

Regulamin promocji Orange Freedom

obowiązujące od dnia 25 sierpnia 2011 roku do odwołania lub wyczerpania zasobów



- Promocja Orange Freedom (dalej Promocja) to oferta dotycząca stacjonarnego dostępu do Internetu w technologii ADSL świadczonego przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, NIP 527-020-68-72 (dalej Operator).
- W ramach Promocji dostępne są następujące opcje usługi Orange Freedom (dalej Usługa): Orange Freedom 256 kbps, Orange Freedom 512 kbps, Orange Freedom 1Mb, Orange Freedom 2Mb, Orange Freedom 6Mb, Orange Freedom 10Mb, Orange Freedom 20Mb.
- Jak zamówić Usługę?
Aby zamówić Usługę należy złożyć poprawnie wypełnione Oświadczenie Abonenta TP oraz podpisać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) wybierając jedną z Usług: Orange Freedom 256 kbps, Orange Freedom 512 kbps, Orange Freedom 1Mb, Orange Freedom 2Mb, Orange Freedom 6Mb, Orange Freedom 10Mb, Orange Freedom 20Mb na czas określony 12 lub 24 miesiące („Okres zastrzeżony”).
- Kto może skorzystać z Promocji?
Z Promocji może skorzystać każdy konsument:
 - który jest właścicielem łącza analogowego TP, na którym TP lub inny dostawca na bazie usługi hurtowego dostępu do sieci telekomunikacyjnej TP świadczy usługę telefoniczną i które to łącze posiada możliwości techniczne do świadczenia Usługi w przypadku, gdy spełnione są pozostałe warunki określone w Regulaminie Świadczenia Usługi Orange Freedom/Internet dla Firm, lub
 - który jest właścicielem łącza analogowego TP, na którym TP lub inny dostawca na bazie usługi hurtowego dostępu do sieci telekomunikacyjnej TP świadczy usługę internetu bez aktywnej usługi telefonicznej i które łącze posiada możliwości techniczne do świadczenia Usługi, lub
 - o którym mowa w pkt 4.1 i który w trakcie trwania Umowy, lub po jej przekształceniu na czas nieokreślony zrezygnuje z usługi telefonicznej świadczonej na tym łączu.Dla Abonentów o których mowa w punkcie 4.2 i 4.3 obowiązują zapisy z punktu 5.9 poniżej.
- Co w Promocji?
 - Promocyjna opłata abonamentowa** - w ramach niniejszej promocji Abonent ma do wyboru jedną z Usług w ramach Umowy na czas określony. Promocyjne opłaty za korzystanie z Usługi przedstawione są w poniższej tabeli:

Opcje Usługi	Opłata miesięczna za opcje Usługi (zł z VAT)	
	przy umowie na 12 m-cy	przy umowie na 24 m-ce
Orange Freedom 256kbps	-	34
Orange Freedom 512kbps	49	40
Orange Freedom 1Mb	49	40
Orange Freedom 2Mb	54	46
Orange Freedom 6Mb	64	54
Orange Freedom 10Mb	69	59
Orange Freedom 20Mb	74	64

- Nieograniczony dostęp** – w ramach Usługi Abonent otrzymuje nieograniczony limitem transferowanych danych dostęp do Internetu.
- Promocyjna opłata aktywacyjna** doliczana jest do pierwszej faktury Abonenta (niepromocyjna opłata aktywacyjna wynosi 90 zł z VAT), i wynosi odpowiednio:
 - 19 zł z VAT** dla Abonenta, który w dniu zawarcia Umowy o której mowa w pkt 3 powyżej, posiada na jednym koncie abonenckim kontrakt Orange Stacjonarny bądź Nowy Orange Stacjonarny lub kontrakt Mega 150/350, Idea Optima, Nowa Idea Optima, Jedna Idea, Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan na rozmowy, Orange Premium/Platinum, Orange Abonament bądź Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament) o wartości abonamentu miesięcznego co najmniej 55 PLN brutto i będzie utrzymywał ten kontrakt przez cały czas trwania Umowy, o której mowa w pkt 3 powyżej. Nie dotrzymanie przez Abonenta warunku opisanego w zdaniu poprzedzającym skutkuje przekształceniem Umowy zawartej na czas określony w Umowę na czas nieokreślony, naliczaniem stawek za abonament zgodnie z Cennikiem oraz roszczeniem Operatora względem Abonenta o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia przekształcenia Umowy w umowę na czas nieokreślony;
 - 59 zł z VAT** dla pozostałych Abonentów.
- Zestaw instalacyjny** – możliwość zakupu modemu ZTE ZXDSL 852, Siemens A100 w promocyjnej cenie **1 zł z VAT** dla opcji Usługi od Orange Freedom 256kbps do Orange Freedom 6Mb – wyższe opcje Usługi nie są obsługiwane przez te modemy - (niepromocyjna opłata za modem wynosi 59 zł z VAT) lub modem Netgear DGN1000 w cenie promocyjnej **54 zł z VAT** dla wszystkich opcji Usługi (niepromocyjna opłata za modem wynosi 399 zł z VAT) bądź router Siemens Gigaset 504 AG w cenie promocyjnej **49 zł z VAT** dla wszystkich opcji Usługi (niepromocyjna opłata za modem wynosi 349 zł z VAT).
- Pakiet Złotówek**
Abonent, który kupi Usługę, otrzyma promocyjny Pakiet Złotówek, tj. pakiet jednostek taryfowych o wartości odpowiadającej danej opcji Usługi, który zostanie przypisany do wskazanego na koncie abonenckim Abonenta numeru abonenckiego, bądź w przypadku nie wskazania takiego numeru, Pakiet Złotówek zostanie automatycznie przypisany do wszystkich kontraktów na koncie abonenckim danego Abonenta, z wyłączeniem numerów w ofertach MIX.

Opcje Usługi	Wartość Pakietu Złotówek w zł
Orange Freedom 1Mb	20
Orange Freedom 2Mb	30
Orange Freedom 6Mb	30
Orange Freedom 10Mb	30
Orange Freedom 20Mb	30



- 5.5.1. Z Pakietu Złotówek mogą korzystać Abonenci, którzy w okresie aktywności Usługi posiadają na tym samym koncie abonenckim minimum jeden kontrakt w ofercie z rachunkiem dla Abonentów będących Konsumentami oraz Abonenci ofert na kartę w Orange. W zależności od posiadanego planu zasady korzystania z Pakietu Złotówek określa pkt. 5.5.2 albo 5.5.3 poniżej.
- 5.5.2. Abonenci, którzy w okresie aktywności Usługi posiadają na tym samym koncie abonenckim minimum jeden kontrakt w ofercie z rachunkiem dla Abonentów będących Konsumentami z wyłączeniem planów: IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange mix, Delfin w Orange mix, Pelikan w Orange mix, Pantera w Orange mix oraz Abonentów ofert na kartę w Orange, otrzymany w ramach Pakietu Złotówek pakiet jednostek taryfowych mogą wykorzystać na: SMS, MMS i Wideo Rozmowy do Orange oraz połączenia głosowe do Orange i na numery w sieci stacjonarnej (z wyłączeniem numerów specjalnych, SMS i MMS specjalnych, 501 800 800, *888, 501 80 80 80). Taryfikacja usług w ramach Pakietu Złotówek realizowana jest według jednolitych stawek dla wszystkich planów taryfowych: połączenia głosowe 0,50 zł z VAT, SMS 0,20 zł z VAT, MMS 0,40 zł z VAT, Wideo Rozmowy 0,50 zł z VAT,
- 5.5.3. Abonenci, którzy korzystają z Pakietu Złotówek w ramach kontraktu w planach IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange mix, Delfin w Orange mix, Pelikan w Orange mix, Pantera w Orange mix oraz Abonenci ofert na kartę w Orange otrzymany w ramach Pakietu Złotówek pakiet jednostek taryfowych mogą wykorzystać zgodnie z regulaminem promocji „Konto promocyjne”. Środki przyznane w ramach Pakietu Złotówek gromadzą się na koncie promocyjnym i mogą być wykorzystane na połączenia, SMS-y i MMS-y w Orange, połączenia na numery stacjonarne krajowych operatorów telefonii stacjonarnej oraz na transfer danych (Internet), z zastrzeżeniem, iż środki z konta promocyjnego:
- nie przysługują na SMS-y na numery stacjonarne oraz na SMS-y specjalne;
 - w zakresie transferu danych nie przysługują na ściąganie płatnego kontentu, na SMS-y specjalne oraz transmisje TV i plików wideo z portalu Orange World, której opłata jest wyższa niż standardowa określona w regulaminie usługi „Pakiet TV”;
 - nie przysługują na połączenia realizowane w roamingu oraz na połączenia międzynarodowe;
 - są rozliczane według aktualnego cennika obowiązującego w ofercie, z której Abonent ofert na kartę w Orange oraz Abonent ofert Mix w sieci Orange korzysta;
 - są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań zgromadzonych na koncie głównym.
- 5.5.4. Pakiet Złotówek rozliczany jest po rozliczeniu pakietów minut/złotówek zawartych w abonamencie lub innych pakietach dodatkowych minut/złotówek w planach taryfowych Abonenta.
- 5.5.5. Pakiet Złotówek jest aktywny od pierwszego pełnego (tj. trwającego co najmniej miesiąc) okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Usługi.
- 5.5.6. Pakiet Złotówek obowiązuje tak długo, jak długo aktywna jest Usługa.
- 5.5.7. Niewykorzystane jednostki taryfikacyjne (minuty/złotówki/SMS-y/MMS-y) nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 5.5.8. Zmiana opcji Usługi powoduje zmianę Pakietu Złotówek na Pakiet o wartości odpowiadającej nowej opcji zgodnie z pkt. 5.5.
- 5.5.9. Konto abonenckie zasilane jest równowartością sumy wartości Pakietów Złotówek zależną od liczby posiadanych Usług na danym koncie.
- 5.6. **Rabat na fakturę dla całego konta klienta** – Abonent, który zdecyduje się na rezygnację z otrzymywania faktury (dotyczy to również faktury dla obecnie posiadanych ofert Operatora), a zamiast tego wybierze opcję sprawdzania faktur w Orange on-line, otrzyma comiesięcznie rabat za rezygnację z otrzymywania faktury o równowartości kosztów przesyłki i koperty w wysokości 1,5 zł. Opcję otrzymywania faktury pocztą można włączać/wyłączać nie częściej niż raz w okresie rozliczeniowym. Po rezygnacji z Usługi możliwe jest przywrócenie wysyłki faktury w formie papierowej po wcześniejszym kontakcie Abonenta z Orange Biuro Obsługi Klienta. Powyższe nie ogranicza prawa Abonenta do otrzymywania faktury w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
- 5.7. **Bezpłatne konto poczty elektronicznej** – w ramach Usługi Abonent otrzymuje od Operatora bezpłatnie usługę Multi Box w wersji Multi Box Gold.
- 5.8. **Rozpoczęcie świadczenia Usługi** – Operator rozpocznie świadczenie Usługi najpóźniej w terminie 150 dni od daty podpisania Umowy – w zakresie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi nie obowiązują postanowienia §13 Regulaminu Świadczenia Usług Orange Freedom/Internet dla Firm.
- 5.9. **Opłata za utrzymanie łącza** – w ramach niniejszej promocji, Abonent o którym mowa w punkcie 4.2 i 4.3:
- ponosi dodatkową co miesięczną Opłatę z tytułu utrzymania łącza telekomunikacyjnego w przypadku korzystania z oferty Orange Freedom bez aktywnej analogowej usługi głosowej na linii w wysokości 30,50 zł brutto
 - nie obowiązują zapisy §11 punkt 1, §12 punkt 1, §19 punkt 2 podpunkt 4. Regulaminu Świadczenia Usług Orange Freedom/Internet dla Firm.
6. Dodatkowe informacje:
- Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Abonenta TP jest złożenie poprawnie wypełnionego Oświadczenia Abonenta TP, zawarcie Umowy i potwierdzenie możliwości technicznych świadczenia Usługi przez Operatora w terminie do 150 dni od daty podpisania Umowy oraz spełnienie pozostałych warunków określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Orange Freedom/Internet dla Firm.
 - W okresie trwania Umowy nie można zmienić miejsca świadczenia Usługi.
 - W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta Operator jest uprawniony do żądania opłaty specjalnej w wysokości przyznanej Abonentowi ulgi stanowiącej sumę:
 - różnicy między ceną abonamentu w ofercie standardowej zgodnej z Cennikiem Usługi Orange Freedom a w ofercie promocyjnej, pomnożonej przez liczbę pełnych okresów rozliczeniowych, które upłynęły od rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz
 - różnicy między cenami modemów w ofercie standardowej a promocyjnej oraz
 - różnicy między opłatami aktywacyjnymi w ofercie standardowej a promocyjnej.
 Maksymalna wysokość opłaty specjalnej określona jest na formularzu Umowy podpisywanej przez Abonenta.



- 6.4. W czasie trwania Umowy na czas określony możliwa jest bezpłatna zmiana opcji Usługi na opcję o wyższych parametrach w zależności od możliwości technicznych łącza abonenckiego, na którym świadczona jest Usługa. Zmiana opcji Usługi na opcję o niższych parametrach nie jest możliwa z wyjątkiem sytuacji, w której Abonent po zmianie opcji na wyższą powraca na opcję pierwotnie posiadaną. Wniosek o zmianę prędkości Usługi jest realizowany w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu jego złożenia o ile istnieją możliwości techniczne dla jego realizacji.
- 6.5. W stosunku do Umów zawartych w ramach niniejszej Oferty na czas określony, które po upływie okresu zastrzeżonego przekształciły się w Umowy na czas nieokreślony – każda ze Stron może wypowiedzieć taką Umowę po przekształceniu się jej w Umowę na czas nieokreślony z zachowaniem terminu wypowiedzenia trwającego co najmniej jeden pełen okres rozliczeniowy.
- 6.6. Operator ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu i zwanego w nim cennika trybie określonym ustawą – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr. 171 poz. 1800 z 2004 r., ze zm.), przy zachowaniu wymogów określonych tą ustawą.
- 6.7. Operator nie zapewnia wsparcia technicznego i nie gwarantuje prawidłowego korzystania z Usługi w zakresie modemów, które nie zostały dostarczone przez Operatora, a które wykorzystuje Abonent w celu korzystania z Usługi.
- 6.8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie oprogramowania komputera Abonenta (które to oprogramowanie dostarczył lub udostępnił inny podmiot niż Operator), w szczególności za kompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym z urządzeniem zakupionym w ramach Usługi.
- 6.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie (jak również do definicji w nim zawartych) zastosowanie znajdują obowiązujące Abonenta: Regulamin Świadczenia Usługi Orange Freedom/Internet dla Firm, Cennik Usługi Orange Freedom, Cennik zestawów instalacyjnych w ofercie Orange Freedom, Regulamin usługi Multi Box, Regulamin promocji „Konto promocyjne”..
- 6.10. Oferta obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Oferty w każdym czasie, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych przez Abonentów, którzy już skorzystali z Oferty.
- 6.11. Konto e-mail świadczone z Usługą służy do informowania Abonenta na temat zmian w Usłudze oraz przesyłania korespondencji związanej ze świadczeniem usług Orange.
- 6.12. „Sieć Orange” oznacza sieć pod nazwą „Orange” w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie sieci Orange nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).