

WYCIĄG Z CENNIKA
USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET
świadczonych przez SFERIA S.A.



SFERIA S.A.
ul. Pawia 55
01-030 Warszawa

ROZDZIAŁ I – Aktywacja Usługi dostępu do sieci Internet

	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1 Przyłączenie internetowego Urządzenia abonenckiego do sieci telekomunikacyjnej wraz z jego uruchomieniem	Opłata jednorazowa	81,15	99,00

ROZDZIAŁ II – Opłaty abonamentowe za Usługi dostępu do sieci Internet

A. Taryfa tranSFER xL v3.1

Czas trwania umowy	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na okres 36 miesięcy	Opłata miesięczna	50,00	61,00
2 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na okres 24 miesięcy	Opłata miesięczna	66,39	81,00
3 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na okres 12 miesięcy	Opłata miesięczna	82,79	101,00
4 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na czas nieokreślony	Opłata miesięczna	99,18	121,00

B. Taryfa tranSFER xxL v3.1

Czas trwania umowy	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na okres 36 miesięcy	Opłata miesięczna	99,18	121,00
2 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na okres 24 miesięcy	Opłata miesięczna	115,57	141,00
3 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na okres 12 miesięcy	Opłata miesięczna	140,16	171,00
4 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na czas nieokreślony	Opłata miesięczna	164,75	201,00

Uwagi i objaśnienia:

- Zawarcie Umowy abonenckiej na czas nieokreślony dostępne w ofercie wyłącznie z zakupem internetowego Urządzenia abonenckiego.
- Zawarcie Umowy abonenckiej na czas nieokreślony jest standardową ofertą Dostawcy Usług, umowa zawierana na czas określony jest ofertą związaną z przyznaniem ulgi w stosunku do oferty standardowej w zakresie miesięcznej Opłaty abonamentowej.

ROZDZIAŁ III – Opłata za dodatkowe lokalizacje internetowego Urządzenia abonenckiego

	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1 Jedna dodatkowa lokalizacja	Opłata miesięczna	9,99	12,19
2 Dwie dodatkowe lokalizacje – opłata za każdą z lokalizacji	Opłata miesięczna	8,99	10,97
3 Trzy dodatkowe lokalizacje – opłata za każdą z lokalizacji	Opłata miesięczna	7,99	9,75
4 Cztery dodatkowe lokalizacje – opłata za każdą z lokalizacji	Opłata miesięczna	6,99	8,53
5 Pięć i więcej dodatkowych lokalizacji – opłata za każdą z lokalizacji	Opłata miesięczna	5,99	7,31

Uwagi i objaśnienia:

- Przez termin „lokalizacja” rozumie się miejsce instalacji internetowego Urządzenia abonenckiego.
- W Opłacie abonamentowej za daną Usługę zawarta jest opłata za korzystanie z dedykowanego dla tej Usługi internetowego Urządzenia abonenckiego w jednej ze wskazanych w Umowie abonenckiej lokalizacji.
- Opłata za dodatkowe lokalizacje jest iloczynem liczby dodatkowych lokalizacji oraz umieszczonej w tabeli opłaty.
- Opłaty za dodatkowe lokalizacje wymienione w tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf internetowych zawartych w niniejszym Cenniku.

ROZDZIAŁ IV – Usługi dodatkowe realizowane przez Dostawcę Usług na zlecenie Abonenta

	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1 Czasowe zawieszenie Usługi dostępu do sieci Internet na wniosek Abonenta, na okres do 3 miesięcy	Opłata jednorazowa	45,00	54,90
2 Cesja praw do Usługi dostępu do sieci Internet	Opłata jednorazowa	100,00	122,00
3 Zmiana Taryfy:			
3.1 Zmiana Taryfy internetowej na Taryfę o równej lub wyższej opłacie abonamentowej			Bez opłat
3.2 Zmiana Taryfy internetowej na Taryfę o niższej opłacie abonamentowej	Opłata jednorazowa	30,00	36,60
4 Duplikat faktury			Bez opłat
5 Dostarczenie Abonentowi szczegółowego wykazu zrealizowanych połączeń z siecią Internet za dany Okres rozliczeniowy:			
5.1 Szczegółowy wykaz zrealizowanych połączeń – wydruk	Opłata jednorazowa	10,00	12,20
5.2 Szczegółowy wykaz zrealizowanych połączeń – w formie elektronicznej dostarczanej za pośrednictwem poczty elektronicznej	Opłata jednorazowa	2,00	2,44

Uwagi i objaśnienia:

- Opłatę za Usługę dodatkową wykonywaną wielokrotnie pobiera się w wysokości równej iloczynowi opłaty za Usługę jednorazową i liczby wykonania tej Usługi.
- Wykaz zrealizowanych połączeń sporządzany jest dla danego rachunku Abonenta.
- Opłaty za Usługi realizowane przez Dostawcę Usług na wniosek Abonenta wymienione w powyższej tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku.

ROZDZIAŁ V – Inne Usługi dodatkowe

	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1 Odblokowanie dostępu do Usług zablokowanych z powodów określonych w par. 15 ust. 2 Regulaminu	Opłata jednorazowa	30,00	36,60
2 Wystawienie pisemnego wezwania do zapłaty	Opłata jednorazowa	15,00	18,30
3 Wystawienie wezwania do zapłaty w innej formie (faks, SMS, e-mail)	Opłata jednorazowa	10,00	12,20
4 Wystawienie noty odsetkowej	Opłata jednorazowa	10,00	12,20

ROZDZIAŁ VI – Kaucja

	Kwota
1 Kaucja	1 000,00

Uwagi i objaśnienia:

- Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zażądania od Abonenta Kaucji w innej wysokości niż określa to niniejszy Cennik.

	Kwota
1 Opłata za przedterminowe rozwiązanie Umowy abonenckiej	do wysokości udzielonej ulgi

Objaśnienia:

1. Cennik wchodzi w życie z dniem 24 października 2007 roku.
2. Okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczenia Usług, rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych przez Dostawcę Usług na fakturze. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc, z zastrzeżeniem, że Dostawca Usług może wprowadzić inne okresy rozliczeniowe, po uprzednim zawiadomieniu Abonenta, z wyprzedzeniem jednego Okresu rozliczeniowego obowiązującego w dniu powiadomienia.
3. Opłata abonamentowa uiszczana jest z góry i naliczana za każdy Okres rozliczeniowy. Jeżeli Usługi świadczone na podstawie Umowy abonenckiej nie obejmują pełnego Okresu rozliczeniowego lub go przekraczają, wówczas miesięczną Opłatą abonamentową ustala się w wysokości iloczynu 1/30 tej opłaty i liczby dni, w których Usługa jest świadczona.
4. W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na czas określony lub na warunkach promocyjnych związanych z przyznaniem Abonentowi ulgi, wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy Opłatą abonamentową oferowaną w przypadku zawarcia Umowy abonenckiej zawartej na czas nieokreślony, a Opłatą abonamentową oferowaną w przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na czas określony za każdy miesiąc korzystania przez Abonenta z Usługi. Oferta promocyjna może wskazywać wprost wartość ulgi.
5. W przypadku Umowy abonenckiej zawartej na czas określony, o ile nie zostanie ona przedłużona na dalszy czas określony, po upływie okresu obowiązywania ulega ona przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent złoży na 30 dni przed upływem jej obowiązywania oświadczenie o jej nieprzedłużeniu.
6. Limity przepustowości, dotyczące transferowanych danych objętych Opłatą abonamentową w ramach Taryf internetowych: tranSFER xL v3.1, tranSFER xxL v3.1, określają „Warunki techniczne świadczenia Usługi dostępu do sieci Internet w sieci SFERIA” (załącznik 1).
7. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy nie wynosi pełnego miesiąca, Opłata abonamentowa, jak również ilość transferowanych danych zawarta w tej Opłacie abonamentowej, naliczane są proporcjonalnie.
8. Opłata za skrzynkę poczty elektronicznej zawarta jest w Opłacie abonamentowej w każdej z Taryf internetowych i obejmuje 5 MB przestrzeni dyskowej przeznaczonej na przechowywanie wiadomości z dostępem za pomocą protokołów POP3 i SMTP oraz jeden alias.
9. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w związku ze sprzeciwem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE).

Załącznik 1 – Warunki techniczne świadczenia Usługi dostępu do sieci Internet w sieci SFERIA
I – Definicje

Usługa dostępu do sieci Internet – Usługa dostępu do sieci komputerowej o zasięgu globalnym realizowana w nowoczesnej radiowej technologii EV-DO.

Maksymalna przepływność łącza (maksymalna ilość bitów danych, możliwych do przesłania w czasie 1 sekundy) – za maksymalną możliwą do osiągnięcia wartość przepływności w **łączy radiowym** (w technologii EV-DO) między internetowym Urządzeniem abonenckim (terminalem) a stacją bazową w kierunku od systemu do terminalu przyjmuje się wartość 3,1 Mb/s, a w kierunku od terminalu do systemu 1,8 Mb/s.

Limit transferu danych – jest to, określona w niniejszych Warunkach technicznych świadczenia Usług dostępu do sieci Internet, sumaryczna ilość danych jaka może zostać przesłana do i od komputera Abonenta z przepływnością właściwą dla danego poziomu dostępu, której przekroczenie stanowi podstawę do zmiany parametrów świadczonej Usługi przez Dostawcę Usług.

Ograniczenia przepływności – maksymalne możliwe do uzyskania przepływności w ruchu internetowym w sieci SFERIA podzielone na trzy kategorie (Strefy), dla których ustalone zostały odrębne maksymalne przepływności.

Strefa 1 – poczta elektroniczna, strony WWW, komunikatory internetowe – Usługi powszechnie wykorzystywane przez większość użytkowników Internetu.

Strefa 2 – transmisje FTP oraz transmisje strumieniowe – Usługi intensywnie wykorzystujące dostępne pasmo.

Strefa 3 – wszystkie pozostałe Usługi nie zaliczone do Strefy 1 i Strefy 2 obejmujące między innymi protokoły sieci P2P, które w sposób maksymalny wykorzystują całe dostępne pasmo, co w warunkach współdzielonego dostępu powoduje degradację jakości Usług świadczonych pozostałym użytkownikom.

Szczegółowy opis serwisów internetowych zakwalifikowanych do poszczególnych Stref jest zamieszczony na stronie www.sferia.pl.

Adres IP – przydzielany Abonentowi statyczny, prywatny adres IP w Usługach dostępu do sieci Internet w sieci SFERIA.

Mb/s – oznacza przepływność wyrażoną w megabitach na sekundę (jeden milion bitów na sekundę).

kb/s – oznacza przepływność wyrażoną w kilobitach na sekundę (jeden tysiąc bitów na sekundę).

MB – oznacza ilość przetransferowanych danych wyrażoną w megabajtach (jeden milion bajtów).

GB – oznacza ilość przetransferowanych danych wyrażoną w gigabajtach (jeden miliard bajtów).

II – Warunki techniczne świadczenia Usługi dostępu do sieci Internet

1. Sieć SFERIA oferuje Abonentom dwa poziomy dostępu do sieci Internet:
 - poziom dostępu w Taryfie **tranSFER xL v3.1**,
 - poziom dostępu w Taryfie **tranSFER xxL v3.1**.
2. W każdym poziomie dostępu do sieci Internet, w celu zapewnienia jak najwyższej jakości Usług dla wszystkich Abonentów, wprowadzono 7-dniowe limity transferu danych.
3. W każdym poziomie dostępu do sieci Internet zdefiniowane są limity przetransferowanych danych obliczane zawsze dla 7 kolejnych poprzedzających dni. Wysokość tych limitów zależy od poziomu dostępu.
4. Wielkość przesłanych przez Abonenta danych z ostatnich 7 dni zliczana jest codziennie o północy i obejmuje sumę transferów w kierunku od i do Abonenta.
5. Jeżeli suma transferów z ostatnich 7 dni przekroczy określony dla danego poziomu dostępu limit, Abonentowi zmieniająca się maksymalna przepływność łącza odpowiednio w każdej ze Stref na okres kolejnych 24 godzin.

6. Dostęp do Internetu **tranSFER xL v3.1** – Abonent dysponuje maksymalną możliwą przepływnością w Strefie 1 i 2 do 3,1 Mb/s, a w Strefie 3 do 40 kb/s. Jeśli suma transferów z ostatnich 7 dni przekroczy limit 1,5 GB (1 500 MB), to maksymalna przepływność dla usług w Strefie 3 zostaje ograniczona do poziomu 32 kb/s, w Strefie 2 do 128 kb/s, a w Strefie 1 do 256 kb/s. (Tabela 1)

Tabela 1. Usługa dostępu do sieci Internet – poziom tranSFER xL v3.1

Strefa: Rodzaj transferu	Maksymalna przepływność usługi w danej Strefie w zależności od przetransferowanych danych	
	Do 1,5 GB (do 1 500 MB)	Powyżej 1,5 GB (powyżej 1 500 MB)
Strefa 1	do 3,1 Mb/s	do 256 kb/s
Strefa 2	do 3,1 Mb/s	do 128 kb/s
Strefa 3	do 40 kb/s	do 32 kb/s

7. Dostęp do Internetu **tranSFER xxL v3.1** – Abonent dysponuje maksymalną możliwą przepływnością w Strefie 1 i 2 do 3,1 Mb/s oraz w Strefie 3 do 64 kb/s. Jeśli suma transferów z ostatnich 7 dni przekroczy limit 5 GB (5 000 MB), to maksymalna przepływność dla usług w Strefie 3 zostaje ograniczona do poziomu 32 kb/s, w Strefie 2 do 256 kb/s, a w Strefie 1 do 512 kb/s. (Tabela 2)

Tabela 2. Usługa dostępu do sieci Internet – poziom tranSFER xxL v3.1

Strefa: Rodzaj transferu	Maksymalna przepływność usługi w danej Strefie w zależności od przetransferowanych danych	
	Do 5 GB (do 5 000 MB)	Powyżej 5 GB (powyżej 5 000 MB)
Strefa 1	do 3,1 Mb/s	do 512 kb/s
Strefa 2	do 3,1 Mb/s	do 256 kb/s
Strefa 3	do 64 kb/s	do 32 kb/s

8. Rzeczywista wartość przepływności osiągana przez Abonenta zmienia się i zależy w szczególności od jakości sygnału radiowego między Urządzeniem abonenckim a stacją bazową oraz od obciążenia poszczególnych elementów sieci pomiędzy Abonentem a serwerem w Internecie, z którego Abonent pobiera lub wysyła dane.
9. Dostawca Usług nie gwarantuje szybkości transmisji danych do zasobów dostępnych w sieci Internet, a warunki techniczne świadczenia Usług dostępu do sieci Internet mogą ulec stałej lub czasowej zmianie w przypadku konieczności zapewnienia przez Dostawcę Usług prawidłowego funkcjonowania lub integralności sieci telekomunikacyjnej, co nie stanowi zmiany warunków Umowy o świadczenie Usług dostępu do sieci Internet.
10. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do rozłączenia połączenia internetowego w przypadku wymagającym ponownej autoryzacji.
11. W zakresie nieuregulowanym stosuje się definicje i postanowienia Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych SFERIA S.A. oraz Umowy o świadczenie Usług dostępu do sieci Internet.

INFORMACJA HANDLOWA

0 801 201 201

(całkowity koszt połączenia to jeden impuls według cennika operatora)

022 497 45 36

(koszt połączenia według cennika operatora)

Biuro Obsługi Abonenta

tel. 5555

(bezpłatnie z Urzędnia abonenckiego)

022 497 45 38

(koszt połączenia według cennika operatora)

www.sferia.pl