

Regulamin usługi promocyjnej „Wielka Swoboda”

obowiązuje od 17 października 2011r. do odwołania

orange™

1. „Wielka Swoboda” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów planów taryfowych Orange One, Nowe Orange Go, Orange POP oraz Abonentów oferty Zetafon z planem taryfowym Orange One, Nowe Orange Go, Orange POP (zwanych dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent otrzymuje 2000 minut i 2000 SMS-ów do wykorzystania w Orange przy doładowaniu konta kwot¹ co najmniej 25 złotych na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Abonent może wybrać spośród trzech dostępnych wersji usługi zaprezentowanych w poniższej tabeli.

Nazwa wersji Usługi	Cena wersji Usługi z VAT	Liczba minut dostępnych w ramach Usługi	Liczba SMS-ów dostępnych w ramach Usługi	Okres ważności
5	5 zł	2000	2000	5 dni
10	10 zł	2000	2000	10 dni
20	20 zł	2000	2000	25 dni

jak włączyć?

3. Abonent ma możliwość włączenia Usługi poprzez
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 80176, w treści wpisując 14-cyfrowy niewykorzystany kod doładowujący wraz z nazwą wersji usługi (5,10 lub 20). SMS pod numer 80176 jest bezpłatny. Przykład poprawnej komendy aktywacyjnej to: 12345678910111, 5, gdzie 12345678910111 to 14-cyfrowy niewykorzystany kod doładowujący, a 5 to nazwa wersji usługi za 5 zł z okresem ważności 5 dni,
 - za pomocą krótkiego kodu wpisując w telefonie treść *110*92*[14-cyfrowy kod doładowujący]*[nazwa wersji usługi]# i potwierdzając przyciskiem „zadzwoń”. Przykład poprawnej komendy aktywacyjnej to: *110*92*12345678910111*10#, gdzie 12345678910111 to 14-cyfrowy niewykorzystany kod doładowujący, a 10 to nazwa wersji usługi za 10 zł z okresem ważności 10 dni.
4. Rejestracja w Usłudze wymaga wprowadzenia krótkiego kodu lub wysłania SMS-a o prawidłowej konstrukcji zgodnie z opisem w pkt 3 powyżej. Jako prawidłowe potraktowane zostaną SMS-y, w których jako separatory między kodem doładowującym oraz numerami telefonów zostaną użyte znaki: przecinek, kropka, myślnik lub spacja.
5. W ciągu 24 godzin od wysłania SMS-a zgodnie z opisem w pkt 3 powyżej, Abonent zostanie poinformowany SMS-em o: doładowaniu konta, włączeniu wybranej wersji Usługi i okresie ważności minut i SMS-ów przyznanych w ramach Usługi.
6. Minuty i SMS-y będą wykorzystywane w ramach usługi Wielka Swoboda od momentu otrzymania SMS-a opisanego w pkt 5 regulaminu.
7. W przypadku, gdy Abonent wyśle SMS-a aktywacyjnego o błędnej treści, otrzyma SMS-a zwrotnego, że SMS jest niepoprawny i zostanie poinformowany jak prawidłowo włączyć Usługę.
8. Z zastrzeżeniem zdania następnego, jeżeli Abonent posiadający ważne i niewykorzystane minuty i SMS-y w ramach usługi Wielka Swoboda zakupi Usługę po raz kolejny, dotychczasowa ilość minut i SMS-ów zostanie powiększona o kolejne, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony zgodnie z zakupioną nową wersją Usługi (odpowiednio o 5, 10 lub 25 dni). W przypadku, gdy ważność dotychczasowych minut i SMS-ów jest dłuższa niż nowych, wszystkie minuty i SMS-y będą miały ważność zgodną z poprzednią wersją zakupionej Usługi.
9. W przypadku, gdy Abonent będzie próbował aktywować Usługę wpisując w treści SMS-a aktywującego kod z doładowania niższego niż 25 zł, otrzyma SMS-a zwrotnego, że nie ma uprawnień do włączenia Usługi i jego konto nie zostało zasilone (tzn. że kod nie został wykorzystany i Abonent może go użyć do niepromocyjnego doładowania).
10. W przypadku gdy Abonent będzie próbował aktywować lub przedłużyć usługę promocyjną wpisując w treści wykorzystany kod doładowujący otrzyma SMS-a zwrotnego, że Usługa nie została włączona.
11. Abonenci innych taryf niż określone w regulaminie w pkt 1 powyżej po wysłaniu SMS-a aktywacyjnego otrzymają SMS-a z informacją o niedostępności Usługi.

jak korzystać?

12. Doładowanie konta wykonane zgodnie z opisem w punkcie 3 powyżej, kwot¹ nie mniejszą niż 25 zł, będzie skutkowało przyznaniem Abonentowi 2000 minut i 2000 SMS-ów do wykorzystania w sieci Orange przez okres ważności Usługi określony w pkt 2.
13. Z zastrzeżeniem pkt 8 powyżej, okres ważności Usługi uzależniony jest od wybranej wersji Usługi (co przedstawia tabela w pkt 2). Przyznanie minut i SMS-ów zakupionych w ramach Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu doładowania konta głównego Klienta, o czym Klient zostanie poinformowany SMS-em.
14. Z zastrzeżeniem pkt 21; 22 i 27, minuty dostępne w ramach Usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.
15. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia okresu ważności oraz ilości minut i SMS-ów dostępnych w ramach Usługi na jeden ze sposobów określonych poniżej:



- wysłanie SMS-a o treści ILE z numeru abonenckiego, dla którego Usługa została włączona pod numer 176 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),
- za pomocą krótkiego kodu wpisując w telefonie treść *110*92*1# i potwierdzając przyciskiem „zadzwoń”,
- wybór odpowiedniej opcji w Twoim Menu (wpisując na klawiaturze telefonu *100*# i wciskając przycisk potwierdzenia),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange online, na stronie www.orange.pl/online,
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem),
- poprzez kontakt z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).

16. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy na inną niż Orange One, Orange POP lub Nowe Orange Go minuty i SMS-y dostępne w ramach Usługi bezpowrotnie przepadają.

ile to kosztuje?

17. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta w momencie dośadowania i w zależności od wybranego wariantu wynosi 5, 10 lub 20 zł z VAT zgodnie z tabelą w pkt 2 powyżej. Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi w sposób inny niż opisany w pkt 3.

18. Po wykorzystaniu minut i SMS-ów dostępnych w ramach Usługi oraz w przypadku minut i SMS-ów nie objętych Usługą opłata za wykonanie każdego następnego połączenia i wysłanie SMS-a jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

jak wyłączyć?

19. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie czasu ważności Usługi lub po wykorzystaniu dostępnego limitu minut i SMS-ów (o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em).

20. Usługę można wyłączyć

- wysyłając SMS o treści STOP pod numer 176 (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),
- za pomocą krótkiego kodu wpisując w telefonie treść *110*92*00# i potwierdzając przyciskiem „zadzwoń”,
- wybór odpowiedniej opcji w Twoim Menu (wpisując na klawiaturze telefonu *100*# i wciskając przycisk potwierdzenia),
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).

Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w okresie 24 godzin od zlecenia wyłączenia Usługi za pomocą jednego z ww kanałów. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

dodatkowe informacje

21. Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Orange, z wycenieniem połączeń telekonferencyjnych, międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cennikach taryf Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także z wycenieniem następujących numerów: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.

22. W ramach Usługi można wykonywać połączenia głosowe z numerami sieci Orange pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzysta z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto, Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom – takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

23. SMS-y dostępne w ramach Usługi można wysyłać tylko i wyłącznie pod numery w sieci Orange z wycenieniem numerów specjalnych określonych w cennikach taryf Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz SMS-ów wysyłanych za granicę.

24. Usługa wyklucza się z promocjami wynikającymi z limitowanych serii dośadowań, ze wszystkimi promocjami wymagającymi niewykorzystanego kodu dośadowującego (w szczególności Pogadaj sobie, Pogadajcie Sobie, Wolny Weekend, Darmowy Weekend, Happy Day) oraz z usługą Przelew SMS.

25. Usługa nie wyklucza się z promocjami lub usługami promocyjnymi innymi niż wymienione w pkt 24, chyba że regulaminy tych promocji lub usług promocyjnych stanowi inaczej.

26. Wyłączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

27. Usługa nie jest dostępna w roamingu.

28. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze

przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do wyczerpania przyznanego limitu minut i SMS-ów b¹d¹Y upływu okresu ważności w¹iczonej Usługi.

29. W ramach Usługi zabrania się wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Spółka z ograniczon¹ odpowiedzialno¹ci¹ do rozwi¹zań typu „call center”.

30. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

31. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązuj¹ce Abonenta: Ogólne warunki taryf Orange One, Orange POP lub Nowe Orange Go, cenniki usług dostępnych w tych taryfach oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

32. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o. z siedzib¹ w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez S¹d Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydzia³ Gospodarczy Krajowego Rejestru S¹dowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527;020;68;72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje po¹czeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadc¹cych usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).