

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIETY BEZ LIMITU” DLA OFERT NA KARTĘ W PLAY

OBOWIĄZUJE OD 01.06.2023 R. DO ODWOŁANIA

Zmieniony 19.09.2024 r.

I. JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Możesz skorzystać z tej Oferty Promocyjnej, jeżeli jesteś Użytkownikiem jednej z ofert:

- 1.1. Play na Kartę Rok Ważności Konta,
- 1.2. Play na Kartę,
- 1.3. Play na Kartę 3.0,
- 1.4. Play na Kartę Lubię to!,
- 1.5. Formuła Play na Kartę,
- 1.6. Play na Kartę PL 2.1
- 1.7. Play na Kartę 2.1

2. W ramach tej Oferty Promocyjnej możesz włączyć jeden z poniższych pakietów (zwanych dalej „Pakietami”), w skład którego wchodzi:

	S (30 GB) za 30zł	M 5G (40 GB) za 35zł	L 5G (50 GB) za 40zł	XL 5G (BEZ LIMITU GB, 60 GB z pełną prędkością) za 45zł	XXL 5G (BEZ LIMITU GB, 200 GB z pełną prędkością) za 50zł
a) Rozmowy	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
b) SMS-y	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
c) MMS-y	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
d) Internet	30 GB	40 GB	50 GB	Bez limitu GB (60 GB z pełną prędkością, potem 1 Mb/s)	Bez limitu GB (200 GB z pełną prędkością, potem 1 Mb/s)
e) Limit GB w UE	7,10 GB	8,28 GB	9,47 GB	10,65 GB	11,83 GB
f) 5G	-	w pakiecie	w pakiecie	w pakiecie	w pakiecie

- a) Rozmowy obejmują nielimitowane krajowe połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne (nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie, audioteksty oraz numery abonenckich usług specjalnych „AUS”);
- b) SMS-y obejmują nielimitowane krajowe SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
- c) MMS-y obejmują nielimitowane krajowe MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
- d) Pakiet Internetu możesz wykorzystać z transmisją danych w Polsce zgodnie z limitem podanym w powyższej tabeli, w zasięgu sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN rozliczane co 100Kb (za każde rozpoczęte 100kB transmisji danych). Jeżeli w czasie ważności pakietu XL wykorzystasz limit z pełną prędkością i nie masz innych pakietów internetowych, obniżymy prędkość transmisji danych do końca ważności Pakietu. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych. Jeżeli w czasie ważności pakietów S, M i L wykorzystasz przyznany pakiet GB i nie masz innych pakietów internetowych, transmisja danych będzie rozliczona zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzystasz.
- e) W ramach poszczególnych Pakietów przyznany jest Limit GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (taktowanie co 1kB), który pomniejsza przyznany Pakiet. Po wykorzystaniu przyznanego limitu transmisja danych rozliczana jest po stawce 8,45 zł za 1GB (taktowanie co 1kB). Limit GB przyznawany jest 1-go dnia każdego miesiąca i ważny jest do końca miesiąca, w którym został przyznany.
- f) W ramach pakietu XL i XXL otrzymujesz możliwość korzystania z technologii 5G w Play na terytorium kraju w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej (z wyłączeniem pozostałych Operatorów krajowych). Technologia 5G jest oferowana na terenie wybranych miejscowości i żeby z niej korzystać, musisz

- posiadać odpowiednie urządzenie oraz być w zasięgu 5G. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu (w tym zasięgu 5G) znajdziesz na www.play.pl
- g) W ramach pakietów M i L otrzymujesz możliwość korzystania z technologii 5G wyłącznie po pierwszej aktywacji jednego z pakietów po 08.05.2024 r. w Play na terytorium kraju w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej (z wyłączeniem pozostałych Operatorów krajowych). Technologia 5G jest oferowana na terenie wybranych miejscowości i żeby z niej korzystać, musisz posiadać odpowiednie urządzenie oraz być w zasięgu 5G. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu (w tym zasięgu 5G) znajdziesz na www.play.pl
3. Każdy z Pakietów jest cykliczny i ważny przez miesiąc od momentu przyznania: opłata w wysokości określonej w pkt. 7 jest pobierana i Pakiet jest przyznawany co miesiąc. W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania. Pakiet jest przyznawany między 0:00 a 1:00, do czasu przyznania Pakietu korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z zasadami, które określiliśmy w Cenniku oferty. Abyśmy mogli odnowić Pakiet, musisz posiadać na koncie wystarczającą ilość środków (równą opłacie za Pakiet). Musisz też utrzymać Okres ważności połączeń wychodzących. Jeżeli nie spełnisz tych warunków, nie przyznamy Pakietu i nie pobierzemy opłaty, a Pakiet zostanie wyłączony.
4. Na podstawie innych Usług/Ofert Promocyjnych masz przyznany limit GB na transmisję danych w Strefie Euro, to odpowiednio dla Oferty:
- 4.1. Play na Kartę Lubię to!, Formuła Play na Kartę, Play na Kartę 2.1, Play na Kartę PL 2.1: korzystanie z tego limitu powoduje w pierwszej kolejności pomniejszanie Pakietów dostępnych w ramach tej Oferty Promocyjnej,
- 4.2. Play na Kartę, Play na Kartę 3.0, Play na Kartę Rok Ważności Konta: korzystanie z tego limitu powoduje w pierwszej kolejności pomniejszanie innych Usług/Ofert Promocyjnych.
5. Niewykorzystana część Pakietu przepada i nie sumuje się z przyznanym w kolejnym cyklu Pakietem.
6. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietów odbywa się z prędkością odpowiednią dla Oferty, z której korzystasz z zastrzeżeniem obniżenia prędkości po wykorzystaniu limitu zgodnie pkt 2.

II. AKTYWACJA, DEAKTYWACJA I OPŁATA ZA KORZYSTANIE Z OFERTY PROMOCYJNEJ

7. Każdorazowo, opłata za aktywację oraz odnowienie Pakietu jest pobierana ze środków na Twoim koncie (z Pakietu Złotówek) i jest uzależniona od aktywowanego Pakietu, zgodnie z poniższym:
- 7.1. 30 zł dla pakietu S (30 GB);
- 7.2. 35 zł dla pakietu M (40 GB);
- 7.3. 40 zł dla pakietu L (50 GB);
- 7.4. 45 zł dla pakietu XL (BEZ LIMITU GB, 60 GB z pełną prędkością);
- 7.5. 50 zł dla pakietu XXL (BEZ LIMITU GB, 200 GB z pełną prędkością);
8. Jeżeli chcesz włączyć Pakiet, musisz mieć na koncie (w Pakiecie Złotówek) co najmniej tyle środków, ile wynosi opłata za wybrany Pakiet.
9. Możesz włączyć pakiet w jeden z poniższych sposobów:
- 9.1. wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod:
- a. *111*1223*1# dla pakietu S (30 GB);
- b. *111*1224*1# dla pakietu M (40 GB);
- c. *111*1225*1# dla pakietu L (50 GB);
- d. *111*1226*1# dla pakietu XL (BEZ LIMITU GB, 60 GB z pełną prędkością);
- e. *111*1327*1# dla pakietu XXL (BEZ LIMITU GB, 200 GB z pełną prędkością);
- 9.2. wybierz na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybierz odpowiednią opcję;
- 9.3. zaloguj się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”.
10. Możesz wyłączyć pakiet w jeden z poniższych sposobów:
- 10.1. wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod:
- a. *111*1223*2# dla pakietu S (30 GB);
- b. *111*1224*2# dla pakietu M (40 GB);
- c. *111*1225*2# dla pakietu L (50 GB);
- d. *111*1226*2# dla pakietu XL (BEZ LIMITU GB, 60 GB z pełną prędkością);
- e. *111*1327*2# dla pakietu XL (BEZ LIMITU GB, 200 GB z pełną prędkością);
- 10.2. wybierz na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybierz odpowiednią opcję;
- 10.3. zaloguj się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”.
11. Jeżeli skorzystasz z pakietu, to wciąż możesz korzystać z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Twojej ofercie, chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

12. Włączymy Pakiet w ciągu 24 godzin od zlecenia przez Ciebie aktywacji i powiadomimy Cię SMS-em.
13. Liczbę jednostek pozostałych do wykorzystania na transmisję danych możesz każdorazowo sprawdzić logując się do aplikacji Play24 lub wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod *108# dla Ofert Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Formuła Play na Kartę lub krótki kod *107# dla Oferty Play na Kartę Lubię to!.
14. Powiadomimy Cię SMS-em o wyczerpaniu limitu danych w dostępnych w pakietach na transmisję danych lub o zwolnieniu prędkości transmisji danych odpowiednio do Pakietu, z którego korzystasz.
15. Możesz wyłączyć Pakiet logując się na swoje konto w aplikacji mobilnej Play24 i następnie wybierając odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”.
16. Dezaktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od zlecenia wyłączenia.
17. Po dezaktywacji Pakietu możesz dokonać ponownej aktywacji na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
18. W tym samym czasie możesz mieć tylko jeden aktywny Pakiet Bez Limitu.. Jeżeli korzystasz z Pakietu, to wciąż możesz korzystać z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Twojej ofercie, chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Jeśli jednak korzystanie z ofert będzie się wykluczało, przy próbie włączenia danej oferty poinformujemy Cię o tym odrębnym komunikatem.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

18. Jeżeli zmienisz ofertę (taryfę) na inną to wyłączymy na Twoim numerze tę Ofertę Promocyjną i nie będzie możliwości korzystania z przydzielonego Pakietu.
19. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia, jakie napisaliśmy w regulaminie wielką literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku oferty, z której korzystasz, o ile nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie.
20. W sprawach nieuregulowanych regulaminem, stosuje się postanowienia dokumentów, które wymieniliśmy w punkcie 2.
21. Jeżeli będą rozbieżności między regulaminem a dokumentami z punktu 2, to postanowienia tego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
22. Jeżeli odwołamy lub zmienimy tę Ofertę Promocyjną, możesz nadal wykorzystywać Pakiet, który aktywowałeś przed tym odwołaniem ale nie będziesz miał możliwości aktywowania usługi na nowo.
23. W ramach tej Oferty Promocyjnej zobowiązujesz się, że:
 - 23.1. nie będziesz kierował bez naszej zgody, do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Twojej Karty SIM/USIM ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych,
 - 23.2. nie będziesz stosował bez naszej zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej,
 - 23.3. nie będziesz generował sztucznego ruchu, który nie służy wymianie informacji,
 - 23.4. nie będziesz używał Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych,
 - 23.5. nie będziesz używał Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”,
 - 23.6. nie będziesz używał Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service,
 - 23.7. nie będziesz wykorzystywał Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim. Zakaz ten dotyczy Użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy,
 - 23.8. nie będziesz wykorzystywał kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego. Zakaz ten dotyczy Użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy.
24. Jeżeli naruszysz postanowienia z punktu 23, możemy zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Ciebie.
25. Regulamin tej Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl
- 25.1.