



Godzina za Grosze

Usługa promocyjna dla Użytkowników systemu Tak Tak w sieci Era z taryfą Nowy Tak Tak

Regulamin oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

Czas obowiązywania oferty promocyjnej: od 15.07.2009 r. do 31.12.2010r.

Nazwa usługi promocyjnej: Godzina za Grosze

Usługa dotyczy: możliwości wykonywania połączeń głosowych po promocyjnych stawkach

Opis usługi Godzina za Grosze:

Oferta specjalna: Godzina połączenia do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych w okresie: 26.03.2009 r. - 02.11.2009 r. (włącznie)	0,29 zł z VAT
Godzina połączenia do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych od 03.11.2009 r.	0,99 zł z VAT
Oплата za aktywację usługi Godzina za Grosze	2,00 zł z VAT
Oплата cykliczna za usługę Godzina za Grosze (liczona od dnia aktywacji)	1,00 zł z VAT
Aktywacja usługi Godzina za Grosze	przez wystanie Ekspresowego kodu *125*2# lub w automatycznym serwisie dzwoniąc pod numer *9602 lub kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika wybierając „0” pod numerem *9602
Deaktywacja usługi Godzina za Grosze	przez wystanie Ekspresowego kodu *125*3# lub w automatycznym serwisie dzwoniąc pod numer *9602 lub kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika wybierając „0” pod numerem *9602

Warunki świadczenia usługi

- Niniejsza oferta promocyjna dotyczy użytkowników systemu Tak Tak korzystających z taryfy Nowy Tak Tak, którzy w terminie obowiązywania oferty promocyjnej aktywują usługę Godzina za Grosze.
- Klient może aktywować usługę Godzina za Grosze, jeśli:
 - Konto Klienta jest ważne na połączenia wychodzące, (jeśli konto Klienta jest ważne na połączenia przychodzące, ale nie jest ważne na połączenia wychodzące, aktywacja usługi, zostanie odrzucona).
 - Stan konta jest równy, co najmniej opłacie aktywacyjnej i jednej miesięcznej opłacie
 - Jeśli usługa była wcześniej deaktywowana i minęło 31 od daty poprzedniej aktywacji
- Aktywacja usługi zmienia sposób taryfikacji połączeń do Abonentów sieci Era, użytkowników systemu Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych. Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą godzinę połączenia. Taryfikacja pozostałych połączeń jest zgodna z cennikami aktualnymi dla posiadanej taryfy.
- Aktywacja usługi nie zmienia taryfikacji połączeń na numery wybrane w promocji Numerki za Grosze.

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN

5. Aktywacja usługi i pobranie opłaty cyklicznej nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Klienta i zostanie potwierdzona SMS-em.
6. Opłata cykliczna pobierana jest automatycznie w cyklu miesięcznym od daty aktywacji usługi. W przypadku aktywacji w dniu 29., 30. lub 31. danego miesiąca – data ta, przy naliczaniu cyklu, będzie automatycznie zamieniana na 28. danego miesiąca.
7. Usługa nie zostaje deaktywowana, jeżeli konto Klienta z aktywną usługą Godzina za Grosze utraci ważność na potężenia wychodzące.
8. Usługa Godzina za Grosze, zostaje deaktywowana, gdy:
- a) Klient zleci jej deaktywację w wybranym przez siebie kanale i zlecenie to zostanie zrealizowane,
 - b) Jeśli na koncie Klienta zabraknie środków na pobranie opłaty miesięcznej
9. Po deaktywacji usługi, taryfikacja połączeń do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych, powraca do taryfikacji zgodnej z cennikami aktualnymi dla posiadanej taryfy
10. W jednym cyklu Klient może 1 raz aktywować i 1 raz deaktywować usługę Godzina za Grosze
11. W momencie deaktywacji usługi pobrana opłata miesięczna jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni cyklu i jest zwracana na konto Klienta.
12. W ramach usługi Godzina za Grosze niższą stawką nie są objęte połączenia realizowane: w roamingu, transmisji danych, połączeń wideo, połączeń na numery: 9602, *9602, *9797, 9898, *9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, na numery Poczty głosowej, Numery alarmowe, usługowe i specjalne, Numery Premium.
13. Aby wykonać połączenie w usłudze Godzina za Grosze, stan konta Klienta nie może być mniejszy niż koszt godziny połączenia.
14. W przypadku, gdy Klient gromadzi na koncie minuty terminowe posiadając aktywną usługę Godzina za Grosze, upływ terminu ważności minut terminowych zostanie wstrzymany do czasu deaktywacji usługi Godzina za Grosze. Od momentu, deaktywacji usługi Godzina za Grosze, naliczanie terminu ważności minut terminowych zostaje wznowione.
15. Po zakończeniu promocji Godzina za Grosze Klient może korzystać z aktywowanej usługi do końca opłaconego cyklu.
16. W przypadku, gdy Klient wykonuje połączenie w ramach numeru Duostartera Tak Tak mając aktywną usługę Godzina za Grosze, pierwsze 30 minut połączenia rozliczane jest zgodnie z zasadami dotyczącymi połączeń w ramach numerów Duostartera, od 31 minuty połączenie rozliczane jest zgodnie z zasadami obowiązującymi dla usługi Godzina za Grosze.
17. Użytkownik sieci Era potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
- a) za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b) wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
 - c) generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
18. Użytkownik sieci Era potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregośkolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
19. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia niniejszej promocji w dowolnym terminie bez konieczności podawania przyczyn.
20. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cennik aktualne dla posiadanej taryfy oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.