

usługa promocyjna „Pogadaj Sobie”

obowiązuje od dnia 7 lipca 2008 r. do odwołania



„Pogadaj Sobie” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna w ofercie Nowe Orange Go. W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje możliwość wykonywania darmowych połączeń głosowych z jednym numerem Orange przy doładowaniu konta kwotą co najmniej 25 złotych.

jak włączyć?

- Użytkownicy mają możliwość włączenia Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 770, w treści wpisując wybrany numer telefonu Orange (opłata jak za SMS standardowy w obowiązującym Użytkownika cenniku);
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online;
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500;
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata 1 zł za połączenie).
- Zlecenia aktywacji Usługi należy dokonać nie wcześniej niż 24 godziny i nie później niż 5 dni po doładowaniu konta, natomiast uruchomienie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Użytkownika. Potwierdzeniem uruchomienia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

- W czasie działania Usługi Użytkownik otrzymuje możliwości wykonywania darmowych połączeń z jednym wybranym numerem Orange (limit od 600 do 1200 minut), z zastrzeżeniem punktu 4 poniżej, oraz z wyłączeniem numerów skróconych i specjalnych, określonych w Cenniku usług w ofercie Nowe Orange Go (Cennik usług dostępny jest na stronie www.orange.pl) a także z wyłączeniem następujących numerów: 501808080, 510808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 510400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.
- W ramach usługi można wykonywać połączenia głosowe z jednym numerem w Orange pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Użytkownik korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Użytkownika połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom - takie działanie będzie traktowane jako działania na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
- W ramach Usługi mogą być wybierane numery przeniesione do sieci Orange.
- Ilość minut oraz ważność Bonusu, o którym mowa w punkcie 3 niniejszego Regulaminu uzależniona jest od wartości ostatniego doładowania konta, co przedstawia poniższa tabela, po tym okresie usługa zostaje automatycznie wyłączana.

Kwota doładowania	Czas trwania promocji	Limit na rozmowy
25 zł	14 dni	600 minut
50 zł	30 dni	1200 minut
100 zł	60 dni	1200 minut

- Z promocji wyłączone są doładowania zakupione za punkty Profit, przyznawane w ramach reklamacji, Przelew SMS oraz Doładowania Telefonu z Rachunkiem.
- W przypadku, gdy Użytkownik mając uruchomioną Usługę w trakcie trwania okresu, o którym mowa w punkcie 6 niniejszego Regulaminu, ponownie wyśle zlecenie uruchomienia tej Usługi z tym samym numerem wówczas otrzyma informację zwrotną, że usługa z danym numerem jest już aktywna.
- Jeżeli Użytkownik posiadający ważny i niewykorzystany Bonus doładowuje ponownie konto to dotychczasowe środki dostępne w ramach Bonusu zostaną powiększone o kolejną wartość Bonusu, a termin ważności Bonusu zostanie przedłużony zgodnie z wartością doładowania konta
- Modyfikacji wybranego numeru można dokonać na jeden ze sposobów określonych w punkcie 1, z zastrzeżeniem, że SMS-a należy wysłać pod numer 771, w treści wpisując XXXXXXXX (gdzie XXXXXXXXX to nowy numer Orange). Potwierdzeniem modyfikacji jest SMS zwrotny.



11. Zmiana numeru w Usłudze nie powoduje zwiększenia limitu minut oraz czasu ważności Bonusu.

12. W każdej chwili Użytkownik ma możliwość sprawdzenia, jaki numer został wybrany w ramach Usługi oraz jaki jest termin ważności Usługi na jeden ze sposobów określonych w punkcie 1, z zastrzeżeniem, że dla SMS-ów, w treści należy wpisać komendę ILE (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług).

migracja do innej oferty, a korzystanie z Usługi

13. Użytkownicy oferty Max, Hit, Weekend, Zrób to Sam, Jedna Idea na Kartę, Dla Każdego, Nowy POP, Orange Go, Orange POP, Orange Music na kartę oraz Orange Free na kartę mają możliwość skorzystania z niniejszej Promocji, pod warunkiem zmiany dotychczasowej oferty na ofertę Nowe Orange Go przed przystąpieniem do niniejszej Promocji w sposób określony w Regulaminie Migracji do oferty Nowe Orange Go. Po dokonaniu migracji do oferty Nowe Orange Go Użytkownik nie ma możliwości powrotu do poprzednio posiadanej oferty. Nie dotyczy to ofert Orange POP, Orange Music na kartę oraz Orange Free na kartę - zasady migracji powrotnej określają regulaminy promocji: migracja do oferty Orange POP, Orange Music na kartę oraz Orange Free na kartę.

14. W przypadku, gdy Użytkownik w czasie korzystania z Usługi zmieni ofertę na inną niż oferta Nowe Orange Go Usługa zostanie wyłączona. Po ponownym powrocie do oferty Nowe Orange Go Użytkownik ma możliwość aktywacji Usługi w sposób opisany w punkcie 1 niniejszego Regulaminu.

ile to kosztuje?

15. Włączenie lub sprawdzenie numeru znajdującego się w Usłudze jest bezpłatne, natomiast za modyfikację numeru w ramach Usługi z góry przez PTK Centertel sp. z o.o. pobierana jest opłata w wysokości 5 zł z VAT. Jeżeli na koncie Użytkownika nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych Użytkownik ma możliwość modyfikacji Usługi dopiero po uprzednim uzupełnieniu jednostek taryfowych.

16. Po wyłączeniu Usługi opłata za każdą następną minutę połączenia głosowego z wybranym numerem jest zgodna z obowiązującym Cennikiem usług w ofercie Nowe Orange Go, nawet jeżeli połączenie zostało rozpoczęte w ramach minut dostępnych w ramach Usługi.

jak wyłączyć?

17. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie okresu promocyjnego. O włączeniu Usługi Użytkownik zostaje poinformowany SMS-em.

dodatkowe informacje

18. Usługa dotyczy tylko i wyłącznie połączeń głosowych wykonywanych w Polsce.

19. Usługa dotyczy wszystkich połączeń w wybranych numerami realizowanych w ciągu całej doby, 7 dni w tygodniu.

20. Pozostałe usługi dostępne dla Użytkownika pozostają bez zmian i podlegają przypisanym do nich opłatom zgodnym z Cennikiem oferty Nowe Orange Go.

21. W zakresie nie uregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia usługi stosuje się obowiązujący Użytkownika Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz Regulamin "Migracji do oferty Nowe Orange Go" oraz obowiązujący Użytkownika Cennik usług w ofercie Nowe Orange Go.

22. Włączenie usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

23. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, po uprzednim powiadomieniu SMS-em Użytkownika, co nie będzie naruszać praw osób, które włączyły Usługę przed jej odwołaniem.

24. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

25. Sieć Orange - oznacza sieć pod nazwą "Orange" w Polsce, której operatorem jest PTK - Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72.

26. Pojęcie „Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.