

**REGULAMIN KONKURSU DLA UŻYTKOWNIKÓW F@KTURY
W SIECI T-MOBILE O NAZWIE "F@KTURA: ZMIEN PAPIEROWĄ NA INTERNETOWĄ"**

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady uczestnictwa w konkursie pod nazwą "F@ktura: zmień papierową na internetową" (zwanym dalej „Konkursem”), który rozpoczyna się 9 lutego 2012 r. o godz. 00:00:00, a kończy 31 grudnia 2012 r. o godz. 23:59:59.
2. Organizatorem Konkursu (zwanym dalej „Organizatorem”) jest 3Way Sp. z o. o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8. Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000262405, kapitał zakładowy: 50.000,00 PLN, NIP: 701-00-35-989.
3. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 1992 roku o grach losowych i zakładach wzajemnych (tekst jedn. Dz.U. z 2004 r., nr 4, poz. 27 ze zm.).
4. Udział w Konkursie jest nieodpłatny.
5. Organizator działa na zlecenie Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181, (zwanej dalej „Operatorem”). Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000391193, kapitał zakładowy: 471.000.000,00 PLN, kapitał wpłacony w całości, NIP: 526-10-40-567.
6. Informacje o Konkursie wraz z instrukcją bezpłatnej aktywacji faktury elektronicznej, adresem internetowym do Regulaminu, mogą zostać dostarczone w formie wiadomości SMS, MMS, wiadomości e-mail, jak również komunikatów głosowych, wyłącznie do osób uprawnionych do korzystania z usług telekomunikacyjnych Operatora (dalej zwanych Abonentami), które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
7. Konkurs organizowany jest w celu promocji faktur elektronicznych Operatora o nazwie „F@ktura” dostarczanych przez Operatora Abonentom na podstawie „Regulaminu przesyłania faktury w formie elektronicznej” dostępnego na stronie internetowej Operatora pod adresem www.t-mobile.pl oraz www.t-mobile.pl/pl/faktura.

§ 2 Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. W Konkursie mogą wziąć udział osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące Abonentami Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. w rozumieniu „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów”, które w okresie trwania Konkursu dokonają aktywacji F@ktury. Oprócz F@ktury Operator będzie mógł zaoferować Abonentowi dodatkową bezpłatną opcję „F@ktura na e-mail” polegającą na przesyłaniu faktury elektronicznej Operatora za usługi telekomunikacyjne w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Abonenta. W Konkursie mogą wziąć udział również udział Abonenci, którzy aktywowali F@kturę przed datą rozpoczęcia Konkursu.
2. W Konkursie może wziąć osoba upoważniona przez Abonenta, będąca użytkownikiem numeru telefonu zarejestrowanego na Abonenta. W takiej sytuacji niezbędne jest przekazanie Organizatorowi pisemnego oświadczenia, że Abonent, na którego został zarejestrowany telefon, akceptuje przekazanie nagrody użytkownikowi numeru telefonu. Oświadczenie powinno zawierać imię i nazwisko użytkownika numeru telefonu, imię i nazwisko Abonenta, a także oświadczenie o przekazaniu nagrody na rzecz użytkownika numeru telefonu. Oświadczenie należy przesyłać na adres Organizatora wskazany w punkcie § 1 pkt 2 Regulaminu.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy Operatora, a także ich małżonkowie, rodzice oraz zstępni. Niniejszy zakaz dotyczy również użytkowników numeru telefonu Abonentów, o których mowa w niniejszym punkcie.
4. Zgłoszenia do Konkursu będą przyjmowane przez Organizatora w terminie od dnia 9 lutego 2012r. od godz. 00:00:00 do 31 grudnia 2012 r. do godz. 23:59:59. Zgłoszenia SMS lub MMS nadesłane przez Abonentów po tym terminie nie będą uprawniały do udziału w Konkursie.
5. Zgłoszenia SMS lub MMS nadesłane po terminie Konkursu przez Abonentów, którzy nie aktywowali F@ktury, będą uprawniały Operatora do dokonania jej bezpłatnej aktywacji.
6. Przystąpienie do Konkursu oznacza, iż Abonent zapoznał się z Regulaminem oraz „Regulaminem przesyłania faktury w formie elektronicznej” dostępnym na stronie internetowej Operatora pod adresem www.t-mobile.pl oraz www.t-mobile.pl/pl/faktura, rozumie je i akceptuje.

§ 3 Przystąpienie do Konkursu

1. W trakcie trwania Konkursu Organizator prześle do wybranych Abonentów zaproszenia do wzięcia udziału w Konkursie w formie: SMS, MMS, e-mail lub komunikatu głosowego dostarczonego w formie połączenia

telefonicznego na numer Abonenta. Informacja o Konkursie jest również ogólnodostępna dla wszystkich Abonentów na stronie www.t-mobile.pl/pl/faktura.

2. Abonent chcący wziąć udział w Konkursie powinien dokonać aktywacji F@ktury. Aktywacja rejestrowana przez Organizatora i przekazywana Operatorowi następuje poprzez wysłanie Zgłoszenia SMS lub MMS na bezpłatny numer 80010 o treści:
 - a. „T” lub
 - b. „TAK” lub
 - c. Adres e-mail Abonenta

Aktywacja F@ktury oraz przystąpienie do Konkursu następuje również poprzez wysłanie Zgłoszenia SMS lub MMS na bezpłatny numer 80010 nie zawierającego żadnej treści lub poprzez wysłanie SMS lub MMS o innej, niż wymienione wyżej treści podanej w materiałach promocyjnych Organizatora jako treść umożliwiająca aktywację F@ktury..

3. Abonent przesyła Zgłoszenie SMS lub MMS na bezpłatny numer 80010 udostępniony przez Organizatora. Również przysyłanie kolejnych SMS-ów oraz MMS na numer 80010 nie powoduje naliczania jakichkolwiek opłat.
4. Abonent, posiadający aktywną opcję F@ktura i chcący wziąć udział w Konkursie, powinien przesłać SMS lub MMS Zgłoszeniowy zgodnie z procedurą opisaną w pkt 2 wyżej.
5. Wszystkie SMS-y lub MMS-y Zgłoszeniowe nadesłane na numer 80010 w trakcie trwania Konkursu, w odpowiedzi na zaproszenie Organizatora, będą traktowane jako zgoda Abonenta na przystąpienie do Konkursu, a także gwarantują przystąpienie do Konkursu i stanowią akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
6. SMS lub MMS Zgłoszeniowy zawierający niewłaściwą treść nie spowoduje aktywacji F@ktury, nie upoważnia do dalszego udziału w Konkursie i nie będzie brany pod uwagę przez Organizatora.
7. SMS lub MMS Zgłoszeniowy w celu aktywacji F@ktury może być wysłany w ciągu całej doby, dowolną liczbę razy, w trakcie całego czasu trwania Konkursu.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedostarczenie lub opóźnienia w dostarczeniu SMS-a lub MMS-a Zgłoszeniowego do systemu Organizatora.
9. W komunikacji SMS-owej lub MMS-owej z Organizatorem Abonent nie może podawać jakichkolwiek danych osobowych.
10. W całym okresie trwania Konkursu Organizator zastrzega sobie możliwość przysyłania do Abonentów komunikatów w formie: SMS, MMS, e-mail oraz komunikatu głosowego dostarczonego w formie połączenia telefonicznego na numer Abonenta, które będą zawierać instrukcje związane z Konkursem, informacje o Zwycięzcach oraz zapowiedzi realizacji kolejnych etapów Konkursu.
11. W każdym momencie Abonent ma prawo zrezygnować z udziału w Konkursie poprzez wysłanie darmowego SMS-a o treści STOP na numer 80010. Organizator po otrzymaniu takiego SMS-a zaprzestanie wysyłania Abonentowi kolejnych komunikatów związanych z Konkursem. Przy czym rezygnacja z Konkursu nie oznacza dezaktywacji opcji F@ktura lub F@ktura na e-mail. Włączenie opcji przysyłania faktur papierowych należy zgłaszać bezpośrednio Operatorowi w sposób opisany w „Regulaminie przysyłania faktury w formie elektronicznej” dostępnym na stronie internetowej Operatora pod adresem www.t-mobile.pl. Ponowna aktywacja F@ktury jest bezpłatna i możliwa w dowolnym momencie trwania umowy z Operatorem.

§ 4 Zasady Konkursu

1. Konkurs będzie się składał z 11 (jedenastu) etapów miesięcznych (dalej zwanych Etapami miesięcznymi), z których ostatni będzie jednocześnie etapem finałowym (dalej zwanym Etapem finałowym), do którego zaklasyfikowani zostaną Abonenci, którzy uczestniczyli w Etapach miesięcznych, niezależnie od chwili przystąpienia do Konkursu.
2. Każdy z Etapów miesięcznych będzie rozpoczynał się każdego pierwszego dnia miesiąca o godz. 00:00:00, z wyjątkiem pierwszego Etapu miesięcznego, który rozpocznie się dnia 9 lutego 2012r o godzinie 00:00:00, i będzie trwał do ostatniego dnia danego miesiąca do godz. 23:59:59 włącznie. Zasada przystąpienia do każdego z Etapów miesięcznych będzie identyczna, zgodna z § 3, chyba, że Organizator postanowi inaczej i opublikuje stosowną informację na stronie internetowej Konkursu.
3. Etap finałowy rozpocznie się o godz. 00:00:00 dnia 1 grudnia 2012r. i będzie trwał do 31 grudnia 2012r. do godz. 23:59:59 włącznie
4. Abonent przystępując do danego Etapu miesięcznego Konkursu przesyła SMS lub MMS Zgłoszeniowy zgodnie z procedurą opisaną w §3 Regulaminu.

5. Zwycięzcami danego Etapu miesięcznego Konkursu będą Abonentci, którzy przystąpili do danego Etapu miesięcznego zgodnie z zasadami opisanymi w §3 Regulaminu i w trakcie danego Etapu miesięcznego przesłali SMS lub MMS Zgłoszeniowy najbliżej pełnej godziny zegarowej w ciągu doby. Prawo do Nagrody miesięcznej przysługiwać będzie określonej liczbie Abonentów opisanej w Wykazie Nagród i uzależnione będzie od zajmowanego przez Abonenta miejsca w rankingu Abonentów, których zgłoszenia były najbliżej pełnej godziny zegarowej.

Przykład_1: Abonent, który nadeśle SMS o godz. 20:02:00:0, uzyska identyczny wynik, jak Abonent, który nadeśle SMS o godz. 09:58:00:0. W tym wypadku wyniki obydwu Abonentów to 2 minuty.

Przykład_2: Abonent, który nadeśle SMS o godz. 17:02:05 uzyska lepszy wynik, niż Abonent, który nadeśle SMS o godz. 09:50:30.

6. Dodatkowo, Abonent za uczestnictwo w danym Etapie miesięcznym Konkursu otrzymuje 1 punkt. Liczba zebranych punktów będzie decydować o zwycięzcy Etapu finałowego w przypadku osiągnięcia identycznych wyników opisanych w pkt 5 przez więcej niż jednego Abonenta. Maksymalna liczba punktów, jakie Abonent może zdobyć tytułem uczestnictwa w Etapach miesięcznych w trakcie całego okresu Konkursu, to 11 punktów.
7. Liczba prób poprawiania wyniku opisanego w pkt 5 w poszczególnych Etapach Konkursu przez Abonenta jest limitowana. W danym Etapie miesięcznym Konkursu Abonent będzie mógł maksymalnie trzykrotnie przesłać SMS lub MMS Zgłoszeniowy. W celu rozstrzygnięcia Etapu miesięcznego, Organizator uwzględni najlepszy wynik Abonenta osiągnięty w trakcie trwania danego Etapu miesięcznego. Kolejne próby przesłania SMS lub MMS Zgłoszeniowego Abonenta poza trzema pierwszymi w trakcie danego Etapu miesięcznego Konkursu nie będą uwzględniane przez Organizatora.
8. W Etapie finałowym Organizator dodatkowo uwzględni najlepszy wynik Abonenta osiągnięty w trakcie wszystkich Etapów miesięcznych Konkursu, w których Abonent brał udział.
9. Zwycięzcą Nagrody finałowej zostanie ten Abonent, który przystępując do dowolnego z Etapów miesięcznych, zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 oraz w trakcie całego okresu trwania Konkursu przesłał SMS lub MMS Zgłoszeniowy najbliżej pełnej godziny zegarowej w ciągu doby.
10. W przypadku, gdy więcej niż jeden Abonent uzyskał najlepszy wynik w danym Etapie miesięcznym, prawo do Nagrody miesięcznej przysługiwać będzie Abonentowi, który jako pierwszy dokonał poprawnego zgłoszenia do danego Etapu miesięcznego.
11. W przypadku, gdy więcej niż jeden Abonent uzyskał najlepszy wynik w Etapie finałowym, prawo do odbioru Nagrody finałowej przysługiwać będzie Abonentowi, który zebrał najwięcej punktów za udział w Etapach miesięcznych. W przypadku gdy więcej niż jeden Abonent uzyska identyczny najlepszy wynik w Etapie finałowym, uzyskując zarazem tę samą liczbę punktów za udział w Etapach miesięcznych, prawo do Nagrody finałowej przysługiwać będzie Abonentowi, który jako pierwszy dokonał poprawnego zgłoszenia do Konkursu.
12. W terminie do 14 dni po zakończeniu każdego z Etapów Konkursu Organizator wyłoni potencjalnych zwycięzców uprawnionych do odbioru Nagrody miesięcznej i Nagrody finałowej, tworząc ranking Abonentów, których zgłoszenia dokonane były najbliżej pełnej godziny zegarowej w danym Etapie Konkursu.
13. Organizator informuje, iż doba konkursowa liczona będzie od godz.00:00:00 do godz. 23:59:59'999", zgodnie z zegarem w systemie komputerowym Organizatora zsynchronizowanym z zewnętrznym serwerem czasu pl.pool.ntp.org. Zgłoszenia do Konkursu liczone są przez system komputerowy Organizatora z dokładnością do jednej tysięcznej sekundy.
14. O czasie wpłynięcia zgłoszenia do Konkursu tj. o czasie rejestracji SMS lub MMS w systemie komputerowym Organizatora decyduje Organizator. Przy czym Organizator w celu weryfikacji wyników może opierać się również na danych uzyskanych z systemu komputerowego Operatora.
15. Organizator zastrzega możliwość dokonania zmian zasad udziału Abonentów w Konkursie. W takiej sytuacji stosowne informacje zamieści na stronie internetowej Konkursu oraz poinformuje Abonentów biorących udział w Konkursie za pomocą komunikatów SMS lub MMS lub e-mail lub komunikatu głosowego dostarczonego w formie połączenia telefonicznego na numer Abonenta.

§ 5 Zasady informowania zwycięzców

1. Organizator w terminie do 14 dni od dnia zakończenia Konkursu poinformuje potencjalnego zwycięzcę Nagrody miesięcznej lub Nagrody finałowej SMS-em oraz nawiąże z nim e-mailowy lub telefoniczny kontakt celem poinformowania o wygranej.
2. W okresie, o którym mowa w pkt. 1, Organizator wyśle stosowną informację o szansie na zdobycie nagrody drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Abonenta lub podejmie trzy próby dodzwonienia się do potencjalnego zwycięzcy w okresie trzech następujących po sobie dni. Jeżeli potencjalny zwycięzca w ciągu 14 dni nie udzieli

odpowiedzi na e-mail od Organizatora lub za każdym razem nie odbierze telefonu po piątym sygnale dzwonka lub włączy się jego poczta głosowa, traci szansę na nagrodę, a Organizator wytypuje kolejnego Abonentę, zajmującego kolejne miejsce w rankingu Abonentów. Ten sposób działania Organizatora będzie powtarzany do momentu, w którym uda się przeprowadzić rozmowę z potencjalnym zwycięzcą.

3. Wszystkie próby telefonowania do Abonentów będą przeprowadzane nie wcześniej niż 14 dni po zakończeniu Etapu miesięcznego i Etapu finałowego, w godzinach 10:00–17:00, z numeru telefonicznego Organizatora 22 8307300 lub 22 8300058 lub 22 2574742.
4. W trosce o prawidłowy przebieg Konkursu wszystkie rozmowy telefoniczne Organizatora z Abonentem będą nagrywane, o czym Abonent zostanie poinformowany podczas rozmowy telefonicznej. Nie wyrażenie zgody na nagranie rozmowy uniemożliwia dalszy udział Abonenta w Konkursie. Jednocześnie Organizator zastrzega sobie prawo do przetwarzania uzyskanych nagrań na potrzeby rozpatrzenia ewentualnej reklamacji Abonenta, o której mowa w § 8.
5. Informacje o zwycięzcach poszczególnych Etapów Konkursu (imię, inicjał nazwiska, miasto zwycięzcy i rodzaj nagrody) będą opublikowane na stronie internetowej Konkursu www.t-mobile.pl/pl/faktura.
6. Organizator informuje, iż Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Operator. Dane osobowe uczestników Konkursu będą przetwarzane przez Organizatora na zlecenie Operatora dla celów organizacji Konkursu oraz wydania przyznanych Nagród, rozliczenia należnego zryczałtowanego podatku dochodowego, zachowania dokumentacji Konkursowej do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywania reklamacji Abonentów zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jedn. Dz. U. z 2002r., nr 101, poz. 926, z późn. zmianami). Abonenci podają dane dobrowolnie oraz mają prawo dostępu do nich i ich poprawiania, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych może uniemożliwić wydanie Nagród. Dane po ich wykorzystaniu do prowadzenia Konkursu, wydania i rozliczenia Nagród, zostaną niezwłocznie usunięte.

§ 6 Nagrody

1. W ramach Konkursu Abonent może wygrać jedną Nagrodę miesięczną, jeśli zwycięży w danym Etapie miesięcznym oraz jedną Nagrodę finałową, jeśli zwycięży w Etapie finałowym. Do wygrania są również Nagrody gwarantowane.
2. Nagroda gwarantowana – pakiet 60 minut do wykorzystania zgodnie z określonymi przez Operatora Warunkami Oferty Promocyjnej "Promocyjny Pakiet minut za F@kturę". W ramach Konkursu Abonentom zostanie przydzielona nielimitowana liczba Nagród gwarantowanych. Nagrody gwarantowane zostaną przyznane tym Abonentom, którzy dotychczas nie skorzystali z powyższych Warunków Oferty Promocyjnej.
3. Nagrody miesięczne – będą różne w kolejnych Etapach miesięcznych. Jednocześnie Organizator zobligowany będzie do informowania Abonentów o liczbie przewidzianych Nagród miesięcznych oraz ich rodzaju w Wykazie Nagród najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem kolejnego Etapu Konkursu. Każdy kolejny Wykaz Nagród będzie stanowił załącznik do niniejszego Regulaminu oraz będzie opublikowany na stronie internetowej Konkursu.
4. Nagroda finałowa: samochód osobowy w cenie do 40 tys. PLN (brutto) wraz z elementami dodatkowego wyposażenia nie przekraczającymi kwoty 3 tys. PLN (brutto). Element dodatkowego wyposażenia zwiększa wartość Nagrody finałowej. Zwycięzca będzie miał możliwość wyboru jednego z modeli samochodów: Ford Fiesta, Toyota Yaris, Opel Corsa, Skoda Fabia, Kia Venga, Kia Soul, Hyundai i20, Chevrolet Aveo, Citroen C3, Peugeot 208, Renault Clio.
5. W zależności od liczby miesięcy nieprzerwanego korzystania przez Abonenta z F@ktury w trakcie trwania Konkursu Zwycięzcy Nagrody finałowej przysługuje prawo do otrzymania jednego z dodatkowych elementów wyposażenia samochodu spośród wskazanych w poniższej tabeli:

Czas nieprzerwanego korzystania z F@ktury w okresie trwania Konkursu	Dodatkowy element wyposażenia przysługujący Zwycięzcy Nagrody finałowej
co najmniej jeden miesiąc korzystania z F@ktury	Ubezpieczenie samochodu (spośród dostępnych komercyjnie firm ubezpieczeniowych na terenie Polski)
co najmniej dwa miesiące korzystania z F@ktury	Nawigacja satelitarna
co najmniej trzy miesiące korzystania z F@ktury	Komplet opon zimowych
co najmniej cztery miesiące korzystania z F@ktury	Bagażnik dachowy (na sprzęt rekreacyjny)

6. Organizator nie przewiduje możliwości wymiany Nagrody gwarantowanej na ekwiwalent w postaci nagrody pieniężnej.
7. Wymiana Nagrody miesięcznej oraz Nagrody finałowej na ekwiwalent w postaci nagrody pieniężnej będzie możliwa,

jeśli taka możliwość zostanie przewidziana przez Organizatora w Wykazie nagród dla poszczególnych miesięcznych Etapów konkursu.

8. Do każdej z Nagród miesięcznych oraz Nagrody finałowej zwycięzca dodatkowo otrzyma kwotę w wysokości 11,11% wartości nagrody w zaokrągleniu do pełnych złotych. Ta dodatkowa kwota zostanie pobrana przez Organizatora na poczet 10% zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych (art.30 ust. 1 pkt.2 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych) i przekazana do właściwego Urzędu Skarbowego. Potrącenie 10% podatku zryczałtowanego od łącznej wartości nagrody oznacza, że pieniężna część nagrody nie będzie wydawana Zwycięzcy.
9. Zasada dodatkowej kwoty pieniężnej, o której mowa w pkt 8 wyżej, ma analogiczne zastosowanie w przypadku zamiany Nagrody miesięcznej oraz Nagrody finałowej na ekwiwalent w postaci nagrody pieniężnej.
10. W przypadku nagrody pieniężnej zostanie ona przekazana w terminie 95 dni od daty zakończenia danego Etapu konkursu na numer konta bankowego wskazanego przez zwycięzcę lub zostanie przekazana zwycięzcy przekazem pocztowym na adres podany przez zwycięzcę lub zostanie odebrana w siedzibie Organizatora po akceptacji przez zwycięzcę stosownego protokołu odbioru nagrody pieniężnej.

§ 7 Komisja Konkursowa

1. W celu zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz wyłonienia zwycięzców, Organizator powoła Komisję Konkursową. W skład Komisji Konkursowej wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora.

§ 8 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie na adres siedziby Organizatora lub na adres e-mail Organizatora faktura@3way.pl, w terminie do siedmiu dni od daty zakończenia Konkursu (decyduje data stempla pocztowego lub data otrzymania wiadomości e-mail przez serwer Organizatora).
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, numer telefonu w sieci Operatora, który brał udział w Konkursie, numer telefonu Abonenta oraz adres korespondencyjny. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje będą rozstrzygane przez Komisję Konkursową Organizatora w ciągu czternastu dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.
4. Abonent o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji zostanie powiadomiony przez Organizatora listem poleconym na adres wskazany w reklamacji lub e-mailem na adres, z którego wysłana została reklamacja.
5. Operator rozpatruje reklamacje związane wyłącznie ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu, przy czym zmiany te w żadnym wypadku nie zmniejszą wartości nagród oraz praw Abonentów biorących udział w Konkursie.
2. Aktualna obowiązująca wersja Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora: 3Way Sp. z o.o., 00-613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8, oraz na stronie internetowej pod adresem www.t-mobile.pl/pl/faktura.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w funkcjonowaniu sieci Operatora, które uniemożliwią próbę skontaktowania się z wytypowanymi Abonentami.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania nagrody przez zwycięzców.
5. Informacje dotyczące Konkursu będą publikowane na stronie internetowej www.t-mobile.pl/pl/faktura, w okresie trwania Konkursu.
6. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załącznik_Nr_1
„Wykaz nagród konkursowych” do lutowej edycji Konkursu
o nazwie "F@ktura: zmień papierową na internetową" – Etap miesięczny 9-29 lutego 2012r.

§ 1 Nagrody miesięczne – Edycja lutowa

1. Nagrody miesięczne w edycji lutowej stanowią nagrody, jak w poniższej Tab.1.0

Rodzaj nagrody	Liczba nagrodzonych (miejsce w Rankingu)	Możliwość wymiany na ekwiwalent gotówkowy	Termin dostarczenia (od zakończenia Etapu konkursu)	Sposób dostarczenia
Telefon Apple iPhone 4 - 16GB (o wartości 2600 zł brutto)	1-sze miejsce w rankingu	TAK	30 dni	Przesyłka pocztowa na adres podany przez Uczestnika lub przelew pocztowy w przypadku wymiany nagrody na ekwiwalent pieniężny
tablet Apple iPad 2 – 16 GB (o wartości 2050 zł brutto)	2-gie miejsce w rankingu	TAK	30 dni	Przesyłka pocztowa na adres podany przez Uczestnika lub przelew pocztowy w przypadku nagrody na ekwiwalent pieniężny
notebook Netbook Samsung N150 z wbudowanym modemem 3G (o wartości 1200 zł brutto)	3-cie miejsce w rankingu	TAK	30 dni	Przesyłka pocztowa na adres podany przez Uczestnika lub przelew pocztowy w przypadku nagrody na ekwiwalent pieniężny

Tab. 1.0 Wykaz Nagród miesięcznych przewidzianych w Edycji lutowej Konkursu