



REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET INTERNET ŚWIAT W OFERCIE FAKT MOBILE”

Obowiązuje od 11.01.2021 r. do odwołania

I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet Internet Świat” („Usługa”) mogą skorzystać Użytkownicy Oferty fakt Mobile. .
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 11.01.2021 r do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych w roamingu w wybranych krajach oraz w zasięgu sieci telekomunikacyjnych wybranych operatorów:

Tabela nr 1

KRAJ	OPERATOR
BOŚNIA I HERZEGOWINA	BH Telecom, HT-Eronet,
BIAŁORUŚ	life :), MTS
CHINY	China Mobile
CZARNOGÓRA	Telenor Montenegro, M.tel
EGIPT	Orange, Etisalat
IZRAEL	Pelephone, Partner
ROSJA	Tele2, Beeline, MTS RUSSIA
SERBIA	Telenor
STANY ZJEDNOCZONE AMERYKI	AT&T
SZWAJCARIA	Sunrise
TAJLANDIA	Dtac, Truemove H
TURCJA	Turkcell, Turk Telekom
UKRAINA	Vodafone, Kyivstar, Lifecell

2. Wielkość oraz koszty pakietu określa poniższa Tabela nr 2:

Tabela nr 2

NAZWA PAKIETU	WIELKOŚĆ PAKIETU	KOSZT USŁUGI
Pakiet Internet Świat 1 GB	1 GB	100 zł
Pakiet Internet Świat 300 MB	300 MB	50 zł

3. Transmisja danych w ramach pakietu jest rozliczana co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
4. Pakiet Internet Świat można wykorzystać w ciągu 14 dni od jego aktywacji. Po tym czasie zostanie on wyłączony i niewykorzystane MB z pakietu nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi, a także:
- 4.1. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z warunkami posiadanej Oferty, lub
- 4.2. Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Świat, zgodnie z pkt. II ust 5.
5. Można aktywować jednocześnie 3 Pakiety Internet Świat 1 GB oraz 3 Pakiety Internet Świat 300 MB. Jeśli włączenie kolejnego Pakietu nastąpi przed końcem jego ważności, przedłużymy termin ważności Pakietu o kolejne 14 dni.
6. W przypadku całkowitego wykorzystania środków z Pakietu Internet Świat przed upływem 14 dni nastąpi blokada transmisji danych w kraju, w którym obowiązywał Pakiet. Aby dalej korzystać z Internetu w tym kraju Klient może skorzystać z jednej z dwóch opcji:
- 6.1. korzystanie zgodnie ze stawkami cennikowymi dla posiadanej Oferty – aby to było możliwe należy wysłać SMS o treści ODBLOKUJ na nr 8071,
- 6.2. lub Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Świat, zgodnie z pkt II ust.5

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aby aktywować usługę „Pakiet Internet Świat” należy wykonać jedną z następujących czynności:
- wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”;
 - wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:

Tabela nr 3

NAZWA PAKIETU	KOD USSD
Pakiet Internet Świat 1 GB	*111*880*1#
Pakiet Internet Świat 300 MB	*111*881*1#

2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie powyżej.
3. Aktywacja usługi będzie możliwa pod warunkiem posiadania środków na koncie o odpowiedniej wartości, oraz utrzymywania Okresu ważności połączeń wychodzących.
4. Użytkownik może sprawdzić, czy usługa „Pakiet Internet Świat” jest aktywna wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „usługi”, lub kontaktując się z Obsługą Klienta.
5. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: *580# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
6. Opłata za usługę pobierana jest z Pakietu Złotówek.
7. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Użytkownika włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. W przypadku korzystania z usługi „Pakiet Internet Świat” system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Użytkowników wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Cenniku Oferty Fakt Mobile. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Fakt Mobile lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
6. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie oferty nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, iż z dniem odwołania Użytkownik będzie mógł skorzystać z pakietu o ile nie minął okres jego ważności ale nie będzie mógł aktywować kolejnych pakietów
7. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl
8. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.