

## Cennik Taryfy Plus Elastyczna na Kartę

Cennik ważny od 07.02.2023 r.

### 1. OPŁATY PODSTAWOWE

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS	
Oplata za minutę połączenia do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych	0,49 zł
Oplata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych	0,29 zł
Oplata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych	0,62 zł
Oplata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych	0,49 zł

Transmisja Danych	
Oplata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN): plus, internet za 100 KB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 KB (danych wysłanych i odebranych liczonych oddzielnie)	0,12 zł

Oplata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych	5 zł
---	------

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.

Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

APN (Access Point Name) - nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi.

Świadczenie usług międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym odbywa się na zasadach określonych w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (NA KARTĘ)

Opłata za utrzymanie numeru

- POLKOMTEL uprawniony jest do pobierania opłaty za Utrzymanie Numeru w sieci w wysokości określonej w Cenniku, Opłata za Utrzymanie numeru w sieci będzie pobierana od 07.02.2023 r.  
Opłata za Utrzymanie numeru w sieci będzie pobierana po upływie 30 dni (tj. 720 godzin) od ostatniego wydatku na koncie Abonenta na Kartę, jeśli w okresie tych 30 dni (720 godzin) suma wydatków nie przekroczy 5 zł. Kwota 5 zł uwzględnia:
  - Wydatki z Wartości konta łącznie min. 5 zł (MIN/SMS/MMS/Internet),
  - Doładowania konta,
  - Zakup usług/ pakietów (przy czym korzystanie z zakupionych usług/pakietów nie jest traktowane jako wydatek na Koncie Abonenta na Kartę).
- W przypadku nie wykonania żadnego wydatku wymienionego powyżej lub wydania z Wartości konta Abonenta na Kartę mniej niż 5 zł, Opłata za Utrzymanie Numeru w Sieci zostanie pomniejszona o sumę tych wydatków (np. wyniesie 1 zł, jeśli wydano łącznie 4 zł z Wartości konta Abonenta).
- Jeżeli stan Wartości Konta Abonenta na Kartę na moment pobrania Opłaty z Utrzymanie Numeru w Sieci wynosi mniej niż wysokość tej Opłaty określonej powyżej, opłata jest pobierana w wysokości Salda Konta abonenta.
- Włączona promocja „Rok ważności konta” nie zwalnia od ponoszenia opłat za Utrzymanie Numeru w sieci. W przypadku utraty ważności konta na połączenia wychodzące, opłata będzie pobierana z zablokowanych środków.

### POŁĄCZENIA W ROAMINGU

Usługi Roaming są aktywne od momentu włączenia się do sieci<sup>1</sup>.

Abonent może dokonać darmowej dezaktywacji, bądź ponownej reaktywacji Usługi przy pomocy kodów USSD:

Roaming	Aktywacja roamingu	*101*11*01#
	Dezaktywacja roamingu	*101*00*01#

<sup>1</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez

## 2. USŁUGI DODATKOWE

Nazwa usługi		Kod usługi	Opłata
Zasilenie konta		*123*TELEKOD#	bezpłatnie
		połączenie z numerem 5555	
Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących		*100#	bezpłatnie
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie		*101#	bezpłatnie
Sprawdzenie aktualnej taryfy		*147#	bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#	bezpłatnie
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#	bezpłatnie
Poczta głosowa	Włączenie poczty głosowej	*122*11#	bezpłatnie
	Wyłączenie poczty głosowej	*122*00#	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu poczty głosowej	*122#	bezpłatnie
	Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju	-	bezpłatnie
	Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	połączenie z numerem 2222	0,24 zł
GPRS/MMS	Aktywacja usługi	*101*11*02#	bezpłatnie
	Deaktywacja usługi	*101*00*02#	bezpłatnie
Usługa powiadamiania o czasie i koszcie połączenia	Aktywacja usługi	*101*11*06#	bezpłatnie
	Deaktywacja usługi	*101*00*06#	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu usługi	*101#	bezpłatnie
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numer 2601 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.		2601	1,97 zł
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów		601 102 601	Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do Abonentów Polkomtel
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach		601 100 601	0,20 zł – jednorazowa opłata za całe połączenie
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)		-	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)		-	bezpłatnie
Wymiana lub udostępnienie Karty SIM w razie uszkodzenia lub zablokowania		-	12,30 zł
Podstawowy wykaz wykonanych usług			6,15 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych usług			10,08 zł
Zmiana numeru			61,50 zł
Usługa Kto dzwonił?		-	Bezpłatnie
Info Plus dla Abonentów na których kartach SIM dokonano preinstalacji tej usługi		-	Zgodnie z opłatą za SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych.
Plus Pilot dla Abonentów na których kartach SIM dokonano preinstalacji tej usługi.		-	0,62 zł

**TELEKOD** oznacza 16-cyfrowy numer z karty zasilającej.

Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom na Kartę w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy Abonent na Kartę nie skorzysta ze skrytki Poczty Głosowej przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odsłucha powitania dla nowych Abonentów na Kartę lub nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki ani nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

Usługa GPRS/MMS jest aktywna od momentu włączenia się do sieci.

Aktywna usługa GPRS/MMS umożliwia korzystanie z pakietowej transmisji danych a także wysyłanie wiadomości MMS.

Usługa **Zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)** aktywowana jest z menu telefonu.

Po dezaktywacji Usługi powiadamiania o czasie i koszcie połączenia Abonent na Kartę nie będzie otrzymywał wiadomości SMS z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

str.2/6

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji – DO UŻYTKU SŁUŻBOWEGO



**Usługa Kto Dzwonił?** Jest to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi na Kartę informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent na Kartę miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta na Kartę i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Za wyjątkiem usługi dodatkowej 'Zasilenie konta', wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności dla usług wychodzących oraz przy dodatniej wartości konta.

### 3. USŁUGA ZASILENIE KONTA

Kwota Zasilenia	5zł - 9zł	10zł - 19zł	20zł - 24zł	25zł - 49zł	50zł - 99zł	100zł - 500 zł i więcej
Okres ważności dla usług wychodzących	120 godzin (5 dni)	240 godzin (10 dni)	480 godzin (20 dni)	720 godzin (30 dni)	2160 godzin (90 dni)	4320 godzin (180 dni)
Okres ważności dla usług przychodzących	<b>730 dni (17520 godzin), liczony od upływu okresu ważności dla usług wychodzących, po wcześniejszym dokonaniu zasilenia</b>					

Okresy ważności dla usług wychodzących i dla usług przychodzących nie sumują się. Obowiązuje okres ważności dla usług wychodzących i dla usług przychodzących wynikający z najwyższego ostatniego nominalu zasilenia.

Okres ważności konta dla usług wychodzących i przychodzących określany jest z dokładnością co do minuty od momentu wykonania zasilenia.

**Uwaga:** Po dokonaniu zasilenia, okres karencji upływa w 730 dniu od chwili zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących.

### 4. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1705	5,00 zł	82000 – 82099	0,24 zł
1708	8,00 zł	82500 – 82599	0,31 zł
1710	10,00 zł	83000 – 83099	0,37 zł
1716	16,00 zł	83500 – 83599	0,43 zł
1720	20,00 zł	84000 – 84099	0,49 zł
1724	24,00 zł	84500 – 84599	0,55 zł
2400 - 2414	0,06 zł	85000 – 85099	0,62 zł
24001 - 24002	0,06 zł	91000 – 91099	12,30 zł
2500	0,06 zł	91100 – 91199	13,53 zł
333	2,52 zł	91200 – 91299	14,76 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	91300 – 91399	15,99 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	91400 – 91499	17,22 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	91500 – 91599	18,45 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	91700 – 91799	20,91 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	91800 – 91899	22,14 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	91900 – 91999	23,37 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	92000 – 92099	24,60 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	92100 – 92199	25,83 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	92200 – 92299	27,06 zł

Dział Obsługi Klienta \* tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

str.3/6

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
8000 – 8099 80000 – 80999	Bezpłatne	92300 – 92399	28,29 zł
81000 – 81099	0,12 zł	92400 – 92499	29,52 zł
81500 – 81599	0,18 zł	692500 – 92599	30,75 zł

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych	
Zakres numerów	Opłata
*70y	0,62 zł
*71y	1,23 zł
*72y	2,46 zł
*73y	3,69 zł
*74y	4,92 zł
*75y	6,15 zł
*76y	7,38 zł
*77y	8,61 zł
*78y	9,84 zł
*79y	11,07 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS*			
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5,00 zł	60200 – 60299	2,46 zł
1608	8,00 zł	60300 – 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 – 60499	4,92 zł
1624	24,00 zł	60500 – 60599	6,15 zł
2030	1 zł	60600 – 60699	7,38 zł
3000	10 zł	60700 – 60799	8,61 zł
50100 - 50199	0,01 zł	60800 – 60899	9,84 zł
50200 - 50299	0,02 zł	60900 – 60999	11,07 zł
50300 - 50399	0,04 zł	61000 – 61099	12,30 zł
50400 - 50499	0,05 zł	61100 – 61199	13,53 zł

Dział Obsługi Klienta \* tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

str.4/6

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji – DO UŻYTKU SŁUŻBOWEGO



### Usługa Zwrotny SMS, MMS\*

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
50500 - 50599	0,06 zł	61200 – 61299	14,76 zł
50600 - 50699	0,07 zł	61300 – 61399	15,99 zł
50700 - 50799	0,09 zł	61400 – 61499	17,22 zł
50800 - 50899	0,10 zł	61500 – 61599	18,45 zł
50900 - 50999	0,11 zł	61600 – 61699	19,68 zł
51000 – 51099	0,12 zł	61700 – 61799	20,91 zł
52000 – 52099	0,24 zł	61800 – 61899	22,14 zł
53000 – 53099	0,37 zł	61900 – 61999	23,37 zł
54000 – 54099	0,49 zł	62000 – 62099	24,60 zł
55000 – 55099	0,62 zł	62100 – 62199	25,83 zł
56000 – 56099	0,74 zł	62200 – 62299	27,06 zł
57000 – 57099	0,86 zł	62300 – 62399	28,29 zł
58000 – 58099	0,99 zł	62400 – 62499	29,52 zł
59000 – 59099	1,11 zł	62500 – 62599	30,75 zł
60100 – 60199	1,23 zł		

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS jest bezpłatne.

### Dostęp do numerów niegeograficznych

Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

### Dostęp do numerów 039

Numer	Oplata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

Dział Obsługi Klienta \* tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

str.5/6

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji – DO UŻYTKU SŁUŻBOWEGO



X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

**Połączenia na Numery 039** są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 24 gr/ minuta. Opłata naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund.

**Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie** dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 5. INFORMACJE OGÓLNE

### Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS.

Zapisy dotyczące stawek podstawowych za krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS określone Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna na Kartę za minutę połączenia do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych obowiązują zarówno w sieciach komórkowych jak i stacjonarnych.

- Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie.
- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl> zasilenia konta można dokonać przy pomocy Telekart Plus lub w inny sposób określony przez POLKOMTEL sp. z o.o.
- Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu TELEKODU w sposób określony przez POLKOMTEL sp. z o.o. w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilenie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności.
- POLKOMTEL sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.
- **Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski w ramach sieci POLKOMTEL sp. z o.o. są bezpłatne.** Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
- Wiadomość SMS - wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Abonenta Na Kartę. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.ą,ę,ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- **Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent na Kartę zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.**
- Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.
- **Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.**
- Opłaty za usługi wskazane w Cenniku Taryfy Plus Elastyczna na Kartę jako bezpłatne (za wyjątkiem połączeń z numerami alarmowymi na terenie Polski) są uiszczane w ramach zasilenia konta.
- **Opłaty w cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie.**
- **Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.**
- **Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów na Kartę mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta na Kartę. W przypadku Abonentów na Kartę nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.**
- **Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.**

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

str.6/6

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.