



## Regulamin

Promocja 2 GB z aplikacją Mój Orange

obowiązuje od 29.01.2021r. do 31.01.2021r.

### Postanowienia ogólne

1. Promocję „2 GB z aplikacją Mój Orange” (dalej „Promocja”), kierujemy do osób, które zawarły z nami umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych pod marką Orange.
2. Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli:
  - 1) otrzymali Państwo informację o promocji od Orange za pośrednictwem SMS-a, e-mail lub bezpośrednio w komunikacie z aplikacji.
  - 2) logują się Państwo do aplikacji Mój Orange – wersji 5 przy użyciu adresu e-mail.
  - 3) w okresie obowiązywania Promocji korzystają Państwo jako abonenci z usług mobilnych świadczonych pod marką Orange dla klientów indywidualnych oraz prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, – w ofercie abonamentowej, w ofercie na kartę lub w Pakiecie Orange Love z ofertą głosową. Promocja nie dotyczy abonentów usług nju mobile i Orange Flex.
  - 4) spełnią Państwo warunki opisane w tym regulaminie („Regulaminie”).
  - 5) korzystają Państwo na swoich urządzeniach z systemu operacyjnego Android 5.0 i wyżej lub iOS, dla których najnowsza wersja aplikacji jest dostępna. W przypadku Androida, dotyczy aplikacji Mój Orange pobranej/zaktualizowanej z oficjalnego kanału dystrybucji: Google Play.

### Warunki promocyjne

3. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu uzyskanie dodatkowego jednorazowego bezpłatnego pakietu danych o wielkości 2 GB, do wykorzystania na terenie Polski (dalej „Bonus”).
4. Warunkiem otrzymania pakietu danych jest wysłanie SMS-a z komendą „2GB”, aktywującą pod numer „80880” (opłata zgodna z Cennikiem usług obowiązującym w Państwa ofercie).
5. Komenda aktywująca pakiet 2 GB, pojawi się po zalogowaniu adresem email w aplikacji w sekcji „dla Ciebie”. Aby wysłać SMSa należy kliknąć przycisk wyślij SMSa znajdujący się w opisie promocji w tej sekcji.
6. Na skorzystanie z Promocji mają Państwo czas do 31.01.2021r. do godziny 23:59.
7. Na jeden numer telefonu komórkowego można otrzymać tylko jeden pakiet danych.
8. Regulamin Promocji udostępniamy na stronie [www.orange.pl/bonus2GB](http://www.orange.pl/bonus2GB).
9. W ramach Bonusu mogą Państwo korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: Internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
10. Prędkość przesyłania danych w ramach Bonusu zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Państwo w danym momencie korzystają. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
11. Pakiet danych zostanie włączony w ciągu maksymalnie 24 godzin od przyjęcia przez nas zlecenia aktywacji. O włączeniu pakietu powiadomimy Państwa SMS-em.
12. Aktywowany pakiet jest ważny przez 3 dni od daty aktywacji.
13. Niewykorzystane gigabajty z pakietu przepadają wraz z upływem jego okresu ważności.
14. Jeżeli Państwa plan taryfowy przewiduje ograniczenie prędkości przesyłu danych, po wykorzystaniu środków przyznanych w ramach Bonusu prędkość danych może zostać ograniczona zgodnie z regulaminem oferty, z której Państwo korzystają.
15. Stan i ważność Bonusu mogą Państwo sprawdzić, niezależnie od posiadanej oferty, logując się do aplikacji Mój Orange.
16. W planach taryfowych dla Klientów Indywidualnych oraz prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, Bonus wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed pakietami dostępnymi w planie taryfowym, z którego Państwo korzystają, oraz przed środkami aktywowanymi na podstawie innych promocji.

### Postanowienia końcowe

17. Promocja łączy się z innymi ofertami i usługami promocyjnymi dostępnymi w Państwa ofercie, chyba, że warunki danej oferty lub usługi stanowią inaczej.

18. Promocja nie jest dostępna w roamingu.
19. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą Państwo składać w trybie określonym w wiążącym Państwa Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament i ofert na kartę.
20. W zakresie nieuregulowanym tym Regulaminem stosuje się: Regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange lub Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament i ofert na kartę oraz obowiązujące w Państwa taryfie cenniki i regulaminy.

Nasze dane:

Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995.