



regulamin usługi

„Pakiet Społeczności”

obowiązuje od dnia 31 maja 2012 do
odwołania

Spółka Polska Telefonii Komórkowa Centertel Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „PTK Centertel”), adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, (NIP 527-020-68-72)

1. „Pakiet Społeczności” (dalej: „Usługa”) to Usługa dostępna dla Abonentów ofert na abonament PTK Centertel z uwzględnieniem pkt 2.

2. Usługa jest dostępna dla Abonentów ofert na abonament w poniższych planach taryfowych:

Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament).

3. W ramach Usługi Abonent ma możliwość otrzymywania w każdym okresie rozliczeniowym Pakietu danych o wartości 300MB (dalej: „Pakiet”). Po wyczerpaniu pakietu 300MB prędkość spada do 16kb/s.

jak włączyć?

4. Usługę można włączyć:

- wysyłając z numeru abonenckiego, dla którego ma być włączona Usługa SMS-a o treści „S” na numer 351 (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- w salonach Orange, salonach partnera Orange w ramach oferty utrzymaniowej
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

5. Usługa zostanie włączona nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zlecenia, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

jak korzystać?

6. W czasie korzystania z Usługi Abonent ma możliwość korzystania z:

OGSM/PDF14/0512

- nielimitowanego korzystania z usługi Pakiet Orange World, zgodnie z regulaminem usługi dostępnym na stronach www.orange.pl,
- pakietu danych 300 Mb opisanego w pkt. 8

7. Usługa ma charakter abonamentowy - po zakończeniu okresu ważności usługi jest ona automatycznie przedłużana na kolejny okres rozliczeniowy lub o kolejne 30 dni.

8. W ramach Usługi w każdym okresie rozliczeniowym Abonent otrzymuje Pakiet danych 300MB do wykorzystania na przesyłanie danych na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS przy ustawieniach APN: internet lub wap. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB (danych wysłanych i odebranych liczonych łącznie).

9. Po przekroczeniu 80% wykorzystania Pakietu Społeczności oraz po wyczerpaniu środków w ramach Usługi, Abonent zostanie o tym fakcie poinformowany za pomocą SMS-a.

10. Po wyczerpaniu środków dostępnych w ramach Usługi, opłaty za transmisję danych nie są pobierane z zastrzeżeniem ograniczenia przez Operatora prędkości przesyłania danych do 16 kb/s. Ograniczenie prędkości obowiązuje do końca trwania okresu rozliczeniowego. O wyczerpaniu środków dostępnych w ramach Usługi, Abonent zostanie poinformowany za pomocą SMS-a.

11. Ograniczenie prędkości w Usłudze dodatkowy pakiet internetowy 300MB spowoduje również ograniczenie prędkości w przypadku innych usług wykorzystujących transmisję danych o ile zostaną one włączone podczas trwania obniżonej prędkości do 16kb/s. Jeżeli usługi zostaną aktywowane przed obniżeniem prędkości do 16 kb/s ilości MB z usług sumują się.

12. Usługa nie wyklucza się z innymi usługami internetowymi (100MB, 300 MB, 500MB, 2 GB, 5 GB) dla ofert Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange oprócz płatnego Pakietu Usługi Orange World.

13. Usługa nie podlega Kapitałowi Złotówek, co oznacza, że niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym środki dostępne w ramach Pakietu bezzwrotnie przepadają.

14. Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi więcej niż raz z tą samą opcją Pakietu. Pakiet Społeczności sumuje się z istniejącymi pakietami internetowymi 100MB, 300 MB, 500MB, 2 GB, 5 GB dla Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament).

15. W przypadku działania Usługi w czasie niepełnego okresu rozliczeniowego opłata za Pakiet Społeczności oraz wielkość Pakietu Społeczności ustalane są proporcjonalnie do ilości dni okresu rozliczeniowego w czasie którego Usługa jest aktywna.

16. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu Pakietu Społeczności zamówionego w ramach Usługi wysyłając SMS-a pod numer 351 o treści ILE S. (koszt jak za wysłanie SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

17. W przypadku zmiany oferty Delfin, Pelikan, Pantera, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange (abonament), Pantera II w Orange Usługa zostaje automatycznie wyłączona – aby nadal korzystać z Usługi w ofercie Delfin, Pelikan, Pantera, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange (abonament), Pantera II w Orange należy ponownie zlecić włączenie Usługi zgodnie z pkt 4.

jak wyłączyć?

18. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 4, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę REZ S (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

19. Zlecenie wyłączenia Usługi zostanie zrealizowane z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, podczas którego nastąpiło zlecenie wyłączenia Usługi. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

ile to kosztuje?

20. Opłata za każdy Okres korzystania z Usługi wynosi 9 zł (7,32 bez VAT) i jest doliczana do faktury. Korzystając z Usługi przez niepełny okres rozliczeniowy opłata zostanie naliczona proporcjonalnie do ilości dni, w których Abonent korzystał z usługi.

21. Po wykorzystaniu Pakietu danych przyznanego w ramach Usługi, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat za transmisję danych.

22. Włączenie i wyłączenie Usługi jest bezpłatne, za wyjątkiem opłat za wysłanie SMS-a.

dodatkowe informacje

23. Usługa nie działa w roamingu.

24. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel Sp z o.o, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

25. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament), chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.

26. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.

27. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

28. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług

telekomunikacyjnych w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) oraz Regulamin usługi Pakiet Orange World, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firma Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

29. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedziba w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).