



Wybrane Numerki

Warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., operatora sieci Era („Oferta”)

Czas obowiązywania Oferty: od 11.02.2010 r. do 11.08.2010 r.

Nazwa Usługi promocyjnej, w ramach niniejszej Oferty: Wybrane Numerki (zwanej dalej również „Usługą”)

Usługa dotyczy: możliwości wykonywania połączeń głosowych po promocyjnych stawkach do 3 wybranych numerów

Opis Usługi promocyjnej Wybrane Numerki

Oferta specjalna: Minuta połączenia z wybranymi numerami. w okresie: 11.02.2010 r. – 11.03.2010 r. (włącznie)	0,00 zł z VAT	
Minuta połączenia z wybranymi numerami od 12.03.2010 r.	0,03 zł z VAT	
Opłata miesięczna za jeden numer w usłudze Wybrane Numerki	4,00 zł z VAT	
Ważność usługi Wybrane Numerki (liczona od dnia aktywacji)	Usługa przedłużana, co miesiąc ¹	
Aktywacja numeru w Usłudze	przez wystanie Ekspresowego kodu *129*1*dziesięciocyfrowy numer#	- Ekspresowe menu *100# - w serwisie internetowym na stronie www.itaktak.pl - w automatycznym serwisie dzwoniąc pod numer *9602 - kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika, wybierając „0” pod numerem *9602
Sprawdzenie listy numerów	przez wystanie Ekspresowego kodu *129# (możliwe 1x na godzinę)	
Dezaktywacja numeru	przez wystanie Ekspresowego kodu *129*2*dziesięciocyfrowy numer#	

¹Patrz także punkt 11.

Warunki świadczenia Usługi

- Niniejsza Usługa promocyjna dotyczy Abonentów oferty promocyjnej TakTak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix (dalej łącznie „Klienci” lub „Klient”), którzy w terminie obowiązywania Oferty aktywują usługę Wybrane Numerki w sposób określony w tabeli.
- Usługa Wybrane Numerki polega na możliwości wykonywania połączeń głosowych po promocyjnych stawkach i dotyczy połączeń krajowych wykonywanych na numery Tak Tak oraz komórkowe i stacjonarne numery w sieci Era (z wyłączeniem Era Linia Domowa/ Era Linia Biznesowa).
- Klient może aktywować usługę Wybrane Numerki, jeśli jego konto jest ważne na połączenia wychodzące i stan konta jest równy, co najmniej jednej miesięcznej opłacie za jeden numer w usłudze będącej przedmiotem niniejszej Oferty.
- Aktywacja Usługi i pobranie opłaty miesięcznej nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu przyjęcia przez Operatora zlecenia aktywacji Usługi przez Klienta i zostanie potwierdzona SMS-em.
- Aktywacja Usługi Wybrane Numerki nie powoduje przedłużenia ważności konta Klienta.
- W ramach Usługi Wybrane Numerki niższą stawką nie są objęte połączenia realizowane w Roamingu, transmisja danych, numery: 9602, *9602, 9797, *9797, 9898, *9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, numery Poczty głosowej, Numery alarmowe, usługowe i specjalne, Numery premium. Klient nie może aktywować numerów Duostartera Tak Tak w usłudze Wybrane Numerki.
- Klient może korzystać z usługi Wybrane Numerki, jeżeli jego konto jest ważne na połączenia wychodzące. Jeżeli konto Klienta z aktywną usługą Wybrane Numerki utraci ważność na połączenia wychodzące:

Biuro Obsługi Abonenta *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.

- a) opłacone miesięczne okresy aktywności tej Usługi dla wybranych numerów będą dalej i nie zostaną przedłużone o czas nieaktywności konta Klienta na połączenia wychodzące,
 - b) opłaty za usługę Wybrane Numerki podczas okresu nieważności konta na połączenia wychodzące nie są zwracane,
 - c) pobieranie opłat za kolejne okresy dla numerów wybranych w usłudze Wybrane Numerki zostaje zawieszane. Opłaty zostaną pobrane z chwilą doładowania i przedłużenia ważności konta Klienta na połączenia wychodzące, a numery, dla których pobrano opłatę, otrzymają nowy termin pobierania opłat miesięcznych.
8. Aby wykonać połączenie z numerem w usłudze Wybrane Numerki, stan konta Klienta musi być równy co najmniej opłacie za jedną minutę połączenia zgodnie z cennikiem posiadanej taryfy, określonym w niniejszej Ofercie.
 9. Połączenie z numerem w usłudze Wybrane Numerki rozpoczęte dnia 11.03.2010 roku a kończące się dnia 12.03.2010 roku jest rozliczane zgodnie ze stawką obowiązującą w okresie od dnia 11.02.2010 roku do dnia 11.03.2010 roku (włącznie).
 10. Erazjednostki oraz minuty z terminem ważności zgromadzone na koncie Klienta mogą być wykorzystane na połączenia z numerami aktywnymi w usłudze Wybrane Numerki po wyczerpaniu środków pieniężnych na koncie Klienta.
 11. Miesięczne opłaty za numer w usłudze Wybrane Numerki są pobierane automatycznie tego samego dnia miesiąca, w którym nastąpiła ich aktywacja. Jeżeli w kolejnym miesiącu ten dzień nie występuje, opłata zostanie pobrana dnia następnego.
 12. Jeżeli na koncie Klienta zabraknie środków na pobranie opłaty miesięcznej za wybrany numer w usłudze Wybrane Numerki, numer ten zostanie usunięty z listy, o czym Klient zostanie poinformowany SMS-em.
 13. Dezaktywacja numeru w usłudze Wybrane Numerki jest bezpłatna i zostanie dokonana w ciągu 72 godzin od momentu przyjęcia zlecenia dezaktywacji oraz potwierdzona będzie SMS-em. Opłata poniesiona za aktywację Usługi dla numeru lub numerów w całym miesiącu nie zostanie zwrócona.
 14. Zmiana wybranego numeru jest możliwa jedynie przez dezaktywację i ponowną aktywację numeru, co wiąże się z ponownym naliczeniem opłaty aktywacyjnej za numer.
 15. Po zakończeniu okresu obowiązywania usług niniejszej Oferty Klient może korzystać z aktywowanych numerów do końca opłaconych okresów.
 16. W momencie, gdy Klient zmieni taryfę w ramach oferty Tak Tak Fon na inną, wybrane w ramach Usługi numery zostaną przeniesione do nowej taryfy wraz z opłatą uiszczoną za wybrane numery, w wysokości określonej w niniejszej Ofercie.. Zasady korzystania z wybranych numerów nie ulegają zmianie
 17. Jeżeli numer aktywny w usłudze Wybrane Numerki zmieni operatora i przestanie należeć do zakresu numerów objętych usługą Wybrane Numerki, zostanie on automatycznie usunięty z listy numerów. Klient zostanie o tym poinformowany SMS-em. Opłata za usunięty numer nie zostanie zwrócona.
 18. Minimalna opłata za połączenie z numerem aktywnym w usłudze Wybrane Numerki wynosi 1 grosz z VAT
 19. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie, co będzie skutkować brakiem możliwości jej aktywowania lub zmiany niniejszych warunków. Informacja o wszelkich zmianach bądź o wycofaniu niniejszej Oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.era.pl.
 20. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej ofercie, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
 21. W przypadku, jeśli na miesiąc przed upływem terminu obowiązywania niniejszej Oferty Operator nie powiadomi Klientów przez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej www.era.pl oraz poprzez wystanie wiadomości SMS na numer telefonu Klienta o tym, że zaprzestaje świadczenia Usługi, okres obowiązywania Oferty przedłuża się o kolejne 6 miesięcy. Klient może zrezygnować z korzystania z Usługi w każdym czasie (w tym po przedłużeniu okresu obowiązywania Oferty) w sposób określony w tabeli powyżej.

Biuro Obsługi Abonenta *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.