

Załącznik nr 8 – Bezpieczne Transakcje OLX

1. Zasady Ogólne

1. Grupa OLX umożliwia Kupującym ubieganie się o rekompensatę z tytułu uiszczonej ceny Przedmiotu w ramach Transakcji zawartej ze Sprzedającym na zasadach opisanych w niniejszym Załączniku.
2. O rekompensatę ubiegać się może Kupujący, który:
 - a. otrzymał Przedmiot, który jest niezgodny z treścią Ogłoszenia i posiada wartość istotnie niższą od Przedmiotu opisanego w Ogłoszeniu, oraz
 - b. zawarł Transakcję z wykorzystaniem usług Płatności OLX oraz Przesyłki OLX, oraz
 - c. prowadził korespondencję lub podjął próbę wyjaśnienia ze Sprzedającym niezgodności Przedmiotu z treścią Ogłoszenia w ramach czatu (wiadomości) udostępnianego w Serwisie.
3. Rekompensata przyznawana przez Grupę OLX obejmuje wartość doznanej przez Kupującego szkody, przy zachowaniu poniższych zasad:
 - a. jej wysokość zostanie ustalona w oparciu o cenę Przedmiotu podaną w treści Ogłoszenia, oraz
 - b. każdorazowo, nie będzie wyższa niż 200 zł (dwieście złotych).
4. Rekompensatą nie są objęte przypadki, gdy:
 - a. Kupujący naruszył Regulamin lub nie uregulował wszystkich należności wobec Grupy OLX,
 - b. Kupujący działał z intencją nabycia Przedmiotu wadliwego bądź niezgodnego z treścią Ogłoszenia,
 - c. Kupujący nie podał poprawnych danych kontaktowych,
 - d. Kupujący nie prowadził lub nie podjął próby prowadzenia korespondencji wyjaśniającej ze Sprzedającym w zakresie otrzymanego Przedmiotu, o którym mowa w pkt. 1.1. powyżej w ramach czatu (wiadomości) udostępnionego w Serwisie,

- e. Kupujący otrzymał inne środki rekompensujące szkodę związaną z nabyciem Przedmiotu danego Ogłoszenia,
- f. treść Ogłoszenia była niezgodna z Regulaminem, w szczególności Przedmiot nie był dopuszczony do obrotu w Serwisie zgodnie z wykazem Przedmiotów zakazanych i dopuszczonych warunkowo, wskazanych w Załączniku nr 5 do Regulaminu.

2. Wniosek i przyznanie rekompensaty

1. Wniosek o rekompensatę Kupujący powinien złożyć w terminie 30 dni od dnia dostawy Przedmiotu stanowiącego przedmiot Transakcji, dla której rekompensata ma być przyznana.
2. Wniosek o rekompensatę Kupujący może złożyć za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres: pomoc@olx.pl lub przez formularz kontaktowy na pomoc.olx.pl.
3. Wniosek o przyznanie rekompensaty, powinien zawierać:
 - a. szczegółowy opis zdarzenia, zawierający wszelkie okoliczności związane z Transakcją, w tym w szczególności treść Ogłoszenia oraz opis otrzymanego Przedmiotu,
 - b. dane Kupującego takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail przypisany do Konta, z którego Kupujący dokonał zakupu, adres zamieszkania, nr PESEL, nr konta bankowego, na który rekompensata powinna zostać przekazana,
 - c. numer ID Ogłoszenia lub numer przesyłki nadany w ramach OLX Przesyłki,
 - d. kopię (skan) potwierdzenia złożenia zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa odpowiednim organom ścigania,
 - e. dodatkowo: zdjęcia, opisy, print screeny rozmowy ze Sprzedającym lub wszelkie inne materiały dowodowe, które mogą okazać się pomocne w rozpatrzeniu wniosku o rekompensatę,

- f. numer rachunku bankowego, z którego została dokonana płatność za Przedmiot (który jednocześnie będzie rachunkiem na który zostanie dokonana wypłata rekompensaty w przypadku jej przyznania).
4. Dane podawane przez Kupującego we wniosku o rekompensatę powinny być zgodne z prawdą i aktualne na chwilę składania wniosku. W celu weryfikacji informacji oraz danych, Grupa OLX w trakcie rozpatrywania wniosku może skontaktować się z Kupującym bądź Sprzedającym oraz zażądać dodatkowych dokumentów uwiarygodniających przebieg zdarzeń.
5. Grupa OLX rozpatrzy poprawnie złożony wniosek o rekompensatę w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Kupującego.
6. W razie gdy powstają wątpliwości co do zasadności roszczenia Kupującego bądź nieścisłości w przedstawionym opisie przebiegu Transakcji lub jej realizacji, Grupa OLX ma prawo odmówić przyznania bądź wypłacenia rekompensaty.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku o rekompensatę Grupa OLX dokona wypłaty kwoty rekompensaty ustalonej zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 1.3. niniejszego Załącznika nr 8 w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Kupującego o decyzji Grupy OLX w zakresie złożonego przez niego wniosku.
8. Jeśli w trakcie rozpatrywania wniosku o rekompensatę sytuacja stanowiąca podstawę tego wniosku zostanie wyjaśniona na korzyść Kupującego, poprzez otrzymanie przez niego właściwego Przedmiotu lub zwrotu pieniędzy, rekompensata nie zostanie przyznana.

3. Obowiązki Kupującego

1. Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Grupy OLX, jeśli w okresie po złożeniu wniosku o rekompensatę zajdą jakiegokolwiek zdarzenia powodujące, że jego roszczenie względem Sprzedającego ulegnie zmianie. W szczególności, jeśli otrzyma jakąkolwiek rekompensatę bądź odszkodowanie, bądź



gdy Sprzedający naprawi w części bądź całości szkodę, którą poniósł Kupujący lub jej skutki.

2. Kupujący oświadcza, że z chwilą dokonania przez Grupę OLX wypłaty rekompensaty, o którą wnosił, przenosi na Grupę OLX wszelkie przysługujące mu wierzytelności względem Sprzedającego z tytułu niewywiązania się przez niego ze zobowiązań wynikających z zawartej z nim Transakcji, stanowiącej podstawę do złożenia wniosku o rekompensatę.
3. W razie gdy Kupujący otrzymał świadczenie nienależne bądź Sprzedający naprawił powstałą szkodę po przyznaniu i wypłacie rekompensaty przez Grupę OLX, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni, zwrotu otrzymanej od Grupy OLX rekompensaty na rachunek o numerze: 11 1140 1124 0000 2366 0100 1001.

