

# Regulamin oferty „Minutofon”

obowiązujący od 23 listopada 2011 r. do odwołania



## zakres Oferty:

- Oferta „Minutofon” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych, które z takiej oferty korzystają jako konsumenci (nie zawierają Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych bezpośrednio w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową) i które:
  - zawrą z „Polską Telefonią Komórkową-Centertel” sp. z o.o. (dalej: PTK Centertel) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Minutofon (dalej: „Umowa”), zobowiązując się do dokonywania doładowań wskazanego w Umowie numeru MSISDN (numer karty SIM w ofercie na kartę) na określoną w Umowie kwotę zobowiązania miesięcznego w danym okresie rozliczeniowym (zgodnie z zasadami opisanymi poniżej) w zamian za przyznawane co miesiąc bonusowe środki do wykorzystania na połączenia głosowe (dalej „Bonus”) oraz
  - korzystają z usług telekomunikacyjnych w ramach ofert na kartę (dotychczasowi Abonenci ofert na kartę) lub będą korzystać z tych usług po podpisaniu Umowy (tj. gdy po podpisaniu Umowy włączą się do sieci w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 roku (zwanego dalej „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych) oraz
  - spełnią dodatkowe warunki określone w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin).
- „Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną PTK Centertel (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
- Oferta obowiązuje do odwołania. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do odwołania oferty w każdym czasie, przy czym nie może naruszać to praw nabytych osób, które już z Oferty skorzystały (zawarły Umowę).
- Pierwszy dzień okresu rozliczeniowego oraz kwota zobowiązania miesięcznego wskazane są na Umowie.

## przedmiot Oferty:

- W momencie zawierania Umowy Abonent zobowiązuje się do comiesięcznych doładowań na określoną kwotę. W zamian Abonent będzie otrzymywał Bonus rozumiany jako dodatkowe środki przeznaczone na połączenia głosowe (do wszystkich krajowych operatorów telefonii komórkowej oraz stacjonarnej) zgodnie z poniższą tabelą:

Kwota miesięcznego Bonusu przyznawanego w ramach oferty Minutofon				
Długość Umowy	Kwota miesięcznego zobowiązania			
	25zł	35zł	50zł	65zł
6 miesięcy	2,90 zł	4,35 zł	5,80 zł	7,25 zł
12 miesięcy	4,35 zł	5,80 zł	7,25 zł	10,15 zł
18 miesięcy	5,80 zł	7,25 zł	10,15 zł	13,05zł
24 miesiące	7,25 zł	10,15 zł	13,05 zł	17,40zł

Po przeliczeniu bonusu wyrażonego w złotówkach na dostępne w ramach tego bonusu minuty – przy założeniu, że Abonent wykorzystuje bonusowe środki na minuty rozliczane w cenie 29 groszy – Abonent otrzymuje następujące ilości minut w ramach Bonusu:



Bonus miesięczny w ramach oferty Minutofon wyrażony w minutach (przy założeniu, że cena cennikowa w taryfie klienta wynosi 29gr/min do wszystkich sieci)				
Długość Umowy	Kwota miesięcznego zobowiązania			
	25zł	35zł	50zł	65zł
6 miesięcy	10 min	15 min	20 min	25 min
12 miesięcy	15 min	20 min	25 min	35 min
18 miesięcy	20 min	25 min	35 min	45 min
24 miesiące	25 min	35 min	45 min	60 min

6. Ważność Bonusu to 31 dni od momentu jego przyznania. Bonus nie wykorzystany w oznaczonym terminie przepada bezpowrotnie.
7. Bonus można wykorzystać na połączenia głosowe zarówno w ramach sieci Orange jak i na połączenia głosowe do wszystkich innych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce.
8. Bonus nie może być wykorzystany w roamingu ani na połączenia międzynarodowe.
9. Bonus będzie wykorzystywany przed środkami z konta głównego oraz z konta promocyjnego Abonenta, jednak po środkach dostępnych w ramach innych usług i promocji aktywowanych przez Abonenta.
10. Bonus nie wyklucza się z żadnymi usługami dostępnymi w ofertach Orange One, Nowe Orange Go, Orange POP i Orange Free na kartę.
11. Bonus jest przyznawany najpóźniej drugiego dnia każdego okresu rozliczeniowego o ile w okresie poprzednim Abonent wywiązał się z comiesięcznego doładowania na wskazaną w Umowie kwotę. Jeśli Abonent nie wywiązał się z comiesięcznego doładowania w danym okresie rozliczeniowym - w kolejnym okresie rozliczeniowym Bonus nie będzie przyznany a umowa Abonenta ulega automatycznemu wydłużeniu o jeden cykl rozliczeniowy zgodnie z pkt. 23 niniejszego regulaminu.
12. Pierwszy Bonus przyznawany jest w drugim okresie rozliczeniowym Abonenta, o ile w pierwszym okresie rozliczeniowym Abonent wywiązał się z comiesięcznego doładowania konta. Ostatni bonus przyznawany jest w pierwszym miesiącu po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy.
13. Abonent ma prawo do uzyskania takiej ilości comiesięcznych Bonusów, na jaką ilość miesięcy podpisał umowę. (6 miesięczna umowa = 6 Bonusów, 12 miesięczna umowa = 12 Bonusów, itd.)
14. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem oraz Umową Abonenta obowiązują regulaminy oraz cenniki oferty na kartę w ramach której Abonent korzysta z usług telekomunikacyjnych.
15. W Umowie w polu „numer telefonu” zostaje określona, poprzez numer telefonu MSISDN, karta SIM, którą Klient zobowiązał się doładowywać na określoną miesięczną kwotę. Po określeniu w Umowie karty SIM, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie ma już możliwości wskazania innej karty SIM (tj. zmiany wskazanej w Umowie karty SIM na inną). Na wskazanej w umowie karcie SIM nie można zawrzeć innej umowy w ofercie Minutofon oraz Zetafon.
16. Klient chcący skorzystać z niniejszej Oferty nie może, w zamian za oferowany w Ofercie Bonus żądać innego rodzaju promocji lub usługi.

#### warunki Oferty

17. Umowa może być zawarta osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela. Przedstawiciel jest zobowiązany okazać:
  - pełnomocnictwo udzielone w formie aktu notarialnego lub z podpisem poświadczonym notarialnie
  - dowód osobisty
18. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych może zawrzeć Klient, który spełnia wymogi określone niniejszym Regulaminem w szczególności określone w pkt 1 niniejszego Regulaminu, jeżeli dodatkowo:
  - 18.1. posiada pełną zdolność do czynności prawnych (w przypadku osób nie posiadających pełnej zdolności do czynności prawnych Umowę może zawrzeć przedstawiciel ustawowy);
  - 18.2. zaakceptuje niniejszy Regulamin; a także,
  - 18.3. udokumentuje swoją tożsamość i aktualne dokładne miejsce zameldowania, poprzez okazanie ważnych oryginałów lub poświadczonych notarialnie kopii następujących dokumentów:
    - dokumentu tożsamości oraz
    - dodatkowego dokumentu ze zdjęciem i wskazaniem adresu zameldowania;
  - 18.4. przedstawi PTK Centertel dokumenty potwierdzające jego wiarygodność finansową i możliwość wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy, przy czym rodzaj tych dokumentów musi być uprzednio uzgodniony z PTK Centertel,

- 18.5. wyrazi zgodę na dokonanie oceny jego wiarygodności płatniczej i zdolności finansowej, a także tego czy okazane dokumenty tożsamości nie zostały skradzione poprzez:
- zwrócenie się przez PTK Centertel do innych podmiotów, z zapytaniem czy numer ewidencyjny PESEL lub NIP Abonenta oraz numery i nazwy dokumentu potwierdzającego jego tożsamość nie zostały skradzione, a także czy nie posiada zaległości finansowych;
  - analizę danych o zobowiązaniach finansowych Abonenta, będących w posiadaniu PTK Centertel oraz ewentualnie zwrócenie się przez PTK Centertel do biura informacji gospodarczej o udostępnienie takich danych;
- 18.6. wyrazi zgodę na wykonanie kserokopii dokumentów, o których mowa w ust. 18.3, 18.4, 18.5., a wynik weryfikacji tożsamości i wiarygodności finansowej, o której mowa powyżej, pozwoli na ustalenie z dużą dozą prawdopodobieństwa, że klient jest osobą, za którą się podaje, a także jest w stanie wypełnić zobowiązania, które wynikają dla niego z zawarcia Umowy. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień przed zawarciem Umowy, jeżeli okazywane dokumenty są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności, a także w sytuacji, w której wątpliwości budzi jego wiarygodność finansowa .
19. Klient w celu zawarcia Umowy musi okazać w chwili zawierania Umowy kartę SIM, którą zgodnie z pkt 15 wskaże w Umowie o jako tę, którą zobowiązuje się doładowywać na określonej miesięczną kwotę oraz na którą będzie przyznawany comiesięczny Bonus a także i zezwolić PTK Centertel na dokonanie weryfikacji numeru MSISDN przypisanego do tej karty, a także złożyć pisemne oświadczenie, że prawowicie użytkuje kartę SIM.
20. W przypadku niespełnienia warunków uprawniających do zawarcia Umowy, o których mowa w niniejszym Regulaminie, PTK Centertel zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy.
21. Abonent od dnia zawarcia Umowy i przez cały okres jej trwania nie ma możliwości dokonania przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez zgody PTK Centertel.
22. Abonent może zawrzeć maksymalnie trzy umowy w ofercie Minutofon (także z uwzględnieniem oferty Zetafon), jednakże możliwość zawarcia tych umów zależy od jego oceny wiarygodności finansowej.

#### zobowiązania Abonenta oferty Minutofon :

23. Abonent zawierając Umowę, zobowiązuje się, przez czas i na zasadach określonych w Umowie, do dokonywania doładowań wskazanej w Umowie karty SIM na określoną w Umowie kwotę zobowiązania miesięcznego w danym okresie rozliczeniowym – zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 24. Zakończenie każdego okresu rozliczeniowego z niezapłaconym zobowiązaniem o którym mowa w pkt 24 poniżej skutkuje każdorazowo przedłużeniem Umowy o jeden okres rozliczeniowy – z zastrzeżeniem pkt 32. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu miesiąca, w którym zawarta jest Umowa. Pierwszym dniem okresu rozliczeniowego jest dzień wskazany na Umowie, a ostatnim dniem okresu rozliczeniowego jest dzień poprzedzający dzień zawarcia Umowy.
- Przykłady:
- umowa podpisana 3.11.2011, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to trzeci dzień miesiąca, a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to drugi dzień kolejnego miesiąca;
  - umowa podpisana 1.11.2011, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to pierwszy dzień miesiąca, a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to ostatni dzień miesiąca (listopad)
  - umowa podpisana 31.10.2011, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to ostatni dzień miesiąca, a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to przedostatni dzień kolejnego miesiąca
  - umowa podpisana 30.10.2011, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to trzydziesty bądź ostatni dzień miesiąca (w przypadku miesiąca lutego), a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to odpowiednio dwudziesty dziewięćty bądź przedostatni dzień lutego.
24. Z zastrzeżeniem ostatniego zdania w tym punkcie, doładowania wykonane w danym okresie rozliczeniowym sumują się do kwoty miesięcznego zobowiązania określonego w Umowie. Doładowania kwotą powyżej miesięcznego zobowiązania nie zostaną zaliczone na poczet doładowań w przyszłym okresie rozliczeniowym. W przypadku, jeśli suma wykonanych doładowań w danym okresie rozliczeniowym jest mniejsza od kwoty zobowiązania miesięcznego wskazanego na Umowie okres ten zostanie potraktowany jako okres rozliczeniowy z niezapłaconym zobowiązaniem. Rodzaje doładowań, które nie są uwzględniane w kwocie miesięcznego zobowiązania: doładowania reklamacyjne, punkty Payback, przelew SMS.
25. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony 6, 12, 18 albo 24 miesięcy, przy czym okres jej trwania ulega automatycznemu przedłużeniu o każdy okres rozliczeniowy

z niespłaconym zobowiązaniem. Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu, zgodnie z pkt 35, 38 lub 39 niniejszego Regulaminu.

26. Odpowiednio po dwóch następujących bezpośrednio po sobie, okresach rozliczeniowych z niezapłaconymi zobowiązaniami miesięcznymi wystawiana jest nota obciążeniowa. Abonent powinien spłacić zobowiązanie wynikające z noty we wskazanym w nocie terminie płatności poprzez wpłatę na wskazany w nocie rachunek bankowy. Zobowiązanie wynikające z noty obliczane jest zgodnie z pkt 32.
27. W przypadku określonym w pkt 32 istnieje możliwość ponownego skorzystania z Oferty pod warunkiem podpisania Porozumienia w sprawie anulowania noty obciążeniowej i korzystania z oferty Minutofon (zwanego dalej „Porozumieniem”) w terminie nie późniejszym niż 3 miesiące od wystawienia noty o której mowa w pkt 26. Abonent może tylko raz skorzystać z uprawnienia do podpisania Porozumienia.
28. W sytuacji niezapłacenia przez Abonenta kwoty miesięcznego zobowiązania (bieżącego) w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od podpisania Porozumienia Abonentowi zostanie wystawiona nota obciążeniowa.
29. Przez cały okres trwania Umowy Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu swoich środków oraz ich ważności, stanu Bonusu oraz jego ważności, daty początku i końca cyklu rozliczeniowego, daty zakończenia umowy, miesięcznego zobowiązania w następujący sposób:
  - 29.1. dzwoniąc pod numer \*500 (zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
  - 29.2. poprzez wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 665 - informacja na temat kwoty jaka pozostała do doładowania w danym okresie rozliczeniowym a także o dacie zakończenia bieżącego okresie rozliczeniowego (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w planie taryfowym Abonenta)
  - 29.3. poprzez wysłanie SMS-a o treści STAN pod numer 665 - informacja na temat stanu Bonusu oraz terminu ważności środków przyznanych w ramach Bonusu (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w planie taryfowym Abonenta)
  - 29.4. poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu: \*124\*# i potwierdzenie go klawiszem „zadzwoń” - informacja na temat stanu i ważności środków na koncie Abonenta (bezpłatnie)
  - 29.5. poprzez wysłanie SMS-a o treści INFO pod numer 133 - informacja na temat daty zakończenia umowy (koszt SMS-a 20 gr z VAT)
  - 29.6. poprzez wysłanie SMS-a o treści CYKL pod numer 174 – informacja na temat okresu rozliczeniowego oraz zadeklarowanej kwoty miesięcznego zobowiązania (koszt SMS-a 20 gr z VAT)

W czasie obowiązywania Umowy PTK Centertel zastrzega sobie prawo do przesyłania Abonentowi SMS-ów przypominających o obowiązku dokonywania doładowania karty SIM na kwotę i w czasie, które zostały określone w Umowie.

30. Abonent zobowiązuje się zawiadomić PTK Centertel o zmianie swego stałego miejsca zamieszkania (wszelka dokumentacja do Abonenta będzie wysyłana na ostatnio podany adres), imienia lub nazwiska niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dokonania zmiany. Zawiadomienie powinno mieć formę pisemną.

#### rozwiązanie i wygaśnięcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych:

31. Po zakończeniu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w ofercie Minutofon, karta SIM wskazana przez Abonenta w Umowie pozostaje aktywna w ostatniej wybranej przez Abonenta ofercie na kartę, a posiadane przez Abonenta środki na koncie (czyli niewykorzystany limit jednostek taryfowych na karcie jak również środki przyznane w ramach Bonusu) zostają zachowane zgodnie z ich okresem ważności.
32. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania określonego w pkt 23 niniejszego Regulaminu, polegającego na tym, iż przez dwa następujące po sobie okresy rozliczeniowe nie dokona on doładowania wskazanej w Umowie karty SIM na określoną w Umowie kwotę zobowiązania miesięcznego w danym okresie rozliczeniowym, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z mocy niniejszego zapisu, bez konieczności składania oświadczenia woli o rozwiązaniu tej umowy przez którąkolwiek ze stron. W takim wypadku PTK Centertel może żądać od Abonenta zapłaty roszczenia w wysokości stanowiącej równowartość udzielonego Abonentowi upustu na usługi telekomunikacyjne, według wartości na dzień zawarcia Umowy, pomniejszonego o proporcjonalną jego wartość za okres od dnia zawarcia tej Umowy do dnia jej rozwiązania.

Roszczenie należne PTK Centertel wyliczane będzie wg następującego wzoru:

**Wysokość roszczenia = równowartość udzielonego upustu (ulgi) na usługi telekomunikacyjne \* ilość dni pozostałych do końca Umowy / liczba dni, na którą zawarta została Umowa.**

Równowartość udzielonego upustu (ulgi na usługi telekomunikacyjne) rozumiana jest jako iloczyn kwoty miesięcznego Bonusu zaprezentowanego w tabeli w pkt 5 i liczby miesięcy na jaką została podpisana Umowa. Np. przy Umowie zawartej na 12 miesięcy z kwotą miesięcznego zobowiązania równą 50zł równowartość udzielonego upustu to:  $7,25 \text{ zł} * 12 = 87 \text{ zł}$

33. Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty obliczonej zgodnie z pkt 32 w terminie wskazanym w nocy obciążeniowej, przy czym termin określony w nocy obciążeniowej nie może być krótszy niż 7 dni od daty wystawienia noty.
34. PTK Centertel jest uprawniony do wystawienia noty obciążeniowej począwszy od następnego dnia po wystąpieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem kwoty obliczonej zgodnie z pkt 32 bez konieczności uprzedniego powiadomienia Abonenta czy wyznaczania mu dodatkowego okresu do spełnienia świadczeń.
35. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy przed datą jej zakończenia wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności i uprawnia PTK Centertel do żądania zapłaty przez Abonenta kwoty obliczonej zgodnie z pkt 32.
36. Roszczenie o zapłatę kwoty obliczonej zgodnie z pkt 32 nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia, stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.
37. W przypadku rozwiązania Umowy, zgodnie z pkt 32 niniejszego Regulaminu operator może inaczej postąpić w przypadku poniższych grup abonentów:
  - 37.1 Jeżeli Abonent korzystał już z usług telekomunikacyjnych w ramach ofert na kartę (tj. gdy włączył się do sieci przed lub po podpisaniu Umowy zgodnie z pkt 1.2. powyżej) oraz zapłaci PTK Centertel równowartość przyznanej ulgi w wysokości określonej według wzoru z pkt 32 w terminie wskazanym w nocy obciążeniowej (przy czym liczy się data wpływu środków na konto PTK Centertel), może kontynuować Umowę w oparciu o kartę SIM wskazaną w Umowie (jako Abonent oferty na kartę zgodnie z pkt 31 powyżej)
  - 37.2 Jeżeli Abonent nie zapłaci równowartości przyznanej ulgi w wysokości określonej według wzoru z pkt 32 w terminie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, automatycznie, z mocy niniejszego zapisu bez konieczności składania oświadczenia woli przez którąkolwiek ze stron, Umowa dotycząca karty SIM, którą Abonent zobowiązał się doładowywać ulega rozwiązaniu. Rozwiązanie takiej Umowy może spowodować, że niewykorzystany limit jednostek taryfowych dostępny na karcie nie będzie mógł zostać już wykorzystany a wartość tych jednostek nie będzie podlegała zwrotowi, a PTK Centertel może wyłączyć kartę SIM z sieci.
  - 37.3 Jeżeli Abonent oferty Minutofon, który jeszcze nie włączył się do sieci zgodnie z pkt 1.2 powyżej, zapłaci PTK Centertel równowartość przyznanej ulgi w wysokości określonej według wzoru z pkt 32 w terminie wskazanym w nocy obciążeniowej (przy czym liczy się data wpływu środków na konto PTK Centertel), może on po uprzednim włączeniu się do sieci korzystać z karty SIM w wybranej ofercie usług przeładowanych na zasadach ogólnych. W przypadku nieopłacenia noty lub nieopłacenia jej w terminie aktywacja karty SIM może nie być możliwa (numer MSISDN może zostać usunięty z sieci).
38. Umowa wygasa wskutek śmierci Abonenta.
39. Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, bez prawa do odszkodowania oraz za wcześniejszym uprzedzeniem w postaci pisemnego wezwania Abonenta do zaprzestania naruszeń oraz złożenia pisemnych wyjaśnień w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego wezwania - w przypadkach rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu, działania na szkodę Operatora lub korzystania z usług telekomunikacyjnych Operatora niezgodnie z prawem lub Umową, a w szczególności:
  - 39.1 przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy bez dopełniania wymagań określonych przez Operatora,
  - 39.2 świadomego podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy.