

Regulamin usługi „BlackBerry Internet Service – BIS”
obowiązuje od dnia 30 maja 2012 roku do odwołania



Postanowienia ogólne

1. Usługa „BlackBerry Internet Service - BIS ” zwana dalej „Usługą”, skierowana jest do Abonentów sieci Orange, którzy:
 - a) korzystają z aktywnego numeru abonenckiego w ofertach lub planach taryfowych: Meritum, Meritum Bis, Meritum Optymalny, Meritum 20, Meritum 50, Meritum 100, Meritum 150, Meritum 200, Meritum 250, Meritum Adapter 1000, Meritum Hurtowy 500-5000, Idea Firma 25-100, Idea Top Firma 200, Idea Top Firma 400, Nowa Idea dla Firm 25-400, Taryfa Malejąca dla Firm, Taryfa Malejąca dla Firm 100, Taryfa Malejąca dla Firm 200, Firma 25-1000, Top Firma 300, Top Firma 800, Orange dla Firm 40-600, Oferta dla Firm 60-1000, Optymalny 100-1800, Optymalny 450 z Internetem, Optymalny 900 z Internetem, Optymalny 1800 z Internetem, Pakiet dla Firm, Korzystny 150-3000; Mix Korzystny 15-100; Nowy Pakiet dla Firm, Firma, Var 1, Nowy Var, Business Everywhere, Business Everywhere TP, Taryfa Telemetryczna 10, Jedna Idea z rachunkiem, Twój Plan, Twój Plan Oferta Wewnętrzna, Mega 150-350, Start Optima, Idea Optima 30-360, Nowa Idea Optima Oferta Wewnętrzna, Nowa Idea Optima 30-240, Premium, Orange Premium, Orange Premium Platinium, Starter 10, Jedna Idea 10-200, Jedna Idea 200 Premium, Jedna Idea 400 Premium, Jedna Idea Oferta Wewnętrzna, Plan na Rozmowy, Orange Abonament, Delfin, Pelikan, Pantera, zgodnie z obowiązującym Abonenta Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, oraz
 - b) posiadają oryginalny terminal BlackBerry lub terminal z zainstalowaną aplikacją BlackBerry (lista terminali dostępna na stronie www.orange.pl).
2. Usługa umożliwia dostęp w czasie rzeczywistym, za pośrednictwem terminala, do wybranego przez Abonenta konta e-mail z jednoczesnym zapewnieniem automatycznego wymuszenia przez serwer pocztowy synchronizacji stanu konta na serwerze i jego kopii na terminalu. Synchronizacja dotyczy wyłącznie poczty opartej na protokole POP3 lub IMAP4.
3. „Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. „Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

Jak włączyć Usługę?

4. Usługę można włączyć poprzez:
 - a) wysłanie bezpłatnego SMSa, zgodnie z poniższą tabelą:

Rodzaj zlecenia	Wzór komendy SMS	Przykład	Numer SMS
Aktywacja usługi BlackBerry BIS	AKT BBBIS	AKT[spacja]BBBIS	804
Wyłączenie usługi BlackBerry BIS ¹⁾	REZ BBIS	REZ[spacja]BBIS	804

¹⁾ istnieje możliwość wpisania słowa REZ lub DEAKT, lub DEZAKT

- b) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług) albo Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- c) osobisty kontakt w Punkcie Sprzedaży Orange (salon Orange, salon partner Orange),
- d) stronę internetową www.orange.pl/online.



- e) pisemne zlecenie wysłane do Orange Biuro Obsługi Klienta.
- 5. Włączenie Usługi następuje tego samego dnia, w którym Abonent dokonał zlecenia włączenia Usługi. W przypadku pisemnego zlecenia włączenia Usługi, PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo jej włączenia w terminie do 3 dni od dnia otrzymania zlecenia. Włączenie Usługi jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków niniejszego Regulaminu przez Abonenta. Warunkiem prawidłowego działania Usługi jest dokonanie poprawnej konfiguracji terminala, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
- 6. Wyłączenie Usługi jest możliwe na podstawie pisemnego zlecenia bądź poprzez wysłanie SMSa zgodnie z pkt 4 lit. a), poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *600 lub *100. Wyłączenie Usługi następuje najpóźniej tego samego dnia, w którym Abonent dokonał zlecenia wyłączenia Usługi poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta. W przypadku pisemnego zlecenia wyłączenia Usługi, PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo jej włączenia w terminie do 3 dni od dnia otrzymania zlecenia.

Jak działa Usługa?

- 7. W ramach Usługi, Abonent otrzymuje:
 - a) nielimitowany wielkością przesyłanych danych dostęp do poczty opartej na protokole POP3 lub IMAP4 w ramach APN: blackberry.net. (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci) w Sieci Orange na terenie Polski. W ramach Usługi nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
 - b) pakiet 0,5 GB do wykorzystania na terenie objętym zasięgiem sieci Orange, świadczonym przez Operatora na połączenia transmisji danych GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA, przy ustawieniach APN: internet lub wap. Taktowanie w ramach pakietu 0,5 GB odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 10 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie. Po zakończeniu sesji pakietowego przesyłania danych ilość przesyłanych danych jest zaokrąglana w górę do pełnej paczki. Po wykorzystaniu pakietu 0,5 GB naliczana jest opłata w wysokości zgodnej z obowiązującym Klienta cennikiem usług.
- 8. W przypadku Abonentów, którzy aktywowali usługę BlackBerry BIS przed dniem 2 kwietnia 2012 roku, pakiet, o którym mowa w pkt 7 lit. b) zostanie aktywowany od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu obowiązywania niniejszego Regulaminu.
- 9. W przypadku Abonentów posiadających terminal z zainstalowaną przeglądarką internetową BlackBerry Browser Usługa umożliwia nielimitowany dostęp do Internetu.
- 10. Prędkość przesyłania danych w ramach Usługi zależy od technologii przesyłania danych [HSDPA/3G (UMTS) albo EDGE, albo GPRS, albo WLAN], z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z terminala obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianie w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.

Ile kosztuje korzystanie z Usługi?

- 11. Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Usługi wynosi 24,48 zł (19,90 zł bez VAT) i będzie naliczana do faktury za usługi telekomunikacyjne. W przypadku, gdy Usługa nie jest aktywna w pełnym okresie rozliczeniowym, za ten okres Abonent obciążony zostanie częścią miesięcznego abonamentu proporcjonalną do czasu, w którym Usługa była aktywna.
- 12. Za włączenie i wyłączenie Usługi nie są pobierane opłaty.



Informacje dodatkowe

13. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu niewykorzystanych w danym okresie rozliczeniowym jednostek danych przysługujących w ramach pakietu, o którym mowa w pkt 7 lit. b), poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości, zgodnie z poniższą tabelą:

Treść SMS	Numer
ILE BBIS	804

14. Abonent zostanie niezwłocznie poinformowany wiadomością SMS o fakcie wykorzystania całego pakietu, o którym mowa w pkt 7 lit. b).
15. Operator informuje, że terminale BlackBerry dostępne w ofercie Operatora, mogą dokonywać automatycznej instalacji ikon oprogramowania oferowanego przez Operatora na ekran Terminala BlackBerry. W przypadku instalacji przez Abonenta takiego oprogramowania, Operator zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za transmisję danych związaną z instalacją oprogramowania oraz z jego działaniem, zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.
16. PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi, zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw już nabytych.
17. Usługę można łączyć z ofertami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie dla Firm zgodnie z ich zasadami, chyba, że warunki danej oferty lub usługi stanowią inaczej.
18. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma obowiązujący Abonenta Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik usług.