



Regulamin Oferty Promocyjnej „20 GB w aplikacji Play24” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Obowiązuje od 7 czerwca 2023 r. do 30 września 2023 r.

§ 1 Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „20 GB w aplikacji Play24”, zwanej dalej „Promocją”, jest P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP 9512120077, REGON 015808609, o Kapitale zakładowym 48 856 500 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „P4”.
2. Niniejsza Promocja skierowana jest do Abonentów korzystających z oferty Virgin Mobile na abonament (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy w okresie jej obowiązywania zalogują się do aplikacji Play24 numerem MSISDN (numerem telefonu) w ofercie Virgin Mobile na abonament.
3. Promocja obowiązuje od 7 czerwca 2023 r. do 30 września 2023 r.

§ 2 Zasady korzystania z Promocji

1. W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość korzystania z jednorazowego pakietu na transmisję danych z limitem 20 GB („Pakiet”) przez 30 dni.
2. Warunkiem przyznania oraz korzystania z Pakietu jest: zalogowanie się do aplikacji Play24, utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących i aktywacja Pakietu.
3. Pakiet można aktywować wyłącznie w aplikacji Play24.
4. Pakiet można aktywować tylko raz na jednym numerze.
5. Abonent nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji Pakietu.
6. Pakiet być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
7. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu Pakietu w aplikacji mobilnej Play24.
8. Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji Pakietu w aplikacji mobilnej Play24.
9. W przypadku niemożności uruchomienia Pakietu, pomimo spełnienia przez Abonenta łącznie warunków do jego aktywacji określonych w § 1 pkt 2 niniejszego Regulaminu, konieczna jest wymiana dotychczasowej karty SIM, z której korzysta Abonent na nową kartę SIM. Wymiany karty SIM Abonent może dokonać osobiście w [salonach Play](#).
10. Do wyczerpania limitu transmisji danych w Pakiecie Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
11. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicą prędkości). Abonent nie będzie obciążany dodatkowymi opłatami za korzystanie z transmisji danych do końca okresu ważności Pakietu.

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł



§ 3 Dodatkowe Informacje

1. Korzystanie z Promocji nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w ofercie Virgin Mobile, chyba że Regulaminy innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy, z której korzysta Abonent oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu niesłużącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „call center”.
4. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z postanowień określonych w punkcie 3 powyżej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy, z której korzysta Abonent oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
6. Wszystkie niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent lub w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.