

Ubezpieczenie zakupów, zwrotu pieniędzy i rezygnacji z biletu

wakam

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Podmiotem udzielającym ochrony ubezpieczeniowej jest Wakam, a podmiotem administrującym ubezpieczeniem w imieniu Wakam jest Qover. Siedziba Wakam znajduje się pod adresem 120-122, rue Réaumur, 75083 Paryż (Francja). Spółka posiada numer identyfikacji VAT FR 59562117085, świadczy usługi ubezpieczeniowe w zakresie ubezpieczeń innych niż ubezpieczenia na życie oraz została zatwierdzona przez Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), adres: 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 i zarejestrowana pod numerem 4020259.



Plany "Metal", "Premium" i "Plus" oferowane przez Revolut

Niniejszy dokument przedstawia skrótowo najważniejsze warunki ochrony ubezpieczeniowej oraz wyłączenia. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w ogólnych warunkach ubezpieczenia (np. w zakresie ochrony danych)

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie zakupów, zwrotu pieniędzy oraz rezygnacji z biletu (dział II, grupy 8, 9 i 16 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia obejmuje zwrot kosztów naprawy lub wymiany w sytuacji przypadkowego uszkodzenia lub kradzieży (ale nie zgubienia) Twoich zakupów. Przewiduje zwrot pieniędzy, gdy sprzedawca detaliczny nie chce przyjąć zwrotu zakupionego towaru objętego ubezpieczeniem. Pokrywa koszt biletów na imprezy, w których nie możesz uczestniczyć z powodu zaistnienia nieprzewidzianych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową. Wszystkie rodzaje ochrony ubezpieczeniowej dotyczą wyłącznie przedmiotów/biletów zakupionych za pośrednictwem Twojego konta Metal, Premium i Plus.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Z zastrzeżeniem postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia przewiduje wypłatę poniższych świadczeń w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:

Ubezpieczenie zakupów

- ✓ Koszty naprawy lub wymiany, jeżeli przedmiot objęty ubezpieczeniem zakupiony za pośrednictwem konta został skradziony lub przypadkowo uszkodzony (ale nie zgubiony) w ciągu 12 miesięcy od zakupu albo dostawy, jeżeli zostanie zrealizowana po dacie zakupu.
- ✓ Górna granica naszej odpowiedzialności wynosi 1.000 EUR (plan Plus), 2.500 EUR (plan Premium) albo 10.000 EUR (plan Metal) za wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy liczonym od dnia pierwszej subskrypcji konta Plus, Premium lub Metal albo od daty wejścia w życie umowy ubezpieczenia (tj. 9 grudnia 2020), w zależności od tego, co nastąpi później.
- ✓ Pokryjemy także koszty wysyłki przedmiotu do nas do wysokości 50 EUR.

Ubezpieczenie zwrotu pieniędzy

- ✓ Maksymalnie do 300 EUR za jeden przedmiot, jeżeli sprzedawca detaliczny w kraju, w którym zarejestrowane jest Twoje konto, lub w Europie nie będzie chciał przyjąć zwrotu zakupionego za pośrednictwem konta przedmiotu objętego ubezpieczeniem w ciągu 90 dni od daty zakupu.
- ✓ Górna granica naszej odpowiedzialności wynosi 600 EUR za wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy liczonym od dnia pierwszej subskrypcji konta planu Plus, Premium lub Metal albo od daty wejścia w życie umowy ubezpieczenia (tj. 9 grudnia 2020), w zależności od tego, co nastąpi później.



Rezygnacja z biletu

Zwrócimy koszt biletów na imprezę do kwoty 1.000 EUR za wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy liczonym od dnia pierwszej subskrypcji konta planu Plus, Premium lub Metal albo od daty wejścia w życie umowy ubezpieczenia (tj. 9 grudnia 2020), w zależności od tego, co nastąpi później - jeżeli nie jesteś w stanie uczestniczyć w imprezie z któregośkolwiek z następujących powodów:

- ✓ Śmierć, uraz lub choroba dotycząca: Ciebie, osoby, która ma Ci towarzyszyć w trakcie imprezy, lub bliskiego krewnego, opiekuna do dzieci, który odpłatnie ma zająć się Twoimi dziećmi.
- ✓ Zdiagnozowanie u Ciebie przez lekarza lub Sanepid zakażenia Covid-19.
- ✓ Konieczność odbycia podróży służbowej lub ponownego przystąpienia do egzaminu w wyznaczonym terminie.
- ✓ Twój pojazd uległ uszkodzeniu w ciągu 4 godzin poprzedzających imprezę.
- ✓ Nieoczekiwane opóźnienie w transporcie trwające dłużej niż 3 godziny.
- ✓ Zostałeś wezwany przez organy wymiaru sprawiedliwości do wypełnienia obowiązku prawnego w dniu imprezy.
- ✓ Kradzież Twoich dokumentów tożsamości lub biletów na imprezę.
- ✓ Szkada dotycząca Twojego głównego lub dodatkowego miejsca zamieszkania lub lokalu służbowego.
- ✓ Klęska żywiołowa lub niekorzystne warunki pogodowe skutkujące brakiem możliwości dotarcia na imprezę.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W odniesieniu do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej.

- ✗ Ochrona ubezpieczeniowa jest uzależniona od zakupu przedmiotu lub biletu za pośrednictwem konta.

Ubezpieczenie zakupów

- ✗ W przypadku każdego roszczenia obowiązuje udział własny w wysokości 50 EUR.
- ✗ Ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona do okresu 12 miesięcy od daty zakupu albo dostawy, jeżeli zostanie zrealizowana po dacie zakupu.
- ✗ W przypadku telefonów komórkowych ochrona ubezpieczeniowa obejmuje tylko jedno zdarzenie na każde 12 miesięcy.

Ubezpieczenie zwrotu pieniędzy

- ✗ Ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona do 90 dni od daty zakupu.

Rezygnacja z biletu

- ✗ Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie bilety gwarantujące wejście na imprezę, na której odbędzie się określone przedstawienie lub występ albo wystawione na określoną datę wykorzystania. Bilety na środki transportu nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
- ✗ Okoliczności niewymienione jako okoliczności objęte ubezpieczeniem nie są nim objęte.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W odniesieniu do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej

- ! Wszelkie roszczenia, które skutkowałyby naruszeniem rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, sankcji handlowych lub ekonomicznych lub innych przepisów prawa Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
- ! Przedmioty/bilety, które nie zostały zakupione za pośrednictwem Twojego konta.

Ubezpieczenie zakupów

- ! W przypadku niektórych świadczeń obowiązuje udział własny na każde świadczenie.
- ! Przedmioty używane, zużycie będące następstwem prawidłowego użytkowania lub na skutek rażącego niedbalstwa, lub wynikające z wad produktu szkody spowodowane umyślnie
- ! Kradzież lub uszkodzenie środków pieniężnych, biletów, pojazdów, części pojazdów, zwierząt, roślin towarów szybko psujących się, żywności i napojów.
- ! Kradzież przedmiotów niezgłoszona Policji.

Ubezpieczenie zwrotu pieniędzy

- ! Przedmioty, których cena jest niższa niż 50 EUR oraz przedmioty, których stan nie pozwala na ich sprzedaż (tj. które nie są wolne od wszelkich wad i nie są w pełni sprawne).
- ! Przedmioty zakupione na wyprzedaży likwidacyjnej, bilety, antyki, towary szybko psujące się, biżuteria, dzieła sztuki, cenne monety/znaczkę, żywność i napoje.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje, jeżeli powodem odmowy zwrotu pieniędzy jest fakt, że sprzedawca detaliczny nie przyjmuje zwrotów dokonywanych pocztą.

Rezygnacja z biletu

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje niemożliwości uczestniczenia w imprezie z powodu choroby lub urazu (które na dzień zakupu biletu były już zdiagnozowane lub trakcie leczenia) ani z powodu innych okoliczności, o których wiedziałeś w czasie zakupu biletu.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczenia, w przypadku gdy usługodawca lub organizator imprezy oferuje voucher lub zwrot pieniędzy.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje brak chęci z Twojej strony do wzięcia udziału w imprezie
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odwołania imprezy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie zakupów: dotyczy zakupów dokonanych na całym świecie, ale pod warunkiem, że zakupiony przedmiot objęty ubezpieczeniem spełnia wymogi certyfikacji bezpieczeństwa CE i certyfikacji środowiskowej UE.
- ✓ Ubezpieczenie zwrotu pieniędzy: krajem, w którym dokonywany jest zakup, musi być kraj, w którym zarejestrowane jest Twoje konto lub kraj znajdujący się w Europie.
- ✓ Rezygnacja z biletu: imprezy odbywające się w kraju, w którym zarejestrowane jest Twoje konto lub w Europie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W okresie ochrony ubezpieczeniowej

- Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, jesteś zobowiązany użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapewnić możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od osób odpowiedzialnych za szkodę.

W przypadku roszczenia

- Musisz poinformować nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym tak szybko jak będzie to możliwe, ale nie później niż w ciągu 30 dni od jego wystąpienia, w następujący sposób:
 - Korzystając z pulpitu nawigacyjnego swojej aplikacji Revolut, wypełnij formularz zgłoszenia roszczenia. Prosimy także o dostarczenie wszystkich dostępnych informacji i dokumentów w zakresie niezbędnym do ustalenia naszej odpowiedzialności lub kwoty należnego odszkodowania. Wykaz wymaganych dokumentów (przedmiotów) zawarty jest w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
- Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe objęte niniejszą umową ubezpieczenia jest objęte innymi umowami ubezpieczenia, musisz nas o tym poinformować (podając nazwę innego ubezpieczyciela i sumę ubezpieczenia).

Zapytania natury ogólnej

- Kontakt telefoniczny pod numerem +48800088004
- Kontakt pocztą elektroniczną pod adresem contact@qover.com
- Web: www.qover.com



Kiedy i jak należy opłacać składki?

Ubezpieczenie jest świadczone na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy Revolut i Wakam na rzecz posiadaczy kont. Składkę ubezpieczeniową opłaca Revolut co miesiąc przelewem bankowym.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu pierwszej subskrypcji konta Plus, Premium lub Metal albo w dniu 16 grudnia 2020 r., przy czym przyjęta zostanie późniejsza z tych dat, oraz kończy się w dniu 15 grudnia 2021 r. Prawo do ochrony ubezpieczeniowej będzie Ci także przysługiwać, jeżeli podwyżysz status swojego darmowego konta, zamieniając je na płatne konto Plus, Premium albo Metal w ciągu 12 godzin od zakupu przedmiotu, pod warunkiem że przedmiot został zakupiony przez Internet z wykorzystaniem Twojego konta.



Jak rozwiązać umowę?

- Możesz zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni. W tym celu skontaktuj się z nami. Wygaśnięcie Twojego konta lub obniżenie jego statusu do planu darmowego oznacza automatyczne wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej. Informacje o tym, w jaki sposób zrezygnować z konta, znajdziesz na stronie <https://www.revolut.com/en-LT/legal/premium-and-metal>