



### § 1 DEFINICJE

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
  - a) **Abonent** – przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON;
  - b) **Cennik Telefonów** – obowiązujący w dniu zawarcia Umowy MNP na Okres Promocyjny 24 lub 30 miesięcy cennik telefonów w promocji Orange Biz – przenoszę numer;
  - c) **Cennik Usług** – cennik usług w ofercie Orange Biz;
  - d) **E-faktura** – faktura w formie elektronicznej;
  - e) **Mobilna Sieć Orange** – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, wykorzystująca między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Operatora;
  - f) **MultiPak** – pakiet usług, które Abonent może dokupić do wybranego Planu Taryfowego. Szczegółowe zasady działania danego MultiPaka zostały określone w Regulaminie korzystania z Orange Biz MultiPak;
  - g) **Numer** - numer telefonu komórkowego (MSISDN) przyznany Abonentowi w wyniku zawarcia Umowy;
  - h) **Okres Promocyjny** - czas określony 12, 24 lub 30 miesięcy, w którym Abonent zobowiązany jest do nie wypowiedzania Umowy MNP, utrzymywania aktywnych Numerów w sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz nie dokonywania odłączenia czasowego na życzenie Abonenta w odniesieniu do Numerów aktywowanych na jej podstawie;
  - i) **Operator** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995;
  - j) **Plany Taryfowe** – plany taryfowe: Orange Biz 40; Orange Biz 60; Orange Biz 90; Orange Biz 125, dla których dostępna jest Promocja;
  - k) **Promocja** – promocja „Orange Biz – przenoszę numer”;
  - l) **Regulamin Promocji** – niniejszy regulamin Promocji;
  - m) **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament z dnia 8 czerwca 2014 roku;
  - n) **Umowa** – Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej pomiędzy Abonentem a Operatorem na podstawie, której został aktywowany jeden lub więcej Numerów w Mobilnej Sieci Operatora w Planach Taryfowych;
  - o) **Umowa MNP** – Umowa z intencją przeniesienia numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora.
2. Terminy, skróty lub wyrażenia niezdefiniowane w Regulaminie Promocji mają znaczenie nadane im przez przepisy prawa lub obowiązujące Abonenta w dniu zawierania Umowy MNP następujące dokumenty: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru oraz Cennik Usług.

### § 2 ZAKRES PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy w okresie jej trwania zawrą z Operatorem Umowę MNP na Okres Promocyjny:
  - a) 24 lub 30 miesięcy – związanej z jednoczesnym zakupem telefonu w cenie promocyjnej dla danego Numeru, określonej w Cenniku Telefonów (Promocja z telefonem) lub
  - b) 12 lub 24 miesięcy - nie związanej z jednoczesnym zakupem telefonu w cenie promocyjnej dla danego Numeru (Promocja bez telefonu),zgodnie z niniejszym Regulaminem Promocji oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
2. Skorzystanie z Promocji możliwe jest w Punktach Sprzedaży Orange, u upoważnionego przez Operatora pełnomocnika handlowego Orange lub u konsultanta Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*600 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

### § 3 PRZEDMIOT PROMOCJI

1. Warunki świadczenia usług dla Numerów, w odniesieniu do których została zawarta Umowa MNP na Okres Promocyjny w Promocji z telefonem lub Promocji bez telefonu, zostały określone w poniższych tabelach oraz pozostałych ustępach niniejszego paragrafu:

Tabela nr 1 – Promocyjne opłaty za aktywację, abonament miesięczny i liczba minut w ramach abonamentu miesięcznego

Plan taryfowy	Orange Biz 40	Orange Biz 60	Orange Biz 90	Orange Biz 125
Opłata za aktywację	9 zł (11,07 zł z VAT)			
<b>Abonament miesięczny w Promocji z telefonem przy Umowie na 24 i 30 miesięcy:</b>				
za pierwszy niepełny i dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe	1 zł (1,23 zł z VAT)			
od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego - z aktywną E-Fakturą i terminową płatnością za E-Fakturę (na zasadach określonych w § 5)	35 zł (43,05 zł z VAT)	55 zł (67,65 zł z VAT)	85 zł (104,55 zł z VAT)	120 zł (147,60 zł z VAT)
od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego - bez aktywnej E-Faktury	40 zł (49,20 zł z VAT)	60 zł (73,80 zł z VAT)	90 zł (110,70 zł z VAT)	125 zł (153,75 zł z VAT)
<b>Abonament miesięczny w Promocji bez telefonu przy Umowie na 12 miesięcy:</b>				
za pierwszy niepełny i pierwszy pełny okres rozliczeniowy	1 zł (1,23 zł z VAT)			
od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego - z aktywną E-Fakturą i terminową płatnością za E-Fakturę (na zasadach określonych w § 5)	30 zł (36,90 zł z VAT)	45 zł (55,35 zł z VAT)	85 zł (104,55 zł z VAT)	120 zł (147,60 zł z VAT)
bez aktywnej E-Faktury	35 zł (43,05 zł z VAT)	50 zł (61,50 zł z VAT)	90 zł (110,70 zł z VAT)	125 zł (153,75 zł z VAT)
<b>Abonament miesięczny w Promocji bez telefonu przy Umowie na 24 miesiące:</b>				
za pierwszy niepełny i pierwszy pełny okres rozliczeniowy	1 zł (1,23 zł z VAT)			
od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego - z aktywną E-Fakturą i terminową płatnością za E-Fakturę (na zasadach określonych w § 5)	20 zł (24,60 zł z VAT)	35 zł (43,05 zł z VAT)	60 zł (73,80 zł z VAT)	90 zł (110,70 zł z VAT)
bez aktywnej E-Faktury	25 zł (30,75 zł z VAT)	40 zł (49,20 zł z VAT)	65 zł (79,95 zł z VAT)	95 zł (116,85 zł z VAT)
<b>Liczba minut w ramach abonamentu miesięcznego za Plan Taryfowy w Promocji z telefonem do wykorzystania na:</b>				
połączenia głosowe na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange oraz na numery krajowych operatorów sieci stacjonarnych	Bez limitu			
połączenia głosowe do pozostałych krajowych operatorów sieci komórkowych	250 minut	Bez limitu		
<b>Liczba minut w ramach abonamentu miesięcznego za Plan Taryfowy w Promocji bez telefonu do wykorzystania na:</b>				
połączenia głosowe na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange oraz na numery krajowych operatorów sieci stacjonarnych	Bez limitu			
połączenia głosowe do pozostałych krajowych operatorów sieci komórkowych	200 minut	Bez limitu		

Tabela nr 2 – Pozostałe opłaty wspólne dla Promocji z telefonem oraz Promocji bez telefonu

Plan taryfowy	Orange Biz 40	Orange Biz 60	Orange Biz 90	Orange Biz 125
Opłata za pełną minutę połączenia głosowego po wykorzystaniu minut przysługujących w ramach Abonamentu miesięcznego do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych	0,20 zł (0,25 zł z VAT)	Bezpłatnie		
Opłata za wysłanie wiadomości SMS/MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)	0,18 zł (0,22 zł z VAT)/ 0,33 zł (0,41 zł z VAT)	Bezpłatnie		
Opłaty za połączenia z Internetem (pakietowe przesyłanie danych)	Bezpieczny Internet w Telefonie (zasady działania zostały określone w ust. 11-20 niniejszego paragrafu)			
Opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do krajów należących do Unii Europejskiej	Zgodnie z Cennikiem Usług	Bezpłatnie		
Opłaty za połączenia odebrane w roamingu w ramach Strefy 1: Unia Europejska	Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu	Bezpłatnie		
Opłaty za połączenia wychodzące w roamingu w ramach Strefy 1: Unia Europejska	Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu	0,20 zł (0,25 zł z VAT) za pełną minutę połączenia		

Tabela nr 3 – Usługa Halo Granie, świadczona na zasadach promocyjnych

Usługa Halo Granie – Promocja z telefonem i bez telefonu	
Plan Taryfowy	Orange Biz 40; Orange Biz 60; Orange Biz 90; Orange Biz 125
Sposób aktywacji Usługi	automatycznie przez Operatora w dniu aktywacji Numeru
Abonament miesięczny za pierwszy niepełny i pierwszy pełny okres rozliczeniowy	0 zł
Abonament miesięczny począwszy od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego	1,63 zł (2 zł z VAT)

Tabela nr 4 – Usługa Swobodne rozmowy w Firmie, świadczona na zasadach promocyjnych

Usługa Swobodne rozmowy w Firmie – Promocja z telefonem i bez telefonu	
Plan Taryfowy	Orange Biz 40
Sposób aktywacji Usługi	automatycznie przez Operatora w dniu aktywacji Numeru
Abonament miesięczny za pierwszy niepełny i dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe	0 zł
Abonament miesięczny począwszy od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego	10 zł (12,30 zł z VAT)

Tabela nr 5 – Usługa Pakiet Internet 1 GB, świadczona na zasadach promocyjnych

Usługa Pakiet Internet 1 GB – Promocja z telefonem i bez telefonu	
Plan Taryfowy	Orange Biz 60; Orange Biz 90; Orange Biz 125
Sposób aktywacji Usługi	automatycznie przez Operatora w dniu aktywacji Numeru
Abonament miesięczny za pierwszy niepełny i dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe	0 zł
Abonament miesięczny począwszy od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego	10 zł (12,30 zł z VAT)

Tabela nr 6 – Usługa Dzwon i Odbieraj w UE, świadczona na zasadach promocyjnych

Plan Taryfowy	Orange Biz 60	Orange Biz 90	Orange Biz 125
Sposób aktywacji usługi	na życzenie Abonenta w dniu aktywacji Numeru		
Nazwa Pakietu	200 minut dzwon/odbieraj w UE	200 minut dzwon w UE	2000 minut dzwon w UE
Promocyjny abonament miesięczny	15 zł (18,45 zł z VAT)	10 zł (12,30 zł z VAT)	15 zł (18,45 zł z VAT)
Liczba minut dostępna w ramach Pakietu	200 minut	200 minut	2000 minut
Działanie Pakietu: Strefa 1: Unia Europejska + Rosja <sup>1</sup>	Połączenia wychodzące i przychodzące	Połączenia wychodzące	

- 1) do dnia 9 września 2014 roku Abonent w ramach Usługi może również korzystać z danego Pakietu na terenie Rosji. Od dnia 10 września 2014 roku wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych na terenie Rosji będzie płatne zgodnie z Cennikiem usług w roamingu.
2. Opłata za aktywację (włączenie karty SIM do Mobilnej Sieci Orange) zostanie doliczona do pierwszej, po zawarciu Umowy MNP, faktury za usługi telekomunikacyjne.
3. W ramach Promocji abonament miesięczny za wybrany Plan Taryfowy obowiązuje w takiej samej wysokości w Okresie Promocyjnym oraz po zakończeniu Okresu Promocyjnego.
4. W przypadku aktywacji Numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny oraz liczba minut zostaną naliczone proporcjonalnie od dnia aktywacji Numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.
5. W ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Orange Biz 40 Abonent otrzymuje:
  - nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe Mobilnej Sieci Orange oraz na numery krajowych operatorów sieci stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń konferencyjnych, przekierowania połączeń, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w obowiązującym Abonenta Cenniku Usług oraz
  - pakiet 200 minut lub 250 minut (w zależności od rodzaju wybranej Promocji) do wykorzystania na połączenia głosowe do pozostałych krajowych operatorów sieci komórkowych, z wyłączeniem połączeń konferencyjnych, przekierowania połączeń, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w obowiązującym Abonenta Cenniku Usług. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.
6. W ramach Abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Orange Biz 60 Abonent otrzymuje:
  - nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w obowiązującym Abonenta Cenniku Usług oraz
  - nielimitowane wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych, z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów: specjalnych, wysyłanych na numery stacjonarne, na numery międzynarodowe oraz w roamingu.
7. W ramach Abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Orange Biz 90 Abonent otrzymuje:
  - nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w obowiązującym Abonenta Cenniku Usług,
  - nielimitowane wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych, z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów: specjalnych, wysyłanych na numery stacjonarne, na numery międzynarodowe oraz w roamingu,
  - nielimitowane połączenia międzynarodowe z Polski do krajów należących do Unii Europejskiej (na numery stacjonarne i komórkowe), z wyłączeniem międzynarodowych połączeń konferencyjnych oraz
  - nielimitowane odbieranie połączeń w roamingu w ramach Strefy 1: Unia Europejska.
8. W ramach Abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Orange Biz 125 Abonent otrzymuje:

- nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w obowiązującym Abonenta Cenniku Usług,
  - nielimitowane wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych, z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów: specjalnych, wysyłanych na numery stacjonarne, na numery międzynarodowe oraz w roamingu,
  - nielimitowane połączenia międzynarodowe z Polski do krajów należących do Unii Europejskiej (na numery stacjonarne i komórkowe), z wyłączeniem międzynarodowych połączeń konferencyjnych,
  - nielimitowane odbieranie połączeń w roamingu w ramach Strefy 1: Unia Europejska oraz
  - obniżoną do 0,20 zł (0,25 zł z VAT) opłatę za minutę wychodzącego połączenia w roamingu w ramach Strefy 1: Unia Europejska.
9. Kraje należące do Strefy 1: Unia Europejska zostały opisane w Cenniku usług w roamingu. Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy 1: Unia Europejska trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
10. W pozostałym zakresie, nie uregulowanym niniejszym Regulaminem Promocji, zastosowanie znajduje obowiązujący w dniu zawarcia Umowy MNP Cennik Usług.

### Bezpieczny Internet w Telefonie

11. W ramach każdego z planów taryfowych od dnia aktywacji Numeru aktywna będzie usługa Bezpieczny Internet w Telefonie. W ramach usługi opłaty za transmisję danych będą naliczane w zależności od ich wykorzystania:
- od 100 kB do 10 MB pobierana zostanie opłata w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT),
  - powyżej 10 MB do 1526 MB pobierana zostanie opłata w wysokości 15 zł (18,45 zł z VAT).
12. Opłaty, o których mowa w ust. 11, sumują się. Oznacza to, że opłata za przesyłanie danych w każdym okresie rozliczeniowym wynosić może maksymalnie 20 zł (24,60 zł z VAT), z zastrzeżeniem, że do tej opłaty nie są wliczane inne usługi przesyłania danych, objęte osobną jednorazową lub miesięczną opłatą abonamentową, które Abonent może uruchomić zgodnie z regulaminami tych usług.
13. Opłaty, o których mowa w ust. 11, będą pobierane wyłącznie w przypadku rozpoczęcia transmisji danych. W przypadku nie korzystania z transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym, opłaty te nie będą naliczane.
14. Abonent zostanie poinformowany bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% każdego z powyższych przedziałów, niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło przekroczenie tego przedziału.
15. Po wykorzystaniu w danym okresie rozliczeniowym 1526 MB, opłaty za dalsze przesyłanie danych nie będą pobierane, natomiast prędkości przesyłania danych ulegną obniżeniu, co może wpłynąć na jakość korzystania z wybranego planu taryfowego.
16. Taryfikacja w ramach usługi Bezpieczny Internet w Telefonie następuje za każde rozpoczęte 100 kB danych. Dane wysyłane i odbierane taryfikowane są łącznie.
17. W ramach usługi Bezpieczny Internet w Telefonie dostęp do sieci Internet realizowany jest przy ustawieniach APN: INTERNET. Dostęp do WAP realizowany przy ustawieniach APN: WAP. APN oznacza punkt dostępu do sieci. Niektóre serwisy WAP oferujące dostęp do określonych treści (zawartości) mogą przewidywać odrębne opłaty, w szczególności opłaty uzależnione od czasu połączenia lub opłaty za zdarzenie.
18. Wyłączenie usługi Bezpieczny Internet w Telefonie jest niedostępne, jeżeli Abonent nie ma aktywnego na danym Numerze dowolnego MultiPaka, o którym mowa w Regulaminie korzystania z Orange Biz MultiPak.
19. W przypadku, w którym Abonent nie posiada żadnego MultiPaka i aktywował usługę, w ramach której Abonent otrzymał pakiet MB do wykorzystania na transmisję danych na terenie Polski, po przekroczeniu którego Operator pobiera opłaty za dalszą transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług, korzystanie z przesyłania danych będzie odbywać się następująco:
- a) w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet MB, a następnie
  - b) Bezpieczny Internet w Telefonie.
20. W przypadku, w którym Abonent nie posiada żadnego MultiPaka i aktywował usługę, w ramach której Abonent otrzymał pakiet MB, po przekroczeniu którego Operator nie pobiera dodatkowych opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzega sobie prawo do obniżenia parametrów świadczonej usługi (obniżenia prędkości przesyłania danych do końca danego okresu rozliczeniowego), np. Nowy Business Everywhere w telefonie - w pierwszej kolejności wykorzystywany

jest pakiet MB. Po wykorzystaniu tego pakietu MB Operator nie będzie pobierać dodatkowych opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzega sobie prawo do obniżenia parametrów świadczonej usługi (obniżenia prędkości przesyłania danych do końca danego okresu rozliczeniowego) – niezależnie od tego, czy Abonent posiada aktywną usługę Bezpieczny Internet w Telefonie, czy też nie.

#### Halo Granie

21. W ramach każdego z Planów Taryfowych, na danym Numerze, poczynwszy od dnia aktywacji tego Numeru, aktywna będzie usługa Halo Granie, ze wskazanym przez Operatora utworem muzycznym i działać będzie za zasadach promocyjnych, określonych w kolejnych ustępach niniejszego paragrafu.
22. W ramach Promocji Abonent, zgodnie z tabelą nr 3, otrzymuje możliwość bezpłatnego korzystania z usługi Halo Granie przez pierwszy niepełny oraz pierwszy pełny okres rozliczeniowy, następujący bezpośrednio po dniu aktywacji Numeru. Po upływie tego okresu Operator pobierać będzie abonament miesięczny za usługę Halo Granie w wysokości 1,63 zł (2 zł z VAT).
23. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi Halo Granie w dowolnym momencie po zawarciu Umowy MNP poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści WYLACZ pod bezpłatny numer 3333.
24. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Promocji, do usługi Halo Granie znajduje zastosowanie obowiązujący w dniu zawarcia Umowy MNP regulamin usługi Halo Granie.

#### Swobodne rozmowy w Firmie

25. Usługa Swobodne rozmowy w Firmie umożliwia wykonywanie z danego Numeru, aktywnego w planie taryfowym Orange Biz 40, nielimitowanych połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w obowiązującym Abonenta Cenniku Usług.
26. W ramach Promocji Abonent, zgodnie z tabelą nr 4, otrzymuje możliwość bezpłatnego korzystania z usługi Swobodne rozmowy w Firmie przez pierwszy niepełny oraz dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe, następujące bezpośrednio po dniu aktywacji Numeru. Po upływie tego okresu Operator pobierać będzie abonament miesięczny za usługę w wysokości 10 zł (12,30 zł z VAT).
27. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi Swobodne rozmowy w Firmie w dowolnym momencie po zawarciu Umowy poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści REZ pod bezpłatny numer 187.
28. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Promocji, do usługi Swobodne rozmowy w Firmie, znajduje zastosowanie obowiązujący w dniu zawarcia Umowy regulamin usługi Swobodne rozmowy w Firmie.

#### Pakiet Internet 1 GB

29. Usługa zostanie automatycznie włączona przez Operatora wyłącznie w przypadku, gdy Abonent w chwili zawarcia Umowy nie wybierze żadnego z MultiPaków.
30. W ramach Promocji Abonent, zgodnie z tabelą nr 5, otrzymuje możliwość bezpłatnego korzystania z usługi Pakiet Internet 1 GB przez pierwszy niepełny oraz dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe, następujące bezpośrednio po dniu aktywacji Numeru. Po upływie tego okresu Operator pobierać będzie abonament miesięczny za usługę w wysokości 10 zł (12,30 zł z VAT).
31. Pakiet jest do wykorzystania na połączenia transmisji danych na terenie Polski, przy ustawieniach APN: INTERNET oraz WAP (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). W ramach Usługi nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
32. Taktowanie w ramach pakietu odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Do powyższego limitu nie są wliczane dane transferowane w ramach usługi Orange Hotspot.
33. Sprawdzenie liczby jednostek danych pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego w ramach usługi Internet w telefonie jest możliwe poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści ILE INTERNET pod numer 80065.
34. Abonent zostanie poinformowany o wykorzystaniu 80% i 100% pakietu w danym okresie rozliczeniowym.
35. Usługa działa w pierwszej kolejności przed innymi usługami, w ramach których Abonent otrzymał pakiet MB do wykorzystania na transmisję danych na terenie Polski, a także przed usługą Bezpieczny Internet w Telefonie.
36. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym pakiet nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
37. Po wykorzystaniu pakietu 1 GB w danym okresie rozliczeniowym, Abonent korzystać będzie z usługi Bezpieczny Internet w Telefonie.

38. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi Pakiet Internet 1 GB w dowolnym momencie po zawarciu Umowy poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści REZ 1GB pod bezpłatny numer 80065, wybranie odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronę [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online), kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*600 (opłata za połączenie zgodnie z Cennikiem Usług) lub za pośrednictwem aplikacji Manager Floty.
39. Pakiet zostanie automatycznie wyłączony w przypadku:
- zmiany planu taryfowego na plan taryfowy inny niż Orange Biz 60, Orange Biz 90 lub Orange Biz 125, bądź
  - aktywacji dowolnego MultiPaka.

#### Dzwon i Odbieraj w UE

40. Abonent, który zawiera Umowę MNP w Planie Taryfowym Orange Biz 60, Orange Biz 90 lub Orange Biz 125, ma możliwość aktywacji usługi Dzwon i Odbieraj w UE na zasadach promocyjnych, polegających na obniżeniu przez Operatora abonamentu miesięcznego za usługę do wysokości określonej w tabeli nr 6.
41. Skorzystanie z usługi na zasadach promocyjnych możliwe jest wyłącznie podczas zawierania Umowy MNP. W przypadku aktywacji usługi w terminie późniejszym, tj. po zawarciu Umowy MNP, Abonent ponosić będzie abonament miesięczny w wysokości określonej w regulaminie usługi Dzwon i Odbieraj w UE.
42. W ramach Usługi Abonent, w danym okresie rozliczeniowym, otrzymuje pakiet minut do wykorzystania, w zależności od wybranego Planu Taryfowego, na głosowe połączenia wychodzące i przychodzące albo wyłącznie na głosowe połączenia wychodzące w roamingu, zgodnie z tabelą nr 6.
43. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Promocji, do usługi Dzwon i Odbieraj w UE, znajduje zastosowanie obowiązujący w dniu zawarcia Umowy regulamin usługi Dzwon i Odbieraj w UE.

#### Promocyjna cena za telefon

44. Abonent, zawierający Umowę MNP na Okres Promocyjny 24 lub 30 miesięcy w „Promocji z telefonem”, zobowiązuje się do zakupu telefonu w cenie promocyjnej, określonej w Cenniku Telefonów.
45. Cena telefonu uzależniona jest od Okresu Promocyjnego, na jaki zostanie zawarta Umowa MNP, wybranego Planu Taryfowego oraz MultiPaka - jeżeli Abonent podczas zawierania Umowy MNP zakupił jeden z dostępnych MultiPaków.
46. Telefony oferowane w niniejszej Promocji posiadają blokadę SIM-lock umożliwiającą pracę telefonu jedynie z kartami SIM w Mobilnej Sieci Orange.

#### § 4 MULTIPAK

1. W ramach Promocji Operator umożliwia zakup jednego dowolnego MultiPaka do każdego Numeru, w cenie promocyjnej, określonej w poniższych tabelach:

Tabela nr 7 – MultiPak 1

MultiPak	MultiPak 1
Abonament miesięczny za MultiPak 1	10 zł (12,30 zł z VAT) <sup>2</sup>
Promocyjny abonament miesięczny za MultiPak 1 przy zawarciu Umowy MNP w Planie Taryfowym Orange Biz 60	5 zł (6,15 zł z VAT) <sup>3,4</sup>
Usługi dostępne w ramach MultiPaka 1	Internet w telefonie 1 GB
	technologia LTE
	Libon Nolimits

Tabela nr 8 – MultiPak 2

MultiPak	MultiPak 2
Abonament miesięczny za MultiPak 2	20 zł (24,60 zł z VAT) <sup>2</sup>
Promocyjny abonament miesięczny za MultiPak 2 przy zawarciu Umowy MNP w Planie Taryfowym Orange Biz 40, Orange Biz 60, Orange Biz 90 lub Orange Biz 125	15 zł (18,45 zł z VAT) <sup>3,4</sup>
Usługi dostępne w ramach MultiPaka 2	Internet w telefonie 2 GB
	technologia LTE
	Libon Nolimits

Tabela nr 9 – MultiPak 3

MultiPak	MultiPak 3
Abonament miesięczny za MultiPak 3	25 zł (30,75 zł z VAT) <sup>2</sup>
Usługi dostępne w ramach MultiPaka 3	Internet w telefonie 3 GB
	technologia LTE
	Libon Nolimits
	Bezpieczny Telefon dla Firm Standard <sup>1</sup>

Tabela nr 10 – MultiPak 4

MultiPak	MultiPak 4
Abonament miesięczny za MultiPak 4	30 zł (36,90 zł z VAT) <sup>2</sup>
Usługi dostępne w ramach MultiPaka 4	Internet w telefonie 3 GB
	technologia LTE
	Libon Nolimits
	Nawigacja Orange Premium
	Rabat 20% na abonament miesięczny za aplikacje dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.chmuradlafirm.pl">www.chmuradlafirm.pl</a>

Tabela nr 11 – MultiPak 5

MultiPak	MultiPak 5
Abonament miesięczny za MultiPak 5	40 zł (49,20 zł z VAT) <sup>2</sup>
Usługi dostępne w ramach MultiPaka 5	Internet w telefonie 4 GB
	technologia LTE
	Libon Nolimits
	Nawigacja Orange Premium
	Rabat 20% na abonament miesięczny za aplikacje dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.chmuradlafirm.pl">www.chmuradlafirm.pl</a>
	Bezpieczny Telefon dla Firm Standard <sup>1</sup>



Tabela nr 12 – MultiPak 6

MultiPak	MultiPak 6
Abonament miesięczny za MultiPak 6	50 zł (61,50 zł z VAT) <sup>2</sup>
Usługi dostępne w ramach MultiPaka 6	Internet w telefonie 5 GB
	technologia LTE
	Libon Nolimits
	Nawigacja Orange Premium
	Rabat 20% na abonament miesięczny za aplikacje dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.chmuradlafirm.pl">www.chmuradlafirm.pl</a>
	Internet w UE 100 MB
	Bezpieczny Telefon dla Firm Standard <sup>1</sup>

Tabela nr 13 – MultiPak 7

MultiPak	MultiPak 7
Abonament miesięczny za MultiPak 7	80 zł (98,40 zł z VAT) <sup>2</sup>
Usługi dostępne w ramach MultiPaka 7	Internet w telefonie 8 GB
	technologia LTE
	Libon Nolimits
	Nawigacja Orange Premium
	Rabat 20% na abonament miesięczny za aplikacje dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.chmuradlafirm.pl">www.chmuradlafirm.pl</a>
	Internet w UE 500 MB
	Bezpieczny Telefon dla Firm Standard <sup>1</sup>

- 1) Usługa Bezpieczny Telefon dla Firm Standard dostępna jest wyłącznie przy zawarciu Umowy MNP na czas określony z jednoczesnym zakupem telefonu w cenie promocyjnej. Usługa nie jest dostępna przy zawarciu Umowy MNP na czas nieokreślony lub na czas określony bez jednoczesnego zakupu telefonu w cenie promocyjnej. Nie zostanie także aktywowana przy zleceniu aktywacji MultiPaka po zawarciu Umowy MNP.
  - 2) W przypadku zawarcia Umowy MNP w ramach niniejszej Promocji abonament miesięczny za wybrany MultiPak zostaje obniżony do 0 zł przez:
    - pierwszy niepełny oraz pierwszy pełny okres rozliczeniowy – w przypadku zawarcia Umowy MNP w Promocji bez telefonu lub
    - pierwszy niepełny oraz dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe – w przypadku zawarcia Umowy MNP w Promocji z telefonem.
  - 3) Promocyjny abonament miesięczny, uwzględniający rabat w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT) za MultiPak, obowiązuje wyłącznie w przypadku, gdy zostanie on wybrany podczas zawierania Umowy w danym Planie Taryfowym.
  - 4) Zmiana MultiPaka, objętego promocyjnym abonamentem miesięcznym, na inny MultiPak, nie powoduje utraty rabatu. Zmiana Planu Taryfowego, bez jednoczesnej zmiany MultiPaka, nie powoduje utraty rabatu na abonament miesięczny za MultiPak.
2. Zakup jednego z powyższych MultiPaków możliwy jest podczas zawierania Umowy MNP lub w dowolnym momencie po zawarciu Umowy MNP w cenie promocyjnej, określonej w powyższych tabelach.
  3. W przypadku, gdy Abonent zakupił MultiPak podczas zawierania Umowy MNP na Okres Promocyjny, przez cały ten Okres Promocyjny nie ma możliwości jego wyłączenia. Po upływie Okresu Promocyjnego Abonent ma możliwość jego wyłączenia w dowolnym momencie.
  4. Abonament miesięczny za wybrany MultiPak obowiązuje w takiej samej wysokości w Okresie Promocyjnym, jak i po zakończeniu Okresu Promocyjnego.
  5. Abonent, który zakupił MultiPak podczas zawierania Umowy MNP, ma możliwość bezpłatnej zmiany pierwotnie wybranego MultiPaka lub/oraz pierwotnie wybranego Planu Taryfowego na inny MultiPak lub/oraz Plan Taryfowy, pod warunkiem, że wysokość łącznej miesięcznej opłaty abonamentowej za nowy MultiPak i nowy Plan Taryfowy będzie nie niższa niż wysokość łącznej miesięcznej opłaty abonamentowej za Plan Taryfowy i MultiPak ustalonej w dniu zawarcia

Umowy MNP.

6. W przypadku, gdy Abonent zakupił MultiPak 3, 5, 6 lub 7 podczas zawierania Umowy MNP na Okres Promocyjny i dokona zmiany tego MultiPaka na MultiPak 1, 2 lub 4 (o ile taka zmiana będzie możliwa zgodnie z ust. 5 niniejszego paragrafu), usługa Bezpieczny Telefon dla Firm Standard nadal będzie aktywna także w nowym MultiPaku.
7. W przypadku, gdy Abonent zakupił MultiPak 1, 2 lub 4 podczas zawierania Umowy MNP na Okres Promocyjny i dokona zmiany tego MultiPaka na MultiPak 3, 5, 6 lub 7 (o ile taka zmiana będzie możliwa zgodnie z ust. 5 niniejszego paragrafu), usługa Bezpieczny Telefon dla Firm Standard nie zostanie aktywowana.
8. Szczegółowe zasady działania i korzystania z wybranego MultiPaka oraz z usług wchodzących w skład danego MultiPaka zostały określone w obowiązującym w dniu zawarcia Umowy MNP Regulaminie korzystania z Orange Biz MultiPak, ze zmianami wynikającymi z niniejszego Regulaminu Promocji.

#### § 5 E-FAKTURA I TERMINOWA PŁATNOŚĆ

1. Abonent, który aktywuje numer abonencki w wybranym Panie Taryfowym i spełni łącznie warunki określone w ust. 2, otrzyma w odniesieniu do takiego numeru abonenckiego w każdym okresie rozliczeniowym, rabat na abonament miesięczny w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT), zwany dalej „Rabatem”.
2. Rabat zostanie przyznany każdorazowo pod warunkiem:
  - a) posiadania na danym Numerze aktywnej E-faktury, oraz
  - b) dokonania terminowej zapłaty faktury za usługi telekomunikacyjne, za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego. Przez terminową zapłatę faktury za usługi telekomunikacyjne należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora wymaganą (całą) kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym na fakturze za usługi telekomunikacyjne.

Warunki, o których mowa w niniejszym ustępie, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne.

3. W przypadku, gdy Numer jest pierwszym aktywowanym numerem na danym koncie abonenckim, tj. Abonent nie posiada na tym samym koncie innych aktywnych numerów abonenckich lub usług, do otrzymania Rabatu, który zostałby naliczony na pierwszej fakturze tj. wystawionej bezpośrednio po aktywacji numeru abonenckiego, wystarczające jest posiadanie aktywnej E-faktury. W celu otrzymania Rabatu w kolejnych okresach rozliczeniowych, wymagane jest łączne spełnienie warunków, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. W przypadku, gdy Numer jest kolejnym aktywowanym numerem na danym koncie abonenckim, tj. Abonent posiada na tym samym koncie co najmniej jeszcze jeden aktywny numer abonencki lub usługę, Operator przyzna Rabat wyłącznie po łącznym spełnieniu warunków, określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Rabat nie zostanie uwzględniony, jeżeli wysokość faktury za usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym wynosić mniej niż 6 zł (7,38 zł z VAT).
6. Możliwość otrzymania Rabatu obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy, tj. w Okresie Promocyjnym oraz po jego zakończeniu.

#### § 6 UMOWA MNP – BEZPŁATNE ZDJĘCIE BLOKADY SIM-LOCK

1. Abonentowi, który zawarł Umowę MNP, przysługuje usługa bezpłatnego zdjęcia blokady SIM-lock (blokady karty SIM uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w innej sieci niż Mobilna Sieć Orange).
2. Bezpłatne zdjęcie blokady SIM-lock dotyczy tylko i wyłącznie telefonu zakupionego wraz z Umową MNP.
3. Zdjęcie blokady SIM-lock polega na przesłaniu na wskazany przez Abonenta adres email lub telefon kontaktowy (za pomocą wiadomości SMS) kodu zdejmującego blokadę SIM-lock. Kod zostanie przesłany w ciągu 14 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
4. Wszelkie problemy techniczne związane ze zdjęciem blokady SIM-lock należy zgłaszać telefonicznie do Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*600 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem Usług) lub w salonie Orange.

#### § 7 WARUNKI PROMOCJI

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
  - a) zawarcie z Operatorem Umowy MNP na Okres Promocyjny 12, 24 lub 30 miesięcy,
  - b) wybór dla danego Numeru jednego z Planów Taryfowych,
  - c) w przypadku Promocji z telefonem - zakup telefonu w cenie promocyjnej określonej w Cenniku Telefonów,
  - d) zaakceptowanie warunków Regulaminu Promocji, w tym regulaminu usługi Halo Granie oraz Swobodne rozmowy w Firmie, a także pozostałych regulaminów i cennika, o których mowa w § 8 ust. 10 poniżej.
2. Abonent, w Okresie Promocyjnym, zobowiązany jest:

- a) utrzymywać aktywny Numer w Mobilnej Sieci Orange,
  - b) nie dokonywać odłączenia czasowego Numeru na życzenie Abonenta,
  - c) nie wypowiadać Umowy MNP w odniesieniu do Numeru,
  - d) nie dokonywać wyłączenia, zakupionego podczas zawierania Umowy MNP, MultiPaka oraz
  - e) nie dokonywać niezgodnej z § 4 ust. 5 zmiany Planu Taryfowego i/lub MultiPaka w takim sposób, że wysokość łącznej miesięcznej opłaty abonamentowej za Plan Taryfowy i MultiPak będzie niższa niż ustalona podczas zawierania Umowy MNP.
3. Niedotrzymanie któregokolwiek z warunków Promocji, określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy MNP przez Abonenta, z przyczyn leżących po jego stronie.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy MNP w całości lub w części dotyczącej poszczególnych Numerów przez Abonenta przed upływem Okresu Promocyjnego lub niedotrzymania przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, co będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy MNP przez Abonenta z przyczyn leżących po jego stronie lub w razie rozwiązania Umowy MNP w całości lub w części dotyczącej poszczególnych Numerów przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, określonych w Umowie MNP, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy MNP do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi zostanie wskazana w Umowie MNP, odrębnie dla każdego Numeru.

### § 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W ramach Promocji, Abonent zobowiązuje się:
  - 1.1. nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, którego głównym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w Mobilnej Sieci Orange, jak i pomiędzy Mobilną Siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
  - 1.2. nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”). W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których:
    - a) połączenia głosowe wykonywane z Numeru przez Abonenta, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Abonent prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
    - b) wiadomości SMS lub MMS wysyłane z Numeru przez Abonenta, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu z którym Abonent komunikuje się za pomocą wiadomości SMS lub MMS,
    - c) Abonent wykorzystuje transmisję danych w celu dostępu do internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej.
  - 1.3. nie korzystać z usług Operatora w sposób naruszający obowiązujące przepisy, w szczególności nie używać karty SIM do rozsyłania wiadomości mającej charakter niezamówionej informacji handlowej (spam) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - 1.4. nie kierować, bez zgody Operatora, do sieci telekomunikacyjnej Operatora lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM;
  - 1.5. nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol).
2. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, niezależnie od uprawnień wynikających z Umowy MNP lub Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo do:
  - 2.1. ograniczenia lub całkowitego zablokowania świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz
  - 2.2. żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w ten sposób.
3. W przypadkach opisanych w ust. 2 niniejszego paragrafu:
  - 3.1. Abonentowi nie będzie przysługiwało prawo do odszkodowania,
  - 3.2. Operator może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem iż żądanie odszkodowania przez Operatora, jest niezależne od roszczenia przysługującego Operatorowi na podstawie § 7 ust. 4 Regulaminu Promocji

4. W przypadku wyboru przez Abonenta usługi Bezpieczny Internet w UE, wprowadzającej limit opłat na transmisję danych w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1: Unia Europejska, określona w Eurotaryfie, tj. Cenniku usług w roamingu), w wysokości 40 zł (49,20 zł z VAT) Operator informuje, że Abonent ma prawo w dowolnym momencie i w sposób wolny od opłat zrezygnować z usługi Bezpieczny Internet w UE i wrócić do rozliczania według cen maksymalnych Eurotaryfy oraz regulacyjnego zabezpieczenia przed wysokimi rachunkami na poziomie 195,12 zł netto (240 zł z VAT).
5. W przypadku wyboru przez Abonenta usługi Bezpieczny Internet w UE, na Umowie lub/oraz aneksach do Umów zawarta jest informacja o usłudze, jak również informacja o możliwości rezygnacji z tej usługi w dowolnym momencie.
6. W pozostałym zakresie do usługi Bezpieczny Internet w UE zastosowanie znajduje regulamin usługi Bezpieczny Internet w UE.
7. W przypadku, gdy w ramach niniejszej Promocji, Abonent dokona zakupu telefonu iPhone lub tabletu iPad z zainstalowaną usługą Face Time, z tego telefonu/tabletu zostanie automatycznie wysłana bezpłatna wiadomość SMS na serwer producenta telefonu/tabletu, rejestrująca Abonenta w usłudze Face Time, umożliwiającej wykonywanie wideo rozmów za pośrednictwem Wi-Fi, na co Operator nie ma wpływu. Administratorem treści zawartych w SMS jest producent telefonu/tabletu.
8. Promocja obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn.
9. Abonent nie ma możliwości korzystania z innych promocji, dla których wymagane jest zawarcie odrębnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Promocję można łączyć z usługami promocyjnymi. Warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
10. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Promocji mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Abonenta: Cennika Usług, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminu przenoszenia przydzielonego numeru, regulaminu usługi Dzwoni i Odbieraj w UE oraz Regulaminu korzystania z Orange Biz MultiPak.