

regulamin promocji

„BlackBerry Internet Service – dla abonentów ofert na abonament, Mix oraz na kartę”

obowiązuje od 14 września 2012 r. do odwołania

OGSM/PDF01/0912

1. Usługa „BlackBerry Internet Service - BIS ” zwana dalej „Usługą”, skierowana jest do Abonentów mobilnej sieci Orange, którzy:
 - a) korzystają z aktywnego numeru abonenckiego w ofertach lub planach taryfowych: Delfin II, Pelikan II, Pantera II, Pantera II iPhone, Orange abonament, Pantera Iphone, Delfin, Pelikan, Pantera, Delfin 25, Orange mix 10, Orange mix 25, Orange mix 35, Orange mix 55, Orange mix 75, Orange mix 100, Orange mix 200, Pantera Iphone Mix 149, Delfin Mix 29, Delfin Mix 39, Delfin Mix 59, Delfin Mix 79, Delfin Mix 99, Pelikan Mix 29, Pelikan Mix 39, Pelikan Mix 59, Pelikan Mix 79, Pelikan II Mix 59,90, Pelikan II Mix 79,90, Pantera II Mix 49,90, Pantera II Mix 69,90, Pantera II Mix 89,90, Pantera II Mix 129,90, Pantera II Mix 199,90, Pantera II Mix iPhone 149,90, Pantera Mix 59, Pantera Mix 99, Pantera Mix 199, Delfin Mix 25, Delfin II Mix 29,90, Delfin II Mix 39,90, Delfin II Mix 59,90, Delfin II Mix 79,90, Delfin II Mix 99,90, Pelikan II Mix 29,90, Pelikan II Mix 39,90, Orange POP, Orange Free na kartę, Orange ONE, Nowe Orange Go,
 - b) korzystają z aktywnego numeru abonenckiego w ofertach lub planach taryfowych: FIRMA, Nowy Pakiet dla Firm 40, Nowy Pakiet dla Firm 80, Nowy Pakiet dla Firm 160, Nowy Pakiet dla Firm 220, Nowy Pakiet dla Firm 340, Meritum, Meritum BIS, Korzystny MIX 15, Korzystny MIX 25, Korzystny MIX 50, Korzystny MIX 100, zgodnie z obowiązującym Abonenta Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, oraz
 - c) posiadają telefon BlackBerry lub terminal z zainstalowaną aplikacją BlackBerry (lista terminali dostępna na stronie www.orange.pl).
2. Usługa zapewnia automatyczne wymuszanie przez serwer pocztowy synchronizacji stanu wybranego przez Abonenta konta e-mail na serwerze i jego kopii na terminalu, z jednoczesnym dostępem w czasie rzeczywistym, za pośrednictwem terminala, do konta e-mail. Synchronizacja dotyczy wyłącznie poczty opartej na protokole POP3 lub IMAP4.
3. „Mobilna Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. „Mobilna Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

Jak włączyć Usługę?

4. Usługę można włączyć poprzez:
 - a) wysłanie bezpłatnego SMSa, zgodnie z poniższą tabelą:

Rodzaj zlecenia	Wzór komendy SMS	Przykład	Numer SMS
Aktywacja usługi BlackBerry BIS – pakiet Absolute	AKT BBABS	AKT[spacja]BBABS	80039

Aktywacja usługi BlackBerry BIS – pakiet Complete	AKT BBCOM	AKT[spacja]BBCOM	80039
Aktywacja usługi BlackBerry BIS – pakiet Messaging	AKT BBM	AKT[spacja]BBM	80039
Wyłączenie usługi Blackberry Internet Service (jakiegokolwiek pakietu)	DEAKT BB	DEAKT[spacja]BB	80039

- b) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług) albo Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
 - c) osobisty kontakt w Punkcie Sprzedaży Orange (salon Orange, salon partner Orange, Salon sprzedaży tp, Sieci Handlowe),
 - d) stronę internetową www.orange.pl/online,
 - e) pisemne zlecenie wysłane do Orange Biuro Obsługi Klienta.
5. Włączenie Usługi następuje tego samego dnia, w którym Abonent dokonał zlecenia włączenia Usługi. W przypadku pisemnego zlecenia włączenia Usługi, PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo jej włączenia w terminie do 3 dni od dnia otrzymania zlecenia. Włączenie Usługi jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków niniejszego Regulaminu przez Abonenta. Warunkiem prawidłowego działania Usługi jest dokonanie poprawnej konfiguracji terminala, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
6. Wyłączenie Usługi jest możliwe na podstawie pisemnego zlecenia bądź poprzez wysłanie SMSa zgodnie z pkt 4 lit. a), poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *600 lub *100. Wyłączenie Usługi następuje najpóźniej tego samego dnia, w którym Abonent dokonał zlecenia wyłączenia Usługi poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta. W przypadku pisemnego zlecenia wyłączenia Usługi, PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo jej wyłączenia w terminie do 3 dni od dnia otrzymania zlecenia.

Jak działa Usługa?

7. W ramach usługi dostępne są cztery pakiety o następujących funkcjonalnościach:

Nazwa pakietu	Blackberry Absolute	Blackberry Complete	Blackberry Messaging
Cena brutto	24,48 zł	15 zł	5 zł
Blackberry Messenger (komunikator Blackberry)	x	x	x
BBMail (e-mail w domenie Blackberry)	x	x	x
AppWorld (dostęp do sklepu z aplikacjami)	x	x	-
Instant Messenger (komunikator internetowy)	x	x	-

Nielimitowany internet przez przeglądarkę Blackberry	x	x	-
Dostęp do portali społecznościowych przez aplikację Blackberry	x	x	-
Ilość skrzynek e-mail możliwych do skonfigurowania w telefonie	10	5	0
SMB Console	x	-	-
BES-E	x	-	-
Pakiet internet 500MB dla APN: Internet	x	-	-

8. W ramach Usługi, w pakietach Absolute i Complete, następuje automatyczne wymuszanie przez serwer pocztowy synchronizacji stanu wybranego przez Abonenta konta e-mail na serwerze i jego kopii na terminalu wraz z towarzyszącym mu nielimitowanym wielkością przesyłanych danych dostępem do poczty opartej na protokole POP3 lub IMAP4 w ramach APN: blackberry.net. (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci) w Sieci Orange na terenie Polski. W ramach Usługi nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
9. W przypadku Abonentów posiadających terminal z zainstalowaną przeglądarką internetową BlackBerry Browser Usługa umożliwia nielimitowany dostęp do Internetu w pakietach Absolute, Complete.
10. Prędkość przesyłania danych w ramach Usługi zależy od technologii przesyłania danych [HSDPA/3G (UMTS) albo EDGE, albo GPRS, albo WLAN], z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z terminala obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianie w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
11. W przypadku aktywacji pakietu Blackberry Messaging, nie dostarczającego możliwości przeglądania stron internetowych, wszelkie aplikacje poza Blackberry Messenger, korzystające z APN Blackberry (w tym Blackberry Browser) nie będą łączyły się z internetem.
12. W przypadku pierwszej aktywacji usługi BlackBerry Absolute, Complete lub Messaging w ofertach z pkt 1.a, pierwszy miesiąc korzystania z usługi jest bezpłatny. Zmiana pakietu na inny nie uprawnia do ponownego skorzystania z darmowego miesiąca korzystania z usługi.
13. Natomiast aktywacja Usługi BlackBerry Absolute może pomniejszyć miesięczny limit pakietu danych przyznanych w ramach abonamentu o 500 MB (np. jeśli klient posiadający plan taryfowy Pantera II 450 aktywuje Usługę, przyznany w ramach abonamentu pakiet 1,5 GB może zostać zmniejszony do 1 GB).
14. Dodatkowy Pakiet Internetowy 500 MB w usłudze BlackBerry Absolute nie jest dostępny dla planów: Orange POP, Orange Free na kartę, Orange ONE, Nowe Orange Go.
15. Nie jest możliwa jednoczesna aktywacja dwóch różnych pakietów na tym samym kontrakcie.
16. W przypadku migracji pomiędzy ofertami (mix <-> postpaid) usługa zostanie abonentowi wyłączona.
17. Aby zmienić wybrany pakiet, klient musi najpierw wyłączyć aktualnie aktywny pakiet i włączyć nowy.

Ile kosztuje korzystanie z Usługi?

18. Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Usługi zależy od wybranego przez abonenta pakietu i wynosi:



- 24,48 zł (19,90 zł bez Vat) za pakiet Blackberry Absolute
- 15 zł (12,20 zł bez Vat) za pakiet Blackberry Complete
- 5 zł (4,07 zł bez Vat) za pakiet Blackberry Messaging

19. W przypadku, gdy Usługa nie jest aktywna w pełnym okresie rozliczeniowym, za ten okres Abonent obciążony zostanie częścią miesięcznego abonamentu proporcjonalną do czasu, w którym Usługa była aktywna.

20. Za włączenie i wyłączenie Usługi nie są pobierane opłaty.

Informacje dodatkowe

21. PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi, zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw już nabytych.

22. Usługę można łączyć z ofertami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie dla Firm zgodnie z ich zasadami, chyba, że warunki danej oferty lub usługi stanowią inaczej.

23. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma obowiązujący Abonenta Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik usług.