

usługa promocyjna „Do wszystkich 30 i 60 Ekstra”

obowiązuje od 3.12.2009. do odwołania

1. „Do wszystkich 30 i 60 Ekstra ” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów korzystających z ofert Nowy Twój Plan, Twój Plan, Plan Na Rozmowy, Orange Premium oraz Orange abonament i Orange mix. W ramach Usługi przyznawany jest co miesiąc pakiet 30 minut lub 60 minut (w zależności od wyboru Abonenta) do wykorzystania na połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

jak włączyć?

2. Zlecenie włączenia pakietu 30 lub 60 minut w ramach Usługi można złożyć poprzez jeden z poniżej podanych sposobów:
 - a) wysłanie SMS pod:
 - numer 525 o treści AKT EKSTRA 30 lub AKT EKSTRA 60 (w przypadku Nowy Twój Plan, Twój Plan, Orange Premium, Plan na Rozmowy),
 - numer 1331 o treści AKT EKSTRA 30 lub AKT EKSTRA 60 (w przypadku Orange abonament),
 - numer 1551 o treści AKT EKSTRA 30 lub AKT EKSTRA 60 (w przypadku Orange mix),Koszt wysłania SMS-a pod wszystkie wyżej wymienione numery to 0,20 zł z VAT.
 - b) wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online;
 - c) kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług);
 - d) wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500.
3. Dla ofert Nowy Twój Plan, Twój Plan, Orange Premium, Plan na Rozmowy, Orange abonament Usługa będzie dostępna od godziny 00:00:00 następnego dnia po zleceniu aktywacji Usługi, a dla oferty Orange mix maksymalnie w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji Usługi. Ilość minut w ramach Usługi, która zostanie włączona w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, zostanie przyznana w ilości proporcjonalnej do czasu aktywności Usługi. Usługa będzie aktywna w każdym następnym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej wyłączenia przez Abonenta (opłata abonamentowa za Usługę, która zostanie włączona w trakcie trwania okresu rozliczeniowego będzie naliczona w wysokości proporcjonalnej do czasu aktywności Usługi). Potwierdzenie przyjęcia zlecenia włączenia Usługi oraz włączenie Usługi zostanie wysłane SMS-em.

jak korzystać?

4. Minuty dostępne w ramach Usługi nie mogą być wykorzystywane na połączenia z numerami skróconymi i specjalnymi określonymi w obowiązującym Abonenta cenniku usług oraz na połączenia wykonywane w roamingu.
5. Minuty dostępne w ramach Usługi są do wykorzystania w bieżącym okresie rozliczeniowym, a niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
6. Minuty dostępne w ramach Usługi wykorzystywane są:
 - a) w przypadku oferty Nowy Twój Plan i Twój Plan, po wykorzystaniu wszystkich usług w ofertach obniżających koszty w sieciach Orange i na numery stacjonarne (Najtaniej z Przyjaciółmi; Wybrane Numery i Weekendy; Wieczory i Weekendy; Wybrane Numery), ewentualnych środków promocyjnych oraz przed wykorzystaniem jednostek taryfowych dostępnych w ramach usługi podstawowej Orange i Stacjonarne oraz Wszyscy i na Wszystko.
 - b) w ofercie Orange Premium, po wykorzystaniu wszystkich usług obniżających koszty w sieciach Orange i stacjonarne, ewentualnych środków promocyjnych, a przed wykorzystaniem jednostek z abonamentu;
 - c) w ofercie Plan na Rozmowy, po wykorzystaniu wszystkich usług obniżających koszty w sieciach Orange i stacjonarne (Pakiet 600 minut), ewentualnych środków promocyjnych i przed wykorzystaniem jednostek z abonamentu.
 - d) w ofercie Orange abonament, po wykorzystaniu wszystkich usług obniżających koszty w sieciach Orange i stacjonarne, ewentualnych środków promocyjnych, po „prezentach na zawsze” i przed wykorzystaniem jednostek taryfowych z pakietów jednorazowych do wszystkich, a także przed jednostkami z abonamentu
 - e) w ofercie Orange mix, po wykorzystaniu wszystkich usług obniżających koszty w sieciach Orange i stacjonarne, ewentualnych środków promocyjnych po „prezentach na zawsze” i przed wykorzystaniem jednostek taryfowych z pakietów jednorazowych do wszystkich, a także przed jednostkami z abonamentu.
7. Abonent może sprawdzić ilość minut dostępnych w ramach Usługi poprzez
 - wysłanie SMS-a o treści:
 - ILE pod numer 525 (w przypadku Nowy Twój Plan, Twój Plan, Orange Premium, Plan na Rozmowy)
 - ILE INNE pod numer 1331(w przypadku Orange abonament)
 - ILE INNE pod numer 1551(w przypadku Orange mix)

Koszt wysłania SMS-a pod wszystkie wyżej wymienione numery to 0,20 zł z VAT.

- po zalogowaniu na stronie www.orange.pl/on-line
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500;

jak wyłączyć?

8. Abonent może wyłączyć Usługę na jeden ze sposobów określonych w pkt 2, z tym, że w przypadku zlecenia wysłanego SMS-em należy wpisać komendę REZ EKSTRA 30 lub REZ EKSTRA 60.
9. Zlecenie wyłączenia Usługi skutkuje z końcem okresu rozliczeniowego, w którym złożono zlecenie jej wyłączenia. Przyjęcie zlecenia wyłączenia Usługi oraz wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em. Z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, w którym Usługa zostanie wyłączona niewykorzystane minuty z wyłączanego Pakietu przestają być dostępne, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

ile to kosztuje ?

10. Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi:
 - a) 9 zł z VAT w przypadku pakietu 30 minut (Do wszystkich 30 Ekstra), z tym że w ramach oferty Spróbuj i Wybierz opłata ta wynosi 1 zł z VAT przez okres wskazany w regulaminie oferty Spróbuj i Wybierz.
 - b) 17 zł z VAT w przypadku pakietu 60 minut (Do wszystkich 60 Ekstra).
11. Włączenie i wyłączenie Usługi jest bezpłatne, za wyjątkiem opłat związanych z wysłaniem SMS-a pod numer określony w pkt 2 lub połączenia z numerem *100, o których mowa w punkcie 2.
12. Z zastrzeżeniem pkt 6, po wyczerpaniu minut dostępnych w ramach Usługi, opłaty będą naliczane zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

dodatkowe informacje

13. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji usług promocyjnych i podstawowych dostępnych w ofercie, z której Abonent korzysta zgodnie z ich zasadami, z wyłączeniem usługi Zatrzymaj Czas.
14. W ramach Usługi nie ma możliwości zamówienia więcej niż jednego pakietu 30 lub 60 minut (np. dwóch pakietów po 30 minut), a także nie ma możliwości jednoczesnego zamówienia pakietu 30 i 60 minut.
15. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
16. Po zmianie oferty Usługa pozostaje aktywna jeżeli jest ona dostępna w nowej ofercie.
17. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do końca okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym w którym Operator poinformował Abonenta SMS-em o zakończeniu świadczenia Usługi (odwołaniu Usługi).
18. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej Usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z powyższym postanowieniem, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.
19. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.
20. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące danego Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Nowy Twój Plan, Nowy Twój Mix, Plan Na Rozmowy i Orange Music Mix, Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Twój Plan i Twój Mix, Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Orange abonament oraz Orange mix oraz Cennik usług podstawowych w ofercie Nowy Twój Plan, Cennik usług podstawowych w ofercie Plan Na Rozmowy, Cennik usług podstawowych w ofercie Nowy Twój Mix i Orange Music Mix, Regulamin oferty Orange Premium, Cennik usług w ofercie Twój Plan i Twój Mix, Cennik usług dodatkowych w ofertach Nowy Twój Plan, Nowy Twój Mix, Plan Na Rozmowy oraz Orange Music Mix, Cennik usług w ofertach Orange abonament oraz Orange mix oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
21. PTK Centertel oznacza PTK Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72.
22. Sieć Orange - oznacza sieć pod nazwą "Orange" w Polsce, której operatorem jest PTK Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, (NIP 527-020-68-72)

dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonentów użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

Strona pierwsza -

Pozostałe strony dokumentu