

Regulamin Usług „Już Dostępny” i „Kto Dzwonił” („Regulamin”) obowiązuje od dnia 16 maja 2012 r.

Regulamin określa zasady korzystania z usług „Już Dostępny” i „Kto Dzwonił” w sieci Plus świadczonej przez Polkomtel sp z o.o., z siedzibą przy ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.050.000.000 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

I. Informacje ogólne o Usługach

1. Usługa „Już Dostępny” to usługa, świadczona przez Polkomtel S.A., wysyłająca informację o dostępności w sieci Użytkownika Usługi na numer, który próbował wykonać połączenie do Użytkownika Usługi, które nie zostało zrealizowane ze względu na jego niedostępność w sieci (aparat wyłączony lub poza zasięgiem sieci).
2. Usługa „Kto Dzwonił” to usługa wysyłająca Użytkownikowi Usługi informację o numerze, który dzwonił do niego, w sytuacji gdy połączenie nie zostało zrealizowane gdy:
 - a) Użytkownik Usługi miał wyłączony telefon,
 - b) telefon Użytkownika Usługi był poza zasięgiem sieci,
 - c) nastąpiło połączenie z systemem Poczty Głosowej Użytkownik Usługi bez pozostawienia wiadomości,
 - d) prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenie Oczekujące.
3. Usługa „Już Dostępny” i Usługa „Kto Dzwonił” nazywane są w Regulaminie łącznie Usługami.
4. Klient - Abonent¹, Abonent Simplus/Sami Swoi², Abonent MixPlus³, Abonent 36.6⁴,
5. Użytkownik Usługi –Abonent¹, Abonent Simplus/Sami Swoi², Abonent MixPlus³, Abonent 36.6⁴, korzystający z Usługi „Już Dostępny” lub „Kto Dzwonił”.
6. SMS (skrót od ang. Short Message System) - usługa krótkich wiadomości tekstowych.
7. Regulamin - niniejszy Regulamin Usług „Już Dostępny” i „Kto Dzwonił”.
8. Wiadomość USSD (skrót od ang. Unstructured Supplementary Service Data) – krótka wiadomość tekstowa prezentowana bezpośrednio na wyświetlaczu telefonu

II. Korzystanie z Usług

1. Usługi są włączane automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Klienta.
2. Usługa „Już Dostępny” działa w dwóch opcjach:
 1. Opcja I „informuj innych o mojej dostępności” – wysyłanie informacji o dostępności Użytkownika Usługi, na numery, które próbowały się z nim połączyć, w czasie jego niedostępności w sieci (aparat wyłączony lub poza zasięgiem sieci). Usługa będzie realizowana także gdy numer dzwoniący do jej Użytkownika jest klientem innej sieci.
 2. Opcja II „informuj mnie o dostępności innych” - odbieranie informacji o dostępności w sieci numerów, z którymi Użytkownik Usługi próbował się połączyć w czasie ich niedostępności w sieci.
3. Użytkownik Usługi ma możliwość zarządzania Usługą „Już Dostępny” komendami SMS wysyłanymi pod numer 8023:
 - a) wyłączenia Opcji „informuj innych o mojej dostępności” - SMS o treści „SN”;
 - b) ponowne włączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności” - SMS o treści „ST”;

¹ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp z o. o. dla Abonentów

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp z o. o. dla Abonentów Simplus/ Sami Swoi

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp z o. o. dla Abonentów MixPlus

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp z o. o. dla Abonentów 36.6

- c) sprawdzenie statusu opcji „informuj innych o mojej dostępności” - SMS o treści „SS”;
 - d) wyłączenia opcji „informuj mnie o dostępności innych” - SMS o treści „RN”;
 - e) ponowne włączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych” - SMS o treści „RT”;
 - f) sprawdzenie statusu opcji „informuj mnie o dostępności innych” - SMS o treści „SR”.
- 4. Wyłączenie Usługi „Już Dostępny” w opcji informującej innych o dostępności Użytkownika Usługi oznacza, iż na żaden numer, zarówno obsługiwany przez sieć Plus, jak i inne sieci, nie zostanie wysłana informacja o jego dostępności, niezależnie od usług uruchomionych przez innych Klientów.
 - 5. Wyłączenie Usługi „Już Dostępny” w opcji „informuj mnie o dostępności innych” nie ma wpływu na dostarczanie wiadomości przez analogiczne usługi innych operatorów.
 - 6. Informacja o dostępności Użytkownika Usługi będzie dostarczana wiadomością USSD – wyświetlaną bezpośrednio na wyświetlaczu telefonu.
 - 7. Usługa „Kto Dzwonił” działa w dwóch opcjach:
 - a) Opcja I „pełna” - Wysyłanie informacji we wszystkich wypadkach wymienionych w punkcie I.2
 - b) Opcja II „nie wysyłaj gdy zajęty” – Niewysyłanie informacji, gdy Użytkownik Usługi nie odbierze telefonu, gdyż prowadził inną rozmowę. W opcji tej informacje zostaną wysłane w sytuacjach opisanych w punktach I.2 a), b) i c).
 - 8. Użytkownik Usługi ma możliwość zarządzania Usługą „Kto Dzwonił” komendami SMS wysyłanymi pod numer 8023:
 - 1. Wyłączenie usługi „Kto Dzwonił” - SMS o treści „N”;
 - 2. Włączenie usługi „Kto Dzwonił” – SMS o treści „T”;
 - 3. Włączenie opcji „nie wysyłaj gdy zajęty” – SMS o treści „ZT”;
 - 4. Wyłączenie opcji „nie wysyłaj gdy zajęty” – SMS o treści „ZN”;
 - 5. Sprawdzenie czy usługa jest uruchomiona - SMS o treści „S”;
 - 6. Sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” jest włączona – SMS o treści „SZ”.
 - 9. W ramach usługi „Kto Dzwonił” Użytkownik Usługi otrzyma SMS z informacją o numerze telefonu, który próbował się z nim połączyć, ilości prób nawiązania połączenia, oraz dokładnej godzinie ostatniego połączenia. Informacja ta nie będzie dostarczana dla klientów z zastrzeżonym numerem telefonu.
 - 10. Dla obu Usług wiadomości z informacją dostarczane z informacją dostarczane będą jedynie, gdy klient znajdzie się w zasięgu sieci w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia.
 - 11. W ramach Usług Użytkownicy Usług mają prawo wykorzystywać otrzymane informacje wyłącznie w celach niekomercyjnych, w zakresie własnego użytku osobistego.

III. Opłaty

- 1. Usługi są bezpłatne.
- 2. Wiadomości SMS na numer 8023 są bezpłatne w kraju. Koszt wiadomości SMS w roamingu jest zgodny z cennikiem taryfy/promocyjnego planu cenowego posiadanej przez Użytkownika Usługi.
- 3. Polkomtel S.A. zastrzega sobie prawo do zmian w wysokościach opłat za korzystanie z Usługi po uprzednim poinformowaniu o zmianie Regulaminu na stronach internetowych www.plus.pl.

IV. Zasady użytkowania

- 4. W trakcie korzystania z Usług, Użytkownik Usług zobowiązany jest do powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz działań mogących negatywnie wpłynąć na stabilność systemów informatycznych, a także na jakość usług świadczonych przez Polkomtel S.A.
- 5. Polkomtel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika Usług mogące wynikać z opóźnień w przesłaniu informacji, niepełnego lub nieaktualnego zakresu informacji oraz nieścisłości w treści udostępnianego serwisu informacyjnego.

6. Z zastrzeżeniem pkt 1 i 2 powyżej, zasady odpowiedzialności Polkomtel S.A. za świadczenie Usług określone są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp z o. o.dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp z o. o.dla Abonentów MixPlus, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp z o. o.dla Abonentów 36.6.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp z o. o.dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp z o. o.dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp z o. o.dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp z o. o.dla Abonentów 36.6.
8. Polkomtel zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Usług. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronach internetowych www.plus.pl.