liście znajduje się 6 prawdziwych stwierdzeń):





Aplikacje mobilne i ekonomia współdzielenia Warszawa vs reszta

ZNAJOMOŚĆ I KORZYSTANIE Z APLIKACJI MOBILNYCH



Czy znasz jakiegokolwiek z następujących rodzajów aplikacji związanych z transportem:
(% odpowiedzi TAK)
(Warszawa N=174
Reszta N=626)



Wyszukiwanie połączeń w komunikacji miejskiej (np. jakdojade, mobileMPK, Google Maps)



Zakup biletów na transport publiczny (skycash, moBILET, mpay)



Zamówienie taksówki/przewozu osób (mytaxi, iTaxi, Uber)



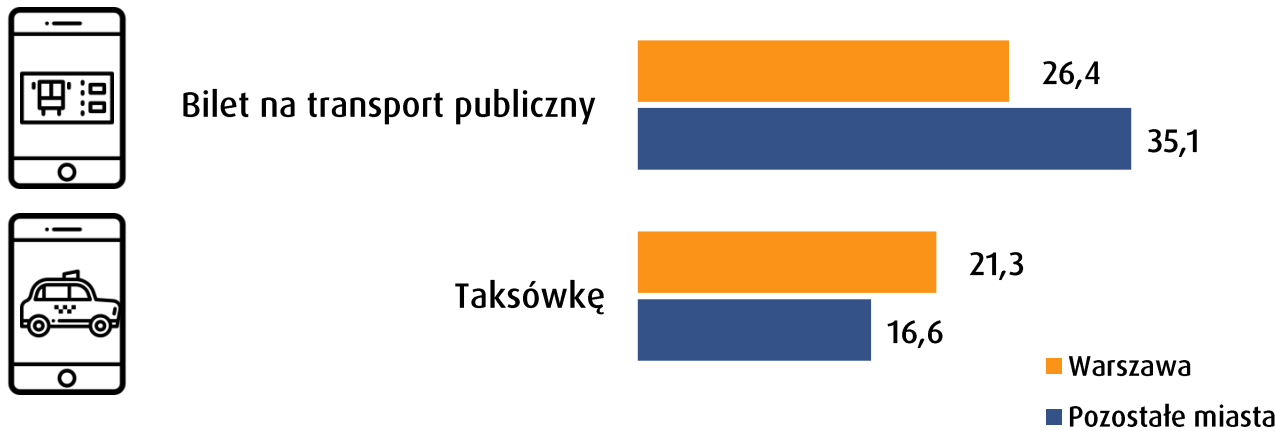
Czy korzystasz z następujących rodzajów aplikacji związanych z transportem:
(% odpowiedzi TAK)
(Warszawa N=174
Reszta N=626)



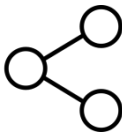
ZNAJOMOŚĆ I KORZYSTANIE Z APLIKACJI MOBILNYCH - PŁATNOŚCI



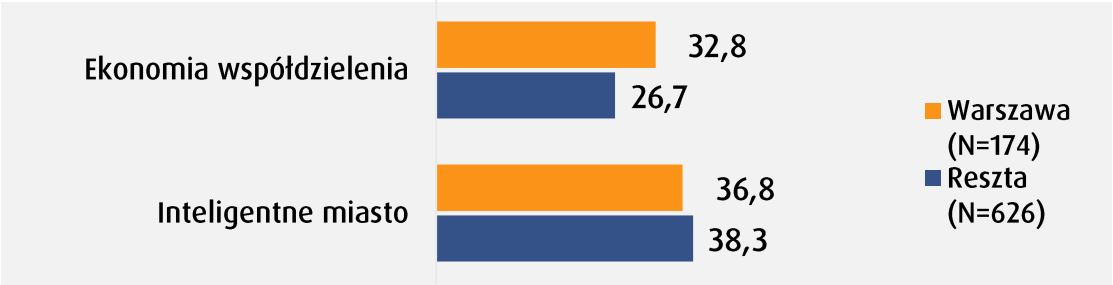
Czy kiedykolwiek płaciłaś/eś online lub poprzez aplikację za:
(% odpowiedzi TAK)



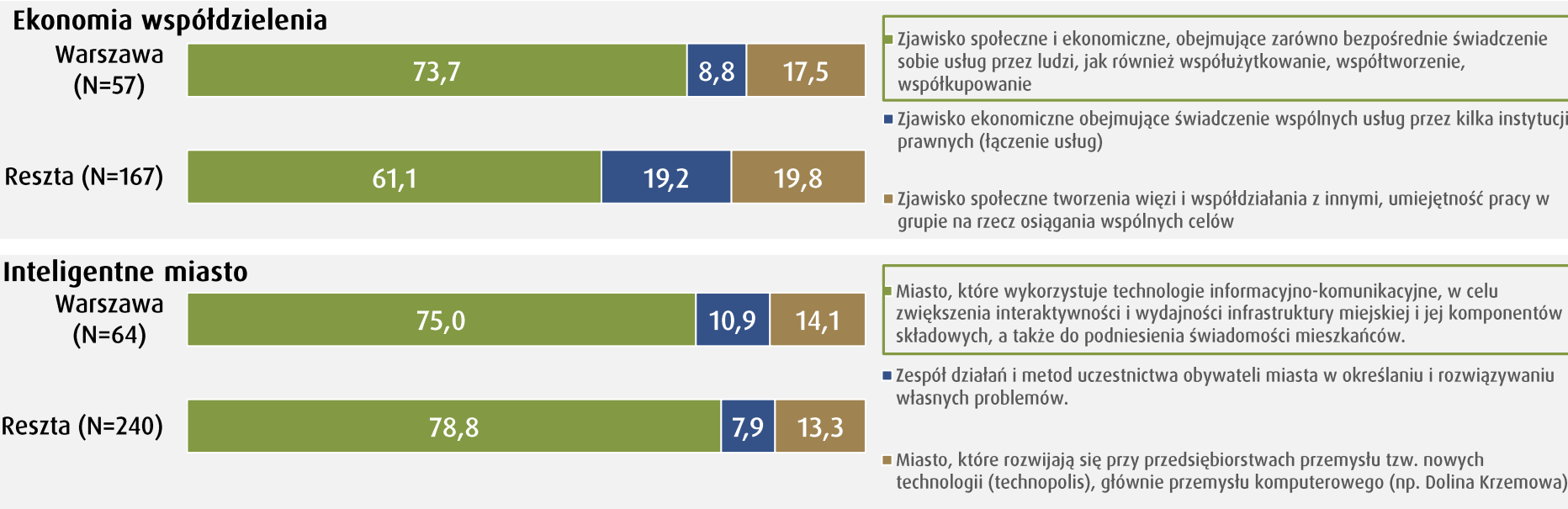
WIEDZA O SHARING ECONOMY I SMART CITY



Czy wiesz co znaczą poniższe terminy:
(% odpowiedzi TAK)



Która definicja dotycząca pojęcia jest prawdziwa? [osoby, które zaznaczyły, że znają dany termin]

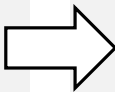


Dane w % Odpowiedzi prawidłowe

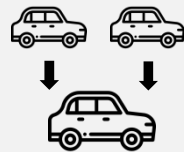
ZNAJOMOŚĆ I KORZYSTANIE Z APLIKACJI ZWIĄZANYCH Z EKONOMIĄ WSPÓŁDZIELENIA



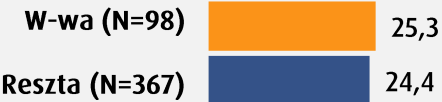
Czy znasz aplikacje/platformy, które zezwalają na:
(% odpowiedzi TAK)
(Warszawa N=174
Reszta N=626)



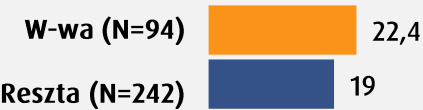
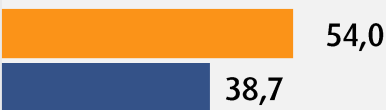
Czy korzystasz z aplikacji/platform, które zezwalają na:
(% odpowiedzi TAK)
(Warszawa N=174
Reszta N=626)



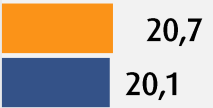
Car-pooling, czyli system dostosowujący samochód osobowy do transportu zbiorowego (np. BlaBlaCar, inOneCar)



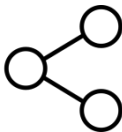
Bike-sharing, czyli system samoobsługowego korzystania z rowerów publicznych w (np. Verturilo, Next Bike)



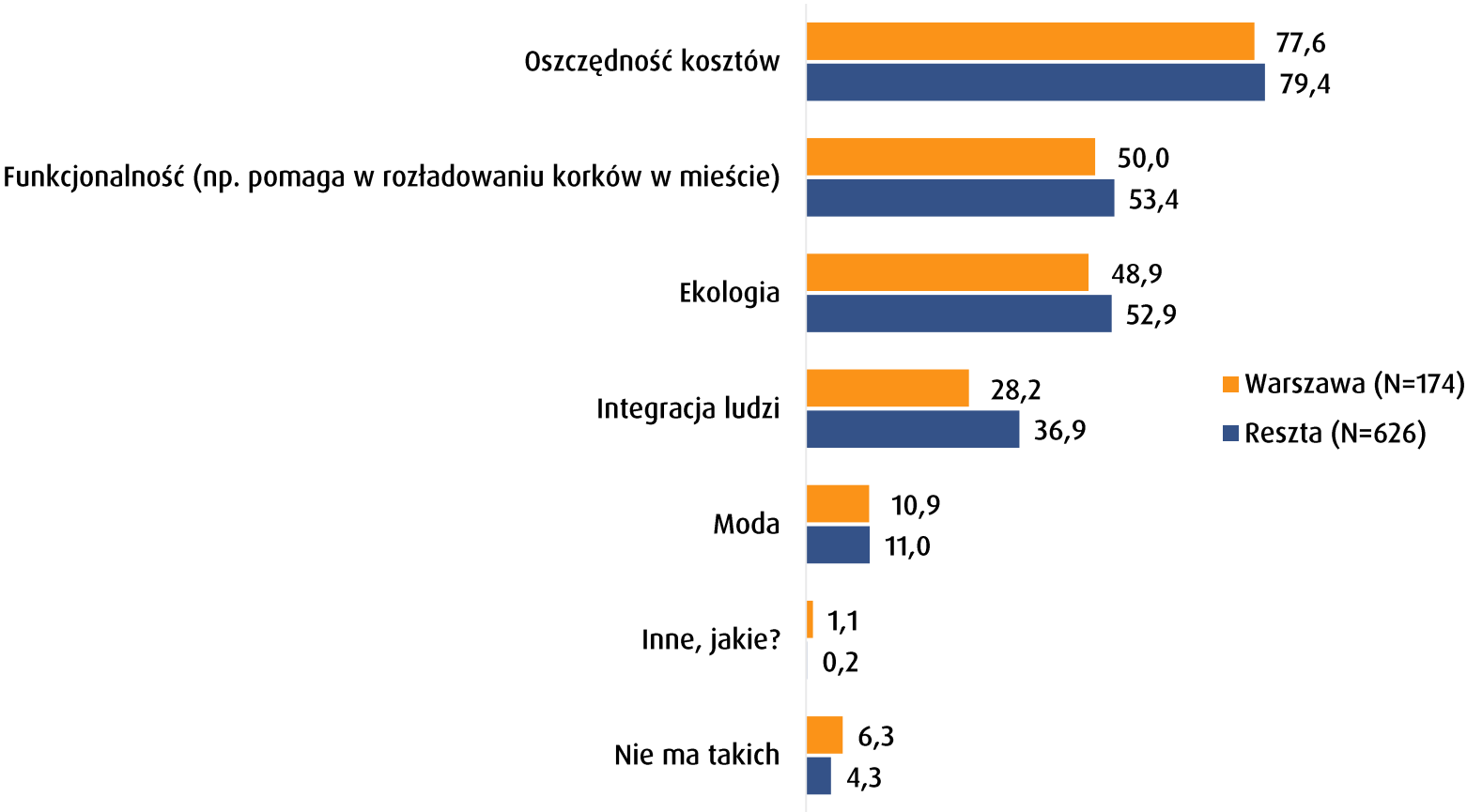
Car-sharing, czyli system wspólnego użytkowania samochodów osobowych (np. car2go, GoGet)



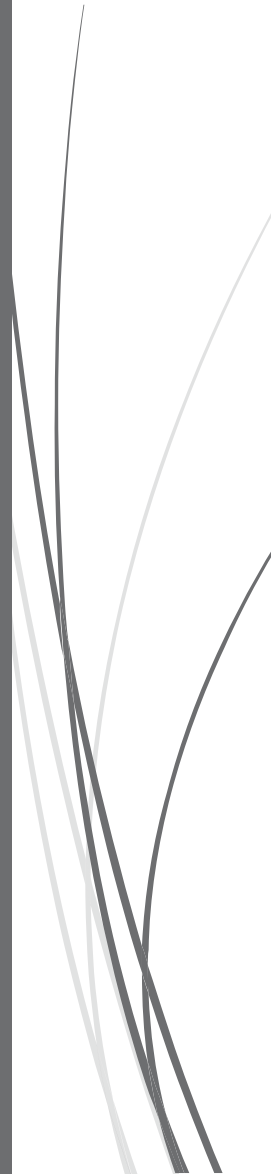
POZYTYWNY WPŁYW EKONOMII WSPÓŁDZIELENIA



Pozytywne aspekty uczestnictwa we wspólnym użytkowaniu różnych pojazdów, produktów i usług, to:



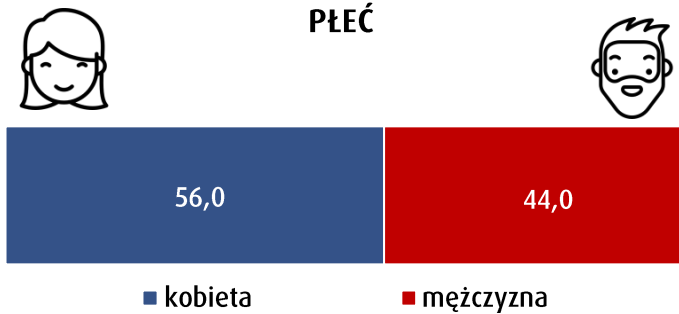
Możliwość wybrania maksymalnie 3 odpowiedzi
Dane w %



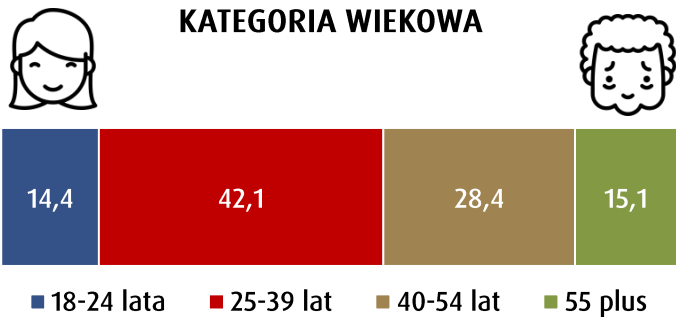
Struktura demograficzna

STRUKTURA DEMOGRAFICZNA

PŁEĆ



KATEGORIA WIEKOWA



WYKSZTAŁCENIE



MIASTO

