

Regulamin Promocji „Rozmowy bez limitu z Minutką” („Regulamin Promocji”)

I. Opis Promocji

1. Promocja „**Rozmowy bez limitu z Minutką**” („**Promocja**”) jest wspólnie organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („**POLKOMTEL**”) i MOKATE S.A.² („**MOKATE**”).
2. Promocja obowiązuje **od dnia 5.03.2015 r. do dnia 31.12.2015 r.**
3. **Promocja obejmuje wykonywanie darmowych, nielimitowanych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych³ przez okres 72 godzin, co odpowiada 3 dniom.** Kody promocyjne uprawniające do skorzystania z Promocji znajdują się w specjalnie oznaczonych opakowaniach herbat ekspresowych Minutka, których producentem jest MOKATE. Liczba kodów promocyjnych dostępnych w Promocji jest ograniczona.
4. **Z Promocji może skorzystać następujący abonent telekomunikacyjnych usług przedpłaconych typu pre-paid w sieci Plus:**
 - a) **Abonent Na Kartę** (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę),
 - b) **Abonent Simplus** (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi),
 - c) **Abonent Sami Swoi** (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi),
 - d) **Abonent 36i6** (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6),**który korzysta z jednej z taryf:** Plush bez limitu, Plus na Kartę bez limitu, Plus na Kartę, Simplus, Twój Profil, Nowa Taryfa Simplus, PiszMów, 36i6, Sami Swoi, Easy, Team 7, Plus na kartę Więcej do Wszystkich, Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów, Plus na Kartę Więcej w Plusie, Plus na Kartę Więcej przez Rok, zwany dalej jako „**Abonent**”.
5. Abonent może w każdym czasie sprawdzić taryfę, z której korzysta za pomocą kodu *147# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
6. Abonent może wykorzystać zgodnie z pkt 10 Regulaminu Promocji na swoim koncie maksymalnie 3 promocyjne kody w terminie 30 dni liczonym od momentu włączenia Promocji zgodnie z pkt 11 Regulaminu Promocji.
7. Kody promocyjne są dostępne w następujących opakowaniach herbaty Minutka:
 - a) herbata czarna ekspresowa Minutka (opakowanie 100 torebek),
 - b) herbata czarna ekspresowa Minutka (opakowanie 40 torebek),
 - c) herbata czarna ekspresowa aromatyzowana Minutka o smaku maliny (opakowanie 20 torebek),
 - d) herbata Minutka Earl Grey (opakowanie 40 torebek),
 - e) herbata Minutka o smaku cytryny (opakowanie 40 torebek),
 - f) herbata Minutka z miodem i witaminą C (opakowanie 40 torebek).
8. Promocja nie może być wykorzystana w roamingu.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² MOKATE S.A. z siedzibą w Ustroniu (43-450), ul. Katowicka 265A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010037, NIP 548-21-35-881, kapitał zakładowy 166.325.000,00 PLN (wniesiony w całości).

³ Z wyłączeniem SMS-ów i połączeń na numery telefonii stacjonarnej, usług dodatkowych, o podwyższonej opłacie (Premium Rate), serwisów rozrywkowych i informacyjnych, a także z wyłączeniem SMS-ów i połączeń na numery międzynarodowe oraz w usłudze Kwotoreduktor stacjonarny.



II. Zasady korzystania z Promocji

9. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:

- a. znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym Abonent może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
- b. posiadać dodatnią wartość konta w taryfach: Plus na Kartę, Simplus, Twój Profil, Nowa Taryfa Simplus, Sami Swoi, Easy, Team 7, Plus na kartę Więcej do Wszystkich, Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów, Plus na Kartę Więcej w Plusie, Plus na Kartę Więcej przez Rok (w taryfach Plush bez limitu, PnK bez limitu, Pismów oraz 36,6 korzystanie z Promocji jest możliwe przy zerowym stanie konta),
- c. być Abonentem w sieci Plus minimum przez 15 dni, licząc od momentu włączenia się do sieci,
- d. nabyć promocyjne opakowanie herbaty Minutka w czasie obowiązywania Promocji, wysłać promocyjny kod zgodnie z pkt 10.

Włączenie Promocji

10. W celu włączenia Promocji należy wysłać bezpłatną wiadomość tekstową SMS z numeru, na którym ma zostać włączona Promocja, pod nr 8056 z promocyjnym kodem znajdującym się wewnątrz opakowania herbatki Minutka, w terminie do dnia 31.12.2015 r. do godziny 23:59. Aktywacja Promocji jest bezpłatna.
11. Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL promocyjnego kodu. Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji na jego koncie.
12. Jeśli Abonent wyśle w jednym SMS-ie kilka kodów promocyjnych, to na jego koncie nie zostanie aktywowana żadna Promocja, a SMS zostanie potraktowany jako błąd. Abonent będzie mógł wykorzystać kody promocyjne zgodnie z pkt 10 Regulaminu Promocji.
13. Jeśli w czasie trwania Promocji (72 godziny) Abonent wyśle kolejny kod promocyjny, to następna Promocja nie zostanie aktywowana na jego koncie. Abonent będzie mógł wykorzystać kod promocyjny zgodnie z pkt 10 Regulaminu Promocji po zakończeniu bieżącej Promocji.
14. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy**
 - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - b. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.

15. Wyłączenie Promocji

Promocja zostanie wyłączona po upływie 72 godzin (3 dni) od momentu jej aktywacji. POLKOMTEL wyśle do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji na jego koncie.

III. Postępowanie reklamacyjne

16. W razie jakichkolwiek zastrzeżeń odnośnie świadczenia usługi telekomunikacyjnej Abonent jest uprawniony do złożenia POLKOMTEL reklamacji na zasadach określonych w odpowiednim regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych wskazanym w pkt 19 Regulaminu Promocji.
17. W razie jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących promocyjnych opakowań herbaty Minutka, w tym czytelności kodu promocyjnego, Abonent uprawniony jest do złożenia MOKATE reklamacji w terminie do dnia 31 grudnia 2015 r. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny lub adres e-mail Abonenta zgłaszającego reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacja powinna zostać złożona pisemnie, na adres siedziby MOKATE, bądź elektronicznie, na adres e-mail marketing@mokate.com.pl. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Abonent zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji na adres wskazany w reklamacji.



Przesyłając reklamację Abonent wyraża równocześnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez MOKATE w celu rozpatrzenia reklamacji. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich poprawiania lub usunięcia.

IV. Informacje dodatkowe

18. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i ją akceptuje.
19. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
20. Regulaminy, o których jest mowa w pkt 19 powyżej są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.
21. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.minutka.pl oraz w siedzibie MOKATE.