

**Regulamin Promocji**  
**„Letnia Promocja Odkup: Galaxy S23, S23+, S23 Ultra, Galaxy S22 na Samsung.com/pl”**

**§ 1**  
**Definicje**

1. **Sklep Samsung** - platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>.
2. **Foxway** - Foxway OÜ z siedzibą w Estonii, adres: Killustiku põik 1, Vahi, Tartu municipality, 60534, Estonia, zarejestrowana pod numerem No. 12703942.
3. **Benefity w Promocji / Benefity** – Uczestnik spełniający warunki określone w Regulaminie otrzyma:
  - (i) możliwość skorzystania z Programu Odkup wybranych smartfonów prowadzonego przez Foxway wraz z uzyskaniem fundowanego przez Samsung Bonusu. W rozumieniu omawianego regulaminu Benefit polega otrzymaniu bonusu od Samsung o wartości 500 zł (dalej jako „**Bonus**”) za udział w Programie Odkup w okresie od dnia 26 czerwca do dnia 16 lipca 2023 lub do wyczerpania limitu zamówień promocyjnych, zgodnie z § 3 ppk 9 regulaminu. Cena za sprzedaż smartfona oferowana przez Foxway w ramach odkupu ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży smartfona obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.

W ramach Programu Odkup Foxway umożliwia sprzedaż wybranych modeli smartfonów. Organizator rekomenduje, by Uczestnik bezpośrednio przed skorzystaniem z Promocji zweryfikował w formularzu Programu Odkup dostępnym na Sklepie Samsung, czy jego smartfon może być sprzedany w Programie Odkup oraz za jaką cenę. Ceny te mogą ulegać zmianom wedle decyzji Foxway, dlatego też zaleca się, aby bezpośrednio przed przesłaniem Formularza Odkup, Klient upewnił się co do ceny oferowanej przez Foxway za konkretny model sprzedawanego przez siebie smartfona.

Uczestnik **nie może** skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawany smartfon nie działa i/lub ma uszkodzony ekran, przez co rozumie się, że smartfon: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie ma uszkodzony ekran (wypalenie ekranu, uszkodzone piksele lub ekran dotykowy nie działa), urządzenie jest zablokowane. By skorzystać z Programu Odkup niezbędne jest wypełnienie **Formularza Odkup przed**

**dokonaniem zakupu Produktu w Sklepie Samsung.** Szczegółowe warunki odkupu dostępne są na stronie <https://www.samsung.com/pl/trade-in/>

Liczba Benefitów w Promocji jest ograniczona zgodnie z par. 3 pkt 9 Regulaminu.

4. **Formularz Odkup** – formularz internetowy Foxway dostępny na Sklepie Samsung, który Klient wypełnia przed zakupem Urządzenia w celu skorzystania z Programu Odkup. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://www.samsung.com/pl/trade-in/przed> udziałem w Programie Odkup.
5. **Klient lub Uczestnik** – (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, (ii) osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkująca na terytorium Polski oraz nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej, dokonująca zakupu Produktu (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie); która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła warunki w nim określone
6. **Konto Samsung** – indywidualne konto Klienta, w ramach którego Klient w szczególności rejestruje Urządzenie oraz uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.
7. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Organizator jest fundatorem Benefitów w Promocji. Dla uniknięcia wątpliwości powyższe nie dotyczy kwoty za sprzedaż smartfona zaoferowanej Uczestnikowi przez Foxway w związku z udziałem Uczestnika w Programie Odkup.
8. **Program Odkup** – program organizowany przez Foxway, w ramach którego Uczestnik Promocji, który spełni jej warunki, może sprzedać swój dotychczasowy, zużyty smartfon na rzecz Foxway i wraz z kwotą z tytułu sprzedaży smartfona uzyskać fundowany przez Samsung dodatkowy Bonus w wysokości 500 zł (Bonus). Foxway wypłaci kwotę odkupu, w formie przelewu. Uczestnik **nie może** skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawany smartfon: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie ma uszkodzony ekran (wypalenie ekranu, uszkodzone piksele) lub ekran dotykowy nie działa; urządzenie jest zablokowane. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie <https://www.samsung.com/pl/trade-in/> przed udziałem w Programie Odkup.
9. **Produkt lub Urządzenie** – smartfon Samsung Galaxy S22, Galaxy S23, Galaxy S23+, S23 Ultra. Dostępność Urządzeń, ich cena detaliczna oraz terminy dostaw uzależnione są od indywidualnej oferty Sklepu Samsung.
10. **Modele ekskluzywne** – wybrane Produkty Samsung Galaxy S23, Galaxy S23+, S23 Ultra wskazane w załączniku nr 1 dostępne w Sklepie Samsung. Modele ekskluzywne wymagają specjalnej produkcji. Czas oczekiwania na dostawę będzie wydłużony i może potrwać około 3-5 tygodni.

11. **Promocja** – sprzedaż smartfonów Samsung Galaxy S22, Galaxy S23, Galaxy S23+, S23 Ultra (wszystkie modele) organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 26 czerwca do dnia 16 lipca 2023 godz. 23:59 lub do wyczerpania puli Benefitów w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej.
12. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
13. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: [www.samsung.pl](http://www.samsung.pl), na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.
14. **Dowód zakupu** - dokument w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, Klient powinien:
  - 1) zamówić w Promocji i dokonać zakupu Produktu Samsung Galaxy S22, Galaxy S23, Galaxy S23+, S23 Ultra (wszystkie modele) w Sklepie Samsung od 26 czerwca do dnia 16 lipca 2023 godz. 23:59 (data złożenia zamówienia - data i godzina wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego).

w celu otrzymania Benefitu w postaci Bonusu za Program Odkup:

- 2) W trakcie realizacji zamówienia w Sklepie Samsung wypełnić **Formularz Odkup** dostępny w Sklepie Samsung oraz wykonać wszystkie niezbędne kroki wynikające z regulaminu Programu **Odkup (w tym odesłanie urządzenia na wskazany przez firmę Foxway adres)**. Po wypełnieniu formularza Programu Odkup oraz akceptacji Regulaminu Programu Odkup i dodaniu Urządzenia do koszyka uczestnik otrzyma Bonus od Samsung o wartości 500 zł, który obniży wartość Produktu w Koszyku o wartość bonusu. Bonus od Samsung jest niezależny od kwoty otrzymanej od Foxway z uwagi na udział w Programie Odkup. Kwota otrzymana od Foxway za stary smartfon zostanie przekazana zgodnie z regulaminem Programu Odkup. W Programie Odkup mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy w terminach określonych w Regulaminie dokonali zakupu zamówionego w Promocji Urządzenia w Sklepie Samsung potwierdzonego Dowodem zakupu.
2. Jeżeli Benefity przekazane Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Benefitu. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

3. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Benefity w Promocji nie podlegają zamianie na inną gratyfikację.
5. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału Dowodu zakupu Urządzenia lub dodatkowej weryfikacji, w tym potwierdzenia faktu złożenia zamówienia w czasie trwania Promocji oraz dokonania zakupu zamówionego Urządzenia w Sklepie Samsung.
6. W terminie 21 dni roboczych od zakończenia procesu wyceny sprzedawanego urządzenia (potwierzonego mailem wysłanym na podany przez Uczestnika adres), Foxway wypłaci Klientowi kwotę odkupu, w formie przelewu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, na który składa się kwota z tytułu sprzedaży smartfona zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności (zgodnie z finalną wyceną)

### § 3

#### Zasady otrzymania Benefitów

1. W celu wzięcia udziału w Promocji w zakresie Benefitów w postaci Bonusu oraz możliwości skorzystania z Programu Odkup przy zakupie Urządzenia w Sklepie Samsung w czasie Promocji (w koszyku lub na karcie produktu) należy wypełnić Formularz Odkup oraz wykonać wszystkie niezbędne kroki wynikające z regulaminu Programu Odkup (**w tym odesłać urządzenie na wskazany przez firmę Foxway adres**). Po wypełnieniu formularza Programu Odkup oraz akceptacji Regulaminu Programu Odkup i dodaniu Urządzenia do koszyka Uczestnik otrzyma Bonus od Samsung o wartości 500 zł, który obniży wartość Produktu o kwotę Bonusu. Bonus od Samsung jest niezależny od kwoty otrzymanej od Foxway z uwagi na udział w Programie Odkup. Kwota otrzymana od Foxway za stary smartfon zostanie przekazana zgodnie z regulaminem Promocji (czytaj §3 pkt.3). Uczestnik **nie może** skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawany smartfon nie działa i/lub ma uszkodzony ekran, przez co rozumie się, że smartfon: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie ma uszkodzony ekran (wypalenie ekranu, uszkodzone piksele) lub ekran dotykowy nie działa; urządzenie jest zablokowane. Umowa sprzedaży smartfona zawierana jest wyłącznie pomiędzy Foxway a Klientem. Cena za sprzedaż smartfona oferowana przez Foxway w ramach Programu Odkup ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży smartfona obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.

Po wypełnieniu Formularza Odkup, Klient jest zobowiązany do wysłania do Foxway sprzedawanego urządzenia (wcześniej wycenione w ramach Programu Odkup) na koszt Foxway, zgodnie z opcjami wysyłki wskazanymi na stronie <https://www.samsung.com/pl/trade-in/>, w terminie 4 dni kalendarzowych od dnia poprawnego wypełnienia Formularza Odkup potwierdzonego wiadomością email od Foxway. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rejestracji zgłoszenia w ramach Programu Odkup w ciągu 7 dni od momentu złożenia zamówienia, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem celem weryfikacji poprawności zgłoszenia, w szczególności przedstawionych danych w Formularzu Odkup oraz przekazania dalszych instrukcji w kwestii zgłoszenia do Programu Odkup. W takim przypadku Samsung zastrzega sobie prawo do przekazania linku do wypełnienia dodatkowego zewnętrznego formularza Programu Odkup znajdującego się na stronie

<https://samsungodkup.foxway.tech/hidden-odkup/#tradein> celem umożliwienia wypełnienia formularza ponownie. Zewnętrzny Formularz Odkup należy wypełnić najpóźniej do 30.07.2023 do godziny 23:59. **Urządzenie powinno zostać wysłane do Foxway bez dodatkowych akcesoriów (ładowarka, słuchawki). Foxway nie odsyła słuchawek, ładowarek, przysłanego pudełka (w tym oryginalnego). Wymienione przedmioty są utylizowane od razu po otwarciu dostarczonej do Foxway paczki.**

2. W ciągu 21 dni roboczych od dostarczenia sprzedawanego urządzenia do magazynu INPOST, Foxway dokona weryfikacji urządzenia i finalnej wyceny sprzedawanego Urządzenia (finalna wycena oznacza ustalenie przez Foxway modelu oraz stanu urządzenia i przyporządkowanie ich do ceny odkupu z tytułu sprzedaży smartfona obowiązującej na dzień, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup, która to cena odkupu za dany model w określonym stanie komunikowana jest przez Foxway w formularzu dostępnym na Sklepie Samsung). **W przypadku, kiedy Uczestnik nie zgadza się z finalną wyceną sprzedawanego urządzenia, musi zgłosić ten fakt w odpowiedzi na mail z wyceną.**

3. W ciągu 21 dni roboczych od zakończenia procesu wyceny sprzedawanego urządzenia (potwierzonego mailem wysłanym na podany przez Uczestnika adres), Foxway wypłaci Klientowi kwotę odkupu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, na która składa się z kwoty z tytułu sprzedaży smartfona zaoferowana przez Foxway w ramach prowadzonej przez Foxway działalności (zgodnie z finalną wyceną)

4. Cena za sprzedaż smartfona oferowana przez Foxway w ramach Programu Odkup ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Klienta i Foxway wiąże cena sprzedaży smartfona obowiązująca w dniu, w którym Klient przesłał do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup.

5. Organizator ma prawo w każdym momencie skontaktować się z Uczestnikiem celem potwierdzenia posiadania przez niego starego smartfona, który wskazał w Formularzu Programu Odkup. Dodatkowo w razie braku spełnienia wymagań Promocji opisanych w § 3 pkt 1 i 2 w tym w szczególności braku odesłania starego smartfona w terminie 30 dni od zakończenia Promocji, Samsung ma prawo żądać od Uczestnika zwrotu uzyskanego Bonusu w wysokości 500 zł. Brak dobrowolnego zwrócenia uzyskanych przez uczestnika korzyści finansowych (Bonus) skutkować może windykacją omawianych środków.

6. W ramach jednego Zamówienia w Sklepie Samsung Uczestnik może skorzystać z Programu Odkup na ten sam model Urządzenia wyłącznie jeden raz. W przypadku dodania do koszyka więcej niż jednego Urządzenia tego samego modelu- zniżka zostanie naliczona wyłącznie na jedno Urządzenie z powodów ograniczeń systemowych. Jeżeli Uczestnik chce kupić dwa takie same modele Urządzenia i dla obu skorzystać z Programu Odkup musi to zrobić w dwóch osobnych zamówieniach w Sklepie Samsung. W przypadku dodania do koszyka różnych modeli Urządzenia - można dla każdego z nich wziąć udział w Programie Odkup i otrzymać Bonus.

7. W razie woli skorzystania przez Uczestnika z ustawowego prawa do odstąpienie od umowy sprzedaży Produktu bez podawania przyczyny, kwota jaką Samsung będzie zobowiązany do zwrotu za takie Urządzenie będzie kwota jaką realnie zapłacił Uczestnik za Urządzenie po utrzymaniu Bonusu od Samsung.

8. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, o ile w regulaminie tych innych promocji nie jest wskazane inaczej.
9. Liczba Benefitów w Promocji jest ograniczona i wynosi 2 000 zamówień promocyjnych.
10. **Modele ekskluzywne nie są objęte powyższymi limitami Promocji. W efekcie ich późniejsze dostarczenia nie wpłynę na możliwość wzięcia udziału w Promocji.**
11. Z uzasadnionych względów i w zgodzie z prawem Organizator ma prawo zwiększyć liczbę Benefitów, informując o tym bez zbędnej zwłoki, w widoczny sposób na Stronie Internetowej.
12. Benefity przyznawane będą według kolejności otrzymania przez Organizatora Formularzy w Promocji (data, godzina, minuta) lub do czasu wyczerpania puli Benefitów.
13. W przypadku, gdy na podstawie informacji o liczbie złożonych zamówień na Urządzenia w czasie trwania Promocji Organizator uzyska wiarygodne i uzasadnione przekonanie o zbliżającym się wyczerpaniu puli Benefitów w Promocji, Organizator może: a) zakończyć Promocję, informując o tym w widoczny sposób na Stronie Internetowej z niezbędnym wyprzedzeniem lub b) zwiększyć liczbę Benefitów na podstawie par. 3 pkt 9 Regulaminu. Organizator poinformuje o tym bez zbędnej zwłoki w widoczny sposób na Stronie Internetowej.
14. Podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w przekazaniu Benefitu.

#### § 4

##### **Weryfikacja. Reklamacje związane z Promocją**

1. W przypadku wątpliwości lub pytań związanych z Benefitem w postaci Bonusu i/lub Programem Odkup (z jego zasadami, etc.), Uczestnik może w trakcie trwania Promocji skontaktować się z Call Center Samsung w formie:
  - a. pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub
  - b. pocztą elektroniczną na adres: **support\_sepolemail.support.samsung.com** z tematem wiadomości „**Letnia Promocja Odkup: Galaxy S23, S23+, S23 Ultra, Galaxy S22 na Samsung.com/pl**”
  - c. za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> wiadomością o tytule „**Letnia Promocja Odkup: Galaxy S23, S23+, S23 Ultra, Galaxy S22 na Samsung.com/pl**”
2. W przypadku gdy Uczestnik ma **problem z działaniem i/lub wypełnieniem Formularza Odkup** w trakcie trwania Promocji (problemy natury technicznej nie leżące po stronie Uczestnika), które spowodują, że nie był w stanie wypełnić Formularza Odkup, ma prawo

złożyć reklamację. Reklamacje w przypadku **problemów z działaniem Formularza Odkup** na Sklepie Samsung obsługiwane są przez Call Center. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie do 14 dni od dnia zakończenia Promocji w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub pocztą elektroniczną na adres:

a. **support\_sep@email.support.samsung.com** z tematem wiadomości „**Letnia Promocja Odkup: Galaxy S23, S23+, S23 Ultra, Galaxy S22 na Samsung.com/pl**”

b. za pośrednictwem **formularza reklamacyjnego** dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/> wiadomością o tytule „**Letnia Promocja Odkup: Galaxy S23, S23+, S23 Ultra, Galaxy S22 na Samsung.com/pl**”

3. Reklamacje związane działaniem Programu Odkup weryfikuje i rozpatruje Foxway. zgłoszenia powinny być kierowane drogą mailową na [Samsung.pl@foxway.com](mailto:Samsung.pl@foxway.com). Reklamacje dotyczące realizacji zasad Regulaminu w zakresie dotyczącym Programu Odkup należy zgłaszać do Foxway nie później niż do **30.07.2023** Reklamacja musi zawierać:
  - a. imię i nazwisko Uczestnika;
  - b. opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
  - c. Numer IMEI wpisany w ramach zewnętrznego formularza Programu Odkup.

Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 Dni Roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

4. Organizator rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi **w terminie do 14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została ona złożona, tj. w drodze mailowej albo pisemnej.
5. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
6. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

## Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO”).
3. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji, w celu:
  - a) organizacji i prowadzenia Promocji,
  - b) komunikacji z Użytkownikami;
  - c) dostarczenia Benefitów i świadczenia usług określonych w Regulaminie;
  - d) obsługi reklamacji.
4. Samsung przetwarza dane osobowe Uczestników także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Samsung może wykorzystywać dane osobowe Klientów także w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Samsung. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
6. W ramach działalności marketingowej Samsung może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
7. Samsung może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Samsung może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
8. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
  - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;
  - b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung;
  - c) w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Samsung dla celów mających związek naruszeniem prawa;
  - d) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.
9. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści



zgody.

10. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Samsung usług na jego rzecz.
11. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
12. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Promocji, jak również inne dane podane przez Użytkownika w związku z udziałem w Promocji.
13. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
  - a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; w celu rozpatrywania reklamacji oraz dostarczenia Nagrody dane osobowe Klientów powierzone zostały do przetwarzania Smolar;
  - b) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
  - c) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych),
  - d) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa,
  - e) ubezpieczycielowi – działającemu jako samodzielnemu administratorowi danych osobowych Amtrust International Underwriters DAC, spółka utworzona i istniejąca zgodnie z prawem Irlandii, z siedzibą w Dublinie, Irlandia, pod adresem 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, zarejestrowaną pod numerem 169384, działającą na podstawie zezwolenia numer CBI C33525 wydanego przez Centralny Bank Irlandii (CBI) oraz podlegająca regulacjom tego banku oraz
  - f) agentowi ubezpieczeniowemu – działającemu jako samodzielny administrator danych osobowych Servify (Europe) B.V., spółka utworzona i działająca zgodnie z prawem Holandii, zarejestrowana pod numerem KVK 73155721, z siedzibą w Aert van Nesstraat 45, 3012 CA Rotterdam, Holandia.
14. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
15. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 3 powyżej (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy do czasu wycofania tej zgody.
16. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Użytkownika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Samsung. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.
17. Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
  - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;

- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.

18. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [www.samsung.com/pl](http://www.samsung.com/pl) (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.

19. W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

20. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

21. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

22. Jednocześnie dane tych Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu smartfonów przekazywane będą do Foxway, który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów (którzy skorzystali z Programu Odkup smartfonów prowadzonego przez Foxway). Dane Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu smartfonów, przetwarzane będą wyłącznie przez Foxway (i ewentualnie przekazywane do Samsung lub Smolar jako podmiotów przetwarzających w celu obsługi reklamacji) Informacje o przetwarzaniu danych przez Foxway dostępne są pod

adresem: <https://samsungodkup.foxway.tech>

23. Jednocześnie, w ramach rocznego ubezpieczenia Samsung Care+, dane Klientów przekazywane będą Ubezpieczycielowi (tj. Amtrust International Underwriters DAC) oraz agentowi ubezpieczeniowemu (tj. Servify (Europe) B.V.), który będą samodzielnymi administratorami danych osobowych Klientów. Informacje o przetwarzaniu danych przez Amtrust International Underwriters DAC dostępne są pod adresem <https://amtrustfinancial.com/about-us/privacy-policy>, a informacje o przetwarzaniu danych przez Servify (Europe) B.V. dostępne są pod adresem <https://servify.in/privacy/>

24. W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Klientom na Stronie Internetowej. Klient może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja dotycząca Promocji będzie prowadzona w języku polskim.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
  - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
  - 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
  - 4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
  - 5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
  - 6) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
4. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
5. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane z jednodniowym wyprzedzeniem do wiadomości na Stronie Internetowej.

Załącznik nr 1 – Modele Ekskluzywne

<b>PRODUKT</b>	<b>KOD MODELU</b>
Galaxy S23 (8+128GB)	SM-S911BLGDEUE
Galaxy S23 (8+256GB)	SM-S911BLGGEUE
Galaxy S23 (8+128GB)	SM-S911BZADEUE
Galaxy S23 (8+256GB)	SM-S911BZAGEUE
Galaxy S23+ (8+256GB)	SM-S916BLGDEUE
Galaxy S23+ (8+512GB)	SM-S916BLGGEUE
Galaxy S23+ (8+256GB)	SM-S916BZADEUE
Galaxy S23+ (8+512GB)	SM-S916BZAGEUE
Galaxy S23 Ultra (8+256GB)	SM-S918BLBDEUE
Galaxy S23 Ultra (12+512GB)	SM-S918BLBHEUE
Galaxy S23 Ultra (12+1TB)	SM-S918BLBPEUE
Galaxy S23 Ultra (8+256GB)	SM-S918BLGDEUE
Galaxy S23 Ultra (12+512GB)	SM-S918BLGHEUE
Galaxy S23 Ultra (12+1TB)	SM-S918BLGPEUE
Galaxy S23 Ultra (8+256GB)	SM-S918BZADEUE
Galaxy S23 Ultra (12+512GB)	SM-S918BZAHEUE
Galaxy S23 Ultra (12+1TB)	SM-S918BZAPEUE
Galaxy S23 Ultra (8+256GB)	SM-S918BZRDEUE
Galaxy S23 Ultra (12+512GB)	SM-S918BZRHEUE
Galaxy S23 Ultra (12+1TB)	SM-S918BZRPEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZEDEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZADEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BLBDEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZVDEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZKDEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BLVDEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZGDEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BIDDEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZWDEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZEGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZAGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BLBGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZVGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZKGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BLVGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZGGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BIDGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZWGEUE