

usługa promocyjna „Kredyt”

obowiązuje od 21.04.2010 r. do odwołania

1. „Kredyt” („Usługa”) to Usługa promocyjna dostępna dla Użytkowników ofert na kartę Orange, którzy spełniają jeden z następujących warunków:

- saldo konta głównego Użytkownika jest niższe niż 20 gr.,
- Użytkownik nie ma możliwości wykonywania połączeń, lecz ma możliwość ich odbierania.

2. W ramach Usługi dostępne jest doładowanie konta Użytkownika nazywane umownie „Kredytem” w wysokości 1 zł, 2 zł, 3 zł, lub 5 zł.

3. Wysokość Kredytu jaka przysługuje Użytkownikowi w ramach Usługi jest uzależniona od stażu Użytkownika w sieci Orange liczonego od dnia aktywacji oferty na kartę Orange z uwzględnieniem zapisów pkt 24 i 25 zgodnie z tabelą 1.

Tabela 1

Staż Użytkownika w sieci Orange	możliwa wysokość kredytu
do 12 miesięcy	1 zł
od 13 do 24 miesięcy	1 zł, 2 zł
od 25 do 36 miesięcy	1 zł, 2 zł, 3 zł
powyżej 36 miesięcy	1 zł, 2 zł, 3 zł, 5 zł

jak skorzystać?

4. Usługa nie wymaga włączenia.

5. Aby skorzystać z usługi Użytkownik chcący otrzymać Kredyt:

- wysyła ze swojego numeru telefonu SMS-a o treści KREDYT lub o treści KASA pod bezpłatny numer 808. albo
- wybiera z klawiatury swojego telefonu krótki kod *110*01# [zadzwoń].

jak to działa?

6. Po wysłaniu SMS-a przez uprawnionego zgodnie z pkt 1 Użytkownika, ze stażem do 12 miesięcy, lub po wybraniu krótkiego kodu, o których mowa w pkt 5, Użytkownik otrzyma Kredyt w wysokości 1 zł, oraz informację SMS potwierdzającą przyznanie Kredytu.

7. Po wysłaniu SMS-a przez uprawnionego zgodnie z pkt 1 Użytkownika ze stażem powyżej 12 miesięcy lub po wybraniu krótkiego kodu, o których mowa w pkt 5, Użytkownik otrzyma informację o dostępnych dla niego kwotach Kredytu (zgodnie z tabelą 1) i sposobie wyboru kwoty.

8. Aby wybrać kwotę kredytu Użytkownik ze stażem powyżej 12 miesięcy wysyła SMS-a pod bezpłatny numer 808, w którego treści wpisuje wybraną, dostępną dla siebie kwotę kredytu 1, 2, 3 lub 5 albo wybiera 1, 2, 3 lub 5 na klawiaturze telefonu i zatwierdza przyciskiem wybierz jeżeli korzysta z krótkiego kodu.

9. Po wyborze kwoty, o którym mowa w pkt 8 Użytkownik ze stażem powyżej 12 miesięcy otrzyma Kredyt w wybranej wysokości, oraz informację SMS potwierdzającą przyznanie Kredytu.

10. Użytkownik, aby skorzystać z Usługi może od razu wysłać pod bezpłatny numer 808 SMS-a o treści 1, 2, 3 lub 5, a kredyt zostanie przyznany pod warunkiem, że wybrana przez danego Użytkownika kwota jest dla niego dostępna.

11. Kwota Kredytu wpłynie na konto użytkownika maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu:

- wysłania pod numer 808 SMS-a o treści KREDYT, KASA lub 1, albo wybrania krótkiego kodu *110*01# [zadzwoń] dla Użytkownika ze stażem do 12 miesięcy.
- wysłania pod numer 808 SMS-a z wyborem kwoty lub wybrania kwoty poprzez menu krótkiego kodu dla Użytkownika ze stażem powyżej 12 miesięcy.

12. W przypadku wysłania SMS-a lub krótkiego kodu, o których mowa w pkt 5, lub SMS-a z wyborem kwoty, o którym mowa w pkt 8 i 10 przez Użytkownika niespełniającego warunków z pkt 1, Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em o niemożności skorzystania z Usługi.

13. W przypadku wysłania SMS-a z wyborem kwoty, o którym mowa w pkt 8 i 10 przez Użytkownika, któremu wybrana kwota nie przysługuje, Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em.

14. W przypadku wysłania przez Użytkownika uprawnionego do skorzystania z Usługi pod numer 808 SMS-a o błędnej treści użytkownik zostanie poinformowany SMS-em.

15. Przyznaną w ramach Usługi kwotę Kredytu Użytkownik może wykorzystać w ciągu 24 godzin od momentu jej przyznania, co jest równoznaczne z nadaniem okresu aktywnego na czas 24 godzin. Po upływie 24 godzin od momentu przyznania Kredytu niewykorzystana kwota Kredytu przepada i nie podlega zwrotowi.

16. Kwotę przyznaną w ramach Kredytu Użytkownik może wykorzystać na:

- połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych oraz na połączenia na numery stacjonarne z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cennikach poszczególnych ofert na kartę Orange w zależności od oferty posiadanej przez Użytkownika (cenniki dostępne są na www.orange.pl)
- połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y w ramach połączeń międzynarodowych i wykonywanych w roamingu oraz
- usługi dostępne w ofertach na kartę, zgodnie z Cennikiem usług.

17. Zwrot uzyskanej kwoty Kredytu następuje w momencie doładowania konta przez Użytkownika poprzez wszelkie dostępne sposoby doładowania, które zwiększają saldo konta głównego, w szczególności: 14-cyfrowy kod, Internet, bankomat, doładowanie w punkcie sprzedaży poprzez podanie numeru telefonu sprzedawcy, poprzez usługę Doładowanie Konta z Telefonu z Rachunkiem, Przelew SMS, Doładowanie z telefonu stacjonarnego TP, doładowanie z wykorzystaniem punktów Payback, doładowanie reklamacyjne.

18. W momencie doładowania konta, które ma miejsce bezpośrednio po skorzystaniu z Usługi wartość doładowania zostanie automatycznie pomniejszona o kwotę przyznanego Kredytu niezależnie od tego czy Użytkownik wcześniej wykorzystał całą kwotę przyznanego Kredytu.

19. Do momentu zwrotu kwoty Kredytu zgodnie z punktem 18, stan konta Użytkownika jest ujemny na wartość przyznanego w ramach usługi Kredytu.

20. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Usługi w czasie trwania promocji z zastrzeżeniem, że każde kolejne skorzystanie z Usługi możliwe jest dopiero po zwrocie poprzedniego Kredytu poprzez doładowanie konta.

21. W każdej chwili Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości środków dostępnych w ramach Usługi poprzez wysłanie SMS-a pod bezpłatny numer 808 w treści wpisując komendę ILE.

Ile to kosztuje?

22. Korzystanie z Usługi jest bezpłatne.

dodatkowe informacje

23. W przypadku Użytkowników ofert: Jedna Idea na kartę, Dla Każdego oraz taryf: Zrób to Sam, Max, Hit i Weekend skorzystanie z Usługi zgodnie z pkt 5 równoznaczne jest ze zleceniem zmiany oferty na Nowe Orange Go na zasadach określonych w regulaminie „Migracja do oferty Nowe Orange Go”.

24. Z Usługi nie może skorzystać Użytkownik będący za granicą Polski korzystający z roamingu – z wyjątkiem opisanym w pkt 16 powyżej.

25. Miesiąc, na podstawie którego wyliczany jest staż Użytkownika, wynosi 31 dni.

26. Za dzień aktywacji oferty na kartę w Orange, o którym mowa w pkt 3 uznaje się:

- Dla Użytkowników, którzy od początku stażu w Orange posiadali ofertę na kartę – dzień aktywacji startera.
- Dla Użytkowników, którzy przenieśli swój numer telefonu z oferty mix do oferty na kartę – dzień aktywacji w ofercie mix.
- Dla Użytkowników, którzy przenieśli swój numer telefonu z oferty abonamentowej do oferty na kartę – dzień migracji do oferty na kartę.

27. W momencie migracji Użytkownika pomiędzy ofertami na kartę Orange przyznany Kredyt przechodzi wraz z Użytkownikiem. Migracja do innej oferty na kartę nie wpływa na konieczność zwrotu kwoty Kredytu z wartości najbliższego doładowania.

28. Po przydzieleniu kwoty Kredytu Użytkownik nie ma możliwości jej zmiany, ani zmniejszenia ani zwiększenia nawet w sytuacji gdy wybrał i otrzymał kwotę mniejszą niż maksymalna mu przysługująca.

29. Użytkownik może wykorzystać uzyskane w ramach Usługi środki na połączenia z numerami krajowymi i zagranicznymi, pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu, a nie zaś Użytkownik, który będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).

30. W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniem pkt 28 niniejszego Regulaminu, ruchu sztucznie generowanego, wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, wykorzystywania karty SIM w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub kierowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM, Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Użytkownika do zawieszenia usług i do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

31. Ponadto Użytkownik korzystający ze środków przyznanых w ramach Usługi zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o., a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

32. Niezależnie od powyższego, w przypadkach opisanych w pkt 29 i 30 niniejszego Regulaminu Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika, a także dochodzenia odszkodowania przez Polską Telefonię Komórkową Centertel Sp. z o.o. na zasadach ogólnych (także w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa wysokość kary umownej, tj. równowartość przyznanej ulgi).

33. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujący Użytkownika Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, regulaminy ofert na kartę Orange, regulamin „Migracji do oferty Nowe Orange Go, oraz obowiązujący Użytkownika Cennik usług.

34. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).