



PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW

TOMASZ CHRÓSTNY

Warszawa, dnia 9 lipca 2024 r.

DOZIK-4.611.1.2022.KK

*Wersja niejawna zawierająca tajemnicę przedsiębiorstwa
i inne informacje prawnie chronione*

DECYZJA NR DOZIK 7/2024

I. Na podstawie art. 23b ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 594), po przeprowadzeniu z urzędu postępowania w sprawie o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone, **Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów** uznaje postanowienia wzorca umowy pn. „Umowa z użytkownikiem PayPal” stosowane przez **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.** z siedzibą w Luksemburgu, Wielkie Księstwo Luksemburga, o treści:

- I. W związku z korzystaniem z witryny PayPal, swojego konta PayPal lub usług PayPal oraz w ramach komunikacji z PayPal, innymi klientami PayPal lub podmiotami zewnętrznymi Użytkownikowi nie wolno:
- naruszać postanowień niniejszej Umowy z Użytkownikiem, Zasad dopuszczalnego użytkowania, Umów z podmiotem handlowym (jeśli mają zastosowanie) ani żadnych innych umów zawartych pomiędzy PayPal a Użytkownikiem;
 - naruszać żadnych przepisów prawa, ustaw, zarządzeń lub regulacji (np. dotyczących usług finansowych, ochrony konsumentów, nieuczciwej konkurencji, zakazu dyskryminacji i nieuczciwej reklamy);
 - naruszać praw autorskich, patentowych, praw do znaków towarowych, tajemnic handlowych lub innych praw własności intelektualnej albo praw do reklamowania się lub zachowania prywatności należących do PayPal lub podmiotu zewnętrznego;

- *sprzedawać podrabianych towarów;*
- *dopuszczać się szkalowania, znieśławienia konkurencji, gróźb lub nękania;*
- *dostarczać fałszywych, niedokładnych lub wprowadzających w błąd informacji;*
- *wysyłać lub odbierać środków finansowych, które można zasadnie uznać za nieautoryzowane lub pochodzące z oszustwa;*
- *odmawiać udziału w toczącym się postępowaniu wyjaśniającym lub potwierdzenia swojej tożsamości bądź informacji przekazanej firmie PayPal przez Użytkownika;*
- *podejmować prób czerpania zysków z dwóch źródeł w trakcie trwania sporu poprzez odebranie lub próbę odebrania środków za tę samą transakcję zarówno od firmy PayPal, jak i od sprzedającego, banku lub wystawcy karty;*
- *sprawować kontroli nad kontem powiązanim z innym kontem wykorzystywanym do któregośkolwiek z takich działań zabronionych;*
- *prowadzić swojej działalności ani wykorzystywać usług PayPal w sposób, który może skutkować:*
 - *skargami;*
 - *żądaniem przez kupujących unieważnienia płatności dokonanych przez Użytkownika (przesłanym do PayPal lub wystawców kart);*
 - *opłatami, karami i innymi obciążeniami lub stratami dla PayPal, innych klientów PayPal, podmiotów zewnętrznych, lub Użytkownika;*
- *korzystać z konta PayPal lub usług PayPal w sposób, który może zostać zasadnie uznany przez firmy PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover lub inną sieć przelewów elektronicznych za nadużycie systemu kart lub naruszenie zasad stowarzyszenia lub sieci kart płatniczych;*
- *dopuszczać, aby na jego koncie PayPal wykazywana była kwota należna firmie PayPal;*
- *podejmować lub zezwalać innym na podejmowanie gotówki ze swojej karty kredytowej;*
- *[...]*
- *podejmować działań powodujących nieuzasadnione lub nieproporcjonalnie duże obciążenie usług, witryn, oprogramowania i systemów PayPal (w tym wszelkich sieci i serwerów wykorzystywanych do świadczenia dowolnych usług PayPal) obsługiwanych przez firmę PayPal lub w jej imieniu;*

- rozpowszechniać wirusów, koni trojańskich, złośliwego oprogramowania lub innych mechanizmów programistycznych, które próbują lub mogą uszkodzić, zakłócać, zniekształcać, fałszować, ukradkiem przechwytywać lub przywłaszczać jakiekolwiek systemy, dane, informacje lub usługi PayPal lub ingerować w nie i umożliwiać ich niewłaściwe użycie czy uzyskiwanie do nich nieupoważnionego dostępu;
- korzystać z serwera proxy umożliwiającego anonimowy dostęp; używać robotów, pajaków, innych mechanizmów automatycznych ani procesów manualnych do monitorowania lub kopiowania zawartości witryny PayPal bez uprzedniego uzyskania naszej pisemnej zgody; używać jakichkolwiek urządzeń, programów czy procedur w celu obejścia nagłówek służących do wykluczania robotów;
- zakłócać ani podejmować prób zakłócania działania usług, witryn, oprogramowania lub systemów PayPal (w tym wszelkich sieci i serwerów wykorzystywanych do świadczenia dowolnych usług PayPal) obsługiwanych przez firmę PayPal lub w jej imieniu czy też korzystania z usług PayPal przez innych użytkowników;
- podejmować żadnych działań, które mogłyby spowodować utratę przez firmę PayPal dostępu do usług jej dostawców Internetu, podmiotów przetwarzających płatności lub innych dostawców bądź usługodawców;
- wykorzystywać usług PayPal do testowania działania kart kredytowych;
- obchodzić jakichkolwiek zasad lub procedur PayPal dotyczących konta PayPal Użytkownika, takich jak tymczasowe lub nieokreślone zawieszenie i inne blokady lub nałożone ograniczenia konta, w tym, między innymi, angażować się w następujące działania: próby założenia nowego lub dodatkowego konta PayPal, jeśli konto pierwotne wykazuje saldo należności, zostało zawieszone lub w jakikolwiek sposób ograniczone; zakładanie nowego lub dodatkowego konta PayPal przy użyciu danych należących do innej osoby (np. imienia i nazwiska, adresu, adresu e-mail itd.) lub używania konta PayPal innego użytkownika lub
- nękać pracowników i przedstawicieli PayPal lub innych użytkowników ani ich zastraszać;
- nadużywać naszego procesu rozstrzygania sporów online, programu Ochrony kupujących w systemie PayPal ani programu Ochrony sprzedających w systemie PayPal;
- przyczyniać się do otrzymywania przez firmę PayPal znacznie większej liczby roszczeń zamkniętych na korzyść osoby występującej z roszczeniem i dotyczących konta lub firmy Użytkownika;

- posiadać oceny zdolności kredytowej od agencji sporządzającej sprawozdania dotyczące kredytów, która wskazuje na wysoki poziom ryzyka związanego z korzystaniem z usług PayPal przez Użytkownika;
- korzystać z karty kredytowej w połączeniu ze swoim kontem PayPal w celu podejmowania gotówki (lub pomagać innym w takim działaniu);
- ujawniać informacji dotyczących innego użytkownika systemu PayPal podmiotom zewnętrznym ani rozpowszechniać takich informacji w celach marketingowych bez otrzymania wyraźnej zgody takiego użytkownika;
- wysyłać niechcianych wiadomości e-mail do innych użytkowników lub wykorzystywać usług PayPal w celu odbierania płatności za wysyłanie lub pomoc w wysyłaniu niechcianych wiadomości e-mail osobom trzecim;
- kopiować, powielać, przekazywać osobom trzecim, zmieniać, modyfikować, prezentować publicznie czy oprować jakichkolwiek treści dostępnych w witrynach PayPal ani tworzyć na ich podstawie prac pochodnych bez uprzedniej pisemnej zgody firmy PayPal lub odpowiedniej osoby trzeciej;
- ujawniać haseł do konta innym osobom ani używać haseł innych użytkowników – firma PayPal nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Użytkownika w wyniku niewłaściwego użycia haseł, w tym między innymi związane z używaniem konta przez jakąkolwiek inną osobę poza Użytkownikiem;
- wykonywać ani podejmować prób wykonania bądź wstrzymywać się od wykonywania określonych działań albo czynności, jeśli może to zakłócić prawidłowe działanie usług PayPal lub czynności podejmowanych w ramach usług PayPal lub jest to niezgodne z niniejszą Umową z Użytkownikiem;
- żądać ani wysyłać płatności w ramach transakcji prywatnej, jeśli płatność dotyczy transakcji komercyjnej;
- dopuszczać, aby korzystanie z usługi PayPal stwarzało dla firmy PayPal ryzyko niedotrzymania obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i zapobiegania finansowaniu działalności terrorystycznej oraz naruszenia przepisów prawnych dotyczących podobnych kwestii (w tym, między innymi, w przypadkach gdy PayPal nie może zweryfikować tożsamości Użytkownika lub Użytkownik nie wykona niezbędnych działań w celu usunięcia limitu wysyłania, otrzymywania lub wypłat, lub gdy Użytkownik naraża firmę PayPal na ryzyko nałożenia na nią jakichkolwiek kar administracyjnych za przetwarzanie transakcji Użytkownika przez władze w krajach Europy i w Stanach Zjednoczonych lub inne władze);

- [...]
- [...]
- *naruszać (lub podejmować działań stanowiących podstawę uznania przez PayPal, że istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo naruszenia) bezpieczeństwa witryny lub systemów Użytkownika, które może skutkować nieupoważnionym ujawnieniem informacji klientów.*

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że angażowanie się w powyższe zabronione działania obniża poziom bezpieczeństwa dostępu Użytkownika i innych klientów PayPal do konta i usług PayPal lub korzystania z nich.

w związku z:

II. *Jeśli firma PayPal uzna, że Użytkownik zaangażował się w którekolwiek z tych działań, może w dowolnym momencie i według własnego uznania podjąć szereg działań w celu ochrony firmy PayPal, jej klientów i innych podmiotów. PayPal może, między innymi:*

- *rozwiązać niniejszą Umowę z Użytkownikiem, nałożyć ograniczenia na konto Użytkownika lub zamknąć bądź zawiesić je w trybie natychmiastowym i bez ponoszenia żadnych kar z tego tytułu;*
- *odmówić świadczenia usług PayPal Użytkownikowi w przyszłości;*
- *w dowolnym momencie i bez ponoszenia odpowiedzialności zawiesić, ograniczyć lub zakończyć dostęp Użytkownika do witryn, oprogramowania i systemów firmy PayPal (w tym wszelkich sieci i serwerów wykorzystywanych do świadczenia dowolnych usług PayPal) obsługiwanych przez firmę PayPal lub w jej imieniu, konta PayPal Użytkownika lub dowolnych usług PayPal, m.in. poprzez ograniczenie Użytkownikowi możliwości płacenia lub wysyłania pieniędzy za pomocą form płatności powiązanych z kontem PayPal Użytkownika oraz ograniczenie możliwości wysyłania pieniędzy i dokonywania wypłat;*
- *zablokować środki na saldzie Użytkownika w wysokości oraz przez okres tak długi, jak będzie to konieczne, na uzasadnionych podstawach, aby zapewnić ochronę przed ryzykiem z tytułu odpowiedzialności – Użytkownik przyjmuje do wiadomości wskazówki zawarte na poniższej, niewyczerpującej liście:*
 - *ryzyko z tytułu odpowiedzialności firmy PayPal związanej z otrzymywanymi przez Użytkownika płatnościami pokrywanymi kartą kredytową lub debetową może trwać aż do ustania ryzyka zamknięcia obciążenia zwrotnego na korzyść*

płatnika/kupującego (zgodnie z zasadami dotyczącymi kart bankowych) – zależy to od określonych czynników, m.in.:

- a. rodzaju zakupionych artykułów lub usług, za które Użytkownik otrzymał płatność, lub
 - b. ram czasowych dostawy artykułów lub realizacji usług, za które Użytkownik otrzymał płatność (np. sprzedaż biletów na wydarzenia z kilkumiesięcznym wyprzedzeniem może powodować wyższe i trwalsze ryzyko obciążenia zwrotnego niż sprzedaż większości innych artykułów czy usług);
- ryzyko z tytułu odpowiedzialności ponoszone przez PayPal w związku z roszczeniem lub sporem związanym z płatnością otrzymaną przez Użytkownika może trwać przez okres potrzebny stronom do zamknięcia roszczenia lub sporu i rozstrzygnięcia ewentualnych odwołań zgodnie z programem ochrony kupujących w systemie PayPal;
 - ryzyko z tytułu odpowiedzialności ponoszone przez PayPal w związku z jakąkolwiek formą niewypłacalności Użytkownika może trwać, dopóki przepisy o niewypłacalności dotyczące Użytkownika uniemożliwiają firmie PayPal podjęcie działań prawnych przeciwko Użytkownikowi, oraz
 - jeśli Użytkownik dopuści, by na jego koncie PayPal wykazywana była kwota należna firmie PayPal, ryzyko z tytułu odpowiedzialności ponoszone przez PayPal może trwać, dopóki dana należność nie zostanie uregulowana;
 - zablokować konto PayPal Użytkownika lub nałożyć blokady na środki znajdujące się na koncie rezerw (w tym między innymi przez okres przekraczający 180 dni, jeśli firma PayPal uzna to za konieczne, a jej uprawnienia wynikają z udziału Użytkownika w zabronionych działaniach);
 - odmówić realizacji dowolnej transakcji płatniczej, w dowolnej chwili i z jakiegokolwiek powodu, przy czym firma PayPal będzie zobowiązana jedynie do przekazania informacji o odmowie, powodach odmowy oraz, jeśli to możliwe, sposobach rozwiązania problemu na życzenie klienta, o ile nie zabraniają tego przepisy prawa;
 - cofnąć płatność (w tym na źródło finansowania płatności nadawcy, jeśli zajdzie taka potrzeba);
 - podjąć działania prawne przeciwko Użytkownikowi;
 - zawiesić uprawnienia Użytkownika do korzystania z programu Ochrony kupujących w systemie PayPal lub Ochrony sprzedających w systemie PayPal (w tym z mocą wsteczną);

- skontaktować się z podmiotami zewnętrznymi i ujawnić im szczegóły dotyczące zabronionych działań w trybie określonym w naszych Informacjach dotyczących zasad ochrony danych;
- zażądać podania informacji lub zaktualizować niedokładne informacje przekazane przez Użytkownika;
- zażądać od Użytkownika informacji lub dokumentów w celu zweryfikowania jego tożsamości lub dotyczących towarów lub usług świadczonych przez Użytkownika w związku z transakcją;
- W przypadku naruszenia przez Zasad dopuszczalnego użytkowania Użytkownik ponosi również odpowiedzialność za szkody poniesione przez PayPal z powodu takiego naruszenia owych zasad
- Jeśli Użytkownik korzysta ze swojego konta PayPal przede wszystkim do celów handlowych, biznesowych, rzemieślniczych lub zawodowych i narusza Zasady dopuszczalnego użytkowania, wówczas:
 - poza tym, że Użytkownik podlega powyższym sankcjom, ponosi on wobec firmy PayPal odpowiedzialność za szkody poniesione przez PayPal spowodowane naruszeniem przez Użytkownika Zasad dopuszczalnego użytkowania;
 - Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że kwota 2500,00 USD (lub jej równowartość w walucie kraju, w którym mieszka) za każde naruszenie Zasad dopuszczalnego użytkowania jest:
 - uzasadnionym minimalnym szacunkiem rzeczywistych szkód poniesionych przez PayPal, w tym wewnętrznych kosztów administracyjnych poniesionych przez PayPal w celu monitorowania i śledzenia naruszeń, szkód dla marki i reputacji firmy PayPal, a także kar nałożonych na firmę PayPal przez jej partnerów biznesowych w wyniku naruszeń Zasad przez Użytkownika, z uwzględnieniem wszystkich aktualnych okoliczności, w tym stosunku sumy do zakresu szkód poniesionych przez PayPal, które można było racjonalnie przewidzieć;
 - zasadna i proporcjonalna w odniesieniu do świadczonych usług oraz
 - konieczna, ale co najwyżej wystarczająca, aby chronić uzasadniony interes firmy PayPal związany z przestrzeganiem przez Użytkownika Zasad dopuszczalnego użytkowania, oraz

- PayPal może obciążyć kwotą za takie szkody saldo dowolnego konta PayPal kontrolowanego przez Użytkownika.

oraz:

- III. *Jeśli PayPal nie wyda innego zalecenia, Użytkownik nie może korzystać ani podejmować prób korzystania ze swojego konta w momencie, gdy jest ono zawieszone lub zostało zamknięte. Użytkownik musi dopilnować, by wszystkie umowy ze sprzedającymi lub innymi podmiotami zewnętrznymi, które obejmują płatności inicjowane przez podmioty zewnętrzne (w tym umowy rozliczeniowe), skonfigurowane na koncie Użytkownika zostały anulowane natychmiast po rozwiązaniu umowy albo zawieszeniu lub zamknięciu konta. Bez względu na rozwiązanie Umowy, zawieszenie czy zamknięcie konta Użytkownik ponosi odpowiedzialność na podstawie niniejszej Umowy z Użytkownikiem za wszystkie opłaty i inne kwoty naliczone w dowolnym momencie w związku z użytkowaniem konta PayPal.*

za niedozwolone postanowienia umowne, o których mowa w art. 385¹ § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) co stanowi naruszenie zakazu określonego w art. 23a ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 594)

oraz zakazuje ich wykorzystywania.

II. Na podstawie art. 23b ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 594), Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nakłada na PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu („Przedsiębiorca”) obowiązek usunięcia trwających skutków naruszenia zakazu, o którym mowa w art. 23a ww. ustawy, stwierdzonego w pkt I sentencji niniejszej Decyzji, poprzez złożenie w polskojęzycznej wersji serwisu internetowego PayPal (który na dzień wydania niniejszej decyzji mieści się pod adresem <https://www.paypal.com/pl/home>) oraz w aplikacji mobilnej (na dzień wydania Decyzji aplikacja ta jest dostępna pod nazwą „PayPal”, zarówno w sklepie Google Play, jak i Apple Store) jednokrotnego oświadczenia o następującej treści:

„Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w decyzji nr DOZIK-7/2024 z dnia 09.07.2024 r. uznał za niedozwolone postanowienia wzorca umowy stosowane przez PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu w obrocie z konsumentami i zakazał ich wykorzystywania. Szczegóły dostępne po kliknięciu w link („Oświadczenie nr 1”).

Fragment oświadczenia pn. „Szczegóły dostępne po kliknięciu w link” powinien w całości stanowić hiperłącze, po kliknięciu w które, powinno nastąpić odesłanie do odrębnej podstrony w serwisie internetowym PayPal (która na dzień wydania niniejszej decyzji znajduje się pod adresem

<https://www.paypal.com/pl/home>), zawierającej następujące oświadczenie („Oświadczenie nr 2”):

W związku z Decyzją Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydaną w dniu 09.07.2024 r. nr DOZIK-7/2024 PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu informuje, że stosowała niedozwolone postanowienia umowne, które wprowadzały:

- Katalog działań zabronionych, obejmujący 34 działania zabronione, sformułowane w sposób umożliwiający stwierdzanie ich popełnienia w sposób całkowicie zależny od uznania Przedsiębiorcy,
- Otwarty (nieskończony) katalog sankcji umownych nakładanych na Użytkownika, w przypadku stwierdzenia działania zabronionego, których charakter i liczba są całkowicie zależne od uznania Przedsiębiorcy,
- Klauzulę, zakazującą korzystania z konta PayPal, po jego zamknięciu bądź zawieszeniu.

Prawomocna decyzja o uznaniu postanowienia wzorca umowy za niedozwolone ma skutek wobec przedsiębiorcy, co do którego stwierdzono stosowanie niedozwolonego postanowienia umownego oraz wobec wszystkich konsumentów, którzy zawarli z nim umowę na podstawie wzorca wskazanego w decyzji. W związku z powyższym postanowienia te nie wiążą wyżej wskazanych konsumentów, czyli są bezskuteczne. Bezskuteczność ta powstaje z mocy prawa i nie jest konieczne stwierdzenie jej na drodze sądowej. **Klauzulę uznaną za abuzywną należy traktować tak, jakby w ogóle nie była zawarta w umowie.**

Jednocześnie prawomocna decyzja Prezesa UOKiK może być pomocna dla konsumentów przy indywidualnym dochodzeniu roszczeń związanych ze stosowaniem niedozwolonych postanowień umownych określonych w niniejszej decyzji. Sąd powszechny pozostaje związany prawomocną decyzją Prezesa Urzędu w zakresie stwierdzenia niedozwolonego charakteru tychże klauzul.

Decyzja Prezesa UOKiK nr DOZIK-7/2024 dostępna jest pod adresem internetowym www.uokik.gov.pl [tutaj zostanie dodane hiperłącze (link) odsyłające do treści decyzji w bazie decyzji Prezesa UOKiK, dostępnej pod adresem www.uokik.gov.pl]. Decyzja jest prawomocna.

[podpis osoby uprawnionej do reprezentacji PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu, wraz ze wskazaniem imienia i nazwiska oraz zajmowanego stanowiska]”.

PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu złoży, na swój koszt, Oświadczenia nr 1 i 2 w terminie 2 tygodni od dnia uprawomocnienia się przedmiotowej decyzji, w serwisie Przedsiębiorcy dostępnym z poziomu strony internetowej (na dzień wydania Decyzji strona ta jest dostępna pod adresem <https://www.paypal.com/pl/home>) oraz w aplikacji

mobilnej (na dzień wydania Decyzji aplikacja ta jest dostępna pod nazwą „PayPal”, zarówno w sklepie Google Play, jak i Apple Store).

Powyższe oświadczenia zostaną złożone z zachowaniem poniższych zasad:

- a) Oświadczenia nr 1 i 2 będą dostępne i utrzymywane przez okres 6 miesięcy od dnia zamieszczenia przedmiotowej informacji,
- b) Oświadczenie nr 1 zostanie zamieszczone w górnej części strony głównej serwisu Przedsiębiorcy dostępnego z poziomu strony internetowej, która na dzień wydania niniejszej decyzji znajduje się pod adresem <https://www.paypal.com/pl/home>, widocznej po wejściu na stronę, bez możliwości zamknięcia informacji (oświadczenie nie może przybrać formy np. rotacyjnego banera czy slajdera), z możliwością jego zwinięcia przez użytkownika, tak aby widoczna była skrócona treść informacji: „Decyzja Prezesa UOKiK nr DOZIK-7/2024. Dowiedz się więcej.”, z pozostającą możliwością rozwinięcia pełnego tekstu; przy ponownym wejściu na stronę, użytkownikowi wyświetlona zostanie skrócona treść informacji, z ponowną możliwością rozwinięcia pełnego tekstu,
- c) w przypadku aplikacji mobilnej oraz wersji mobilnej strony internetowej w górnej części strony głównej serwisu widoczna będzie informacja o treści skróconej: „Decyzja Prezesa UOKiK nr DOZIK 7/2024. Dowiedz się więcej” z możliwością jej rozwinięcia przez użytkownika,
- d) zarówno w przypadku strony internetowej, w wersji pełnej jak i mobilnej, w tym aplikacji mobilnej, kliknięcie w „Dowiedz się więcej” równoznaczne będzie z przekierowaniem Użytkownika do Oświadczenia nr 2,
- e) Oświadczenie nr 2 zostanie zamieszczone na podstronie serwisu Przedsiębiorcy dostępnego z poziomu strony internetowej, do której odsyłać będzie Oświadczenie nr 1 lub widoczne i odróżniające się od pozostałej części tekstu hiperłącze zamieszczone we frazie „Dowiedz się więcej”, bez możliwości zamknięcia informacji przez użytkownika (oświadczenie nie może przybrać formy np. rotacyjnego banera czy slajdera),
- f) tekst oświadczeń, o których mowa w pkt b) i e), będzie wyjustowany oraz wpisany ciemną czcionką (kod szesnastkowy RGB #000000) ARIAL na jasnym, wyraźnie odróżniającym się od innych elementów strony, tle (kod szesnastkowy RGB #ffffff) z zachowaniem pogrubienia tekstu (bold) we wskazanych miejscach,
- g) wielkość czcionki użyta w oświadczeniach, o którym mowa pkt b) i e), powinna odpowiadać wielkości czcionki zwyczajowo używanej w serwisie Przedsiębiorcy,
- h) w przypadku zmiany adresu internetowego, pod jakim dostępny jest serwis Przedsiębiorcy, oświadczenia, o których mowa w pkt b), c) i e), zostaną zamieszczone na każdej innej stronie internetowej zastępującej adres <https://www.paypal.com/pl/home>,

- i) w przypadku zmiany nazwy PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A z siedzibą w Luksemburgu, jej przekształcenia lub przejścia praw i obowiązków na inny podmiot pod jakimkolwiek tytułem, publikacja zostanie zrealizowana odpowiednio przez lub za pośrednictwem Przedsiębiorcy lub następcy prawnego, ze wskazaniem dawnej i nowej firmy Przedsiębiorcy.

III. Na podstawie art. 23b ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 594), Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nakłada na PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu obowiązek usunięcia trwających skutków naruszenia zakazu, o którym mowa w art. 23a ww. ustawy, stwierdzonego w pkt I sentencji niniejszej Decyzji, poprzez przesłanie na swój koszt Oświadczenia nr 2, w terminie 2 miesięcy od dnia uprawomocnienia się przedmiotowej decyzji, za pośrednictwem wiadomości w serwisie Przedsiębiorcy dostępnym z poziomu strony internetowej (na dzień wydania Decyzji strona ta jest dostępna pod adresem <https://www.paypal.com/pl/home>), wiadomości w aplikacji mobilnej (na dzień wydania Decyzji aplikacja ta jest dostępna, w sklepach Google Play oraz Apple Store, pod nazwą „PayPal”) oraz wiadomości w formie elektronicznej (e-mail), skierowanych do konsumentów, którzy na dzień uprawomocnienia się niniejszej decyzji byli klientami PayPal oraz których tożsamość została zweryfikowana przez PayPal na podstawie dokumentów wydanych przez właściwe organy Rzeczypospolitej Polskiej.

Powyższe oświadczenia zostaną złożone z zachowaniem poniższych zasad:

- a) Oświadczenie nr 2 zostanie zamieszczone w treści wiadomości e-mail, kierowanej do konsumentów będących na dzień przekazania ww. wiadomości użytkownikami (w tym zarówno aktywnymi jak i nieaktywnymi) serwisu Przedsiębiorcy,
- b) Oświadczenie nr 2 zostanie zamieszczone w treści wiadomości e-mail, kierowanej do konsumentów niebędących już klientami PayPal, których konta PayPal zostały zamknięte na skutek zastosowania przez Przedsiębiorcę klauzuli, o której mowa w pkt I.II sentencji niniejszej decyzji,
- c) Wskazane wiadomości e-mail zostaną skierowane do użytkowników usług PayPal, na podane przez nich adresy poczty elektronicznej, widoczne w informacjach o ich koncie,
- d) Oświadczenie nr 2 zostanie zamieszczone w treści wiadomości kierowanych w serwisie internetowym i w aplikacji mobilnej do konsumentów, będących na dzień przekazania ww. wiadomości stronami umów zawartych na podstawie wzorca, o którym mowa w pkt I niniejszej decyzji,
- e) wielkość i kolor czcionki oraz tła użyte w oświadczeniach kierowanych za pośrednictwem wiadomości w serwisie Przedsiębiorcy i aplikacji mobilnej powinny odpowiadać tym zwyczajowo używanym w wiadomościach wysyłanych za ich pośrednictwem do klientów,

- f) wielkość i kolor czcionki użyte w Oświadczeniach kierowanych za pośrednictwem wiadomości e-mail powinny odpowiadać tym zwyczajowo używanym w powiadomieniach wysyłanych za ich pośrednictwem do klientów,
- g) w przypadku zmiany adresu internetowego, pod jakim dostępny jest serwis Przedsiębiorcy, wiadomości, o których mowa w pkt a) zostaną przesłane za pośrednictwem każdej innej strony internetowej zastępującej adres <https://www.paypal.com/pl/home>,
- j) w przypadku zmiany nazwy aplikacji, za pośrednictwem której dostępne są usługi PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A, wiadomości, o których mowa w pkt a), zostaną wysłane za pomocą każdej innej aplikacji zastępującej aplikację o nazwie „PayPal”,
- k) w przypadku zmiany nazwy PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A z siedzibą w Luksemburgu, jej przekształcenia lub przejścia praw i obowiązków na inny podmiot pod jakimkolwiek tytułem, obowiązek informacyjny zostanie zrealizowany odpowiednio przez lub za pośrednictwem PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A lub następcy prawnego, ze wskazaniem nazw dawnej i nowej firmy Przedsiębiorcy.

IV. Na podstawie art. 106 ust. 1 pkt 3a w związku z art. 112 ust. 2 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 594), po przeprowadzeniu postępowania w sprawie o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nakłada na PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu:

- 1. karę pieniężną w wysokości 101 485 090 zł** (słownie: sto jeden milionów czterysta osiemdziesiąt pięć tysięcy dziewięćdziesiąt złotych), z tytułu naruszenia zakazu, o którym mowa w art. 23a ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 594) w zakresie określonym w pkt. I.I w związku z pkt I.II sentencji niniejszej Decyzji, płatną na rzecz Funduszu Edukacji Finansowej,
- 2. karę pieniężną w wysokości 5 204 363 zł** (słownie: pięć milionów dwieście cztery tysiące trzysta sześćdziesiąt cztery złote), z tytułu naruszenia zakazu, o którym mowa w art. 23a ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 594) w zakresie określonym w pkt I.III sentencji niniejszej Decyzji, płatną na rzecz Funduszu Edukacji Finansowej.

V. Na podstawie art. 77 ust. 1 w zw. z art. 80 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 594) oraz na podstawie art. 263 § 1 i 264 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572) w zw. z art. 83 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów obciąża PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu kosztami niniejszego postępowania w sprawie o uznanie postanowień wzorca

umowy za niedozwolone, o których mowa w pkt I sentencji niniejszej Decyzji, zobowiązując tego przedsiębiorcę do zwrotu Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów kosztów postępowania w kwocie **48,90 zł (słownie: czterdzieści osiem złotych i dziewięćdziesiąt groszy)**, w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji.

