# Konsultacje społeczne obszarów białych NGA Plany inwestycyjne

# System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej Instrukcja użytkownika

Wersja oprogramowania 5.81 Wersja dokumentacji 1.0

Warszawa, sierpień 2022 r.

# Spis treści

1	Podstawowe informacje3
2	Podstawa prawna i definicje4
3	Jak mogę zgłosić swój plan inwestycyjny?6
4	Jakie dane należy przesłać, żeby zgłosić plan inwestycyjny?6
5	Rejestracja i logowanie w systemie SIIS7
6	Użytkownik Konsultacji10
7	Podsumowanie11
8	Formularz Planowane inwestycje - zakładka Konsultacje12
9	Import planów inwestycyjnych - zakładka Konsultacje17
10	Oświadczenia20
11	Użytkownicy20
12	Pomoc
13	Kontakt

## **1** Podstawowe informacje

Celem konsultacji jest określenie listy białych obszarów NGA, które będą stanowiły potencjalny obszar do kolejnych interwencji publicznych w zakresie zapewnienia powszechnego dostępu do szybkiego internetu.

Lista obszarów białych NGA dla kolejnych interwencji zostanie opracowana na podstawie dostępnych informacji o istniejącej infrastrukturze szerokopasmowej, projektów szerokopasmowych dofinansowanych ze środków I osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa oraz konsultacji społecznych obszarów białych NGA. Tak przygotowana lista obszarów białych NGA będzie listą ostateczną i po jej opracowaniu nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące istniejącej lub planowanej do wybudowania infrastruktury.

Konsultacje społeczne polegają na zebraniu czteroletnich planów inwestycyjnych w zakresie infrastruktury szerokopasmowej NGA przy użyciu Systemu Informacyjnego o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS).

Zbieranie planów inwestycyjnych na lata 2022-2025 odbywa się poprzez system SIIS na stronie:

#### https://form.teleinfrastruktura.gov.pl/.

#### Konsultacje trwają od 19 sierpnia do 19 września 2022 roku.

Konsultacje społeczne obszarów białych NGA prowadzone są przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów.

Baza adresów "białych obszarów NGA" została utworzona na podstawie danych pozyskanych w ramach inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej przeprowadzonej w 2022 roku. Z bazy adresów "białych obszarów NGA" zostały wykluczone lokalizacje:

- objęte projektami szerokopasmowymi realizowanymi ze środków 2, 3 i 4 konkursu w I osi PO PC;
- dla których nie było możliwe ustalenie ich wiarygodnych współrzędnych geograficznych.

Współrzędne geograficzne do zlokalizowania adresów zostały pobrane z Państwowego Rejestru Granic prowadzonego przez Głównego Geodetę Kraju.

Zgłoszone plany inwestycyjne będą podlegać analizie ich wiarygodności przez Zespół powołany przy Ministrze Cyfryzacji. Plany inwestycyjne będą oceniane w oparciu o przekazane dane i dokumenty, zgodnie z procedurą opisaną w dokumencie pn. *Zasady konsultacji społecznych obszarów białych NGA*.

Punkty adresowe objęte planami inwestycyjnymi uznanymi za wiarygodne zostaną wyłączone spod kolejnych interwencji ze środków publicznych w obszarze wsparcia rozwoju sieci szerokopasmowych.

# 2 Podstawa prawna i definicje

Podstawą prawną konsultacji jest art. 52 ust. 3 lit. a i ust. 4 rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.6.2014, str. 1, z późn. zm.).

**Białe obszary NGA** - punkty adresowe, w których na podstawie najbardziej aktualnych dostępnych danych, nie występują i nie są planowane sieci NGA umożliwiające świadczenie usługi stacjonarnego dostępu do Internetu o przepustowości co najmniej 100 Mb/s.

Sieci NGA - zaawansowane sieci, które posiadają co najmniej następujące cechy:

- a) dostarczają w sposób niezawodny usługi o bardzo dużej szybkości przypadającej na abonenta, za pomocą światłowodowego łącza dosyłowego (lub z wykorzystaniem równoważnej technologii), które znajduje się na tyle blisko lokalu użytkownika, aby gwarantować rzeczywistą bardzo wysoką szybkość transmisji,
- b) umożliwiają świadczenie szeregu zaawansowanych usług cyfrowych, w tym usług konwergentnych opartych wyłącznie na protokole IP,
- c) zapewniają znacznie wyższe szybkości wysyłania w porównaniu z podstawowymi sieciami szerokopasmowymi.

Na obecnym etapie rozwoju sieci telekomunikacyjnych są to:

- 1. światłowodowe sieci dostępowe (FTTx),
- 2. zaawansowane unowocześnione sieci kablowe,
- 3. niektóre zaawansowane bezprzewodowe sieci dostępowe, przy zachowaniu odpowiedniego stopnia zagęszczenia i/lub z zaawansowanymi konfiguracjami (takimi jak dedykowane anteny lub systemy wieloantenowe). W zaawansowanej sieci bezprzewodowej dostęp następnej generacji oparty na dostosowanej do warunków mobilnej technologii szerokopasmowej musi także zapewniać wymaganą jakość usług dla użytkowników w określonej lokalizacji, jednocześnie obsługując innych abonentów mobilnych znajdujących się na danym obszarze

- zapewniające użytkownikowi końcowemu, w sposób niezawodny, dostęp do Internetu z przepustowością co najmniej 100 Mb/s.

#### Wymagania jakościowe dla usług w sieci NGA

- 1. Wymagane parametry na usługi świadczone w sieci NGA wynoszą maksymalnie:
  - a. opóźnienie (ang. Latency) 150 ms,
  - b. utrata pakietów (ang. Packet loss) 0,03%.
- Sieci NGA muszą spełniać wymagania jakościowe w zakresie opóźnienia, zmienności opóźnienia i utraty pakietów, co najmniej na poziomie określonym w Implementation Agreement MEF 23.1 Carrier Ethernet Class of Service - Phase 2 dla następujących usług:
  - a. VolP,
  - b. interaktywne video,
  - c. video jakości HD,
  - d. streaming audio/video,

- e. transakcje interaktywne,
- f. dostęp do baz danych w modelu Abonent serwer.
- 3. Usługi realizowane w oparciu o sieć NGA:
  - a. nie są ograniczane do określonego limitu transferu danych,
  - opierają się na zasadzie neutralności Internetu, tj. gwarantują użytkownikom dostęp do otwartego i wolnego Internetu, w którym będą mogli w sposób nieskrępowany korzystać z wybranych przez siebie usług, treści i aplikacji,
  - c. nie są ograniczane w zakresie dostępności do usług świadczonych przez innych dostawców usług,
  - d. używają wyłącznie adresacji IP przypisanych do zbiorów zakresów adresacji IP zarejestrowanych w Polsce oraz używają punktów styku do sieci Internet w Polsce.

#### Do listy białych obszarów NGA zostały zaliczone adresy budynków, w których:

- 1. podczas inwentaryzacji Prezesa UKE przeprowadzonej w 2022 roku nie wykazano:
  - zasięgów światłowodowych w technologiach dostępowych;
  - zasięgów miedzianych parowych w technologiach dostępowych (z przepustowością minimum 100 Mb/s);
  - zasięgów kabli miedzianych współosiowych w technologiach dostępowych (z przepustowością minimum 100 Mb/s);
  - usług radiowych w technologiach dostępowych, dla których przepustowość na użytkownika końcowego stacjonarnego szerokopasmowego dostępu do Internetu wynosi minimum 100 Mb/s.

Technologie dostępowe, które były brane pod uwagę przy wyznaczaniu białych plam NGA to:

- 100 Mb/s Fast Ethernet,
- 1 Gigabit Ethernet,
- 10 Gigabit Ethernet,
- 40 Gigabit Ethernet,
- 100 Gigabit Ethernet,
- GPON,
- EPON,
- DWDM,
- CWDM,
- SDH,
- FTTB,
- FTTC,
- FTTH,
- HFC,

- DOCSIS 3.1.
- 2. nie są realizowane projekty w ramach w I osi priorytetowej PO PC.

# 3 Jak mogę zgłosić swój plan inwestycyjny?

Każdy uczestnik konsultacji może zgłosić, po zalogowaniu, plany inwestycyjne w systemie SIIS.

#### Przejdź do formularza

Użytkownicy zarejestrowani w SIIS mogą logować się w systemie przy pomocy swojego loginu i hasła.

Jeżeli nie masz dostępu do SIIS, a chcesz zgłosić plan inwestycyjny, wyślij prośbę o utworzenie konta na adres: <u>szybki-internet@mc.gov.pl</u>. W treści maila należy podać:

- Imię i nazwisko / Nazwę firmy
- Adres / siedzibę:
  - o Miejscowość
  - o Ulicę
  - o Numer budynku
  - Kod pocztowy
  - Adres e-mail
- REGON
- NIP
- Formę prawną
- oraz załączyć dokument potwierdzający upoważnienie do reprezentowania firmy.

Na podany adres e-mail otrzymasz dalsze instrukcje.

# 4 Jakie dane należy przesłać, żeby zgłosić plan inwestycyjny?

W SIIS stworzyliśmy specjalny formularz do zbierania planów inwestycyjnych. Można również zgłosić plan inwestycyjny przesyłając do SIIS plik uzupełniony o dane wymagane w formularzu (w formacie CSV lub XML).

Dane te mają pokazać, że dana inwestycja jest realnym planem, dzięki któremu potencjalni użytkownicy końcowi uzyskają, dzięki sieci NGA, dostęp do Internetu z przepustowością co najmniej 100 Mb/s. W formularzu należy podać m.in. dokładne adresy budynków planowanych do objęcia zasięgiem planowanej infrastruktury, wartość inwestycji, planowaną technologię dostępową oraz harmonogram inwestycji, oraz załączyć do zgłoszenia co najmniej 2 dokumenty potwierdzające - każdy odrębnie - faktyczne planowanie inwestycji oraz dysponowanie możliwościami finansowymi na realizację tej inwestycji.

Odpowiedzialność za skuteczne przekazanie prawidłowych dokumentów spoczywa na użytkowniku. Użytkownicy, którzy przekażą nieprawidłowe dokumenty nie będą wzywani do uzupełnień. Nieprzekazanie dokumentów lub przekazanie nieprawidłowych dokumentów (np. niepodpisanych) skutkuje odrzuceniem planu.

## 5 Rejestracja i logowanie w systemie SIIS

Logowanie do systemu oraz rejestracja podmiotu w systemie SIIS następuje na stronie <u>form.teleinfra-</u> struktura.gov.pl/.

A SIIS	Pomoc	Kontakt	Rejestracja podmiotu	Zaloguj się

System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS) w ramach projektu SIPS



#### Witamy w systemie!

System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS) - to system teleinformatyczny służący do gromadzenia, przetwarzania, prezentowania i udostępniania informacji o infrastrukturze telekomunikacyjnej, publicznych sieciach telekomunikacyjnych oraz budynkach umożliwiających kolokację.

System SIIS jest realizowany w ramach Projektu System Informacyjny o infrastrukturze szerokopasmowej i portal Polska Szerokopasmowa (SIPS). Projekt jest realizowany przez Instytut Łączności - Państwowy Instytut Badawczy, Urząd Komunikacji Elektronicznej oraz Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji ze środków 7. osi priorytetowej Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007–2013.

Celem Projektu jest utworzenie systemu teleinformacyjnego, zapewniającego wsparcie administracji rządowej i samorządowej w zarządzaniu oraz koordynacji projektów dotyczących budowy infrastruktury szerokopasmowej na obszarach wymagających interwencji.

#### Ogłoszenia i komunikaty:

INNOWACYJNA GOSPODARKA Nakodoliwa strategia srojności	Ministerstwo Cyfryzacji	Instytut Łączności Państwowy instytut badawczy	Urząd Komunikacji Elektronicznej	UKE	UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNOUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO
---	----------------------------	---	-------------------------------------	-----	---

Rys. 1. Strona startowa SIIS

W przypadku, gdy użytkownik pierwszy raz połączył się z portalem powinien się zarejestrować. W tym celu należy nacisnąć przycisk **Rejestracja podmiotu** znajdujący się w prawym górnym rogu ekranu. Uzyskuje się wówczas okno przedstawione na Rys. 2. Okno rejestracji podmiotu ukazuje się również

po naciśnięciu przycisku **Zaloguj się** i kliknięciu na przycisk **Pejestracja podmiotu**. Jeżeli nie są znane **Nazwa użytkownika** i **Hasło** konieczna jest ponowna rejestracja podmiotu w systemie i ustanowienie nowej **Nazwy użytkownika** i **Hasła** z użyciem hasła jednorazowego z listy haseł.

Rejestracja	
Nazwa podmiotu	
Numery identyfikacyjne podmiotu (wymaga	ane jest podanie wszystkich posiadanych)
NIP	REGON
RPT	KRS
RJST	
Adres	
Miejscowość	Wybierz miejscowość         Q         Kod pocztowy         00-000
Ulica	Wybierz ulicę         Q         Numer porządkowy
Dane administratora	
Nazwa użytkownika	IL-1-1
Imię	
Nazwisko	
Adres e-mail	0
Numer telefonu	
Numer faksu	
Hasło	•••••
Potwierdzenie hasła	Wprowadź to samo hasło ponownie, dla weryfikacji.
Hasło jednorazowe	
Podaj hasło jednorazowe nr _ z listy nr _ Numer listy i hasła pojawia sie po uzupełnieniu	
NIP/REGON/RPT/KRS/RJST.	
† do góry ↑	X Anuluj 🗸 Zapis

Rys. 2. Rejestracja podmiotu

Powyższy ekran zawiera trzy grupy informacji: Dane podmiotu, Dane administratora i Hasło jednorazowe.

Pola wymagane, oznaczone kolorem pomarańczowym, należy obowiązkowo wypełnić. Jeżeli użytkownik nie wypełni wszystkich pól wymaganych (po naciśnięciu przycisku Zapisz) zostaną one oznaczone kolorem czerwonym i opatrzone komunikatem: **To pole jest wymagane**.

Podczas rejestracji w pole **Podaj hasło jednorazowe nr ... z listy nr ....** należy wpisać unikalny kod jednorazowy z listy haseł jednorazowych przekazanych przez KPRM.

Każde hasło jednorazowe ma swój numer na liście (1-20). Numer listy haseł jednorazowych i numer hasła pojawią się po uzupełnieniu NIP/REGON/RPT/KRS/RJST. Podczas rejestracji i przy zmianie hasła użytkownik SIIS jest proszony o podanie hasła o numerze X z listy Y. Po pięciu próbach wpisania hasła jednorazowego zostaje ono unieważnione i trzeba podać następne hasło. Każde hasło jednorazowe można wykorzystać tylko raz. Po wypełnieniu pól należy nacisnąć przycisk **Zapisz**. Wprowadzone pola **Nazwa użytkownika** i **Hasło** (dla administratora podmiotu) pozwolą zalogować się administratorowi podmiotu w systemie. Aby przejść do ekranu logowania należy kliknąć w przycisk **Zaloguj się**, który znajduje się po prawej stronie menu górnego.

W przypadku, gdy użytkownik zapomniał hasła należy kliknąć w link "Nie pamiętam hasła" widoczny w oknie logowania. W celu ustanowienia nowego hasła, należy wpisać **Nazwę użytkownika**, potem nacisnać przycisk Dalej -> a pastopnio wprowodzić powo bosła przycisk

nacisnąć przycisk do przycisk, a następnie wprowadzić nowe hasło oraz odpowiednie hasło jednorazowe (Rys. 3) oraz nacisnąć przycisk **Zmień hasło**.

Jeśli po podaniu Nazwy użytkownika pojawia się prośba o podanie hasła jednorazowego z innej listy haseł niż posiadana może to oznaczać, że podana została błędna nazwa użytkownika (np. należąca do innej osoby). W takim przypadku należy bądź to wpisać poprawną nazwę, bądź przejść do rejestracji podmiotu.

Nazwa użytkownika	
KNS	
Nowe hasło	
Powtórz nowe hasło	
Hasło jednorazowe 11 z listy 3	

Rys. 3. Formularz Nie pamiętam hasła

W przypadku problemów z logowaniem należy skontaktować się z pomocą techniczną, dostępną pod adresem podanym w zakładce **Kontakt** lub skorzystać z informacji zawartych w zakładce **Pomoc**.

Po wybraniu przycisku Zaloguj się użytkownik przechodzi do okna logowania (Rys. 4).

♠ SIIS Ankieta Pomoc Kontakt	Rejestracja podmiotu Zaloguj się
Ogłoszenia i komunikaty:	Logowanie 🛛 🕄
Brak	Te pola są <b>wymagane!</b>
	Nazwa użytkownika
	Nazwa użytkownika
	Haslo
	Nie pamiętam hasła Zaloguji sie
	✓ Canagarjanç ✓ Rejestracja podmiotu
Serwis korzysta z plików cookies. Przeglądanie witryny oznacza zgodę na ich zapis i wykorzystanie. Więcej informacji można Akceptuję politykę prywatności i wykorzystywanie plików cookies przez serwis.	a znaleźć w Polityce prywatności. X
Componential Construction Const	
System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS: 5.58.2016-05-09T15:30:19+02:00)	

Rys. 4. Okno logowania do systemu

**Logowanie** umożliwia zarejestrowanemu użytkownikowi dostęp do systemu SIIS w celu przekazania danych o planach inwestycyjnych.

Jeżeli użytkownik nie pamięta hasła lub Nazwy użytkownika (login) musi ustanowić nowe hasło (**Nie pamiętam hasła**) lub ponownie się zarejestrować (**Rejestracja podmiotu**).

## 6 Użytkownik Konsultacji

Formularze, zakres informacji i funkcjonalności są dynamicznie dostosowane do rodzaju użytkownika konsultacji (konto administratora i konto użytkownika).

Menu udostępniane administratorowi zawiera:

- Formularze (Podmiot przekazujący informacje)
- Konsultacje (Formularz Planowane Inwestycje, Import, Eksport, Oświadczenia)
- Dokumenty
- Użytkownicy
- Pomoc
- Kontakt

Menu użytkownika zawiera:

- Konsultacje (Formularz Planowane Inwestycje)
- Dokumenty
- Pomoc
- Kontakt

Użytkownik nie posiada uprawnień do składania Oświadczeń oraz Importu i Eksportu danych.

# 7 Podsumowanie

Po zalogowaniu się do systemu automatycznie otwiera się okno podsumowania przekazywanych danych (Rys. 5). Strona podsumowania systemu SIIS zawiera graficzne zobrazowanie stanu przekazywania danych oraz zestawienie formularzy z liczbą przekazanych obiektów.





W oknie podsumowania **administrator** i **użytkownik** konsultacji mają dostęp do następujących informacji:

- liczba rekordów (liczba wszystkich rekordów oraz wskaźnik zmiany wyrażający procentowy wzrost lub spadek tej liczby rekordów),
- poprawność formalna (wynik w procentach i formie graficznej),
- poprawność logiczna: ostrzeżenia (wartość liczbowa).

**Liczba rekordów** to liczba rekordów wprowadzonych do systemu. W sposób procentowy podawany jest też przyrost danych. Kolor zielony liczby procentowej oznacza wzrost danych (strzałka w górę), kolor czerwony spadek (strzałka w dół). Wskaźnik procentowy wyświetlany jest tylko jeśli dane zo-stały przekazane również w roku poprzednim.

**Poprawność formalna** to procentowy wskaźnik zgodności wprowadzonych danych z regułami walidacji systemu. Gdy poprawność wynosi do 90% wycinek koła jest czerwony, pomarańczowy - poniżej 100%, a zielony, gdy 100%.

**Poprawność logiczna** obejmuje **Ostrzeżenia** będące wynikiem sprawdzania zgodności wprowadzonych danych z regułami poprawności danych. Liczba ostrzeżeń różna od zera przedstawiona jest kolorem czerwonym. Raport poprawności danych dostępny jest w zakładce: **Konsultacje\Poprawność danych**.

Administrator konsultacji może pobrać w formacie PDF **Podsumowanie** przekazywanych danych lub **Potwierdzenie przekazania danych**.

Potwierdzenie przekazania danych będzie dostępne po zakończeniu przekazywania danych i wypełnieniu oświadczenia.

### 8 Formularz Planowane inwestycje - zakładka Konsultacje

Okno listy formularza **Planowane inwestycje** przedstawiono na Rys. 6. Zawiera ono zestawienie planowanych inwestycji wprowadzonych do systemu.

	IIS Formularze	e≁ Dane≁ Pro	ojekty	Konsultacje <del>-</del>	Dokumenty	Użytkownic	у Мара	Ankieta	Pomoc	Kontakt		L IL-1-1	ථ Wylo	juj się
Formu	larze / Planowane	e inwestycje												
<b>Plan</b> /ydatk	nowane in ki inwestycyjne	IWESTYCJE dla planowanych	n sieci te	lekomunikac	yjnych							I	📀 Dodaj i	nowy obiek
czba zv Żrd.	wróconych obiektów	v: 1/1 Liczba wyśw Mielscowość	Rok	obiektów: 25 5	ologia	Wydatki	Liczba	punktów a	dresowych	Dat	u modyfikacii		Operaci	6
	test	Łódż	2017	(EURO)DOC	5IS 3.x.	3000000	1			2016-05-	13 13:42:15	🖍 Edy	tuj 🛅 U	suń
Sen	wis korzysta z plików eptuję politykę pryw	w cookies. Przeglądar vatności i wykorzystyv	nie witryny vanie plikó	oznacza zgodę w cookies przez	na ich zapis i v serwis.	wykorzystanie.	Więcej inform	acji można z	maleźć w Po	lityce prywatno	ici.			×
Sen Akce	wis korzysta z plikół epłuję politykę pryw INNOWACYJNA GOSPODARKA	w cookies. Przeglądał ratności i wykorzystyv	nie witryny vanie plikó Minstarstwo	oznacza zgodę w cookies przez	na ich zapis i n serwis.	wykorzystanie.	Więcej inform	acji možna z	maleźć w Po	lityce prywatno	ici.		UNA SUBORLES DEPENDENTIAL DEPENDENTIAL	×

Rys. 6. Plany inwestycyjne - lista

Naciśniecie przycisku **Dodaj nowy obiekt** powoduje przejście do formularza **Planowana inwestycja** (Rys. 7).

Planowana inwestycja		•
Identyfikator planowanej inwestycji	Oznaczenie planowanej inwestycji	
Rok zakończenia inwestycji	<b>\$</b>	
Ogólne informacje o inwestycji		
Planowana technologia	<b>\$</b>	
Wartość nakładów inwestycyjnych brutto	zł brutto	
Dokument potwierdzający planowaną inwestycję	Plik: Uwbixcalli: Brak zaznaczonych plików Dozwolone formaty: .pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx. Załaduj	
Źródła finansowania	Plik: wybieczelik: Brak zaznaczonych plików Dozwolone formaty: .pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx. Załaduj	
Inny załącznik	Plik: X www.erz.erk. Brak zaznaczonych plików Dozwolone formaty: .pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx. Załaduj	
Harmonogram inwestycji		
	Rozpoczęcie Zakończenie	
Planowanie inwestycji	wybierz datę	
Prace budowlane	wybierz datę	
Użytkowanie inwestycji	wybierz datę	
Punkty adresowe		
Planowana inwestycja musi zawierać Liczba punktów adresowych: 0 Wyświeti 10 🗘 obiektów na stronę	co najmniej jeden punkt adresowy O D	odaj
Identyfikator A Miejsco	vość 🕴 Ulica 🗄 Numer porządkowy 🔶 Status 🖗 Data modyfikacji 🌵 Operacji	е
	Brak danych	

Rys. 7. Formularz Planowana inwestycja

Formularz **Planowana inwestycja** służy do przekazywania informacji o planowanych sieciach telekomunikacyjnych (w tym wartości nakładów inwestycyjnych brutto dla planowanych inwestycji) oraz załączenia wymaganych dokumentów.

Pola wymagane oznaczone kolorem pomarańczowym należy obowiązkowo wypełnić. Jeżeli użytkownik nie wypełni wszystkich pól wymaganych (po naciśnięciu przycisku **Zapisz**), zostaną one oznaczone kolorem czerwonym i opisane komunikatem: **To pole jest wymagane**.

#### Opis poszczególnych pól formularza Planowana sieć dostępowa zawiera Tabl. 1.

#### Tabl. 1. Pola formularza Planowana inwestycja

Nazwa	Typ/długość pola	Uwagi	Przykład
Planowana inwestycja			
ldentyfikator planowanej inwestycji	Tekst / 100	Oznaczenie inwestycji sieci. Dozwolone tylko polskie litery (małe i duże), cy- fry oraz znaki specjalne spośród+/#()[],.;:\ @ Identyfikator musi być unikalny i nie może za- wierać spacji. Musi być unikalny w zakresie danych planów in- westycyjnych pojedynczego podmiotu. Pole wymagane.	INWESTYCJA_S01
Rok zakończenia inwestycji	Liczba całkowita nieujemna / 4	Wybór z listy rozwijanej jednej z wartości: 2022, 2023, 2024, 2025	2023
Ogólne informacje o inwesty	cji		
Planowana technologia	Tekst / 100	Wybór z listy rozwijanej jednej z wartości:•100 Mb/s Fast Ethernet,•1 Gigabit Ethernet,•10 Gigabit Ethernet,•40 Gigabit Ethernet,•100 Gigabit Ethernet,•00 Gigabit Ethernet,•900 N,•EPON,•DWDM,•CWDM,•SDH,•FTTB,•FTTC,•FTTH,•HFC,•DOCSIS 3.1.Możliwość wskazania technologii nie wymienio-nych w powyższych słownikach poprzez wybra-nie wartości: inna.Pole wymagane.	100 Mb/s Ethernet
Wartość nakładów inwesty- cyjnych brutto	Liczba całkowita do- datnia / 9	Wartość nakładów inwestycyjnych w zł brutto. Pole wymagane.	1000000
Dokument potwierdzający planowaną inwestycję	Plik	Należy załączyć stosowny plik. Nazwa pliku nie może być dłuższa niż 60 znaków i w nazwie nie może być polskich liter. Dozwolone formaty pliku: pdf, doc, docx, xls, xlsx Pole wymagane.	
Źródła finansowania	Plik	Należy załączyć stosowny plik. Nazwa pliku nie może być dłuższa niż 60 znaków i w nazwie nie może być polskich liter. Dozwolone formaty: pdf, doc, docx, xls, xlsx Pole wymagane.	

Nazwa	Typ/długość pola	Uwagi	Przykład	
inny załącznik	Plik	Należy załączyć stosowny plik. Nazwa pliku nie może być dłuższa niż 60 znaków i w nazwie nie może być polskich liter. Dozwolony format: pdf, doc, docx, xls, xlsx. Pole niewymagane.		
Harmonogram inwestycji			I	
Planowanie inwestycji - roz- poczęcie	Data - dla zestawu dat, zakończenie nie może być przed roz-	Pole wymagane. Wybierana z kalendarza. Format RRRR-MM (gdzie RRRR to cyfry roku, a MM to cyfry mie- siąca z przedziału 01-12).	2020-01	
Planowanie inwestycji – za- kończenie	poczęciem, - rozpoczęcie prac budowlanych nie może być przed roz-	Pole wymagane. Wybierana z kalendarza. Format RRRR-MM (gdzie RRRR to cyfry roku, a MM to cyfry mie- siąca z przedziału 01-12).	2020-12	
Prace budowlane – rozpo- częcie	<ul> <li>poczęciem plano- wania inwestycji,</li> <li>rozpoczęcie użyt- kowania nie może być przed rozpoczę-</li> </ul>	poczęciem plano- wania inwestycji, - rozpoczęcie użyt- kowania nie może być przed rozpocze-	Pole wymagane. Wybierana z kalendarza. Format RRRR-MM (gdzie RRRR to cyfry roku, a MM to cyfry mie- siąca z przedziału 01-12).	2020-04
Prace budowlane – zakoń- czenie	ciem prac budowla- nych.	Pole wymagane. Wybierana z kalendarza. Format RRRR-MM (gdzie RRRR to cyfry roku, a MM to cyfry mie- siąca z przedziału 01-12).	2020-10	
Użytkowanie inwestycji		Pole wymagane. Wybierana z kalendarza. Format RRRR-MM (gdzie RRRR to cyfry roku, a MM to cyfry mie- siąca z przedziału 01-12).	2020-01	
Punkty adresowe			-	
		Zawiera informacje o punktach adresowych. Istnieje możliwość dodania nowego punktu adre- sowego.		

#### W ramach jednego planu inwestycyjnego można wybrać tylko jedną technologię (oznacza to, że jeżeli w ramach tej samej inwestycji będą stosowane różne technologie, dla każdej z nich należy zgłosić odrębny plan inwestycyjny).

Należy pamiętać o przekazaniu wymaganych dokumentów w formularzu **Planowane inwestycje.** Bez załadowania tych dokumentów nie będzie można zakończyć przekazywania danych.

Wymaganymi dokumentami są:

- Dokument potwierdzający planowaną inwestycję
- Źródło finansowania

Naciśnięcie przycisku <sup>O Dodaj</sup> w sekcji Punkty adresowe formularza Planowana inwestycja powoduje przejście do formularza **Punkt adresowy** (Rys. 8).

Punkt adresowy					2
Identyfikator punktu adresowego planowanej inwestycji					
Status		*			
Adres i współrzędne geograficzn	le				
Miejscowość	Wybierz miejscowość	Q	Kod pocztowy	00-000	
Ulica	Wybierz ulicę	Q	Numer por	ządkowy	
Współrzędne geograficzne	szerokość 🛯 🖍 🖾 długo	ość °E			
↑ do góry ↑				🗙 Anuluj 🗸 Zapis	sz

Rys. 8. Formularz Punkt adresowy

Formularz **Punkt adresowy** służy do wprowadzenia punktów adresowych planowanych inwestycji zaawansowanych sieci telekomunikacyjnych.

# Uwaga: Należy zgłaszać punkty adresowe zakwalifikowane jako białe obszary NGA. Jeśli wskazany adres nie znajduje się w bazie białych plam, system uniemożliwi jego przyjęcie.

Pola wymagane oznaczone kolorem pomarańczowym należy obowiązkowo wypełnić. Jeżeli użytkownik nie wypełni wszystkich pól wymaganych (po naciśnięciu przycisku **Zapisz**), zostaną one oznaczone kolorem czerwonym i oznaczone komunikatem: **To pole jest wymagane**. W przypadku gdy użytkownik przy wprowadzaniu danych pomylił szerokość geograficzną z długością geograficzną to naciśnięcie przycisku **S** spowoduje, że wartości te zostaną automatycznie zamienione miejscami.

Opis poszczególnych pól formularza Punkt adresowy zawiera Tabl. 2.

Nazwa	Typ/długość pola	Uwagi	Przykład
Punkt adresowy			
Identyfikator punktu adre- sowego planowanej inwe- stycji		Oznaczenie punktu adresowego. W identyfikato- rze dozwolone tylko polskie litery (małe i duże), cyfry oraz znaki specjalne spośród - +/#()[],.;:\ @ Identyfikator musi być unikalny w zakresie da- nych punktów adresowych pojedynczego pod- miotu, nie może zawierać spacji. Pole wymagane.	Budynek1
Status	Tekst / 30	Wybór z listy rozwijanej jednej z wartości: - planowane - zaplanowane	realizowane

Nazwa	Typ/długość pola	Uwagi	Przykład
		- realizowane	
		- zrealizowane	
		Pole wymagane.	
Adres i współrzędne geograf	iczne		
Miejscowość	Tekst / 100	Wartość zgodna z nazwą miejscowości, częścią miejscowości, dzielnicą lub delegaturą w TERYT. Wybór z listy autopodpowiedzi w formacie: miej- scowość (typ miejscowości), województwo, po- wiat, gmina. Wartość musi identyfikować miejscowość, która znajduje się w podanym województwie, powie- cie, gminie i zap. zgodność kod. TERC. Kody TERC i SIMC dopisywane automatycznie. Pole wymagane.	Karczew (miasto, 0920500), woj. mazowieckie, pow. otwocki, gm. Karczew (1417044)
Kod pocztowy	Tekst / 6	Format: dd-ddd	01-012
		Nie może przyjmować wartości 00-000	
Ulica	Tekst / 250	Format pola: typ nazwa ulicy , gdzie typ, to ul. , pl Nazwa ulicy w formacie <typ> <nazwa>. Nazwa musi być identyczna z nazwą ulicy znale- zionej w bazie aplikacji na podstawie Kod ULIC albo własna wartość zgodna z formatem nazwy ulicy (<typ> <nazwa>). Jeśli Kod ULIC jest równy 99998 to dozwolone znaki w nazwie to: litery (wraz z polskimi zna- kami), cyfry, znaki: ÖÁÜËÍÉĂŐŽČŘÄ (małe litery też), spacja, przecinek, ukośnik, kropka, apostrof, cudzysłów, myślnik i średnik. Jeśli Kod ULIC jest równy 99999 - wartość spe- cjalna BRAK ULICY." Pole wymagane.</nazwa></typ></nazwa></typ>	ul. Przewodowa
Numer porządkowy	Tekst / 50	Numer budynku.	1
		Pole wymagane.	
Współrzędne geograficzne	Dziesiętny (8,6)	Musi należeć do przedziału <49.0020, 54.8357>.	52.835721
Szerokość [°N]		Wymagane podanie co najmniej 4 miejsc po przecinku.	
Współrzędne geograficzne Długość [°E]	Dziesiętny (8,6)	Musi należeć do przedziału <14.1224, 24.1458>. Wymagane podanie co najmniej 4 miejsc po przecinku.	22.145822

W zakładce **Pomoc** można pobrać całą **bazę adresów budynków.** Format bazy jest zgodny z formatem danych wymaganych przy imporcie planów inwestycyjnych i pozwala przygotować własne dane punktów adresowych. Plik taki można wczytać do systemu w zakładce **Konsultacje** (Import) razem z planowanymi inwestycjami.

# 9 Import planów inwestycyjnych - zakładka Konsultacje

Zakładka Konsultacje zawiera następujące menu:

• Import;

• Eksport;

**Import** pozwala przekazać plany inwestycyjne do systemu SIIS w postaci pliku CSV lub XML. Format pliku musi być zgodny ze specyfikacją dostępną na stronie **Pomoc** systemu SIIS.



Rys. 9. Zakładka Import

Przykładowe okno zakładki **Import** przedstawia Rys. 9. Import danych będzie niedostępny, jeżeli wprowadzono lub zmieniono dane za pomocą formularzy od czasu ostatniego eksportu. **Przed załadowaniem danych, należy wykonać eksport danych** (Rys. 10), **ponieważ wszystkie "stare" dane zostaną w bazie skasowane przed załadowaniem "nowych"**.

♠ SIIS		Konsultacje <del>-</del>		żytkownicy	Мара		Kontakt	👤 KNS-1-1	🖱 Wyloguj się
Konsultacje	/ Eksport								
Ekspor	t								0
Ostatni ek • Rozpo • Zakor	sport: oczęty: 2016-05-1 iczony: 2016-05-1	0 11:37:00 10 11:37:00							
Liczba zwrócor	nych obiektów: 1	Liczba wyświet	lanych obiektów: 25	50 100				A Eksportuj CSV	🗷 Eksportuj XML
	Na	azwa pliku		Forma	at	Data	a rozpoczęcia	Data zakończenia	Operacje
siis-dane-201	siis-dane-20160510-KNS-1-1-8585317359					2016-05-10 11:37:00 2016-05-10 11:37:00			± Pobierz
Serwis ko Akceptuję	rzysta z plików coo politykę prywatno	okies. Przeglądani ści i wykorzystywa	e witryny oznacza zg anie plików cookies p	iodę na ich zap rzez serwis.	is i wyko	orzystanie. W	ięcej informacji można	znaleźć w Polityce prywatności.	×
Dotacje na inno	INNOWICKYINA COSPODARKA Dotacje na innowacje       Image: Comparison Comparison       Image: Comparison       Image: Comparison </td <td><u>ut E</u></td> <td>NUMBER DESIGNATION</td>				<u>ut E</u>	NUMBER DESIGNATION			
~				Rys. 10	). Zak	kładka E	Eksport		

Przed załadowaniem danych do systemu należy wgrać pliki do SIIS za pomocą przycisku **Wgraj plik do** SIIS. Można wgrać jednocześnie kilka plików, które będą stanowić całość wprowadzanych danych inwestycyjnych (paczka danych). Należy również pamiętać, aby oprócz pliku z danymi w formacie CSV lub XML wgrać dokumenty potwierdzające planowaną inwestycję, źródła finansowania i ewentualnie inny załącznik. Dokumenty powinny być spakowane razem i przekazane w postaci pliku ZIP. Nie wolno użyć podkatalogu w archiwum ZIP. Na początku należy określić typ wgrywanego pliku CSV, XML lub ZIP, a następnie po kliknięciu w przycisk Przeglądaj, wybrać plik do załadowania. Po wybra-

niu pliku należy kliknąć w przycisk <sup>2</sup> Wgraj plik do SIIS</sup>. Plik w tym momencie jest umieszczany w kolejce do przetwarzania, ale nie został jeszcze załadowany do bazy SIIS. Należy pamiętać, aby z listy usunąć te pliki, których nie powinny być załadowane do bazy.

Po wgraniu do systemu SIIS wszystkich plików z danymi, należy nacisnąć przycisk Załaduj dane z plików **Tylko po naciśnięciu tego przycisku dane zostaną załadowane w bazie SIIS i nastąpi ich sprawdzenie** (walidacja). Do bazy zostaną wczytane tylko te dane, które są poprawne. Wszystkie dane błędne nie są importowane do bazy.

Należy pamiętać, że każdy nowy import kasuje w bazie wszystkie poprzednie dane.

**Status importu** informuje o błędach w importowanych plikach z danymi. Raport z importu można pobrać z systemu. Należy zauważyć, że inicjowane są reguły poprawności razem z procesem ładowania danych do bazy, jako ostatni etap tego procesu. Wyświetlany jest pasek postępu w trakcie wykonywania reguł. Jeśli reguły poprawności wygenerowały ostrzeżenia, to na górze strony wyświetlany jest komunikat z odnośnikiem do strony raportu poprawności danych.

Weryfikacja logiczna przekazanych danych wykazała nieprawidłowości w części przekazanych informacji. Prosimy o ich sprawdzenie na stronie: Raport poprawności danych .

Status importu

Lp.	Nazwa pliku	Format	Nazwa użytkownika	Data dodania	Data rozpoczęcia przetwarzania	Data zakończenia przetwarzania	Status	Raport
	DOK.zip	ZIP	KNS-1-1	2016-05-11 08:56:46	2016-05-11 08:56:52	2016-05-11 08:56:53	Przerwano przetwarzanie ze względu na niepoprawną strukturę w co najmniej jednym z plików.	
1.	siis-dane-20160511- KNS-1-1-8585317359.csv	CSV	KNS-1-1	2016-05-11 08:56:26	2016-05-11 08:56:52	2016-05-11 08:56:53	Zakończono przetwarzanie. Wykryto błędy w strukturze - plik został odrzucony.	<ul> <li>Pokaż raport</li> <li>Pobierz raport</li> </ul>



Efekt importu można zaobserwować po odświeżeniu ekranu komputera (przycisk F5) w tabeli **Status importu**. W przypadku pomyślnego zakończenia importu w tabeli, przy importowanym pliku w kolumnie **Raport** pojawi się komunikat:



W przypadku wykrycia pliku CSV błędu formalnego, pojawia się stosowny komunikat w kolumnie **Status** np. *Zakończono przetwarzanie. Wykryto błędy.* Aby uzyskać szczegółowe informacje o błędach (Rys. 12), należy nacisnąć na przycisk **Pokaż raport**.

Dane	Dane / Konsultacje - import / Raport z przetwarzania CSV								
Rapo	Raport z przetwarzania CSV								
Liczba zw	Liczba zwróconych obiektów: 2 Liczba wyświetlanych obiektów: 25 50 100								
Lp.	Linia	Kolumna	Columna Kod błędu Komunikat						
1.			438	Plik musi mieć dokladnie jeden poprawny wiersz określający dane podmiotu.					
2.	2	30	423	Podany adres e-mail nie istnieje.					

Rys. 12. Szczegółowy raport błędów - przykład

Aby zapisać raport, należy nacisnąć na przycisk **Pobierz raport**. Błędne dane nie są importowane do systemu.

### 10 Oświadczenia

Po wybraniu zakładki **Oświadczenia** uzyskać można dostęp do formularza, gdzie należy zadeklarować zakończenie przekazywania danych (Rys. 13).

Konsultacje - Oświadczenia	
Zakończenie przekazywania danych: TAK NIE Oświadczam, że zakończono proces przekazywania informacji dotyczących planów inwestycyjnych w szerokopasmowe sieci dostępowe na lata 2020 - 2023.	
↑ do góry ↑	✓ Zapisz
Rys. 13. Formularz Oświadczenia	
Po naciśnięciu przycisku <b>Zapisz</b> pojawia się komunikat:	

## 11 Użytkownicy

Okno główne zakładki **Użytkownicy** przedstawia Rys. 14. Menu **Użytkownicy** umożliwia administratorowi konsultacji zarządzanie użytkownikami podmiotu, którzy mogą wprowadzać dane przez formularze. Administrator może zablokować lub odblokować konta użytkownikom, edytować dane użytkownika, zmienić status konta użytkownika na: Aktywne, Zablokowane, Administracyjne. W ramach konsultacji może istnieć tylko jedno konto administracyjne. **W przypadku, gdy administrator nada uprawnienia administracyjne innemu użytkownikowi to natychmiast przestaje on pełnić rolę administratora.** 

♠ SIIS Formularze +	Konsultacje	okumenty Użytkownicy	Mapa Pomoc Kontakt	⊥ KNS-1-1	🖒 Wyloguj się
Użytkownicy p	odmiotu K	NS-1			
				🗢 Dodaj r	nowego użytkownika
iczba zwróconych obiektów: 2	Liczba wyświetlar	nych obiektów: 25 50 100			
Użytkownik	Imię	Nazwisko	Status	Operacje	
KNS-1-1	Janusz	KNS-1-1	Administracyjne	🖍 Edytuj	
KNS-1-2	Janusz	KNS-1-2	Aktywne	🖍 Edytuj 🔗 Zablokuj	
Serwis korzysta z plików coo Akceptuję politykę prywatnoś	kies. Przeglądanie wit	ryny oznacza zgodę na ich za Jików cookies przez serwis.	pis i wykorzystanie. Więcej informacji moż	na znależć w Polityce prywatności.	×
INNOWACYJNA GOSPODARKA MADORA STRATCA (POMOSCI Dotacje na innowacje	Matagambao Administracij L Cafrywegi	4	INSTYTUT ŁĄCZNOŚCI PARSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY	u E	
System Information	cyjny o Infrastrukturze	Szerokopasmowej (SIIS: 5.2	26.2015-03-13T11:46:04+01:00)		

Rys. 14. Użytkownicy – lista

Po naciśnięciu na przycisk **Dodaj nowego użytkownika** nastąpi przejście do formularza dodawania nowego użytkownika (Rys. 15).

Zakładanie konta nowego użyt	ownika	
Nazwa użytkownika	Wymagane. 30 znaków lub mniej. Tylko litery, cyfry i zna	
Imię		
Nazwisko		
Adres e-mail	@	
Numer telefonu		
Numer faksu		
Hasło		
Potwierdzenie hasła	Podaj powyższe hasło w celu weryfikacji.	
↑ do góry ↑		🗙 Anuluj 🗸 Zap
Serwis korzysta z plików cookies. Przegląd: Akceptuje polityke prywatności i wykorzysty	nie witryny oznacza zgodę na ich zapis i wykorzystanie. Więcej informacji można znaleźć w Polityce prywatno wanie blików cookies przez serwis.	ości.

Rys. 15. Formularz dodawania nowego użytkownika

Naciskając przycisk **Edytuj** przy danym użytkowniku na liście **Użytkownicy** administrator otrzymuje możliwość edycji danych użytkownika (Rys. 16). Status Konta może przyjmować wartości: Aktywne, Zablokowane, Administracyjne.

A SIIS Fo	ormularze <del>-</del>	Konsultacje <del>-</del>	Dokumenty	Użytkownicy	Мара	Pomoc	Kontakt		L KNS-1-1	ው Wylogu	ıj się
Użytkownik KNS-	-1-2										
Te pola są <b>wyma</b>	igane!										
Użvtkownik	KNS-1-2									🗲 Zmień ha	sło 👔
	Imię	Janusz				D	Data ut	worzenia konta	2012-02-07 12	:00:00	
	Nazwisko	KNS-1-2				Data	ostatniego niepoprawr	lego logowania	2010 00 10 00		
A	dres e-mail	KNS-1-2@itl	.waw.pl		@						
Num	ner telefonu	225558844									
N	lumer faksu										
S	itatus konta	Aktywne			•						
🕇 do góry 🕇									×	Anuluj 🗸	Zapisz
Serwis korzyst Akceptuję polit	ta z plików coo tykę prywatnoś	kies. Przeglądani ci i wykorzystywa	e witryny oznacz inie plików cooki	a zgodę na ich za es przez serwis.	apis i wyko	rzystanie. W	lęcej informacji można z	naleźć w Polityce p	orywatności.		×
INNOWAC GOSPODA NATOCOWA STRATE Dotacje na innowacje	YJNA RKA e	Alinist Zec Cyfryd	erstwo bacji	ł	INSTYTU PANSTWOWY	T ŁĄCZNO	ŚCI rozy			UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSA PUNOJSZ ROZWOJU REGIONALNEGO	$\bigcirc$
	ystem Informa	cyjny o Infrastrukt	urze Szerokopa	smowej (SIIS: 5.	58.2016-05	5-09T15:30:1	19+02:00)				

Rys. 16. Formularz Użytkownik - edycja

Przycisk **Zmień hasło** umieszczony w prawym górnym rogu ekranu umożliwia zmianę hasła wybranemu użytkownikowi (Rys. 17).

♠ SIIS Formularze	żytkownicy Mapa Pomoc Kontakt	1 KNS-1-1	🔿 Wyloguj się			
Użytkownicy / Użytkownik KNS-1-2 / Zmień hasło						
Te pola są <b>wymagane!</b>						
Zmiana hasła użytkownikowi KNS-1-2			0			
Nowe	hasto					
Powtórz nowe	hasło					
			🗲 Zmień hasło			
Servis korzysta z plików cookies. Przeględanie witnyn oznacza zgodę na ich zapis i wykorzystanie. Więcej informacji można znależć w Polityce prywatności. X Akceptuję politykę prywatności i wykorzystywanie plików cookies przez serwis.						
Dotacje na innovacije	ANSTYTUT ŁĄCZNOŚCI PANSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY	<u>w</u> E				
System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmo	wej (SIIS: 5.58.2016-05-09T15:30:19+02:00)					

Rys. 17. Formularz zmiany hasła użytkownika

Aby wszystkie zmiany zostały zapamiętane, należy nacisnąć przycisk Zmień hasło.

### 12 Pomoc

Wybierając zakładkę **Pomoc** użytkownik uzyskuje dostęp do instrukcji użytkownika, dokumentacji systemu, narzędzi pomocniczych: Narzędzie dla Dużych Operatorów (NDDO) oraz aplikacji miniSIIS.

Aplikacja **miniSIIS** pozwala przygotować dane planów inwestycyjnych w postaci pliku csv lub xml gotowego do importu w systemie SIIS (zalecane jest stosowanie plików csv). W zakładce **Pomoc** można pobrać **bazę adresów budynków** w formacie zgodnym z formatem danych wymaganych przy imporcie planów inwestycyjnych.

## 13 Kontakt

Zakładka **Kontakt** (Rys. 18) umożliwia wysłanie do obsługi help-desku informacji o zauważonym błędzie w systemie, pytania lub sugestii przez **zalogowanego** do systemu użytkownika.

Po wybraniu typu zgłoszenia **Konsultacje** należy wypełnić pole **Treść zgłoszenia**. Przycisk **Przeglądaj** służy do wyboru pliku, który użytkownik chciały dołączyć (np. zrzut ekranu) do zgłoszenia. Zgłoszenie zostanie wysłane po naciśnięciu przycisku **Wyślij**.

♠ SIIS Formularze - Konsultacje -	Dokumenty Użytkownicy	Mapa Pomoc	Kontakt	L KNS-1-1	🖒 Wyloguj się	
Te pola są <b>wymagane!</b>						
Kontakt					0	
Treść zgłoszenia						
Załącznik	Przeglądaj Nie wybrano p	liku.				
					A Wyślij	
Serwis korzysta z plików cookies. Przeglądanie witrymy oznacza zgodę na ich zapis i wykorzystanie. Więcej informacji można znaleźć w Polityce prywatności. Akceptuję politykę prywatności i wykorzystywanie plików cookies przez serwis.						
INNOWACYJNA COSPODAKA Ostorie na innowacje	terstwo rzacji	PANSTYTUT ŁĄCZNO	ŚCI U	<u>L</u>	LINIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI UNICUSZ ROZWOJU RECIONALNEGO	
System Informacyjny o Infrastruk	turze Szerokopasmowej (SIIS: 5	.58.2016-05-09T15:30:	19+02:00)			

Rys. 18. Formularz kontaktowy

W celu kontynuacji korespondencji dotyczącej zgłoszonego problemu należy komunikować się w tym samym wątku tj. poprzez odpowiedź na otrzymany już email. Nie jest zalecane generowania nowych zgłoszeń dotyczących tej samej sprawy.