



1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Programu jest Orange Retail S.A. z siedzibą i adresem w Modlnicy (32-085) przy ul. Szydło 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000281910, NIP 513-013-79-41, REGON 120477120 (dalej „**Organizator**”).
- 1.2. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia **3 października 2016** roku do odwołania przez Organizatora na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej „**Regulamin**”).
- 1.3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.orangeretail.pl
- 1.4. Program skierowany jest do pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „**Uczestnicy**”).
- 1.5. Z udziału w Programie wyłączeni są pracownicy Organizatora, pracownicy Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej „OPL”), pracownicy Orange Customer Services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „OCS”), pracownicy TP Teltech sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (dalej „TP Teltech”) oraz osoby współpracujące z Organizatorem, OPL, OCS lub TP Teltech bezpośrednio na podstawie umów cywilnoprawnych.

2. ZASADY PROGRAMU

- 2.1. W ramach Programu wyróżnia się dwa poziomy:
 - a. Poziom Basic, w ramach którego Uczestnicy zbierają zgody marketingowe oraz dane osobowe potencjalnych Klientów (dalej „**Polecenia**”) w celu przedstawienia im oferty usługi telekomunikacyjnej, w tym usługi szerokopasmowego internetu w technologii światłowodowej bądź umowę sprzedaży energii elektrycznej pozostające w aktualnej ofercie operatora Orange (dalej „**Usługi**”),
 - b. Poziom PRO / Premium, w ramach którego Uczestnicy zbierają Polecenia lub zamówienia Klientów (dalej „**Zamówienia**”) na Usługi i procesują je w aplikacji, o której mowa w pkt 2.2 poniżej.
- 2.2. Uczestnicy rejestrują się w Programie za pośrednictwem aplikacji na urządzenia mobilne dostępnej na stronie www.orangeretail.pl oraz w sklepach: Google Store, Apple Store, Windows Store (dalej „**Aplikacja**”).
- 2.3. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne i wymaga zapoznania się przez Uczestnika z Regulaminem i akceptacji jego postanowień za pośrednictwem Aplikacji.
- 2.4. Uczestnicy przesyłają Polecenia oraz Zamówienia na Usługi za pośrednictwem Aplikacji.
- 2.5. Uczestnicy zobowiązani są do uzyskania zgody Klientów na przekazanie ich danych osobowych Organizatorowi, poinformowania Klientów o celu przekazania danych osobowych oraz danych Organizatora jako administratora danych, a także do ochrony danych osobowych Klientów.
- 2.6. Uczestnik jest uprawniony do przejścia w ramach Programu z poziomu Basic wskazanego w pkt 2.1 ppkt a na poziom PRO / Premium, o którym mowa w pkt 2.1 ppkt b w przypadku ukończenia dedykowanego szkolenia, które zapozna go z ofertą operatora Orange i procesem pozyskiwania Zamówień na Usługi za pośrednictwem Aplikacji.

3. NAGRODY

- 3.1. Uczestnicy z tytułu zarejestrowania w Aplikacji Skutecznego Polecenia, tj. Polecenia w efekcie którego Klient w terminie 30 dni zawrze umowę o świadczenie Usług oraz z tytułu Zamówień skutkujących aktywowaniem Usługi otrzymują Nagrody.
- 3.2. Nagrody przyznawane są przez Organizatora w wysokości wskazanej w Tabeli Nagród stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu oraz w Aplikacji. Tabela Nagród będzie aktualizowana przez Organizatora w Aplikacji.
- 3.3. Uczestnicy nie są uprawnieni do przeniesienia prawa do Nagród na osoby trzecie.



Regulamin Programu „Szybciej niż”

- 3.4. Nagrody stanowią przychód Uczestników. Płatnikiem podatku od Nagród są Uczestnicy.
- 3.5. Nagrody w Programie ufundował Organizator.
- 3.6. Jeśli Organizator uzyska informację o działaniach Uczestnika sprzecznych z niniejszym Regulaminem, wówczas ma on prawo wykluczyć takiego Uczestnika z udziału w Programie, w tym odmówić przyznania Nagrody.

4. DANE OSOBOWE

- 4.1. Administratorem danych osobowych Uczestników oraz Klientów jest Organizator oraz OPL.
- 4.2. Dane osobowe Uczestników i Klientów będą przetwarzane przez Organizatora oraz OPL w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Programu oraz zrealizowania Zamówienia na Usługę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2016 poz. 922 z późn. zm.). Uczestnik wyraża zgodę na kontakt telefoniczny ze strony Organizatora oraz OPL w celu realizacji Programu.
- 4.3. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednak niezbędne dla celów związanych z realizacją Programu. Każdy Uczestnik będzie miał prawo wglądu w swoje dane i ich poprawiania.
- 4.4. W przypadku, gdy Uczestnik odmówi podania danych, Organizator będzie miał prawo wykluczyć taką osobę z Programu i odmówić wydania jej Nagrody.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu Uczestnik powinien kierować w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora.
- 5.2. Reklamację można składać w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia przyznania przez Organizatora Nagrody, odmowy przyznania Nagrody przez Organizatora, daty wykluczenia z Programu lub innego zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę doręczenia reklamacji Organizatorowi.
- 5.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 5.4. Organizator o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa do jej uzupełnienia, określając termin i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
- 5.5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora.
- 5.6. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej na adres podany w reklamacji lub na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.



Regulamin Programu „Szybciej niż”

Załącznik nr 1 Tabela Nagród na dzień 3.10.2016 roku

L.P.	Zamówienie/Polecenie (poziom)	Nagroda (wysokość w PLN)
	Za pierwsze Skuteczne Polecenie	150 PLN + 50 PLN (bonus)
	Za każde kolejne Skuteczne Polecenie	150 PLN
	Za każde skuteczne Zamówienie	3 x średnia wysokość abonamentu z Zamówienia minus wysokość rabatów jakie otrzymał Klient od OPL