



Warunki Oferty Promocyjnej „Stacjonarny Numer Firmowy”, zwane dalej „Ofertą”

Kod promocji B39/09

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era,
zwanego dalej „Operatorem”

I. OPIS OFERTY:

- W okresie od 30 kwietnia 2009 r. do odwołania, Operator oferuje usługę Stacjonarny Numer Firmowy, zwaną dalej „Usługą”.
- Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zwaną dalej „Umową”, niniejszą Ofertą i stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., dostępnymi u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.
- Wskazana Usługa jest usługą konwergentną świadczoną w mobilnej sieci telekomunikacyjnej Operatora. Operator aktywuje Usługę na podstawie podpisanego przez Abonenta Aneksu do łączącej go z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z pkt III Oferty.
- W ramach Oferty Abonent do swojego aktywnego abonamentowego numeru komórkowego sieci Era otrzyma dodatkowy numer z zakresu numeracji stacjonarnej. Dzięki temu do jednej karty SIM Abonenta zostaną przydzielone dwa numery abonenckie: pierwszy – komórkowy, który jest wykorzystywany na podstawie zawartej przez Abonenta z Operatorem Umowy, i drugi – stacjonarny.
- Korzystanie z numeru stacjonarnego będzie możliwe w geograficznym obszarze ograniczonym okręgiem o promieniu 500m i środku pokrywającym się ze wskazanym w niniejszym Aneksie adresem świadczenia usługi Stacjonarny Numer Firmowy. Obszar ten zwany jest dalej „Strefą firmową”.
- Numer stacjonarny jest w formacie YY XXX XX XX, gdzie YY to numer kierunkowy geograficznej strefy numeracyjnej, np. 22 dla Warszawy.
- Opłaty za świadczenie Usługi są następujące:

7.1	Abonament w taryfach Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Pakiet Biznes Prestiż, Era Komfort Biznes Prestiż	0,00 zł (0,00 zł z VAT)
7.2	Abonament w taryfach Firma, Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Firma, Pakiet Biznes, Pakiet Biznes Firma, Komfort Biznes, Nowa Era Biznes	5,00 zł (6,10 zł z VAT)

7.3	Opłata za minutę połączenia wychodzącego ze Strefy firmowej do sieci Era	Zgodnie z taryfą numeru komórkowego – opłata jak za połączenia z Obszaru firmowego do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak poza Sieć firmową
7.4	Opłata za minutę połączenia wychodzącego ze Strefy firmowej do lokalnej strefy sieci stacjonarnej	Zgodnie z taryfą numeru komórkowego – opłata jak za połączenia z Obszaru firmowego do lokalnej strefy sieci stacjonarnej
7.5	Opłata za minutę połączenia wychodzącego ze Strefy firmowej do Sieci firmowej*	Zgodnie z taryfą numeru komórkowego – opłata jak za połączenia z Obszaru firmowego do Sieci firmowej
7.6	Opłata za minutę pozostałych połączeń wychodzących ze Strefy firmowej	Zgodnie z taryfą numeru komórkowego

* Niniejszą opłatę stosuje się dla przypadków, gdy Abonent posiada aktywne konto w aplikacji Menedżer Sieci Firmowej („MSF”), a użytkownik odbierający połączenie w ramach tego samego konta abonenckiego ma włączoną usługę Sieć Firmowa lub Stacjonarny Numer Firmowy. W przypadku nieposiadania konta w aplikacji MSF obowiązuje stawka z pkt. 7.3 dla połączeń w ramach tego samego konta abonenckiego.

7.7	Opłata za zmianę położenia Strefy firmowej	5,00 zł (6,10 zł z VAT)
-----	--	----------------------------

7.8	Opłata za minutę przeniesienia na pocztę głosową połączeń przychodzących na numer stacjonarny, gdy Abonent przebywa poza Strefą firmową	Przeniesienie bezpłatne
7.9	Opłata za minutę przeniesienia na numer komórkowy połączeń przychodzących na numer stacjonarny, gdy Abonent przebywa poza Strefą firmową	Zgodnie z taryfą numeru komórkowego
7.10	Opłata ryczałtowa za przeniesienie na numer komórkowy połączeń przychodzących na numer stacjonarny, gdy Abonent przebywa poza Strefą firmową	25,00 zł (30,50 zł z VAT)

8. Opłaty abonamentowe naliczane są za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.
9. Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w ramach opłaty ryczałtowej za przeniesienie na numer komórkowy połączeń przychodzących na numer stacjonarny, gdy Abonent przebywa poza Strefą firmową, przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty przeniesienia połączeń przychodzących na numer stacjonarny będą naliczane zgodnie z taryfą numeru komórkowego. W ramach opłaty ryczałtowej za przeniesienie na numer komórkowy połączeń przychodzących na numer stacjonarny, gdy Abonent przebywa poza Strefą firmową, niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

II. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY:

1. Z Oferty może skorzystać przedsiębiorca, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa będący Abonentem sieci Era korzystającym z taryf: Firma, Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Firma, Pakiet Biznes, Pakiet Biznes Firma, Komfort Biznes, Nowa Era Biznes oraz dostępnych w ramach ofert specjalnych taryf, na których można aktywować usługę Sieć Firmowa.
2. Oferta nie jest dostępna dla Użytkowników Systemu Tak Tak, i Abonentów Systemu Era Mix.
3. Oferta nie jest dostępna dla taryf Era Nowy Komfort, Era Nowy Komfort VIP oraz Nowa Era.
4. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów sieci Era, którzy posiadają aktywną usługę Sieć Korporacyjna. Jeżeli Abonent posiada usługę Sieć Korporacyjna i chce skorzystać z Oferty, to może to uczynić po uprzednim zadeklarowaniu zmiany usługi Sieć Korporacyjna na usługę Sieć Firmowa i wypełnieniu Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej.

III. AKTYWACJA USŁUGI:

1. W celu aktywacji Usługi nowy Abonent sieci Era przy zawieraniu Umowy zawiera Aneks.
2. Obecny Abonent sieci Era w celu aktywacji Usługi powinien zawrzeć Aneks. W tym celu powinien udać się do Autoryzowanego Punktu Sprzedaży, Salonu lub Sklepu Firmowego sieci Era lub skontaktować się ze swoim Doradcą Biznesowym lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
3. Numer stacjonarny jest przydzielany losowo w ramach danej strefy numeracyjnej i nie ma możliwości indywidualnego jego wyboru. Po otrzymaniu informacji o przydzielonym numerze stacjonarnym należy zadzwonić bezpośrednio ze swojej Strefy firmowej (z miejsca zadeklarowanego jako adres świadczenia Usługi) na numer 602 900 i postępować zgodnie z podanymi wskazówkami. Połączenie z automatycznym serwisem jest bezpłatne. Połączenie z konsultantem jest płatne zgodnie z cennikiem taryfy komórkowej Abonenta.
4. Usługa jest aktywowana na czas nieokreślony.
5. Abonent ma możliwość zmiany Strefy firmowej w ramach tej samej strefy numeracyjnej zgodnie z pkt VI.4 niniejszej Oferty. W takim przypadku numer telefonu stacjonarnego nie ulega zmianie.
6. Nie ma możliwości zmiany Strefy firmowej z zachowaniem tego samego numeru w dwóch różnych strefach numeracyjnych zgodnie z pkt VI.5 Oferty.
7. Nie jest możliwe zawieszenie świadczenia Usługi. Usługę można aktywować lub dezaktywować. Ponowna aktywacja wiąże się z przydzieleniem nowego numeru stacjonarnego. Nowy numer stacjonarny jest przydzielany losowo w ramach danej strefy numeracyjnej i nie ma możliwości indywidualnego jego wyboru.
8. Aktywacji usługi można dokonać tylko raz w trakcie jednego Cyklu rozliczeniowego.
9. Aby zmienić numer stacjonarny konieczna jest dezaktywacja i ponowna aktywacja usługi z zastrzeżeniem punktu III.8.
10. Możliwa jest aktywacja tylko jednego numeru stacjonarnego w Usłudze dla jednego numeru komórkowego.

IV. AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA USŁUGI:

1. W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji lub dezaktywacji Usługi.
2. Aktywacja i dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. Każda kolejna aktywacja Usługi wiąże się z przydzieleniem losowo nowego numeru telefonu stacjonarnego. Nie ma możliwości powrotu do poprzedniego numeru telefonu stacjonarnego dla świadczonej Usługi.
3. Dezaktywacja Usługi odbywa się na podstawie pisemnej dyspozycji przesłanej na adres mailowy biznes@era.pl lub na numer faksu 22 4134949 lub pocztą na adres Operatora lub złożonej bezpośrednio w dowolnym punkcie sprzedaży sieci Era.
4. Zawieszenie numeru komórkowego skutkuje zawieszeniem świadczenia Usługi dla przydzielonego numeru stacjonarnego.
5. Dezaktywacja Usługi powoduje rozwiązanie Umowy w części dotyczącej Usługi ze skutkiem natychmiastowym.
6. Po dezaktywacji Usługi nie będzie możliwe przeniesienie do innego operatora numeru stacjonarnego wykorzystywanego przez Abonenta w ramach świadczenia Usługi.

V. WYKONYWANIE POŁĄCZEŃ W RAMACH USŁUGI:

1. W momencie aktywacji Usługi dla numeru stacjonarnego automatycznie ustawiane są:
 - a. przeniesienia połączeń przychodzących identyczne jak dla numeru komórkowego Abonenta działające wyłącznie, gdy Abonent (aktywny terminal z kartą SIM, dla której aktywowano usługę) jest w Strefie firmowej,
 - b. przeniesienia połączeń przychodzących na Poczcie Głosową, działające wyłącznie, gdy Abonent jest poza Strefą firmową.

2. Każda zmiana dokonana w przeniesieniach połączeń dla numeru komórkowego będzie skutkować zmianą przeniesień połączeń przychodzących dla numeru stacjonarnego, działających wyłącznie, gdy Abonent jest w Strefie firmowej – nie będzie natomiast skutkować zmianą przeniesień połączeń przychodzących dla numeru stacjonarnego, działających wyłącznie, gdy Abonent jest poza Strefą firmową.
3. W celu ustawienia przeniesień działających wyłącznie poza Strefą firmową dla numeru stacjonarnego, należy zadzwonić na numer 602 900. Przeniesienia z numeru stacjonarnego można ustawić na Poczcie Głosową lub na numer komórkowy, dla którego aktywowana jest Usługa.
4. Dzwoniąc z aktywnej Strefy firmowej Abonent słyszy krótki sygnał dźwiękowy („ton”) przed połączeniem.
5. Przy wykonywaniu połączeń ze Strefy firmowej Abonent identyfikuje się numerem komórkowym.
6. Opuszczenie Strefy firmowej w trakcie połączenia z krajowym numerem stacjonarnym, zainicjowanego przez Abonenta w granicach Strefy firmowej skutkować będzie przerwaniem połączenia. Opłata naliczana za ponowne wybranie numeru już poza Strefą firmową naliczana jest zgodnie z taryfą dla numeru komórkowego. Połączenie rozpoczęte poza Strefą firmową z numeru komórkowego będzie kontynuowane według stawek za rozpoczęcie połączenia poza Strefą firmową i nie zostanie przerwane po wejściu do Strefy firmowej.
7. W ramach Usługi Abonent jest dostępny pod numerem stacjonarnym w obrębie w Strefy firmowej.
8. Abonent, korzystający z Usługi zachowuje prawo do zniżek przysługujących mu na połączenia głosowe, które uzyskał wcześniej od Operatora.
9. Połączenia ze Strefy firmowej na numery stacjonarne i komórkowe wykorzystują minuty z pakietów abonamentowych i usługowych aktywnych na numerze komórkowym Abonenta, zgodnie z cennikiem taryf.

VI. STREFA FIRMOWA:

1. Strefa firmowa to geograficzny obszar, na którym Abonent może korzystać z usług konwergentnych w ramach Usługi, ograniczony okręgiem o promieniu do 500m, którego środek stanowi miejsce znajdujące się pod Adresem usługi, z którego było wykonywane połączenie w celu aktywacji Usługi.
2. Abonent zobowiązuje się, że adres miejsca, z którego dokona on aktywacji Strefy firmowej będzie zgodny z zadeklarowanym adresem świadczenia Usługi
3. Jeśli Strefa firmowa została po raz pierwszy aktywowana w miejscu niezgodnym z adresem świadczenia Usługi, to należy zadzwonić ze swojej Strefy firmowej pod numer 602 900 i połączyć się z konsultantem BOA (opłata zgodna z Cennikiem taryfy numeru komórkowego) w celu ponownej aktywacji Strefy firmowej pod podanym adresem świadczenia Usługi. Następnie należy postępować zgodnie z opisem z pkt III Oferty. Każda zmiana Strefy firmowej będzie podlegała opłacie zgodnej z warunkami niniejszej Oferty
4. Zmiana Strefy firmowej w obrębie tej samej strefy numeracyjnej jest dostępna na podstawie pisemnej dyspozycji Abonenta przesłanej na adres mailowy biznes@era.pl lub na numer faksu 22 4134949 lub pocztą na adres Operatora lub złożoną bezpośrednio w dowolnym punkcie sprzedaży sieci Era. Należy podać dane identyfikacyjne oraz adres nowej Strefy firmowej. Numer telefonu stacjonarnego przydzielonego na potrzeby świadczenia Usługi pozostaje bez zmian.
5. Zmiana Strefy firmowej w obrębie innej strefy numeracyjnej jest niedostępna. W takim przypadku należy dezaktywować Usługę, a następnie ponownie aktywować Usługę w nowej strefie. Zmiana strefy numeracyjnej wiąże się ze zmianą przydzielonego numeru stacjonarnego dla świadczonej Usługi. Nowy numer stacjonarny jest przydzielany losowo w ramach danej strefy numeracyjnej i nie ma możliwości indywidualnego jego wyboru.

VII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:

1. Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, w szczególności opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji.
2. Cesja nie powoduje utraty przydzielonego numeru stacjonarnego dla świadczonej Usługi pod warunkiem utrzymania taryf wymienionych w pkt. II.1 Oferty oraz tej samej strefy numeracyjnej. Cesja wraz z Usługą dostępne są tylko na podstawie pisemnej deklaracji Abonenta przesłanej do Operatora lub złożonej w punkcie sprzedaży sieci Era. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji. W przypadku przeprowadzenia cesji konieczne będzie ponowne aktywowanie Strefy firmowej.
3. W usłudze roamingu międzynarodowego dostępny jest numer komórkowy i za połączenia odbierane lub wykonywane z tego numeru komórkowego naliczane są opłaty roamingowe zgodne z taryfą numeru komórkowego. Jeżeli dla numeru stacjonarnego będą aktywne przeniesienia połączeń na numer komórkowy, to na numerze komórkowym będącym w roamingu będą odbierane połączenia przychodzące na numer stacjonarny, a opłata będzie naliczana zgodnie z cennikiem roamingowym dla numeru komórkowego i nie będzie rozliczana w ramach opłaty ryczałtowej za przeniesienie połączeń z numeru stacjonarnego na komórkowy.
4. Operator wystawia jedną fakturę miesięczną dla numeru komórkowego i numeru stacjonarnego. Nie ma możliwości otrzymywania oddzielnych faktur dla numeru komórkowego i stacjonarnego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach Oferty znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. z postanowieniami niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty.