

Dział I. Definicje

§ 1

Użyte w „Regulaminie usługi Bezpieczna Sieć z UTM”, pojęcia oznaczają:

- 1) Abonent - podmiot nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który jest stroną Umowy,
- 2) Dostęp do Aktualizacji – usługa dodatkowa obejmująca aktualizację antywirusów, złośliwego oprogramowania, szczepionek, sygnatur IPS, kontroli aplikacji i antyspamu, analizę nowych zagrożeń i generowania pakietów ochronnych zabezpieczających przed nimi. Pierwszy 12-miesięczny Dostęp do Aktualizacji został uwzględniony w opłacie abonamentowej za Usługę. Warunkiem dalszego korzystania z Dostępu do Aktualizacji po upływie dotychczasowego 12-miesięcznego okresu jest odnowienie Dostępu do Aktualizacji na kolejny 12-miesięczny okres,
- 3) Klient – podmiot nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
- 4) Komórka organizacyjna - komórka organizacyjna Orange, zaangażowana bezpośrednio w obsługę Klientów i Abonentów,
- 5) LAN (ang. Local Area Network) – tzw. lokalna sieć transmisji danych obejmująca z reguły swym zasięgiem obszar jednego budynku,
- 6) Lokal – pomieszczenie znajdujące się w siedzibie Abonenta lub w innym wskazanym przez Abonenta miejscu, do którego Abonentowi przysługuje tytuł prawny, a w którym są instalowane Urządzenia UTM,
- 7) Orange - Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681,
- 8) Regulamin – niniejszy Regulamin usługi Bezpieczna Sieć z UTM,
- 9) Umowa – umowa o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Biznes Pakiet lub umowa o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Dostęp do Internetu DSL, zawarta w formie pisemnej pomiędzy Abonentem a Orange,
- 10) Usługa UTM – usługa Bezpieczna sieć z UTM świadczona przez Orange polegająca na dostarczeniu Abonentowi Urządzeń UTM objętych obsługą serwisową Orange;
- 11) Usługa Podstawowa – usługa Biznes Pakiet z wyłączeniem opcji Data VPN lub usługa Dostęp do Internetu DSL.
- 12) Urządzenie UTM – urządzenie udostępniane Abonentowi, stanowiące własność Orange, służące do świadczenia Usługi UTM, integrujące funkcjonalności bezpieczeństwa Firewall, Filtracja Web/URL, IPS/IDS, Antywirus, Antyspam lub inne. Nazwę i model Urządzenia UTM określa protokół zdawczo-odbiorczy.

Dział II.

Zakres i warunki świadczenia Usługi UTM

§ 2

1. Usługa UTM jest świadczona przez Orange na warunkach i w zakresie określonym w Regulaminie oraz Umowie.
2. Usługa UTM polega na przekazaniu Abonentowi do korzystania Urządzeń UTM, ich instalacji oraz konfiguracji wraz z obsługą serwisową.

§ 3

1. Usługa UTM jest realizowana na podstawie Umowy, w tym aneksu do Umowy.
2. Z Usługi UTM mogą skorzystać Abonenci Usługi Podstawowej, którzy są związani z Orange Umową:
 - 1) zawartą na czas określony 24 (słownie: dwudziestu czterech) miesięcy i zawrą z Orange aneks do takiej Umowy, stanowiący o rozszerzeniu przedmiotu Umowy o świadczenie Usługi UTM. W przypadku, gdy w dniu zawierania aneksu do końca okresu na jaki została zawarta Umowa, pozostałoby mniej niż 12 (słownie: dwanaście) miesięcy, wymagane jest zawarcie aneksu stanowiącego o rozszerzeniu przedmiotu Umowy o świadczenie Usługi UTM oraz przedłużeniu czasu jej obowiązywania o 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące liczone od dnia podpisania aneksu.
 - 2) zawartą na czas określony 12 (słownie: dwunastu) miesięcy i zawrą z Orange aneks do takiej Umowy, stanowiący o rozszerzeniu przedmiotu Umowy o świadczenie Usługi UTM oraz przedłużeniu czasu jej obowiązywania o 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące liczone od dnia podpisania aneksu,
 - 3) zawartą na czas nieokreślony i zawrą z Orange aneks do takiej Umowy, stanowiący o rozszerzeniu przedmiotu Umowy o świadczenie Usługi UTM oraz zmianie Umowy w umowę zawartą na czas określony 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące liczone od dnia podpisania aneksu.
3. Z Usługi UTM mogą skorzystać również Klienci, którzy złożą zamówienie na Usługę Podstawową oraz Usługę, a następnie zawrą z Orange Umowę na czas określony 24 (słownie: dwudziestu czterech) miesięcy, obejmującą swoim przedmiotem świadczenie Usługi Podstawowej oraz Usługi UTM.
4. Niezależnie od wymagań określonych w ust. 2 i 3 niniejszego ustępu, Abonent zobowiązany jest:
 - 1) wskazać Orange, co najmniej jeden adres e-mail dla celów kontaktowych z jednostkami wsparcia technicznego Usługi UTM. Dodatkowo na adres o którym mowa w zdaniu powyżej mogą być przesyłane informacje i zawiadomienia związane z realizacją Usługi UTM.
 - 2) udostępnić Orange, co najmniej jeden publiczny adres IP z zakresu adresów IP przydzielonych Abonentowi w ramach Usługi Podstawowej.
5. Uruchomienie Usługi UTM w danym Lokalu następuje z dniem uruchomienia Usługi Podstawowej, chyba że Umowa stanowi inaczej.
6. Potwierdzenie uruchomienia Usługi UTM w danym Lokalu następuje przez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego Usługi Podstawowej.

§ 4

1. Orange zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, obejmujących świadczenie Usługi UTM w przypadkach, gdy:
 - 1) nie istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi UTM,
 - 2) zamawiający Usługę zalega z opłatami na rzecz Orange,
 - 3) na podstawie danych którymi dysponuje Orange, zamawiający Usługę nie posiada w ocenie Orange wiarygodności płatniczej,

- 4) zamawiający Usługę nie dostarczył Orange wszystkich wymaganych dokumentów stanowiących załączniki do Umowy oraz wymaganych zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz regulaminami świadczenia Usług Podstawowych, obowiązujących Abonenta.
2. W przypadku odmowy zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, obejmujących świadczenie Usługi UTM, Orange powiadamia zamawiającego Usługę o jej przyczynie.

§ 5

1. Abonent jest zobowiązany:
 - 1) do przestrzegania postanowień Regulaminu, a także terminowego uiszczania opłat określonych w Umowie,
 - 2) korzystać z udostępnionych mu przez Orange Urządzeń UTM zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji
 - 3) przygotować Lokal, w którym ma zostać zainstalowane Urządzenie UTM zapewniając przestrzeń, odpowiednie warunki klimatyzacyjne i połączenie ethernetowe do wewnętrznej sieci LAN Abonenta, zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji obsługi dołączonej do Urządzenia UTM,
 - 4) udostępnić bezzwłocznie pracownikom Orange lub jej przedstawicielom Lokal w celu zainstalowania, konserwacji lub napraw Urządzeń UTM (w czasie gotowości służb technicznych Orange); czas opóźnienia w udostępnieniu Lokalu nie wlicza się do terminu uruchomienia Usługi UTM oraz naprawy Urządzeń UTM,
 - 5) powiadomić Orange o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach udostępnionych mu przez Orange Urządzeń UTM w momencie ich stwierdzenia,
 - 6) nie dokonywać samodzielnie napraw ani modernizacji udostępnionych mu przez Orange Urządzeń UTM; wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń Urządzeń UTM dokonuje wyłącznie Orange lub jej uprawniony przedstawiciel,
 - 7) nie zmieniać samodzielnie miejsca zamontowania Urządzeń UTM; przeniesienia i instalacji Urządzeń UTM w innym Lokalu dokonuje wyłącznie Orange lub jej uprawniony przedstawiciel,
 - 8) zapewnić w Lokalu warunki niezbędne do zainstalowania i pracy Urządzeń UTM, a w szczególności zapewnić wymagane przez producenta warunki eksploatacji Urządzeń UTM,
 - 9) udostępnić infrastrukturę kablową LAN spełniającą wymagania norm: ISO/IEC 11801, ANSI/TIA/EIA-568, EN 50173, PN-EN 50173 lub późniejszych,
 - 10) zapewnić zasilanie niezbędne do funkcjonowania Urządzeń UTM,
2. Orange ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionych Abonentowi przez Orange Urządzeń UTM w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
 - 1) samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta lub osobę trzecią,
 - 2) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzeń UTM,
 - 3) uszkodzeń spowodowanych działaniami urzędów, do których Abonentowi lub osobie trzeciej przysługuje tytuł prawny,
 - 4) niepowiadomienia Orange o nieprawidłowościach w pracy lub usterkach, które mogły spowodować uszkodzenie Urządzeń UTM,
 - 5) niezapewnienia w Lokalu, w którym znajduje się Urządzenie UTM, warunków niezbędnych do prawidłowej jego eksploatacji, zgodnie z jego wymaganiami eksploatacyjnymi określonymi w instrukcji obsługi dołączonej do Urządzenia UTM.

Dział III.

Czas świadczenia Usługi UTM

§ 6

1. Świadczenie Usługi UTM trwa nie dłużej niż do dnia zaprzestania przez Orange świadczenia Usługi Podstawowej w ramach tej samej Umowy i w tym samym Lokalu. Zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi Podstawowej przez Orange powoduje odpowiednio automatyczne zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi UTM.
2. Abonent w każdym czasie ma prawo rezygnacji z Usługi UTM poprzez pisemne oświadczenie złożone przez Abonenta do Komórki organizacyjnej lub przesłane na jej adres przy czym zakończenie świadczenia Usługi UTM nastąpi:
 - 1) w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego w którym Orange otrzymało oświadczenie Abonenta o rezygnacji z Usługi UTM, jeżeli takie oświadczenie wpłynęło do Komórki organizacyjnej do 15 dnia danego okresu rozliczeniowego,
 - 2) w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym w którym do Komórki organizacyjnej wpłynęło oświadczenie Abonenta o rezygnacji z Usługi UTM, jeżeli takie oświadczenie wpłynęło do Komórki organizacyjnej pomiędzy 16 a ostatnim dniem danego okresu rozliczeniowego
3. W przypadku rezygnacji z Usługi UTM na zasadach określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, Abonent może ponownie skorzystać z Usługi UTM nie wcześniej niż po upływie 6 (słownie: sześciu) miesięcy od dnia zaprzestania jej świadczenia przez Orange.
4. Orange może w każdym czasie złożyć Abonentowi pisemne oświadczenie o zaprzestaniu świadczenia Usługi UTM z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie krótszego niż jeden miesiąc. Orange może w każdym czasie złożyć Abonentowi pisemne oświadczenie o zaprzestaniu świadczenia Usługi UTM bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, rażącego naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, w zakresie związanym z korzystaniem z Usługi UTM.

§ 7

1. Nie później niż w terminie 30 dni od daty zakończenia świadczenia Usługi UTM, Abonent jest zobowiązany udostępnić Lokale pracownikowi Orange lub jej przedstawicielowi w celu demontażu umieszczonych w tych pomieszczeniach Urządzeń UTM wyszczególnionych w protokole zdawczo – odbiorczym Usługi. W chwili dokonywania demontażu Urządzeń UTM powinny one znajdować się w stanie nienaruszonym, a ich zużycie nie powinno wykraczać ponad zużycie wynikające z normalnej eksploatacji.
2. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub zużycia ponad normalną eksploatację Urządzeń UTM zamontowanych w Lokalach Abonenta, Orange ma prawo do odszkodowania od Abonenta w wysokości poniesionej szkody.
3. Jeżeli Abonent nie umożliwi odbioru Urządzenia UTM w terminie wskazanym w ust. 1, będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500,00 zł, chyba że opóźnienie nastąpiło z winy Orange. Zapłata kary umownej nie zwalnia Abonenta z obowiązku zwrotu Urządzenia UTM.

Dział IV.

Odpowiedzialność

§ 8

1. Orange ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi UTM na zasadach określonych w Regulaminie, a w przypadkach w nim nieuregulowanych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie – w szczególności przez osobę posiadającą tytuł prawny do Lokalu, w którym następuje instalacja przez Orange Urządzenia UTM - przeciwko Orange roszczeń związanych z wykonaniem przez Orange Umowy, Abonent zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Orange od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Abonent zwróci także

Orange wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym zastępstwa procesowego Orange, chyba, że będą one wynikały z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Orange.

§ 9

1. Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej za Usługę za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu Usługi UTM lub Usługi Podstawowej w Lokalu, wynikających z przyczyn leżących po stronie Orange .
2. Orange zapłaci na rzecz Abonenta karę umowną:
 - 1) w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej – za każdy dzień niedotrzymania z winy Orange terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi UTM,
 - 2) w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej za Usługę za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu Usługi UTM,z zastrzeżeniem, iż zasady obliczania i wypłaty kar umownych, będą zgodne z zasadami obowiązującymi dla Usługi Podstawowej.
3. O ile przerwa w świadczeniu Usługi UTM lub Usługi Podstawowej nastąpiła z winy Abonenta, Abonent jest zobowiązany pokryć koszty związane z przywróceniem możliwości jej świadczenia przez Orange.
4. Suma zapłaconych przez Orange kar umownych, o których mowa w ust.2 nie może przekroczyć w danym Okresie rozliczeniowym, wysokości miesięcznych opłat abonamentowych przewidzianych w Umowie.

§ 10

Niezależnie od postanowień Umowy oraz regulaminów świadczenia Usług Podstawowych obowiązujących Abonenta, Orange nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) w przypadku uszkodzenia urządzeń i łączy, do których Abonentowi lub osobie trzeciej przysługuje tytuł prawny,
- 2) za awarie w pracy łączy i Urządzeń UTM będących następstwem uszkodzeń urządzeń lub łączy niestanowiących własności Orange lub przerw wynikających z działania lub zaniechania Abonenta,
- 3) w przypadku niedotrzymania wartości parametrów technicznych urządzeń lub łączy, do których Abonentowi lub osobie trzeciej przysługuje tytuł prawny,
- 4) w przypadku działania lub zaniechania Abonenta lub osób trzecich, których następstwem jest brak możliwości świadczenia Usługi UTM,
- 5) w przypadku uniemożliwienia pracownikom Orange lub jej przedstawicielom dostępu do łączy stanowiących własność Orange i Urządzeń UTM znajdujących się w Lokalach Abonenta lub pomieszczeniach osoby trzeciej, niezależnie od tytułu prawnego Abonenta do tych pomieszczeń,
- 6) za awarie będące następstwem ingerencji przez Abonenta w przewody stanowiące własność Orange lub Urządzenia UTM,
- 7) za nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegały zgodnie z zaleceniami producenta,
- 8) za blokadę świadczonych usług i/lub utratę informacji spowodowaną rozwinięciem się wirusa lub robaka dostarczonego do sieci Abonenta na skutek połączenia komputerów Abonenta z siecią Internet,
- 10) za zabezpieczenie przed ingerencją osób trzecich danych i oprogramowania komputera Abonenta, podłączonego do Urządzeń UTM,
- 11) za skutki naruszenia przez Abonenta zobowiązań wskazanych w § 5 ust. 1,
- 12) za wszelkie następstwa wynikające z konfiguracji Urządzenia UTM, dokonanej przez Abonenta we własnym zakresie,
- 13) za wszelkie następstwa wynikające ze zmiany Lokalu w którym zostało zainstalowane Urządzenie UTM przez Orange, dokonanej przez Abonenta we własnym zakresie,
- 14) utratę danych konfiguracyjnych lub brak możliwości przywrócenia poprzedniej konfiguracji, w następstwie działań serwisowych podejmowanych przez Orange lub konfiguracji dokonywanej przez Orange na życzenie Abonenta,
- 15) za wszelkie następstwa wynikające z braku odnowienia przez Abonenta Dostępu do Aktualizacji,
- 16) za wszelkie następstwa wynikające z braku dokonania przez Abonenta kopii zapasowej konfiguracji Urządzenia UTM.

Dział V.

Opłaty i modyfikacje Usługi UTM

§ 11

1. Opłaty z tytułu świadczenia Usługi UTM są pobierane od dnia uruchomienia Usługi UTM w danym Lokalu.
2. Z tytułu korzystania z Usługi UTM (o ile Umowa, w tym aneks do Umowy nie stanowią inaczej) Abonent będzie ponosił następujące opłaty:
 - 1) abonament miesięczny za Usługę: 79,90 zł netto,
 - 2) za modyfikację Usługi UTM lub odnowienie Dostępu do Aktualizacji: 100,00 zł netto (opłata pobierana oddzielnie za każdą modyfikację konfiguracji Urządzenia UTM/ odnowienie Dostępu do Aktualizacji na kolejne 12-miesiące, dokonane przez Orange na życzenie Abonenta),
3. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry.
4. Orange zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności oraz zwrotu Urządzeń UTM mimo rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
5. O ile Umowa, w tym aneks do Umowy, nie stanowią inaczej:
 - 1) abonament miesięczny za Usługę obejmuje: instalację wraz ze standardową konfiguracją Urządzenia UTM, korzystanie z Urządzenia UTM, pierwszy 12-miesięczny Dostęp do Aktualizacji a także deinstalację i odbiór Urządzenia UTM po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy. Standardową konfigurację Urządzenia UTM określa Tabela nr 1.

Tabela 1

Lp.	Elementy standardowej konfiguracji	Opis	Uwagi
1.	Dostęp do sieci Internet	Konfiguracja interfejsów, routing statyczny. Dopuszczenie komunikacji z sieci prywatnej (porty 1-5) do sieci Internet, zabezpieczenie komunikacji profilami ochronnymi wymienionymi w pkt 3-8, uruchomienie NAT.	-
2.	Dostęp do serwerów	Dopuszczenie komunikacji do i z podłączonych serwerów przy użyciu adresów publicznych (porty 6-8), zabezpieczenie komunikacji profilami ochronnymi wymienionymi w pkt 3-8.	-

Lp.	Elementy standardowej konfiguracji	Opis	Uwagi
3.	Konfiguracja antywirusa	Przygotowanie profilu ochronnego, uruchomienie go w ramach polityki ochronnej. Konfiguracja antywirusowa realizowana techniką proxy - skanowanie włączone dla protokołów HTTP, FTP, SMTP, POP3, IMAP.	wymagany Dostęp do Aktualizacji, a w przypadku wygaśnięcia tej usługi na skutek upływu czasu, odnowienie Dostępu do Aktualizacji
4.	Konfiguracja filtrowania stron	Przygotowanie profilu ochronnego, uruchomienie go w ramach polityki ochronnej. Blokowanie niebezpiecznych stron - zabronione kategorie: Proxy Avoidance, Malware, Spyware, Phishing.	
5.	Konfiguracja IPS - stacje klienckie	Przygotowanie profilu ochronnego, uruchomienie go w ramach polityki ochronnej. Sygnatury chroniące stacje robocze, z uwzględnieniem domyślnych ustawień dla sygnatur.	
6.	Konfiguracja IPS - serwery	Przygotowanie profilu ochronnego, uruchomienie go w ramach polityki ochronnej. Sygnatury chroniące serwery, z uwzględnieniem domyślnych ustawień dla sygnatur.	
7.	Konfiguracja kontroli aplikacji	Przygotowanie profilu ochronnego, uruchomienie go w ramach polityki ochronnej. Rozpoznawanie aplikacji komunikujących się w sieci oraz blokowanie aplikacji potencjalnie niebezpiecznych (Botnet, Proxy, P2P). W przypadku P2P dozwolona jest aplikacja Skype.	
8.	Konfiguracja antyspamu	Przygotowanie profilu ochronnego, uruchomienie go w ramach polityki ochronnej. Ochrona protokołów SMTP, POP3, IMAP. Skanowanie w oparciu o bazę FortiGuard. Profil będzie oznaczał spam wpisem "****SPAM by FortiGate****" w temacie wiadomości.	
9.	Podstawowa konfiguracja sieci bezprzewodowej WiFi	Uruchomienie punktu dostępowego sieci bezprzewodowej WiFi w ramach sieci lokalnej, konfiguracja zabezpieczeń uzgodnionych z Klientem.	

- 2) opłata za modyfikację Usługi UTM obejmuje: zmianę konfiguracji Urządzenia UTM lub odtworzenie konfiguracji podstawowej na życzenie Abonenta. Dopuszczalne modyfikacje konfiguracji Urządzenia UTM na życzenie Abonenta określa Tabela nr 2.

Tabela 2

Lp.	Nazwa modyfikacji konfiguracji na życzenie Abonenta	Opis	Uwagi
1.	Konfiguracja dedykowanych reguł w ramach firewall (maksymalnie 4 reguły w ramach jednej konfiguracji)	Przygotowanie dodatkowych reguł bezpieczeństwa, pozwalających na zmianę zakresu ochrony dla zdefiniowanych użytkowników lub urządzeń. Przykład zastosowania: wyłączenie kontroli aplikacji dla wybranego użytkownika, zablokowanie kategorii filtrowania stron innych niż wymienione w konfiguracji podstawowej.	-
2.	Priorytetyzacja i zarządzanie ruchem dla usług i aplikacji	Określenie maksymalnego, minimalnego pasma, priorytetu dla konkretnego rodzaju ruchu bądź aplikacji. Przykład zastosowania: ograniczenie prędkości pobierania plików z serwisów hostingowych, gwarancja prędkości łącza dla określonego użytkownika.	-
3.	Udostępnianie zasobów z sieci lokalnej do sieci Internet	Udostępnienie zasobów z sieci lokalnej, określenie które porty mają być otwarte, konfiguracja translacji portów. Przykład zastosowania: udostępnienie usługi na stacji roboczej np. Zdalnego Pulpitu w sieci Internet, udostępnienie połączenia SSH do komputera znajdującego się w sieci lokalnej.	-
4.	Konfiguracja routingu oraz obsługi kilku łączy WAN	Obsługa więcej niż jednego łącza WAN, konfiguracja wybranego łącza do obsługi określonego rodzaju ruchu sieciowego. Przykład zastosowania: redundancja łącza, podział obciążenia łącza, dedykowanie łącza do obsługi ruchu pocztowego.	-
5.	Konfiguracja modemu 3G jako łącza backupowego	Konfiguracja modemu 3G, ustawienie połączenia modemowego jako backupowego. Przykład zastosowania: wykorzystanie łącza 3G jako łącza zapasowego.	-

6.	Integracja z bazami użytkowników (lokalna, LDAP, AD, Radius)	Konfiguracja Urządzenia UTM do korzystania ze wskazanej bazy danych, utworzenie polityk sprawdzających tożsamość użytkowników. Przykład zastosowania: zmiana dostępu do zasobów sieciowych w zależności od przypisanej grupy Active Directory, wyłączenie wybranych funkcji ochronnych po zalogowaniu.	-
7.	Konfiguracja zdalnego monitoringu SNMP	Konfiguracja monitoringu w oparciu o wysyłanie informacji przez SNMP. Przykład zastosowania: alarmowanie o wysokim obciążeniu Urządzenia UTM, informowanie o rozłączeniu tunelu VPN.	-
8.	Zaawansowana konfiguracja sieci bezprzewodowej WiFi	Konfiguracja wydzielonej sieci bezprzewodowej, przygotowanie odrębnych polityk bezpieczeństwa umożliwiających komunikację. Przykład zastosowania: połączenie bezprzewodowe WiFi, udostępniające wyłącznie połączenie internetowe, bez dostępu do sieci lokalnej lub oddzielenie sieci WiFi od sieci lokalnej z odrębną adresacją IP oraz odrębnymi profilami ochronnymi.	-
9.	Konfiguracja połączeń IPSec VPN site-to-site	Konfiguracja połączeń łączących dwie sieci lokalne za pomocą szyfrowanego połączenia IPSec. Przykład zastosowania: połączenie dwóch sieci lokalnych, udostępnianie zasobów między sieciami lokalnymi.	-
10.	Konfiguracja połączeń IPSec VPN client-to-site	Konfiguracja bezpiecznego połączenia pomiędzy siecią lokalną a komputerem podłączonym do Internetu. Przykład zastosowania: dostęp do zasobów firmowych za pomocą bezpiecznego połączenia.	-
11.	Konfiguracja połączenia IPSec VPN dla smartfonu	Konfiguracja bezpiecznego połączenia pomiędzy siecią lokalną a smartfonem. Przykład zastosowania: dostęp do zasobów firmowych za pomocą bezpiecznego połączenia.	-
12.	Konfiguracja połączenia SSL VPN na komputerach	Konfiguracja bezpiecznego połączenia SSL w trybie portal/tunel pomiędzy siecią lokalną a zdalnym komputerem. Przykład zastosowania: dostęp do zasobów firmowych za pomocą bezpiecznego połączenia.	-
13.	Konfiguracja połączenia SSL VPN na smartfonach	Konfiguracja bezpiecznego połączenia SSL w trybie portal/tunel pomiędzy siecią lokalną a smartfonem. Przykład zastosowania: dostęp do zasobów firmowych za pomocą bezpiecznego połączenia.	-
14.	Rekonfiguracja mechanizmów filtrowania ruchu http. Konfiguracja dedykowanych profili filtrowania WWW	Tworzenie statycznych list adresów url (blokowanie, wyjątki). Przykład zastosowania: wyłączenie wybranych stron ze skanowania, określanie czasu dostępu do wybranej kategorii stron.	
15.	Rekonfiguracja mechanizmów kontroli aplikacji. Konfiguracja dedykowanych profili aplikacji	Konfiguracja profili aplikacji w oparciu o potrzeby i sugestie klienta. Przykład zastosowania: wybranie akcji innych niż domyślne dla rozpoznawalnych aplikacji.	
16.	Rekonfiguracja mechanizmów ochrony przed atakami	Konfiguracja dedykowanych profili ochrony w oparciu o potrzeby klienta. Przykład zastosowania: dedykowane zbiory sygnatur dla określonych aplikacji, własne sygnatury ochronne, wyjątki dla wybranego rodzaju ruchu	
17.	Rekonfiguracja mechanizmów ochrony antywirusowej	Konfiguracja dedykowanych profili ochrony przed atakami w oparciu o potrzeby klienta. Przykład zastosowania: dedykowane profile ochrony antywirusowej dla określonych protokołów z określonym sposobem analizy proxy/flow	
18.	Rekonfiguracja mechanizmów ochrony antyspamowej	Konfiguracja dedykowanych profili ochrony przed Spam'em w oparciu o potrzeby klienta. Przykład zastosowania: wyjątki dla reguł kontroli antyspamowej, konfiguracja dodatkowych serwerów reputacyjnych, white/black listy	
19.	Inspekcja komunikacji HTTPS. HTTP szyfrowany protokołem SSL	Włączenie analizy SSL dla ruchu HTTP. Instalacja certyfikatów na stacjach klienckich. Przykład zastosowania: analiza z wykorzystaniem wszystkich funkcji ochronnych w obrębie połączeń HTTP szyfrowanych SSL	wymagany Dostęp do Aktualizacji, a w przypadku wygaśnięcia tej usługi na skutek upływu czasu, odnowienie Dostępu do Aktualizacji

20.	Konfiguracja profili ochrony dla usługi DLP	Przygotowanie i uruchomienie profili ochronnych usługi ochrony przed wyciekami poufnych informacji. Przykład zastosowania: zabezpieczenie określonego pliku przed wysłaniem za pomocą poczty elektronicznej.	-
21.	Włączenie logowania do systemu logowania udostępnianego w chmurze. Konfiguracja FortiCloud	Rejestracja konta FortiCloud, podłączenie Urządzenia UTM do konta, ustawienie logowania do usługi. Przykład zastosowania: uruchomienie logowania zdarzeń bezpieczeństwa i administracyjnych do FortiCloud	-

6. Opłaty o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu pobierane są niezależnie od opłat z tytułu świadczenia Usługi Podstawowej i zostaną uwzględnione na fakturze za Usługę Podstawową. Abonent jest zobowiązany uiszczać opłaty o którym mowa w zdaniu poprzedzającym na zasadach określonych w Umowie oraz obowiązującym Abonenta regulaminie świadczenia Usługi Podstawowej.
7. Abonent może zlecać modyfikację konfiguracji Usługi UTM na życzenie Abonenta w dowolnym okresie obowiązywania Umowy. W przypadku Dostępu do Aktualizacji, Orange z odpowiednim wyprzedzeniem powiadomi Abonenta o zbliżającym się upływie obowiązywania tej usługi oraz możliwości jej odnowienia. Orange zrealizuje zlecenie o ile istnieją możliwości techniczne realizacji takiego zlecenia. Modyfikacja konfiguracji Usługi UTM na życzenie Abonenta, w tym odnowienie Dostępu do Aktualizacji, nie stanowi zmiany postanowień Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Abonent może zlecać dyspozycję modyfikacji konfiguracji Usługi UTM lub odnowienia Dostępu do Aktualizacji pod następującym numerem infolinii 801 600 006.
8. Do cen netto podanych w niniejszym paragrafie należy doliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Dział VI.

Zakres obsługi serwisowej Usługi UTM

§ 12

1. W ramach obsługi serwisowej Usługi UTM Orange zapewnia gotowość służb technicznych Orange do usunięcia awarii od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 18.00.
2. Orange zobowiązuje się do usunięcia awarii w czasie gotowości służb technicznych Orange, o którym mowa w ust. 1, każdego Urządzenia UTM w terminie 24 godzin od momentu, w którym Orange wykryje awarię lub awaria zostanie zgłoszona przez Abonenta.
3. W ramach obsługi serwisowej Usługi UTM Orange zapewnia:
 - 1) usuwanie awarii i nieprawidłowości w pracy Urządzeń UTM,
 - 2) konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonego Urządzenia UTM,
 - 3) możliwość zgłaszania problemów pracy z Urządzeniem UTM na specjalnie do tego celu wydzielony numer telefoniczny, podany na stronie internetowej Orange w domenie przeznaczonej do komunikacji informacji handlowej ofert usług biznesowych, dostępny bez przerwy - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku.
4. Abonent może zgłosić awarię lub problemy z działaniem Urządzeń UTM pod numerami telefonów infolinii podanymi na stronie internetowej Orange w domenie przeznaczonej do komunikacji informacji handlowej ofert usług biznesowych.
5. Usunięcie awarii nastąpi pod warunkiem udostępnienia przez Abonenta służbom technicznym Orange Urządzeń UTM w danym Lokalu.
6. Przez usunięcie awarii uznaje się przywrócenie przez Orange pełnej sprawności Urządzenia UTM oraz przywrócenie ustawień standardowych Urządzenia UTM. W celu uniknięcia wątpliwości Orange nie dokonuje kopii zapasowej konfiguracji Urządzenia UTM a tym samym nie ma możliwości odtworzenia dotychczasowej konfiguracji Urządzenia UTM.
7. W ramach Usługi UTM Orange, będzie zbierać dane z Urządzeń UTM i przechowywać logi, zawierające informacje o rozpoznanych zagrożeniach i atakach. Powyższe dane będą wykorzystywane przez Orange wyłącznie do analiz statystycznych oraz do działań mających na celu poprawę jakości Usługi UTM.

Dział VII.

Postanowienia przejściowe i końcowe

§ 13

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Umowy oraz regulaminów świadczenia Usług Podstawowych obowiązujących Abonenta.

§ 14

Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 listopada 2014 r.