

Regulamin promocji

WiFi Calling – połączenia z zagranicy

obowiązuje od 27 lutego 2017 r. do odwołania
ze zmianą z dnia 29 marca 2021 r.

1. Promocja WiFi Calling - połączenia z zagranicy (zwana dalej „Promocją”) organizowana jest przez Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych (zwana dalej „Orange”).
2. W ramach Promocji abonenci mobilnych ofert głosowych Orange na abonament (zwani dalej „Abonentami”), którzy korzystają z usługi WiFi Calling (zwanej dalej „Usługą”), mogą w ramach Usługi wykonywać połączenia głosowe, zarówno na numery polskie, jak i zagraniczne, jeśli są w zasięgu bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego dostawcy sieci Internet poza granicami Polski.
3. W ramach Usługi od 29 marca 2021 r. Orange udostępniła możliwość wysyłania i odbierania SMS-ów oraz odbierania MMS-ów (nie ma możliwości wysyłania MMS-ów). W przypadku gdy Abonenci korzystają z takiej funkcjonalności w ramach Usługi (tj. spełniają warunki określone w regulaminie usługi WiFi Calling), możliwość wysyłania i odbierania SMS-ów oraz odbierania MMS-ów będzie dostępna także w ramach niniejszej promocji z zagranicy (nie ma możliwości wysyłania MMS-ów z zagranicy).
Ze względu na możliwe problemy z połączeniami z sieciami WiFi podczas przebywania za granicą oraz na terenach przygranicznych, Orange rekomenduje korzystanie z usługi WiFi Calling w trybie samolotowym.
4. Promocja nie jest dostępna dla abonentów ofert na kartę oraz ofert Mix.
5. Włączenie oraz wyłączenie WiFi Calling za granicą jest bezpłatne.
6. Opłaty za realizowane za granicą, za pośrednictwem Usługi, połączenia głosowe przychodzące oraz za SMS-y i MMS-y przychodzące nie będą pobierane.
7. Opłaty za połączenia wykonywane w ramach Usługi:
 - a) z zagranicy do Polski naliczane są jak za połączenia wykonywane w Polsce,
 - b) z zagranicy do krajów innych niż Polska, naliczane są jak za połączenia międzynarodowe, zgodnie z cennikiem obowiązującym w planie taryfowym, z którego korzysta Abonent.
8. Połączenia wykonywane w ramach Usługi do Polski rozliczane są w ramach pakietów minut dostępnych w ramach abonamentu.
9. Połączenia wykonywane w ramach Usługi do krajów innych niż Polska nie są rozliczane w ramach pakietów minut dostępnych w ramach abonamentu.
10. Orange zwraca uwagę, że wykonywanie w ramach Usługi połączeń do krajów innych niż Polska może być droższe niż wykonywanie standardowych połączeń komórkowych w roamingu.
11. W przypadku gdy Abonent korzysta z dodatkowej funkcjonalności wysyłania i odbierania SMS-ów oraz odbierania MMS-ów w WiFi Calling, opłaty za wysłanie SMS-a w ramach WiFi Calling:
 - a) z zagranicy do Polski - będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS-a z Polski do sieci krajowego operatora,
 - b) z zagranicy do innego kraju niż Polska - będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS-a z Polski do sieci zagranicznego operatora, zgodnie z cennikiem obowiązującym w planie taryfowym, z którego korzysta Abonent.
12. Żeby móc skorzystać z połączeń na numery uznawane w danym kraju za numery alarmowe należy wyłączyć usługę WiFi Calling na telefonie i umożliwić telefonowi nawiązanie połączenia po dostępnej w danym miejscu sieci operatora komórkowego. Orange zwraca uwagę, że próby wykonania poprzez WiFi Calling połączenia na numery uznawane w danym kraju za numery alarmowe mogą doprowadzić do niewykonania danego połączenia lub do skierowania takiego połączenia nie na numery alarmowe w kraju, w którym Abonent przebywa, ale na numery polskie.
13. Regulamin Promocji obowiązuje do odwołania. Informacja o odwołaniu niniejszej Promocji zostanie opublikowana z wyprzedzeniem 30 dni na www.orange.pl/wificalling oraz wysłana SMS-em do Abonentów, którzy skorzystali z Promocji.
14. LTE jest znakiem towarowym ETSI.