



## Regulamin Usługi „Pakiety Internetowe z Lejkiem” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

obowiązuje od dnia 20 stycznia 2017 r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin Usługi „Pakiety Internetowe z Lejkiem” obowiązujący od dnia 2 maja 2015 r.

Zmieniony 21.09.2022 r.

### Ogólne warunki skorzystania z Oferty

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „Pakiety Internetowe z Lejkiem”, jest P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP 9512120077, REGON 015808609, o Kapitale zakładowym 48 856 500 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „P4”.
2. Niniejsza Oferta dotyczy wyłącznie Abonentów Virgin Mobile na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”) nieprzerwanie korzystających z taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę” od chwili aktywacji numeru, którzy dokonali rejestracji w serwisie samoobsługowym Virgin (zwanym dalej „serwisem”). Serwis jest dostępny pod adresem [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
3. Korzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej jest możliwe na zasadach opisanych poniżej.
4. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

### Usługa

5. W ramach Pakietu Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
6. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
7. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji nowego Pakietu, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji (górną granicę prędkości).
8. W jednym czasie Abonent może mieć aktywne Pakiety różnego typu. Środki przyznawane w ramach poszczególnych Pakietów sumują się. Zapis ten dotyczy również Pakietów aktywowanych przed dniem rozpoczęcia obowiązywania niniejszego Regulaminu oraz promocyjnych pakietów 100 MB otrzymanych po doładowaniu konta kwotą minimum 10 zł, wynikających z Oferty Promocyjnej „Bez kompromisów 4” (szczegóły w regulaminie Promocji „Bez kompromisów 4”).
9. Po wykorzystaniu Pakietu jednego typu, w danym miesiącu kalendarzowym, pod warunkiem korzystania z usług w sieciach krajowych, nie jest pobierana opłata za dodatkowy transfer danych, ale prędkość przesyłu będzie ograniczona. Możliwe jest także jednoczesne uruchomienie kolejnego Pakietu, Pakietu innego typu lub promocyjnego pakietu 100 MB otrzymanego po doładowaniu konta kwotą min. 10 zł, o którym mowa w ustępie 8 powyżej.
10. Pakiet traci ważność po upływie 30 dni od dnia jego aktywacji i w celu dalszego korzystania z Usługi należy ponownie aktywować dowolny Pakiet.
11. W przypadku aktywacji więcej niż jednego Pakietu w tym samym czasie, ważności Pakietów nie sumują się. Datę ważności wyznacza aktywacja ostatniego Pakietu.
12. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania przed upływem okresu ważności Pakietu.
13. Niewykorzystane w danym okresie ważności Pakietu środki z Pakietu nie są przenoszone na kolejne miesiące.
14. Usługa nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.

P4 Sp. z o.o.  
ul. Wynałazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł

**Pakiety:**

15. W ramach Usługi są dostępne następujące Pakiety:

| Typ pakietu | Opłata aktywacyjna | Limit transferu | Ważność pakietu | Kod aktywacyjny |
|-------------|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 25 MB       | 2 PLN              | 25 MB           | 30 dni          | *222*212*1#     |
| 100 MB      | 5 PLN              | 100 MB          | 30 dni          | *222*213*1#     |
| 200 MB      | 7 PLN              | 200 MB          | 30 dni          | *222*214*1#     |
| 500 MB      | 9 PLN              | 500 MB          | 30 dni          | *222*215*1#     |
| 1 GB        | 12 PLN             | 1 GB            | 30 dni          | *222*216*1#     |

**Aktywowanie i wyłączenie Pakietu**

16. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
  - a. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
  - b. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
17. Warunkiem aktywowania Pakietu jest:
  - a. utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących;
  - b. posiadanie Stanu konta wystarczającego do pobrania opłaty aktywacyjnej za określony typ Pakietu od momentu zlecenia aktywacji do momentu jego realizacji.
18. Aktywacja Pakietu może trwać do 24 godzin.
19. Pakiet pozostaje aktywny przez 30 dni od momentu aktywacji. Po upływie tego czasu, Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, a niewykorzystane środki nie będą dalej dostępne.
20. Środki pozostałe w Pakiecie do wykorzystania można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod \*108#.

**Opłaty**

21. Opłata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu określonego typu.
22. Opłata aktywacyjna jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Pakietu określonego braku środków Pakiet nie może być aktywowany.

**Dodatkowe informacje**

23. Korzystanie z Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulamin tych Ofert stanowią inaczej.
24. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
25. W ramach korzystania z niniejszej oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
  - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - b. nie używać karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
  - c. nie używać karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu, maszyna do maszyny" lub maszyna do użytkownika";
  - d. nie używać karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „call center”;
  - f. nie używać karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardowa wymiana komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.



26. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol - Głos przez Protokół Internetowy).
27. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 25-26 niniejszej oferty Promocyjnej lub gdy do P4 wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.
28. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na kartę” oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. „Oferta na kartę”.
29. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
30. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
31. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na kartę” oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. „Oferta na kartę”.
32. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

#### Objaśnienie

Abonent Virgin Mobile na Kartę - abonent będący stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. „Oferta na Kartę”.

P4 Sp. z o.o.  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł