

flex

Regulamin Promocji „Rabat za Dodatkowy numer” obowiązuje od 17.08.2022 do 31.08.2022

I. Przedmiot regulaminu

1. W niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin”) opisałeś zasady promocji „Rabat za dodatkowy numer ” (dalej: „Promocja”), w ramach której możesz otrzymać indywidualny kod rabatowy o wartości 100 zł, rabatujący cenę na wybrane urządzenie określone w pkt. IV ust. 3, dostępne w momencie złożenia zamówienia i w okresie ważności indywidualnego kodu rabatowego w Sklepie w aplikacji Orange Flex (zwanym dalej „Sklep”).

II. Czas obowiązywania Promocji

1. Z promocji możesz skorzystać jeżeli aktywujesz Numer dodatkowy od 17.08.2022 do 31.08.2022 i do wyczerpania produktu objętego Promocją w Sklepie

III. Definicje

1. **Nowy numer dodatkowy** – nowy numer połączony z Twoim aktywnym numerem w Orange Flex w ramach Strefy Kart SIM, zgodnie z Regulaminem usługi Strefa Kart SIM.

IV. Zasady

1. Aby skorzystać z Promocji musisz posiadać:
 - a. zainstalowaną aplikację Orange Flex na telefonie komórkowym z dostępem do Internetu,
 - b. aktywną usługę Orange Flex ,
 - c. dostęp do Klubu Flex w ramach aplikacji Orange Flex,
 - d. aktywowany w czasie trwania promocji nowy numer dodatkowy,
 - e. indywidualny kod rabatowy w wysokości 100 zł wygenerowany w ramach Klubu Flex. W Klubie Flex w ramach tej Promocji możesz wygenerować jeden kod rabatowy.
2. Po aktywacji nowego dodatkowego numeru i pozytywnej weryfikacji, w ciągu 3 dni roboczych otrzymasz potwierdzenie w formie notyfikacji w aplikacji. Kliknij w nią, by wejść do Klubu Flex i wygenerować indywidualny jednorazowy kod.
3. Kod rabatowy w wysokości 100 zł wpisz, po dodaniu produktu do koszyka w Sklepie, w polu „Dodaj kod promocyjny”. Produkty, które obejmuje rabat:
 - a. Xiaomi Redmi 9A
 - Samsung A13 4/64GB

V. Reklamacje

1. Reklamacje dt. problemów z aktywacją Kodu Promocyjnego w czasie zakładania konta w Orange Flex możesz zgłaszać bezpośrednio do Orange poprzez Czat w aplikacji.

VI. Informacje dodatkowe

1. Każdy wygenerowany kod rabatowy w wysokości 100 zł można wykorzystać tylko raz. Kod rabatowy uznajemy za wykorzystany po dokonaniu płatności za zamówienie, w ramach którego został on użyty.
2. Wygenerowany i aktywowany kod rabatowy możesz wykorzystać do 19.09.2022 lub do wyczerpania limitu produktu objętego Promocją.
3. W ramach jednego zamówienia w Sklepie można skorzystać tylko z jednego kodu rabatowego.
4. W przypadku, kiedy będziesz chciał/a odstąpić od zakupu i zwrócisz zamówiony produkt, nie będziesz mógł/mogła skorzystać ponownie tego kodu rabatowego.
5. Do odstąpienia od zakupu i zwrotu zamówionego produktu stosuje się regulamin zakupów w Sklepie w aplikacji Orange Flex.
6. W razie odstąpienia od zakupu i zwrotu zamówionego produktu zwrot ceny produktu obejmuje jedynie wartość wpłaconych środków bez kwoty kodu rabatowego.
7. Kwota kodu rabatowego nie podlega wypłacie.
8. Możesz skorzystać Kod promocyjny tylko raz. W przypadku, w którym wpiszesz Kod promocyjny w aplikacji, a następnie nie dokonasz jego Aktywacji, Kod przepadnie i nie będziesz mógł skorzystać z Promocji.
9. Na jedno urządzenie nie może być wykorzystany więcej niż jeden kod rabatowy.
10. W sytuacji, gdy w trakcie trwania Promocji nie dokonasz opłaty za Plan lub zlecisz wyłączenie Planu Promocja zostanie anulowana i nie będziesz mógł z niej ponownie skorzystać.
11. W czasie trwania Promocji możesz zmienić swój Plan na wyższy lub niższy z gwarancją zachowania warunków promocyjnych tj. płatności 1 zł za miesiąc.
12. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Cennika usług Orange Flex i Polityki prywatności Orange Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
13. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.flex.orange.pl