



Warunki Oferty Promocyjnej „W rodzinie za darmo” w sieci Era
Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od **01.07.2009 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do **31.08.2009 r.** (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwana dalej Operatorem) oferuje:

1. PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONU:

W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu nowego telefonu w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych Zestawów oraz taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Nowa Era oraz Era Relaks.

2. OPŁATA ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA w ramach niniejszej promocji wynosi 49 zł z VAT (40,16 netto) niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji karty SIM.

3. PROMOCYJNE ZESTAWY:

Taryfa	Nowa Era 200	Nowa Era 120	Nowa Era 100	Nowa Era 80	Nowa Era 60	Nowa Era 40	Nowa Era 20
Minuty/SMS-y do wszystkich sieci krajowych w ramach taryfy	500 minut lub 1500 SMS-ów	280 minut lub 840 SMS-ów	220 minut lub 660 SMS-ów	170 minut lub 510 SMS-ów	120 minut lub 360 SMS-ów	70 minut lub 210 SMS-ów	30 minut lub 90 SMS-ów
Jedna usługa dodatkowa do wyboru za 0 zł (przez okres 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych)	- Grupa 3 osobowa lub - Weekendy 2000 lub - blueconnect 500 MB					- Wybrana osoba 200 lub - Weekendy 200 lub - blueconnect 50 MB	
Promocyjne abonament za Zestaw	200 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	120 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	100 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	85 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	65 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	45 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	25 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych

- Po okresie promocyjnym 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych opłata za każdą taryfę oraz Usługi Dodatkowe będzie naliczana zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era oraz Warunkami oferty promocyjnej usługi „Era Sieć Rodzinna”.
- Abonent ma możliwość wyboru więcej niż jednej usługi dodatkowej, w ramach promocyjnego Zestawu, jednak opłata za każdą dodatkową usługę naliczana będzie zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- Abonent ma możliwość w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej zmiany usługi „Grupa 3 osobowa” na usługę „Grupa 4 osobowa” za cenę 10 zł z VAT miesięcznie, „Grupa 5 osobowa” za cenę 20 zł z VAT miesięcznie lub „Grupa 6 osobowa” za cenę 30 zł z VAT miesięcznie (nie dotyczy taryf Nowa Era 20 oraz Nowa Era 40).
- Wybraną promocyjną usługę dodatkową, w ramach promocyjnego Zestawu, należy włączyć wyłącznie w momencie zawierania Umowy.
- Za promocyjną usługę dodatkową, w ramach promocyjnego Zestawu, naliczana będzie opłata 0 zł przez cały okres trwania Umowy terminowej.
- Wybraną promocyjną usługę dodatkową Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje zachowanie promocyjnej opłaty abonamentowej.
- W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za taryfę i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu rozliczeniowego.
- W przypadku aktywacji usługi Zawieszenie Abonamentu, okres obowiązywania Umowy oraz przywileje promocyjne przedłużane są o okres zawieszenia Abonamentu.
- W promocji nie jest możliwa zmiana taryfy na taryfę z niższym abonamentem zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era lub na taryfę inną niż te oferowane w niniejszej promocji przez okres 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych (w zależności od długości Umowy).
- W przypadku zmiany taryfy na taryfę z wyższym abonamentem, Abonent ma możliwość zmiany usługi dodatkowej, w ramach promocyjnego zestawu, na zasadach określonych w tej taryfie.
- Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Nowa Era na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej Operatora „Migracja na nowe taryfy dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Nowa Era, Cenniku usług dla taryf Nowa Era oraz w Warunkach oferty promocyjnej usługi „Era Sieć Rodzinna”, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy Nowa Era. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- Warunków Oferty Promocyjnej „W rodzinie za darmo” nie można łączyć z warunkami Ofert Specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych Ofert Promocyjnych, innych Cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
- Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie sieci Era, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Sklepie Internetowym Era lub w Telesklepie:**
 - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
 - jeśli zakup dokonany został poprzez Telesklep, zaakceptuje Regulamin sprzedaży kanałem telefonicznym lub Regulamin sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym Regulaminie.
 - jeśli zakup dokonany został poprzez Sklep Internetowy Era, zaakceptuje Regulamin Sklepu Internetowego Era oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym Regulaminie.
 - oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (oferta na 36 Cykli rozliczeniowych nie dotyczy sprzedaży prowadzonej w Sklepie Internetowym Era oraz przez Telesklep).
- Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją) w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie sieci Era, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Sklepie Internetowym Era lub Telesklepie, zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (oferta na 36 Cykli rozliczeniowych nie dotyczy sprzedaży prowadzonej w Sklepie Internetowym Era oraz przez Telesklep).**
- Operator w ramach niniejszej oferty zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych kaucją lub wymogiem zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogiem przedstawienia określonej karty kredytowej.
 - Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
 - Abonent może wystąpić o zwrot kaucji najwcześniej 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

5. **ROAMING MIĘDZYNARODOWY**

- Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM, Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
- Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)
- Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era lub w Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 199 zł z VAT (163,11 zł netto).
3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszą Opłatą Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. W przypadku zakupu dokonanego w Sklepie Internetowym Era lub przez Telesklep, proces aktywacji karty SIM opisany jest w Regulaminie Sklepu Internetowego Era, Regulaminie sprzedaży kanałem telefonicznym lub Regulaminie sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu.
6. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika tariff Nowa Era ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
8. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (zwanej dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
9. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
10. W przypadku stwierdzenia przez Operatora wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt II ppkt 8 lub pkt II ppkt 9, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem tariff Nowa Era oraz Cennikiem Usług dla tariff Nowa Era, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:

Kara Umowna		Nowa Era 200	Nowa Era 120	Nowa Era 100	Nowa Era 80	Nowa Era 60	Nowa Era 40	Nowa Era 20
Okres obowiązywania Umowy terminowej	24 Cykle rozliczeniowe	1300 zł	1200 zł	1100 zł	1000 zł	900 zł	700 zł	450 zł
	36 Cykli rozliczeniowych	1500 zł	1400 zł	1300 zł	1200 zł	1100 zł	900 zł	550 zł

- Kara umowna będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o.
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
 5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem usług dla tariff Nowa Era.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK
Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:
1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.
W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:
1) zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,
2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.
Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.
Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.
Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.