

Regulamin Promocji „PLUSH ABONAMENT” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13.01.2021r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od 13.01.2021 r. do odwołania.
- Promocja „**PLUSH ABONAMENT**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i skierowana jest do:
 - osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („**Nowy Klient**”),
 - Abonentów Simplus/Sami Swoi², Abonentów Na Kartę³ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel poniżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę**”),
 - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („**numer docelowy**”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej przez dokonanie czynności faktycznych (usługi typu prepaid) do sieci Plus („**MNP**”),
 - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („**numer docelowy**”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („**MNP z ofert abonamentowych**”),
 - Abonentów MIXPLUS⁴, Abonentów Plus Mix⁵, Abonentów Mix⁶ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z oferty MIX**”),
 którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („**Umowa**”) na czas nieoznaczony („**czas nieoznaczony Umowy**”), stając się Abonentami⁷.
- Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827 ze zm.)
- Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX z Polkomtel Umowy w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX na Abonenta, określa się terminem „**Konwersja**”.
- Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix, Abonenta MIX przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament („**Regulamin**”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać Promocyjny Plan Cenowy Plush ABO 40 („**Promocyjny Plan Cenowy**”). Wysokość opłat oraz usługi/pakiety dodatkowe aktywowane w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług dostępne w Promocyjnym Planie Cenowym przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUSH ABO 40
Abonament	40 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	30 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych ⁸	Bez limitu
Pakiet Internetowy	15 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego	32 kb/s
Pakiet Social free	BEZPŁATNIE
Pakiet Video ekstra	BEZPŁATNIE
Usługa Stażowe	BEZPŁATNIE

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.).

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

⁷ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

⁸ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanym) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanym).

2. Usługi/pakiety dodatkowe dostępne w Promocyjnym Planie Cenowym, których aktywacja jest możliwa w dowolnym momencie trwania Umowy przedstawia tabela poniżej:

Usługa Wakacje od abonamentu	BEZPŁATNIE
Pakiet Plush Internet extra 5GB	4,99zł

3. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
4. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0zł**.
5. Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych są dostępne przez cały okres świadczenia Usług⁹.
6. Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
7. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „PLUS ABO III” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
8. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług¹⁰, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 PAKIET INTERNETOWY

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS ABO 40
Pakiet Internetowy	15 GB

2. Aktywacja Pakietu Internetowego nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy¹¹.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
5. W ramach Pakietu Internetowego i poza Pakietem Internetowym Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego liczone są co 100 KB.
7. Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Internetowym poprzez aplikację mobilną Plus Online lub stronę www.online.plus.pl.
9. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
10. **Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.,**
11. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu **Plush Internet extra 5 GB** zgodnie z § 10.
12. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego.

§ 5 PAKIET SOCIAL FREE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zleca aktywację **bezpłatnego** Pakietu Social free, w ramach którego przesyłanie i odbieranie danych w ramach serwisów **Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp** nie pomniejsza podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym¹².

⁹ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

¹⁰ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji

¹¹ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

2. Aktywacja Pakietu Social free nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu Social free:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **STOP Social free**,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**¹³.
4. Pakiet Social free zostanie dezaktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
5. Po dezaktywacji Pakietu Social free transmisja danych w ramach serwisu Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp będzie pomniejszała podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.
6. Po dezaktywacji Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Pakietu Social free.
7. Pakiet Social free nie może być wykorzystany w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
8. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Pakietu Social free jest również obniżona.
9. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu **Plush Internet extra 5 GB** zgodnie z § 10.

§ 6 PAKIET VIDEO ekstra

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zleca aktywację bezpłatnego Pakietu Video ekstra, w ramach którego otrzymuje **10 GB** do wykorzystania w każdym Okresie rozliczeniowym **na przesyłanie i odbieranie danych w ramach serwisu YouTube („Pakiet Video ekstra”)**, które nie pomniejsza podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym¹⁴.
2. Aktywacja Pakietu Video ekstra nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy¹⁵.
3. Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu Video ekstra:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **STOP Video ekstra**,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**¹⁶
4. Pakiet Video ekstra zostanie dezaktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
5. Po dezaktywacji Pakietu Video ekstra opłaty za transmisję danych w ramach serwisu YouTube będą pomniejszały podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym.
6. Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Video ekstra.
7. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Pakietu Video ekstra jest również obniżona.
8. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu **Plush Internet extra 5 GB** zgodnie z § 10.
9. Pakiet Video ekstra nie może być wykorzystany w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
10. Pakiet Video ekstra jest zoptymalizowany pod rozdzielczość ekranu 480 p. Polkomtel rekomenduje ustawienie automatycznego wyboru rozdzielczości.
11. Ilość danych w Pakiecie Video ekstra obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysłane przez Abonenta. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Video ekstra naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Video ekstra liczone są co 100 kB.
12. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Video ekstra poprzez aplikację mobilną Plus Online lub stronę www.online.plus.pl.
13. W przypadku włączenia Pakietu Video ekstra podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Pakietu Video ekstra ponownie nawiązać połączenie.
14. Niewykorzystana część Pakietu Video ekstra nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.

§ 7 USŁUGA STAŻOWE

1. Usługa Stażowe dostępna jest dla Abonentów, którzy w ramach Promocji korzystają z Promocyjnego Planu Cenowego.
2. Usługa Stażowe polega na zwiększeniu Abonentowi wielkości Pakietu Internetowego dostępnego w ramach Promocyjnego Planu Cenowego w zależności od długości stażu Abonenta w sieci Polkomtel („**benefity stażowe**”).
3. Staż Abonenta w sieci Polkomtel na potrzeby Usługi Stażowe wyliczany jest w pełnych, następujących po sobie Okresach rozliczeniowych począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług w ofercie Plush ABO („**Staż**”).
4. Zwiększone wielkości Pakietu Internetowego w zależności od długości Stażu przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUSH ABO 40	
	od 7 do 12 pełnego Okresu rozliczeniowego	od 13 pełnego Okresu rozliczeniowego
zwiększony Pakiet internetowy/benefit stażowy	20GB	25GB

¹² **Pakiem Social free nie są objęte transmisje danych** przez serwery proxy, aplikacje korzystające z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisje danych pochodzące od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisach Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp pochodzące z innych serwerów, Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak video call), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli Abonent używa serwisu Facebook w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych), **które to transmisje pomniejszają podstawowy limit transmisji danych** w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.

¹³ Opłata wg taryfy operatora.

¹⁴ **Pakiem Video ekstra nie są objęte transmisje danych** przez serwery proxy, aplikacje korzystające z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisje danych pochodzące od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisie YouTube pochodzące z innych serwerów, **które to transmisje pomniejszają podstawowy limit transmisji danych** w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.

¹⁵ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

¹⁶ Opłata wg taryfy operatora.

5. Zwiększony Pakiet Internetowy obowiązuje w każdym Okresie rozliczeniowym, następującym po osiągnięciu danego progu stażowego do momentu osiągnięcia przez Abonenta kolejnego progu stażowego, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. **Benefity stażowe nie są przyznawane w okresie korzystania przez Abonenta z usługi „Wakacje od Abonamentu”,** ale okres w jakim Abonent korzysta z Usługi „Wakacje od Abonamentu” wlicza się do Stażu.
7. Usługa Stażowe jest usługą bezpłatną, a benefity stażowe przyznawane są automatycznie po osiągnięciu przez Abonenta danego progu stażowego.
8. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych w ramach zwiększonego Pakietu Internetowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
9. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu **Plush Internet extra 5 GB** zgodnie z § 10.

§ 8 USŁUGA WAKACJE OD ABONAMENTU

1. W ramach Promocji Abonent może korzystać z Usługi „Wakacje do Abonamentu”, w ramach której Abonent może zawiesić korzystanie w danym Okresie rozliczeniowym z posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego i usług/pakietów dodatkowych w nim dostępnych oraz nie płacić abonamentu.
2. Abonent może zlecić aktywację Usługi Wakacje od Abonamentu poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80666**, o treści: **WAKACJE**. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej aktywacja usługi nastąpi z pierwszym dniem najbliższego Okresu rozliczeniowego.
3. Zlecenie aktywacji Usługi Wakacje od Abonamentu powinno zostać złożone przez Abonenta najpóźniej na 48 godzin przed końcem obecnego Okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego złożenia zlecenia, zmiana nie zostanie dokonana.
4. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu, Abonent nie będzie mógł korzystać z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego ani usług/pakietów dodatkowych w nim dostępnych.
5. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu wszelkie usługi dodatkowo płatne, aktywowane wcześniej przez Abonenta pozostają aktywne. W celu uniknięcia opłat za takie usługi, Abonent powinien dokonać ich dezaktywacji.
6. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje do Abonamentu Abonent może korzystać z Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
7. Usługa Wakacji od Abonamentu aktywowana jest na jeden Okres rozliczeniowy, ale może być przedłużana na kolejne Okresy rozliczeniowe po złożeniu przez Abonenta zlecenia jej aktywacji zgodnie z ust. 2 i 3. Kolejne zlecenie aktywacji Usługi Wakacje od Abonamentu może zostać złożone dopiero po dokonaniu aktywacji wcześniejszego zlecenia. Kolejne zlecenie aktywacji Usługi Wakacje od Abonamentu powinno zostać złożone przez Abonenta najpóźniej na 48 godzin przed rozpoczęciem kolejnego Okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego złożenia zlecenia, zmiana nie zostanie dokonana.
8. W Okresie rozliczeniowym, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu nie są przyznawane benefity stażowe w ramach Usługi Stażowe, ale okres, w którym aktywna jest Usługa Wakacje od Abonamentu wlicza się do Stażu.

§ 9 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 1 lit. c lub d, tj. MNP lub MNP z ofert abonamentowych od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („**Numer docelowy**”), nie dłużej jednak niż do 120 dni od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać z numeru tymczasowego.
2. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy. Nieprzeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy dotyczącej numeru tymczasowego.

§ 10 USŁUGA „PLUSH INTERNET EXTRA 5GB”

1. W ramach Promocji Abonent, który przekroczył podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym właściwym dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego i został poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych może dokupić **Pakiet Plush Internet extra 5 GB**, który umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości transmisji danych.
2. Abonent może zlecić aktywowanie Pakietu Plush Internet extra 5 GB:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **AKT5GB**,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**¹⁷.
3. Pakiet Plush Internet extra 5GB zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywacji.
4. Warunkiem aktywacji Pakietu Plush Internet extra 5 GB jest rozłączenie połączenia internetowego i nawiązanie go ponownie.
5. Opłata za Pakiet Plush Internet extra 5 GB wynosi **4,99 zł**.
6. Abonent może w ramach Pakietu Plush Internet extra 5 GB:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu,
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
7. Pakiet Plush Internet extra 5 GB nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
8. W ramach Pakietu Plush Internet Extra 5 GB Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
9. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Plush Internet extra 5GB poprzez aplikację mobilną Plus Online lub stronę www.online.plus.pl.
10. Pakiet Plush Internet extra 5 GB można wykorzystać tylko w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Jednostki z Pakietu Plush Internet extra 5 GB niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym przepadają.

¹⁷ Opłata wg taryfy operatora

13. Po wykorzystaniu Pakietu Plush Internet extra 5 GB, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent posiada aktywny inny pakiet transmisji danych.
14. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie kolejnego płatnego pakietu Plush Internet extra 5 GB.

§ 11 WARUNKI SPECJALNE

1. Abonent korzystający z Promocji nie może uzyskać żadnych zniżek na abonament wynikających z innych promocji, z wyłączeniem rabatu w Promocji „Duety w Plushu”.
2. Umowy zawarte w Promocji nie uprawniają do skorzystania z Programu smartDOM/smartFIRMA.
3. Przepisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w taryfie Plush ABO oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) nie powodują utraty Pakietu Internetowego ani dezaktywacji usług/pakietów dodatkowych.

§ 12 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

Rodzaj Klienta	Kod promocji
Nowy Klient, Konwertujący z ofert na kartę MNP, MNP z oferty abonamentowych, Konwertujący z oferty MIX dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a, b, c, d, e	HNOS006001