

Regulamin usługi „Minipakiet”

obowiązuje od dnia 13 lipca 2016 r. do odwołania



„Minipakiet” to usługa (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla Abonentów planów taryfowych Orange YES, Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange SMART na kartę i Orange Free na kartę oraz Abonentów ofert Zetafon, Minutofon, Gotowy do Rozmowy w sieci Orange korzystających z wymienionych planów taryfowych (zwanych dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość korzystania z pakietu minut do wszystkich sieci komórkowych lub pakietu SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych na warunkach określonych w dalszej części niniejszego Regulaminu.

Podstawowe informacje o usłudze

1. Abonent może aktywować Usługę w jednej z dwóch wersji:
 - a. Minipakiet 100 minut do wszystkich sieci komórkowych, na 7 dni za 3 zł brutto
 - b. Minipakiet 100 SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych, na 7 dni za 3 zł brutto
2. Opłata za aktywację Usługi pobierana jest z salda Konta Głównego.
3. W danym momencie Abonent może korzystać z obu wersji usługi.
4. Usługę może aktywować tylko Abonent posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące.
5. Po wykorzystaniu pakietu środków na połączenia głosowe lub SMS-y w okresie ważności Usługi, kolejne połączenia Abonenta mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym.
6. Niewykorzystane środki przepadają po upływie daty ważności Usługi. Połączenia Abonenta mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym w przypadku, gdy Abonent nie posiada aktywnych innych usług lub promocji obniżających koszty połączeń.

Jak aktywować usługę?

7. Abonent może aktywować odpowiednią Usługę w następujący sposób:

Dla Minipakietu 100 minut do wszystkich sieci za 3 zł na 7 dni:

 - a. Wysyłając SMS o treści START pod numer 332. Koszt SMS-a aktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta.
 - b. Wpisując kod *110*85#i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne.
 - c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).

Dla Minipakietu 100 SMS-ów do wszystkich sieci za 3 zł na 7 dni:

 - d. Wysyłając SMS o treści START pod numer 331. Koszt SMS-a aktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta.
 - e. Wpisując kod *110*91#i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne.
 - f. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).
8. Usługa zostanie włączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.
9. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
10. Przy próbie aktywacji Usługi może zostać zaproponowana usługa „Kredyt na usługi” w ramach której Abonent ma możliwość pożyczania od Operatora dodatkowych środków na zakup Usługi (tj. skredytowania zakupu Usługi) na warunkach określonych w regulaminie „Kredyt na usługi”. W szczególności spłata tych środków („pożyczki”) nastąpi przy najbliższym dowolnym doładowaniu (zasileniu) Konta Głównego o ile wartość doładowania jest równa co najmniej kwocie zaciągniętej pożyczki. W przypadku, gdy wartość najbliższego doładowania Konta Głównego będzie niższa niż kwota pożyczki, to spłata pożyczki nastąpi przy kolejnych doładowaniach Konta Głównego, które pokryją ujemne saldo Konta Głównego. W przypadku Abonentów oferty Zetafon / Minutofon z miesięcznym zobowiązaniem do doładowania na określoną kwotę („Zobowiązanie”), spłata pożyczki nie jest zaliczana na poczet spłaty tego Zobowiązania. Na poczet spłaty Zobowiązania zaliczana jest część kwoty doładowania (zasilenia konta), która pozostanie po spłacie pożyczki. Abonent jest zobowiązany uzupełnić kwotę Zobowiązania zgodnie z obowiązującymi go warunkami ofert Zetafon / Minutofon.

Jak wyłączyć usługę?

11. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Usługę:
 - a. Wysyłając SMS o treści KONIEC pod numer 331 lub 332 w zależności od aktualnie posiadanej wersji Usługi. Koszt SMS-a dezaktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta.
 - b. Wpisując kod *110*85*00# dla Minipakietu minut i *110*91*00# dla Minipakietu SMS, i potwierdzając wpisany kod przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne dla obu wersji Usługi.
 - c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).
12. Usługa zostanie wyłączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.
13. Niewykorzystane środki przepadają bezpowrotnie po wyłączeniu Usługi.
14. O skutecznej dezaktywacji lub niepowodzeniu dezaktywacji Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em.

Jak sprawdzić ważność usługi oraz saldo środków?

15. Abonent może w każdej chwili sprawdzić ważność usługi oraz saldo środków:
 - a. Wysyłając SMS o treści ILE pod numer 331 lub 332 w zależności od aktualnie posiadanej wersji Usługi. Koszt SMS-a sprawdzającego saldo i ważność środków jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta.
 - b. Wpisując kod *110*85*01# dla Minipakietu minut i *110*91*01# dla Minipakietu SMS, i potwierdzając wpisany kod przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne dla obu wersji Usługi.
 - c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).

Dodatkowe informacje

16. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie z której korzysta Abonent, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
17. Usługa działa jedynie na terenie Polski.
18. Środki z usługi nie kumulują się.
19. Zmiana taryfy na inną, w której jest dostępna Usługa, nie spowoduje wyłączenia Usługi na koncie Abonenta.
20. Zmiana taryfy lub przejście do oferty w której nie jest dostępna Usługa spowoduje wyłączenie Usługi na koncie Abonenta. Niewykorzystane środki bezpowrotnie przepadają.
21. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi.
22. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonenci zostaną o tym powiadomieni na www.orange.pl z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
23. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.
24. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki planu taryfowego Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę (w zależności od tego z jakiego planu taryfowego korzysta Abonent). Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz Cennik usług Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę.
25. Usługę świadczy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwana w niniejszym regulaminie „Operatorem”.