



Rozmowy za Grosze

Usługa promocyjna dla Abonentów "Oferty Promocyjnej Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix".

Regulamin oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

Czas obowiązywania oferty promocyjnej: od 11.12.2009 r. do 31.12.2010 r.
Nazwa usługi promocyjnej: Rozmowy za Grosze
Usługa dotyczy: możliwości wykonywania połączeń głosowych po promocyjnych stawkach
Opis usługi Rozmowy za Grosze:

Godzina połączenia do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak	0,99 zł z VAT
Opłata za aktywację usługi Rozmowy za Grosze	2,00 zł z VAT
Opłata cykliczna za usługę Rozmowy za Grosze (liczona od dnia aktywacji)	1,00 zł z VAT
Aktywacja usługi Rozmowy za Grosze	przez wysłanie Ekspresowego kodu *100*33*1# lub *100# lub w automatycznym serwisie dzwoniąc pod numer *9602 lub kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika wybierając „0” pod numerem *9602
Dezaktywacja usługi Rozmowy za Grosze	przez wysłanie Ekspresowego kodu *100*33*2# lub *100# lub w automatycznym serwisie dzwoniąc pod numer *9602 lub kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika wybierając „0” pod numerem *9602
Sprawdzenie statusu usługi Rozmowy za Grosze	przez wysłanie Ekspresowego kodu *100*33# lub *100#

Warunki świadczenia usługi

- Niniejsza oferta promocyjna dotyczy Abonentów „Oferty Promocyjnej Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix” (zwanych dalej Klientami), którzy w terminie obowiązywania oferty promocyjnej aktywują usługę Rozmowy za Grosze.
- Klient może aktywować usługę Rozmowy za Grosze, jeśli:
 - Konto Klienta jest ważne na połączenia wychodzące, (jeśli konto Klienta jest ważne na połączenia przychodzące, ale nie jest ważne na połączenia wychodzące, aktywacja usługi zostanie odrzucona).
 - Stan konta jest równy, co najmniej opłacie aktywacyjnej i jednej miesięcznej opłacie
 - Jeśli usługa była wcześniej deaktywowana i minęło 31 od daty poprzedniej aktywacji.
- Aktywacja usługi zmienia sposób taryfikacji połączeń do Abonentów sieci Era i użytkowników systemu Tak Tak. Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą godzinę połączenia. Taryfikacja pozostałych połączeń jest zgodna z cennikami aktualnymi dla posiadanej taryfy.
- Aktywacja usługi nie zmienia taryfikacji połączeń na numery wybrane w promocji Numerki za Grosze.
- Aktywacja usługi i pobranie opłaty cyklicznej nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Klienta i zostanie potwierdzona SMS-em.

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN

6. Opłata cykliczna pobierana jest automatycznie w cyklu miesięcznym od daty aktywacji usługi, pod warunkiem, że konto Klienta jest ważne na połączenia wychodzące. W przypadku aktywacji w dniu 29., 30. lub 31. danego miesiąca – data ta, przy naliczaniu cyklu miesięcznego, będzie automatycznie zamieniana na 28. dzień danego miesiąca.
7. Usługa nie zostaje deaktywowana, jeżeli konto Klienta z aktywną usługą Rozmowy za Grosze utraci ważność na połączenia wychodzące.
8. Usługa Rozmowy za Grosze, zostaje deaktywowana, gdy:
- a) Klient zleci jej deaktywację w wybranym przez siebie kanale; realizacja zlecenia (deaktywacja usługi) może potrwać do 72 godzin od momentu zlecenia;
 - b) Jeśli na koncie Klienta zabraknie środków na pobranie opłaty miesięcznej
 - c) Jeśli na koncie klienta zostanie zablokowana możliwość wykonywania połączeń
9. Po dezaktywacji usługi, taryfikacja połączeń do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak, powraca do taryfikacji zgodnej z cennikami aktualnymi dla posiadanej taryfy
10. W jednym cyklu Klient może 1 raz aktywować i 1 raz deaktywować usługę Rozmowy za Grosze.
11. W momencie deaktywacji usługi pobrana opłata miesięczna jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni cyklu i jest zwracana na konto Klienta.
12. W ramach usługi Rozmowy za Grosze niższą stawką objęte są połączenia do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak. Niższą stawką nie są objęte połączenia na numery stacjonarne (z wyjątkiem połączeń do Abonentów usługi „Era Domowa”, „Era Firmowa”, „Nowa Era Domowa”), połączenia realizowane w roamingu, transmisja danych, połączenia wideo, przekierowania połączeń, połączenia na numery: 9602, *9602, *9797, 9898, *9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, na numery Poczty głosowej, Numery alarmowe, usługowe i specjalne, Numery Premium.
13. Aby wykonać połączenie w usłudze Rozmowy za Grosze, stan konta Klienta nie może być mniejszy niż koszt godziny połączenia.
14. W przypadku, gdy Klient gromadzi na koncie minuty terminowe posiadając aktywną usługę Rozmowy za Grosze, upływ terminu ważności minut terminowych zostanie wstrzymany do czasu deaktywacji usługi Rozmowy za Grosze. Od momentu, deaktywacji usługi Rozmowy za Grosze, naliczanie terminu ważności minut terminowych zostaje wznowione.
15. Po zakończeniu świadczenia usługi promocyjnej Rozmowy za Grosze Klient może korzystać z aktywowanej już usługi do końca opłaconego cyklu miesięcznego.
16. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
- a) za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b) wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
 - c) generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
17. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregośkolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
18. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usługi promocyjnej „Rozmowy za Grosze”, w dowolnym terminie bez konieczności podawania przyczyn.
19. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki aktualne dla posiadanej taryfy, postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix.
20. Regulamin obowiązuje od dnia 11.12.2009 r., wraz z późniejszymi zmianami, a wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu stają się obowiązujące z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej www.era.pl.

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.