



Regulamin wymiany Karty SIM na Kartę eSIM

Obowiązuje od 19 listopada 2023

Postanowienia ogólne

1. Z możliwości wymiany posiadanej Karty SIM (tradycyjnej, plastikowej karty SIM lub eSIM) na Kartę eSIM możesz skorzystać, gdy jesteś stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej zawartej z T-Mobile Polska S.A. po dniu 31 sierpnia 2017 (dalej: „T-Mobile”) w systemie Heyah na kartę i posiadasz taryfę Dniówka.
2. Karta SIM - występuje w dwóch postaciach: (a) jako karta plastikowa, mikroprocesorowa, np. karta USIM, albo (b) jako oprogramowanie (Karta eSIM); w każdym przypadku z Kartą SIM związany jest Twój Numer Telefonu, Kod PIN i Kod PUK, umożliwia korzystanie z Usług i dostarcza/udostępnia Ci ją T-Mobile; wymiana Karty SIM na nową i jej aktywacja oznacza nieodwracalną dezaktywację poprzedniej w momencie aktywacji karty nowej.
3. Karta eSIM - jest cyfrową wersją Karty SIM; jest to oprogramowanie instalowane przez Internet w urządzeniu z funkcją eSIM zgodnie z instrukcją T-Mobile; usunięcie Karty eSIM z urządzenia oznacza jej bezpowrotną utratę.

Proces wymiany Karty SIM na Kartę eSIM

4. Możesz zlecić wymianę (udostępnienia i aktywacji) Karty SIM na Kartę eSIM:
 - a. w Punkcie Sprzedaży,
 - b. pod numerem telefonu 888 002 222.T-Mobile może udostępnić inne sposoby wymiany niż wskazane powyżej.
5. Udostępnienie Karty eSIM nastąpi w ciągu maksymalnie 24 godzin od przyjęcia Twojej dyspozycji.
6. Po zleceniu przez Ciebie wymiany Karty SIM, jeśli procedura instalacji Karty eSIM przewiduje przesłanie przez T-Mobile e-mailem związanej z tym instrukcji, na wskazany adres e-mail zostaną przesłane dokumenty dotyczące tej karty.
7. Otrzymasz od T-Mobile SMS-a potwierdzającego aktywację Karty eSIM.
8. Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM jest bezpłatna. W przypadku dokonania więcej niż 5 wymian w miesiącu, za każdą kolejną wymianę karty na Kartę eSIM T-Mobile pobiera opłatę za wymianę karty SIM, zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem. Za wymianę Karty eSIM na Kartę SIM (plastikową) T-Mobile pobiera opłatę za wymianę karty SIM zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem.

Zasady dotyczące korzystania z Karty eSIM

9. Korzystanie z Karty eSIM wymaga posiadania przez Ciebie urządzenia wyposażonego w funkcjonalność eSIM oraz dostępu do Internetu w momencie instalacji Karty eSIM na urządzeniu.
10. Nie istnieje możliwość odzyskania Karty eSIM w przypadku kradzieży urządzenia lub uszkodzenia urządzenia, na którym dokonałeś instalacji Karty eSIM, a także w przypadku usunięcia z urządzenia Karty eSIM.
11. Zaprzestanie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, a także wymianą Karty eSIM na Kartę eSIM, nie powoduje automatycznego usunięcia dotychczasowej Karty eSIM z urządzenia. Usunięcia Karty eSIM z urządzenia możesz dokonać za pomocą funkcjonalności udostępnionych przez producenta urządzenia.
12. Usunięcie Karty eSIM z urządzenia nie oznacza zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile.

Twoje zobowiązania

13. Zobowiązujesz się chronić Kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą. Gdy zamówiłeś Kartę eSIM, a procedura jej instalacji przewiduje przesłanie przez T-Mobile e-mailem związanej z tym instrukcji, chronisz do chwili zainstalowania jej treść przed dostaniem się w ręce osoby trzeciej.
14. Musisz od razu poinformować T-Mobile o (a) zdarzeniach, o których mowa w podpunkcie powyżej oraz (b)

utracie możliwości korzystania z Karty eSIM (np. na skutek utraty, uszkodzenia, zniszczenia urządzenia z taką kartą lub usunięcia z niego aktywnej karty eSIM). W ciągu 7 dni od tego powiadomienia musisz wystąpić do T-Mobile o wydanie/udostępnienie nowej Karty SIM w miejsce dotychczasowej.

15. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z korzystania przez osoby trzecie z Karty SIM, urządzenia z Kartą eSIM lub z innych uprawnień z tytułu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, chyba że skutki te powstały po powiadomieniu T-Mobile zgodnie z poprzednim podpunktem. To samo dotyczy skutków znajomości przez osoby trzecie kodu PIN, kodu PUK, Hasła, instrukcji instalacji Karty eSIM, hasła do niej lub innych tego typu danych.

16. Gdy chcesz naprawić urządzenie, na którym zainstalowana jest Karta eSIM, musisz przed oddaniem go do naprawy usunąć (odinstalować) Kartę eSIM. Jeśli w trakcie naprawy chcesz korzystać z Usług Telekomunikacyjnych na innym urządzeniu, musisz wymienić dotychczasową Kartę eSIM na nową. To samo, odpowiednio, dotyczy przypadku zmiany urządzenia, które służy do korzystania z usług.

Postanowienia końcowe

17. Pojęcia pisane dużą literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenia nadane im w obowiązującym Cię Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

18. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie www.heyah.pl.