

REGULAMIN PROMOCYJNEJ MIGRACJI DO OFERTY JEDNA IDEA

z dnia 8 listopada 2004 roku

§1 – ZAKRES PROMOCJI

- Każdy aktualny Abonent i Użytkownik sieci „Idea” (zwany dalej „Klientem”) w ramach niniejszej oferty promocyjnej i na warunkach w niej określonych ma możliwość zmiany planu taryfowego, z którego obecnie korzysta na ofertę Jedna Idea.
- Niniejsza oferta promocyjna obowiązuje od dnia 8 listopada 2004 r. do momentu jej odwołania przez PTK Centertel sp. z o.o.

§2 – ZASADY OGÓLNE (dotyczące zarówno Abonentów jak i Użytkowników)

- Złożenie dyspozycji zmiany planu taryfowego na ofertę Jedna Idea oznacza akceptację przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Ramach Oferty Jedna Idea oraz Cennika usług w ofercie Jedna Idea.
- Po złożeniu dyspozycji zmiany planu taryfowego na ofertę Jedna Idea nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji, ani powrotu do poprzedniego planu taryfowego. Po dokonaniu zmiany planu taryfowego na ofertę Jedna Idea, zmiana oferty Jedna Idea na inną ofertę (plan taryfowy) możliwa będzie jedynie w sytuacji, gdy taką możliwość przewidywać będą Ogólne Warunki Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Ramach Oferty Jedna Idea lub też warunki tej konkretnej oferty (planu taryfowego).
- Z chwilą zmiany planu taryfowego na ofertę Jedna Idea („aktywacja oferty Jedna Idea”) Klientowi zostają deaktywowane wszystkie dotychczasowe usługi nie dostępne w ofercie Jedna Idea, z wyjątkiem określonym w pkt. 4 (poniżej).
- Usługi mBox, Poczta Głosowa, blokada prezentacji własnego numeru CLIR zostają przeniesione do oferty Jedna Idea. Usługi te będą miały funkcjonalność właściwą dla oferty Jedna Idea, a korzystanie z tych usług odbywać się będzie na warunkach określonych w Cenniku usług w ofercie Jedna Idea.
- Wszelkie rabaty, ulgi i zniżki przysługujące Klientowi w dotychczasowym planie taryfowym nie mają zastosowania do Oferty Jedna Idea. Jeżeli Klient korzystał z oferty promocyjnej, ustalającej warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób bardziej korzystny niż na warunkach określonych w cenniku (np. otrzymał dodatkowe pakiety minut lub rabat na abonament) z chwilą aktywacji oferty Jedna Idea traci bezpowrotnie prawo do korzystania z usług na warunkach promocyjnych i rozliczany jest zgodnie z Cennikiem usług w ofercie Jedna Idea.
- W dniu aktywacji oferty Jedna Idea Klient zostanie o tym fakcie powiadomiony za pomocą SMS-a.

§3 – ZASADY OBOWIĄZUJĄCE WSZYSTKICH ABONENTÓW

- Zmiana planu taryfowego abonamentowego na ofertę Jedna Idea możliwa jest:
 - w drodze podpisania dyspozycji zmiany dotychczasowego planu taryfowego na ofertę Jedna Idea w salonie sprzedaży Idea (**migracja poprzez pisemną dyspozycję**);
 - za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta - przy użyciu systemu IVR (**migracja poprzez automatyczne BOK**) lub przez konsultanta (**migracja poprzez konsultanta**) po podaniu przez Abonenta kodu abonackiego lub po sprawdzeniu tożsamości Abonenta poprzez weryfikację podanych przez niego danych osobowych z danymi podanymi przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - poprzez wysłanie na numer 1144 SMS o treści „Jedna Idea” (**migracja za pomocą SMS**);
 - poprzez złożenie dyspozycji za pośrednictwem Idea 24 online - Elektronicznego Biura Obsługi Klienta na stronie www.idea.pl (**migracja za pomocą Internetu**).
- Za usługę zmiany planu taryfowego na ofertę Jedna Idea pobierana jest opłata:

Sposób migracji	Plany taryfowe A		Plany taryfowe B	
	Opłata bez VAT	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Opłata z VAT
1. Migracja poprzez pisemną dyspozycję	25	30,50	50	61
2. Migracja poprzez automatyczne BOK	20	24,40	45	54,90
3. Migracja poprzez konsultanta	25	30,50	50	61
4. Migracja za pomocą SMS	20	24,40	45	54,90
5. Migracja za pomocą Internetu	20	24,40	45	54,90

Plany taryfowe A - IdeaMix 19,99; IdeaMix 49,99; IdeaMIX TP; Start Optima; Idea Optima 30; Nowa Idea Optima 15; Nowa Idea Optima 30; Plan Codzienny; Mega 150; Pakiet DoMowy; Idea 50; Idea 150; Idea Optima 60; Nowa Idea Optima 60; Nowa Idea Optima 90; Nowa Idea Optima 120; Mega 350; Idea Optima 120; Idea Optima 180; Idea Optima 360; Idea Optima 240; Nowa Idea Optima 240; Premium.
Plany taryfowe B - klienci korzystający z następujących planów taryfowych: Abonament Limitowany 19,99; Taryfa Telemetryczna; Meritum 20; Idea Firma 25; Meritum 50; Idea Firma 50; Meritum 100; Idea Firma 100; Meritum; Meritum Hurtowy; Meritum 150; Meritum Optymalny; Meritum 200; Meritum 250; Idea Top Firma 200; Idea Top Firma 400;

- Opłata doliczana jest do faktury za pierwszy okres rozliczeniowy w ofercie Jedna Idea, a w przypadku Abonentów korzystających z planu taryfowego IdeaMIX albo Abonament Limitowany opłata zostaje uiszczona poprzez pobranie odpowiedniej ilości jednostek taryfowych w chwili dokonania dyspozycji.
- Zmiana planu taryfowego na ofertę Jedna Idea nastąpi bądź 1-go dnia okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie, w którym dyspozycja Abonenta została złożona, bądź 1-go dnia kolejnego okresu rozliczeniowego (tj. drugiego okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym dyspozycja Abonenta została złożona) w zależności od możliwości technicznych operatora i ilości zgłoszeń w danym miesiącu. O zmianie planu taryfowego Abonent zostanie powiadomiony SMS zgodnie z §2 ust. 6.
- Niewykorzystane pakiety bezpłatnych minut lub SMS-ów w dotychczasowym planie taryfowym nie przechodzą do oferty Jedna Idea, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- Niewykorzystane jednostki taryfowe w planie taryfowym IdeaMIX lub Abonament Limitowany zostają przeniesione i będą do wykorzystania w ciągu pierwszego okresu rozliczeniowego oferty Jedna Idea, przy czym jeżeli nie zostaną wykorzystane w tym okresie nie przechodzą na kolejny okres, a ich wartość nie podlega zwrotowi. Przeniesienie jednostek taryfowych, o którym mowa w zdaniu poprzednim i zasilenie konta nastąpi w terminie do 7 dni od momentu aktywacji oferty Jedna Idea.
- Dokonując zlecenia zmiany planu taryfowego na ofertę Jedna Idea w formie migracji poprzez pisemną dyspozycję migracji, poprzez konsultanta lub migrację za pomocą Internetu Abonent ma możliwość wyboru kwoty deklarowanej (za wyjątkiem Abonenta

składającego taką dyspozycję w okresie zastrzeżonym - patrz §4). Jeżeli Abonent nie dokonał wyboru, a także w przypadku migracji za pomocą SMS oraz migracji poprzez automatyczne BOK kwota deklarowana zostaje określona zgodnie z tabelką zawartą w §4 pkt 3 (poniżej).

- W ramach niniejszej oferty promocyjnej plan taryfowy IdeaMIX lub Abonament Limitowany może zostać zmieniony wyłącznie na opcję Jedna Idea mix, natomiast inny plan taryfowy abonamentowy może zostać zmieniony wyłącznie na opcję Jedna Idea z rachunkiem.

§4 – ZASADY OBOWIĄZUJĄCE ABONENTÓW W OKRESIE ZASTRZEŻONYM

- Pod pojęciem „okres zastrzeżony” należy rozumieć okres, na który została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony (okres ten jest wskazany na formularzu umowy).
- Zmiana planu taryfowego na ofertę Jedna Idea nie powoduje zmiany długości okresu zastrzeżonego, nie ulegają też zmianie opłaty specjalne za naruszenie warunków promocji, z której skorzystał Abonent w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Zmiana planu taryfowego na ofertę Jedna Idea w okresie zastrzeżonym możliwa jest jedynie przy dokonaniu wyboru kwoty deklarowanej o wysokości nie niższej niż wynikająca z poniższej tabelki. Ponadto w takiej sytuacji Abonent zobowiązuje się do końca okresu zastrzeżonego, pod rygorem obowiązku zapłaty opłaty specjalnej, nie zmieniać wysokości kwoty deklarowanej na niższą, utrzymać aktywny numer w sieci Idea, nie dokonywać odłączenia czasowego na życzenie Abonenta, a także nie dokonywać zmiany Abonenta.

Dotychczasowy plan taryfowy	Opcja i wysokość kwoty deklarowanej
Abonament Limitowany 19,99; IdeaMix 19,99	Jedna Idea mix 25
IdeaMIX TP	Jedna Idea mix 50
IdeaMix 49,99	Jedna Idea mix 75
Taryfa Telemetryczna; Start Optima	Jedna Idea z rachunkiem 25
Idea 50; Meritum 20; Idea Firma 25; Idea Optima 30; Nowa Idea Optima 15; Nowa Idea Optima 30; Plan Codzienny;	Jedna Idea z rachunkiem 50
Meritum 50; Idea Firma 50; Mega 150; Pakiet DoMowy	Jedna Idea z rachunkiem 75
Idea 150; Meritum 100; IF 100; Idea Optima 60; Nowa Idea Optima 60; Nowa Idea Optima 90	Jedna Idea z rachunkiem 100
Meritum; Meritum Hurtowy; Meritum 150; Nowa Idea Optima 120; Mega 350; Idea Optima 120	Jedna Idea z rachunkiem 150*
Meritum Optymalny; Meritum 200; Meritum 250; Idea Top Firma 200; Idea Top Firma 400; Idea Optima 180; Idea Optima 360; Idea Optima 240; Nowa Idea Optima 240	Jedna Idea z rachunkiem 200 PREMIUM
Premium	Jedna Idea z rachunkiem 400 PREMIUM*

* „Jedna Idea z rachunkiem 150” i „Jedna Idea z rachunkiem 400 PREMIUM” to usługi promocyjne, niedostępne w ramach oferty standardowej. „Jedna Idea z rachunkiem 150” to usługa, w ramach której Klient otrzymuje pakiet jednostek taryfowych o wartości 150 zł, a opłata za tę usługę wynosi 150 zł. W pozostałym zakresie usługa świadczona jest jak usługa „kwota deklarowana” o wysokości 75 w opcji „Jedna Idea z rachunkiem”. „Nowa Idea z rachunkiem 400 PREMIUM” to usługa, w ramach której Klient otrzymuje pakiet jednostek taryfowych o wartości 400 zł, a opłata za tę usługę wynosi 400 zł. W pozostałym zakresie usługa świadczona jest jak usługa „kwota deklarowana PREMIUM” o wysokości 200 zł w opcji „Jedna Idea z rachunkiem”.

§5 – ZASADY OBOWIĄZUJĄCE UŻYTKOWNIKÓW

- Przez ofertę prepaid należy rozumieć ofertę: POP, Dla Każdego oraz Nowy POP.
- Zmiana oferty prepaid na ofertę Jedna Idea w ramach niniejszej oferty promocyjnej możliwa jest jedynie przy wyborze opcji Jedna Idea na kartę.
- Zmiana oferty prepaid na ofertę Jedna Idea na kartę możliwa jest:
 - za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta - przy użyciu systemu IVR (**migracja poprzez automatyczne BOK**) lub przez konsultanta (**migracja poprzez konsultanta**)
 - poprzez wysłanie na numer 7995 SMS o treści Jedna Idea (**migracja za pomocą SMS**)
- Za usługę zmiany planu taryfowego na ofertę Jedna Idea na kartę pobierana jest, zgodnie z Cennikiem usług w ofercie Jedna Idea, opłata:

	Opłata bez VAT	Opłata z VAT
1. Migracja z oferty prepaid na Jedna Idea na kartę	9,00	10,98

- Opłata zostaje uiszczona poprzez pobranie odpowiedniej ilości jednostek taryfowych ze środków zgromadzonych na koncie Klienta w chwili dokonania dyspozycji.
- W przypadku zmiany na ofertę Jedna Idea na kartę niewykorzystane jednostki taryfowe Użytkownik może wykorzystywać na dotychczasowych zasadach (kontynuacja trwania okresu aktywnego i pasywnego), jednakże będą one rozliczane zgodnie z Cennikiem usług w ofercie Jedna Idea.

§6 – COFNIECIE DYSPOZYCJI

- Na podstawie art. 2 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22 poz. 271) konsumentowi (tj. osobie fizycznej zawierającej umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie dziesięciu dni od jej zawarcia. W związku z tym w przypadku migracji poprzez automatyczny BOK, migracji poprzez konsultanta, migracji za pomocą SMS a także migracji za pomocą Internetu Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do cofnięcia złożonej dyspozycji w ciągu dziesięciu dni od jej złożenia.
- W przypadku skorzystania z uprawnienia określonego w ust. 1 PTK Centertel Sp. z o.o. dokona rozliczenia Klienta w oparciu o dotychczasowy plan taryfowy, w takim wypadku §2 ust. 2 i §2 ust. 5 nie stosują się.