

# Warunki Oferty Promocyjnej „Gwarancja najniższej ceny telefonu w T-Mobile”.

(dalej „Warunki”)

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A, operatora T-Mobile (dalej „Operator”).

Kody Promocji: w tabelce

Opis oferty

- 1.1. W okresie od 04.01.2012 r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.03.2012 r. Operator oferuje:
- 1.2. Możliwość zakupu nowego telefonu w promocyjnej cenie wraz z gwarancją najniższej ceny promocyjnej telefonu albo zryczałtowanej rekompensaty. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych Zestawów oraz taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Rodzinnych, który stanowi załącznik do niniejszej Umowy. Zasady gwarancji najniższej ceny promocyjnej telefonu albo zryczałtowanej rekompensaty opisane są w pkt 2.9 poniżej.
- 1.3. Opłata za przyłączenie do T-Mobile w ramach niniejszych promocji wynosi 49 zł z VAT (39,84 zł netto) niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji Karty SIM.
- 1.4. Zestawy promocyjne

Oferta multimedialna						
Zestaw/Taryfa		Rodzina 20	Rodzina 40	Rodzina 60	Rodzina 80	Rodzina 140
Promocyjny abonament za Zestaw w 24 lub 36 pełnych cyklach rozliczeniowych		39,90 zł	59,90 zł	79,90 zł	99,90 zł	139,90 zł
Promocyjny pakiet minut do wszystkich sieci krajowych. Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1.		120	240	400	600	1000
Pakiet danych		250 MB za 0 zł na zawsze				
Usługi dodatkowe	Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce	20 zł		10 zł		5 zł
	Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS do wszystkich sieci krajowych	5 zł miesięcznie				
	Sieć Rodzinna	Grupa 2 osobowa w promocyjnej cenie 5 zł				
	Hotspot w T-Mobile	Bezpłatny, nielimitowany (bez limitu przesyłania danych)				
	Usługa dodatkowa BlackBerry® Mail & Web	BlackBerry® Mail & Web za 0 zł z VAT przez 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych - usługa dostępna wyłącznie dla urządzeń RIM BlackBerry®				
	Usługa dodatkowa: Poczta Głosowa Extra	Poczta Głosowa Extra za 0 zł z VAT przez 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych - usługa dostępna wyłącznie dla urządzeń iPhone				
Kody promocji		P_TEL_MULT_2012_24, P_TEL_MULT_2012_36				
Oferta z upustem 3x50%, promocyjny abonament przez 3 pierwsze cykle rozliczeniowe**		19,95 zł	29,95 zł	39,95 zł	49,95 zł	69,95 zł
Kody promocji		P_TEL_MULT_3x50_24, P_TEL_MULT_3x50_36				
Oferta z upustem 6x50%, promocyjny abonament przez 6 pierwszych cykli rozliczeniowych***		19,95 zł	29,95 zł	39,95 zł	49,95 zł	69,95 zł
Kody promocji		P_TEL_MULT_6x50_24, P_TEL_MULT_6x50_36				
Oferta standardowa						
Zestaw/Taryfa		Rodzina 20	Rodzina 40	Rodzina 60	Rodzina 80	Rodzina 140
Promocyjny abonament za Zestaw w 24 lub 36 pełnych cyklach rozliczeniowych		29,90 zł	49,90 zł	69,90 zł	89,90 zł	129,90 zł
Promocyjny pakiet minut do wszystkich sieci krajowych. Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1.		120	240	400	600	1000
Usługi dodatkowe	Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce	20 zł		10 zł		5 zł
	Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS do wszystkich sieci krajowych	5 zł miesięcznie				
	Sieć Rodzinna	Grupa 2 osobowa w promocyjnej cenie 5 zł				

Kody promocji	P_TEL_2012_24, P_TEL_2012_36				
Oferta z upustem 3x50%, promocyjny abonament przez 3 pierwsze cykle rozliczeniowe**	14,95 zł	24,95 zł	34,95 zł	44,95 zł	64,95 zł
Kody promocji	P_TEL_3x50_24, P_TEL_3x50_36				
Oferta z upustem 6x50%, promocyjny abonament przez 6 pierwszych cykli rozliczeniowych***	14,95 zł	24,95 zł	34,95 zł	44,95 zł	64,95 zł
Kody promocji	P_TEL_6x50_24, P_TEL_6x50_36				

\* Lista prefiksów sieci stacjonarnych UE uwzględnionych w usłudze („Promocyjny pakiet minut” znajduje się w „Zestawieniu prefiksów dla międzynarodowych połączeń głosowych do sieci stacjonarnych, w UE w Taryfach Rodzinnych” dostępnym na <http://www.t-mobile.pl>.

\*\* Oferta skierowana do Konsumentów oraz przedsiębiorców którzy spełnią wymagania zawarte w pkt 2.4 lub pkt. 2.5 oraz pkt.2,6

\*\*\* Oferta skierowana do Konsumentów oraz przedsiębiorców którzy spełnią wymagania zawarte w pkt. 2,7

- 1.4.1. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu. Każdy Zestaw składa się ze wskazanej w pkt.1.4 taryfy, bez aktywacji Minut wliczonych w Opłatę Abonamentową, określonych w Cenniku Taryf Rodzinnych. W miejsce minut „Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową” aktywowane są Minuty do wszystkich sieci krajowych.
- 1.4.2. Minuty do wszystkich sieci krajowych przyznawane są co miesiąc przez cały okres trwania Umowy i obowiązują tylko w cyklu rozliczeniowym, w którym zostały przyznane. Niewykorzystanie minuty nie przechodzi na kolejny cykl rozliczeniowy. Minuty z Promocyjnego pakietu minut nie dotyczą połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- 1.4.3. Abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 60 dni licząc od aktywacji Karty SIM:
- 1.4.3.1. Włączenia dodatkowej usługi „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce”, za usługę będzie pobierana w każdym Cyklu Rozliczeniowym promocyjna opłata abonamentowa określona powyżej w tabeli w pkt 1.4.. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez okres trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (24 lub 36 Cykle Rozliczeniowe). Wyłączenie i ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty, pod warunkiem, że usługa zostanie aktywowana przez Abonenta w ciągu 60 dni licząc od dnia aktywacji Karty SIM. W przypadku uruchomienia usługi po upływie 60 dni licząc od dnia aktywacji Karty SIM w ramach niniejszych Warunków opłata za usługę będzie naliczana w w każdym Cyklu Rozliczeniowym korzystania z niniejszej usługi kwocie 39 zł z VAT.
- Usługa „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce” dotyczy nielimitowanych połączeń do Abonentów T-Mobile wyłącznie na krajowe numery komórkowe oraz Użytkowników Tak Tak T-Mobile na kartę. Minuty z usługi „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce” nie dotyczą połączeń do Abonentów usług stacjonarnych T-Mobile oraz z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo.
- 1.4.3.2. Włączenia dodatkowej usługi „Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie) do wszystkich sieci krajowych” za cenę promocyjną ponoszona w każdym Cyklu Rozliczeniowym w wysokości 5 zł z VAT . Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez okres trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (24 lub 36 Cykle Rozliczeniowe). Wyłączenie i ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty 5 zł z VAT, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie aktywowana przez Abonenta w ciągu 60 dni licząc od dnia aktywacji Karty SIM. W przypadku uruchomienia usługi po upływie 60 dni od dnia aktywacji Karty SIM w ramach niniejszych Warunków opłata za usługę będzie naliczana w w każdym Cyklu Rozliczeniowym korzystania z niniejszej usługi kwocie 19 zł z VAT. Opłata abonamentowa za usługę oraz ilość SMS-ów i MMS-ów jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym. W tym samym okresie istnieje możliwość korzystania/włączenia tylko jednego pakietu „Promocyjna paczka 1000 SMS/MMS-ów do wszystkich sieci krajowych” (nie wyklucza to możliwości uruchomienia jednocześnie usługi Tanie SMS-y i MMS-y z Cennika Taryf Rodzinnych). W ramach usługi niewykorzystane SMS-y i MMS-y nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- Usługa „Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS do wszystkich sieci krajowych” nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ówi MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów i MMS-ów do Heyah, SMS-ów wysłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na karte. SMS-y i MMS-y w ramach Usługi „Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS do wszystkich sieci” nie konsumują SMS-ów i MMS-ów z bezpłatnych pakietów przyznawanych w innych promocjach Operatora. SMS-y i MMS-y dostępne w ramach usługi wykorzystywane są zawsze w pierwszej kolejności w stosunku do SMS-ów i MMS-ów wliczonych w opłatę abonamentową oraz SMS-ów i MMS-ów dostępnych w usługach dodatkowych dostępnych dla wybranych taryf.
- 1.4.3.3. Włączenia dodatkowej usługi Sieć Rodzina w promocyjnej cenie zgodnie z tabelą poniżej. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez okres trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (24 lub 36 Cykle Rozliczeniowe) („Umowa”). Abonent ma możliwość w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej zawartej w ramach niniejszych Warunków, zmiany wielkości Grupy na inną usługę dostępną w ramach oferty specjalnej usługi Sieć Rodzina zgodnie z tabelą określoną poniżej. Opłata za nowo aktywowaną usługę w ramach usługi Sieć Rodzina będzie naliczana na zasadach promocyjnych opisanych poniżej, pod warunkiem aktywacji niniejszej usługi przez Abonenta w terminie 60 dni licząc od dnia aktywacji Karty SIM. Wyłączenie i ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie aktywowana przez Abonenta w ciągu 60 dni licząc od dnia aktywacji Karty SIM. W przypadku uruchomienia usługi po upływie 60 dni licząc od dnia aktywacji Karty SIM w ramach niniejszych Warunków opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z cennikiem usługi Sieć Rodzina zawartym w „Warunkach oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzina”.

Taryfa	Rodzina 20	Rodzina 40	Rodzina 60	Rodzina 80	Rodzina 140
Usługi dodatkowe w ramach Oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzina”	Grupa 2 osobowa za 5 zł miesięcznie				
	Grupa 3 osobowa za 15 zł miesięcznie				
	Grupa 4 osobowa za 25 zł miesięcznie				
	Grupa 5 osobowa za 35 zł miesięcznie				
	Grupa 6 osobowa za 45 zł miesięcznie				

1.4.4. Abonent może dokonać aktywacji lub dezaktywacji usług o których mowa w pkt. 1.4.3 składając zlecenie poprzez:

1.4.4.1. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)

1.4.4.2. osobisty kontakt z konsultantem w punkcie sprzedaży T-Mobile

1.4.5. Skorzystanie z niniejszej oferty spowoduje zmianę wymiennalności jednostek w stosunku do Cennika taryf Rodzinnych. W ramach oferty minuty z Promocyjnego pakietu wymieniają się w stosunku 1:1 na: SMS-y, MMS-y, dane (APN: internet; Internet) oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej”.

- 1.4.6. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, że: 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS = 1 MB = 1 minuta połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej; 100 KB = 6 sekund.  
Połączenia międzynarodowe zrealizowane na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej są wymienne zgodnie z zasadą 1 minuta połączenia krajowego = 1 minucie Połączenia międzynarodowego na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych i dotyczą wyłącznie połączeń wykonanych w kraju z wyłączeniem połączeń przychodzących zrealizowanych w ramach usługi Roaming międzynarodowy.
- 1.4.7. Z przyczyn technicznych minuty z Promocyjnego pakiet minut są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty za poszczególne jednostki (minuty, SMS, MMS, dane). Sesje transmisji danych, wykonanych w ramach wymierności minut przyznaną w niniejszej ofercie - rozliczane są po ich zakończeniu za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Wyjątkiem jest sesja aktywna o godz. 24.00. W takim przypadku następuje zakończenie dotychczasowej sesji o godz. 24.00 i rozpoczęcie nowej. - po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB.
- 1.4.8. Po terminowym wygaśnięciu Umowy zawartej w ramach niniejszej oferty Operator zastrzega sobie możliwość przywrócenia zasad naliczania zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych, Warunkami oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna” oraz Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”.
- 1.5. Usługa blueconnect 13 w ofercie multimedialnej będzie aktywowana na warunkach promocyjnych zgodnie z tabelą w pkt. 1.4 automatycznie w ciągu 48 godzin od podpisania Umowy co zostanie potwierdzone SMS'em, a promocyjna opłata abonamentowa będzie obowiązywać przez cały okres trwania Umowy, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany prędkości po wykorzystaniu 250MB dla usługi blueconnect 13.
- 1.5.1. Dodatkowo w ofercie multimedialnej dla Zestawów Rodzina 20, Rodzina 40, Rodzina 60, Rodzina 80, Rodzina 140 istnieje możliwość uruchomienia na warunkach promocyjnych usługi blueconnect 29 (zmiana prędkości po 1GB) za 10 zł z VAT, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 24 lub 36 miesięcy licząc od daty zawarcia Umowy. Podane opłaty obowiązują przez cały okres Umowy.
- 1.5.2. Nie ma możliwości zmiany usługi blueconnect na usługę blueconnect z niższym abonamentem, ani możliwości powrotu do pierwotnie wybranej usługi blueconnect wcześniej niż po 6 miesiącach od momentu aktywacji lub ostatniej zmiany usługi.
- 1.5.3. Usługi blueconnect 13 działa zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie, a w sprawach, których regulamin niniejszej oferty nie obejmuje, obowiązują zapisy Warunków Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile” dla usługi blueconnect 14.
- 1.5.4. Usługa blueconnect 29 działa zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie, a w sprawach, których regulamin niniejszej oferty nie obejmuje, obowiązują zapisy Warunków Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile” dla usługi blueconnect 39.
- 1.5.5. Okres, na jaki została zawarta Umowa, wskazany jest na pierwszej stronie Umowy. Jeżeli ostatni dzień obowiązywania Umowy przypadnie w trakcie Cyklu rozliczeniowego, to Umowa obowiązywać będzie do końca tego Cyklu rozliczeniowego. Umowa zawarta na czas oznaczony ulega przedłużeniu o każdy dzień, przez który, Karta SIM pozostawała nieaktywna (zawieszona) z powodu opóźnienia Abonenta w zapłacie za Usługi Telekomunikacyjne lub na skutek powiadomienia Operatora przez Abonenta o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM, i nie wystąpienia przez Abonenta do Operatora o wydanie nowej Karty SIM w terminie 7 dni od powiadomienia, co nie uchybia postanowieniu zdania poprzedniego
- 1.5.6. Abonent zakupując urządzenie RIM BlackBerry®, w ramach opłaty abonamentowej otrzymuje BlackBerry® Mail & Web – usługę stałego dostępu przez APN BlackBerry.net do:
- 1.5.6.1. Internetowych kont pocztowych (POP3/IMAP) posiadanych przez Abonenta,
  - 1.5.6.2. Internetu z wykorzystaniem przeglądarki BlackBerry®,
  - 1.5.6.3. Internetu z wykorzystaniem aplikacji dostarczanych wraz z urządzeniem RIM BlackBerry®. Korzystanie z usługi BlackBerry® Mail & Web możliwe jest wyłącznie z urządzeniem RIM BlackBerry®, Urządzenia RIM BlackBerry® oferowane są na zasadach określonych w pkt. 1.2.
- 1.5.7. Szczegółowe warunki cenowe usługi BlackBerry® & Web wraz z dodatkowymi objaśnieniami opisane są w warunkach Oferty Promocyjnej „BlackBerry® Mail & Web”.
- 1.5.8. Usługa dodatkowa BlackBerry® Mail & Web oferowana w Promocyjnych Zestawach oraz Hotspot w T-Mobile zostanie uruchomiona Abonentowi maksymalnie w ciągu 48 godzin od daty aktywacji Karty SIM.
- 1.5.9. Transmisja danych w ramach usługi BlackBerry® Mail & Web nie jest wliczana w limit usługi blueconnect.
- 1.5.10. Ściągnięcie, instalacja oraz korzystanie na urządzeniu RIM BlackBerry® z oprogramowania innego, niż oferowane przez Operatora, może być dokonywane przez Abonenta na podstawie umów zawieranych z podmiotami oferującymi takie oprogramowanie. Operator nie ponosi odpowiedzialności za takie oprogramowanie, w szczególności za skutki jego używania na urządzeniu RIM BlackBerry®.
- 1.5.11. Korzystanie z transmisji danych z wykorzystaniem niektórych aplikacji może wiązać się z koniecznością transmisji danych przez inny niż BlackBerry.net APN. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o zmianie APN co ma wpływ na dodatkowe koszty związane z transmisją danych.
- 1.5.12. Korzystanie z usługi BlackBerry® Mail & Web za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Roaming zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku BlackBerry® (APN:blackberry.net). Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci krajów, w których można korzystać z usług Internet za granicą dostępne są na stronie <http://www.t-mobile.pl>
- 1.5.13. Opłaty za korzystanie z usługi BlackBerry® Mail & Web za granicą naliczane są zgodnie z Cennikiem BlackBerry® (APN:BlackBerry.Net).
- 1.5.14. W niniejszej ofercie nie jest możliwa zmiana Zestawu na Zestaw z niższą opłatą abonamentową, niż wybrany przy aktywacji Karty SIM, lub na taryfę inną niż te oferowane na podstawie niniejszych Warunków przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- 1.5.15. Warunki i ograniczenia zmiany taryf Rodzinnych na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej operatora „Migracje w ramach obowiązujących taryf dla obecnych Abonentów T-Mobile”.
- 1.5.16. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Rodzinnych, w Warunkach oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”, które stanowią załącznik do Umowy oraz w Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile”
- 1.5.17. Minuty z Promocyjnego pakietu zostają aktywowane maksymalnie w ciągu 48 godzin licząc od daty aktywacji Umowy.
- 1.5.18. Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym minuty z Promocyjnego pakietu nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 1.5.19. W przypadku zmiany Zestawu, Promocyjny pakiet minut ulega zmianie na pakiet przypisany do wybranego Zestawu. W przypadku zmiany Zestawu w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, minuty z Promocyjnego pakietu zostaną rozliczone proporcjonalnie do czasu obowiązywania Pakietu w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- 1.5.20. Kolejność wykorzystywania minut wliczonych w Opłatę Abonamentową oraz dostępnych w usługach dla taryf Rodzinnych:
- 1.5.20.1. Nielimitowane rozmowy z numerami T-Mobile w Polsce
  - 1.5.20.2. Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS do wszystkich sieci
  - 1.5.20.3. Sieć Rodzinna
  - 1.5.20.4. Pięć wybranych osób
  - 1.5.20.5. Taniej Strefa Domowa 2000
  - 1.5.20.6. Wieczory i weekendy 1000
  - 1.5.20.7. Trzy wybrane osoby
  - 1.5.20.8. Taniej Strefa domowa 1000
  - 1.5.20.9. Wieczory i weekendy 500
  - 1.5.20.10. T-Mobile i stacjonarne 250
  - 1.5.20.11. Wieczory i weekendy 200
  - 1.5.20.12. Wybrana osoba
  - 1.5.20.13. Taniej Strefa Domowa 200
  - 1.5.20.14. T-Mobile i stacjonarne 100
  - 1.5.20.15. Tanie SMS-y i MMS-y
  - 1.5.20.16. Minuty z Promocyjnego pakietu minut
  - 1.5.20.17. Taniej do wszystkich 120
  - 1.5.20.18. Taniej do wszystkich 70
  - 1.5.20.19. Taniej do wszystkich 30
2. Pozostałe warunki
- 2.1. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed jej zawarciem (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje

- utruty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy Rodzinnej. Cesja powoduje wyłączenie usługi dodatkowej w ramach oferty specjalnej usługi Sieć Rodzinna oraz promocyjnej opłaty za tę usługę.
- 2.2. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
  - 2.3. Warunków Oferty Promocyjnej „Gwarancja najniższej ceny w T-Mobile” nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadzi, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
  - 2.4. Z niniejszej oferty może skorzystać Konsument w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który: jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do T-Mobile (Aktywacją), przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, zgodnie ze szczegółowym wykazem honorowanych dokumentów (wykaz ten dostępny jest w Punktach Sprzedaży Operatora, na <http://www.t-mobile.pl> oraz u konsultanta obsługującego telezamówienia; przykładowo dokumentem takim jest zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp.).
    - 2.4.1. oraz zawrze z operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
    - 2.5. Z Oferty promocyjnej może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do T-Mobile (Aktywacją), przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy (wykaz ten dostępny jest w Punktach Sprzedaży Operatora, na <http://www.t-mobile.pl> oraz u konsultanta obsługującego telezamówienia.
    - 2.5.1. oraz zawrze z operatorem Umowę na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
    - 2.6. Z promocji z upustem 50% na abonament przez trzy pierwsze cykle rozliczeniowe mogą skorzystać Konsument i przedsiębiorcy którzy spełnią wymagania zawarte w pkt 2.4 lub pkt. 2.5 oraz jeden z poniższych pkt.
      - 2.6.1. obecni Abonenci T-Mobile z wyłączeniem Użytkowników Tak Tak T-Mobile na kartę, Abonentów Usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu, Internet Stacjonarny, Abonentów Usług Telekomunikacyjnych Linia Domowa, Linia Biznesowa oraz Internet Stacjonarny WiMAX
      - 2.6.2. lub użytkownicy Tak Tak T-Mobile na kartę i Heyah przenoszący numer telefonu do oferty abonamentowej,
      - 2.6.3. lub Konsument i przedsiębiorcy przenoszący numer z systemu pre-paid innego operatora do T-Mobile
      - 2.6.4. lub Konsument, którzy okażą w dowolnym punkcie sprzedaży T-Mobile:
      - 2.6.5. aktualne zaświadczenie zatrudnienia w firmie wyznaczonej przez operatora
      - 2.6.6. lub własną kartę kibica T-Mobile Ekstraklasy
      - 2.6.7. lub aktualną legitymację studencką
      - 2.6.8. lub dla klientów składających zamówienia za pośrednictwem strony internetowej t-mobile.pl.
    - 2.7. Z promocji z upustem 50% na abonament przez sześć pierwszych cykli rozliczeniowych mogą skorzystać Konsument i przedsiębiorcy którzy przedstawią dowód osobisty oraz przenoszą numer abonamentowy od innego operatora do T-Mobile
  - 2.8. Operator w ramach niniejszej o zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym operatora. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne T-Mobile są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatki VAT. Konsument ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu. Po złożeniu przez Konsumenta zgłoszenia o zwrot Kaucji, Operator zwraca Kaucję, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.
  - 2.9. Gwarancja najniższej ceny promocyjnej telefonu albo zryczałtowana rekompensata.
    - 2.9.1. W ramach niniejszych Warunków Operator gwarantuje najniższą cenę promocyjną telefonów albo zryczałtowaną rekompensatę (dalej „rekompensata”)– według poniższych zasad.
      - 2.9.2. Gwarancja najniższej ceny dotyczy (łącznie):
        - 2.9.2.1. cen promocyjnych telefonów oferowanych przez następujących operatorów telefonii komórkowej: Polkomtel (m.in. marka PLUS), PTK (m.in. marka Orange) oraz P4 (m.in. marka PLAY),
        - 2.9.2.2. cen telefonów w dniu, w którym zawierana jest Umowa,
        - 2.9.2.3. cen telefonów umieszczonych na listach pełnej dostępności (bez ograniczeń dostępności),
        - 2.9.2.4. abonamentowych ofert promocyjnych ogólnie dostępnych w fizycznych punktach sprzedaży (nie dotyczy np. oferty internetowej i ofert typu Mix),
        - 2.9.2.5. cen telefonów od 1 zł z VAT wwyż,
        - 2.9.2.6. cen telefonów oferowanych w związku z takim samym czasem oznaczonym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (odpowiednio 24 lub 36 miesięcy) oraz
        - 2.9.2.7. cen telefonów oferowanych w związku z takim samym poziomem abonamentu (różnica w wysokości abonamentu może wynieść maksymalnie 1 zł z VAT).
      - 2.9.3. W przypadku, jeśli w ramach powyższych zasad gwarancji cena promocyjna telefonu jest wyższa w ofercie Operatora niż w innego wskazanego operatora telefonii komórkowej, Abonentowi przysługuje po zawarciu Umowy rekompensata w postaci upustu na abonament przez 2 pierwsze pełne Cykle Rozliczeniowe polegającego na tym, że abonament w 2 pierwszych cyklach Rozliczeniowych będzie wynosić 1 zł z VAT, niezależnie od wybranej taryfy. Przyznany upust nie łączy się z dodatkowymi rabatami, upustami i zniżkami przyznanymi w ramach niniejszych Warunków. Abonent może wystąpić o przyznanie upustu maksymalnie w ciągu 14 dni od podpisania Umowy. Rekompensata przyznawana jest wyłącznie na żądanie klienta. Rekompensata może być przyznana wyłącznie w Punktach Sprzedaży T-Mobile. W przypadku złożenia wniosku o rekompensatę należy okazać Umowę oraz Fakturę za zakupiony sprzęt w Punkcie Sprzedaży T-Mobile. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku rekompensata będzie przyznana w ciągu maksymalnie 21 dni od dnia złożenia wniosku, i obowiązywać będzie w 2 pełnych cyklach Rozliczeniowych.
  3. Roaming międzynarodowy
    - 3.1. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
      - 3.1.1. Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
      - 3.1.2. Posiadanie innego telefonu w T-Mobile z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji).
    - 3.2. Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
  4. Serwis „Granie na czekanie” oraz pakiet „Prenumerata”
    - 4.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
    - 4.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”. Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł miesięcznie (1,63 zł netto) w Cyklu Rozliczeniowym.
  - 4.3. Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
    - 4.3.1. Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
    - 4.3.2. Prenumerata MMS „Plotek” - 0,30 zł (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
    - 4.3.3. Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,30 zł (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
  - 4.4. Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje pięć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje pięć męską.
  - 4.5. Opłata abonamentowa za Serwis będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako "opłata abonamentowa Granie na Czekanie". Opłata za utwór będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako „serwis specjalne wap”. Opłata za korzystanie z poszczególnych Prenumerat będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym jako "serwis specjalne" lub jako nazwa opisowa przypisana do serwisu np. "Dowcip dnia"
  - 4.6. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.

- 4.7. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 4.8. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 4.3), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- 4.9. Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
- 4.10. Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
- 4.10.1. Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
- 4.10.2. Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
- 4.10.3. Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ
- 4.11. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 4.3), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.
5. Postanowienia ogólne
- 5.1. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub Przedstawiciela Handlowego T-Mobile jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży T-Mobile lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
- 5.2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z operatorem Umowy na czas oznaczony. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 200,63 zł miesięcznie (163,11 zł netto).
- 5.3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży T-Mobile, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach T-Mobile oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłata za przyłączenie do T-Mobile wraz z pierwszą Opłatą Abonentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą lub na adres poczty elektronicznej podany przez Abonenta.
- 5.4. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia opcji F@ktura świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać bezpłatną dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej, na czas korzystania z opcji F@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”. „Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej” nie jest częścią Umowy.
- 5.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r. (dalej „Regulamin”) i doręczonego Abonentowi przed zawarciem. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. Informacja dla przedsiębiorcy: Regulamin dostępny jest u każdego Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 5.6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (Aktywacją) do T-Mobile aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy a aktywacją Karty SIM do 5 dni roboczych.
- 5.7. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika taryf Rodzinnych ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
- 5.8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie wymienionym w pkt. 5.5. z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
6. Czas trwania Umowy
- 6.1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
- 6.2. Abonent przyjmuje na siebie:
- 6.2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w T-Mobile przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
- 6.2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonentowej oraz do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryf Rodzinnych, które stanowią załącznik do Umowy.
- 6.3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 6. 2.1., Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 6.1 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie. Kara umowna dochodzona przez operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłączają to uprawnień operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).

Maksymalna wysokość kary umownej	Rodzina 20	Rodzina 40	Rodzina 60	Rodzina 80	Rodzina 140	Rodzina 170
		1800	2400	3000	3500	3800

- 6.4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 6.2.1. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w § 15 ust 3, 5, 6 i 7 Regulaminu (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 14 ust. 1 i 2 Regulaminu).
- 6.5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryf Rodzinnych.
- 6.6. Podatne ceny są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT