



„Pakiet Lojalnościowy” dla Abonentów „Oferty Promocyjnej Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix”

Regulamin oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o. , operatora sieci Era

Czas trwania promocji: od 11.12.2009 r. do odwołania, ale nie dłużej niż do 08.11.2010 r.
Nazwa promocji: Pakiet Lojalnościowy
Promocja dotyczy: możliwości wykonywania połączeń głosowych po promocyjnych stawkach

I. Opis oferty:

Cena za pakiet	21,00 zł z VAT
Aktywacja pakietu:	wysłanie Ekspresowego kodu *122*21# lub dzwoniąc pod numer *9602 lub u konsultanta Biura Obsługi Użytkownika
Pakiet zawiera	150 minut do Abonentów sieci Era, Użytkowników Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych
Naliczanie opłat w pakiecie	Zgodnie z usługą naliczania w posiadanej taryfie

II. Warunki oferty:

1. W promocji mogą wziąć udział Abonenci Oferty Promocyjnej Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix, których staż w sieci wynosi minimum 60 dni, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, (zwani dalej Klientami).
2. Warunkiem uczestnictwa w promocji jest aktywacja usługi **Pakiet Lojalnościowy**, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie.
3. Klient, który będzie chciał skorzystać z niniejszej oferty, będzie mógł aktywować pakiet:
 - wysyłając Ekspresowy kod *122*21#
 - dzwoniąc pod numer *9602
 - kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika
4. Minuty zawarte w **Pakiecie Lojalnościowym** można wykorzystać na połączenia do Abonentów sieci Era, Użytkowników Tak Tak i na krajowe numery stacjonarne. Minuty zawarte w **Pakiecie Lojalnościowym** nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery: *9602, *9797, 9898, *9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, połączenia do numerów Poczty głosowej, Numerów alarmowych, usługowych i specjalnych, Numerów Premium.
5. Minuty zawarte w **Pakiecie Lojalnościowym** są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz Erazjednostkami.
6. Klient może zamówić maksymalnie 1 **Pakiet Lojalnościowy** w ciągu 30 dni, pod warunkiem, że:
 - liczba zgromadzonych na koncie minut z terminem ważności nie będzie większa niż 1500
 - ilość środków zgromadzonych na koncie, wyrażonych w złotych, wystarczy na aktywację **Pakietu Lojalnościowego**.
7. Klient nie może zamówić **Pakietu Lojalnościowego**, jeśli posiada aktywną usługę Rozmowy za Grosze.
8. Minuty zawarte w **Pakiecie Lojalnościowym** są możliwe do wykorzystania w ciągu 30 dni od daty dodania ich do konta, po tym terminie przepadają, z zastrzeżeniem pkt. 9 i 10.
9. Jeżeli w okresie 30 dni od daty dodania do konta **Pakietu Lojalnościowego**, do konta Klienta zostaną dodane minuty pochodzące z oferty „Pakiet 30 minut” lub „Ekstra Minuty po Doładowaniu z Abonamentu”, wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności:

Biuro Obsługi Użytkownika:

*9602 - numer dostępny z kart Tak Tak i Era Mix, połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wynosi 2,44 z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.
602 960 200 - Opłata zgodnie z cennikiem danego operatora.



- pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych minut z terminem ważności jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
 - jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych minut terminowych, jeśli data ważności nowo nabytych minut z terminem ważności jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
10. Jeśli Klient nie wykorzystał wszystkich minut terminowych pochodzących z **Pakietu Lojalnościowego** i aktywuje usługę Rozmowy za Grosze, naliczanie terminu ważności niewykorzystanych minut terminowych zostaje wstrzymane do czasu deaktywacji usługi Rozmowy za Grosze. Od momentu, deaktywacji usługi Rozmowy za Grosze, naliczanie terminu ważności minut terminowych zostaje wznowione.
 11. Aktywacja **Pakietu Lojalnościowego** nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Klienta i zostanie potwierdzona SMS-em wysłanym przez Operatora.
 12. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionego **Pakietu Lojalnościowego**.
 13. W przypadku aktywacji **Pakietu Lojalnościowego** przez wysłanie Ekspresowego kodu, nie ma możliwości aktywacji pakietu na innym numerze telefonu niż ten, z którego zostało wysłane zlecenie aktywacji Pakietu Lojalnościowego.
 14. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych minut terminowych wysyłając Ekspresowy kod *103*3# lub za pośrednictwem konsultanta Biura Obsługi Użytkownika.
 15. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - a) za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b) wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
 - c) generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń
 16. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa w pkt. 15, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
 17. Informacje dotyczące zmian niniejszej oferty będą publikowane na stronie internetowej www.era.pl.
 18. Zlecenia aktywacji **Pakietu Lojalnościowego** złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.
 19. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usługi promocyjnej **Pakiet Lojalnościowy**, w dowolnym terminie bez konieczności podawania przyczyn.
 20. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki aktualne dla posiadanej taryfy, postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix.
 21. Regulamin obowiązuje od dnia 11.12.2009 r., wraz z późniejszymi zmianami, a wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu stają się obowiązujące z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej www.era.pl.

Biuro Obsługi Użytkownika:

*9602 - numer dostępny z kart Tak Tak i Era Mix, połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wynosi 2,44 z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.
602 960 200 - Opłata zgodnie z cennikiem danego operatora.