



REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU „DODAJ DO RACHUNKU” (DLA SERWISU TVN24 GO) OFEROWANEGO PRZEZ T-MOBILE POLSKA S.A.

1. Definicje

- 1.1. Dostawca / TVN – podmiot zarządzający i prowadzący serwis internetowy pn. „TVN24 GO” (zlokalizowany pod adresem internetowym <http://go.tvn24.pl> oraz jego rozwinięciami), którym jest TVN DIGITAL S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wiernicza 166, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000213007, NIP: 9510057883.
- 1.2. Serwis / Serwis TVN24 GO – serwis pn. „Sklep GO.TVN24.pl”, dostępny pod adresem <https://go.tvn24.pl/sklep>, z regulaminem znajdującym się pod linkiem: https://go.tvn24.pl/pliki/Regulamin_Sklepu_GO_TV24.pdf.
- 1.3. T-Mobile - T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN wpłaconym w całości.
- 1.4. Użytkownik – abonent będący stroną Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z T-Mobile w systemie abonentowym.
- 1.5. Usługa – to usługa „TVN24 GO - Dodaj do rachunku T-Mobile” świadczona przez T-Mobile, która polega na realizacji transakcji płatniczych na rzecz Użytkownika i pozwalająca Użytkownikowi na zapłatę za korzystanie z Serwisu TVN24 GO poprzez dodanie do miesięcznego rachunku wystawianego przez T-Mobile opłaty należnej Dostawcy.
- 1.6. Regulamin – niniejszy regulamin.
- 1.7. Inne wyrazy i wyrażenia pisane w tym Regulaminie z wielkiej litery, np. „Cykl Rozliczeniowy”, „Faktura”, „Umowa” są zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

2. Zasady korzystania i rezygnacja z Usługi

- 2.1. Na podstawie Regulaminu T-Mobile oferuje możliwość korzystania z Usługi.
- 2.2. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, dostępnego również na stronie www.t-mobile.pl.
- 2.3. Skorzystanie z Usługi przez Użytkownika wymaga:
 - 2.3.1. wejścia na stronę www.go.tvn24.pl lub do aplikacji TVN24GO, a następnie wyboru formy płatności poprzez opcję „Zapłać z T-Mobile”.
 - 2.3.2. postępowania zgodnie ze wskazówkami podanymi na stronie Dostawcy.
- 2.4. Usługa nie jest dostępna dla Użytkowników, którzy mają:
 - 2.4.1. telefon w systemie nie abonentowym;
 - 2.4.2. aktywną blokadę na korzystanie z Usługi (wynikającą np. z posiadanej taryfy w T-Mobile).
 - 2.4.3. zablokowane/zawieszono korzystanie z usług telekomunikacyjnych w T-Mobile
 - 2.4.4. aktywną blokadę połączeń wychodzących w T-Mobile.
 - 2.4.5. przekroczony miesięczny limit korzystania z usług, ustalony dla każdego Klienta T-Mobile przez T-Mobile. Klient T-Mobile może uzyskać informację o aktualnej kwocie limitu w Biurze Obsługi Abonenta.
- 2.5. Niezależnie od opłat związanych z płatnością za Usługę, pobierana będzie również opłata za transmisję danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik. W przypadku korzystania z roamingu międzynarodowego, do opłaty za transmisję danych może zostać doliczona opłata za roaming według obowiązującego Cennika usług telekomunikacyjnych.
- 2.6. Użytkownik T-Mobile może aktywować blokadę korzystania z usług telekomunikacyjnych oraz innych oferowanych przez T-Mobile, w tym Usługi poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.
- 2.7. Informacje o płatności za Usługę znajdują się na Fakturze T-Mobile w części dokumentującej świadczenie usług niatelekomunikacyjnych na rzecz Użytkownika T-Mobile, jako opłaty za świadczenia osób trzecich, dla numeru MSISDN, z którego dokonano płatności za dostęp do Usługi. Informacja o płatności za Usługę, dokonanej w danym Cyklu Rozliczeniowym może być zawarta na Fakturze za kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 2.8. Użytkownik Usługi jest zobowiązany do terminowej zapłaty na wskazany numer rachunku bankowego całej kwoty z tytułu płatności za Usługę.
- 2.9. Użytkownik może zrezygnować z Usługi w każdym czasie. Aby zrezygnować z Usługi należy: wejść na stronę Dostawcy – www.go.tvn24.pl, zalogować się do swojego konta TVN24 GO, postępować zgodnie ze wskazówkami podanymi przez Dostawcę oraz potwierdzić anulowanie subskrypcji Serwisu.
- 2.10. Usługa będzie aktywna do końca bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. Aby Usługa nie została przedłużona o kolejny Cykl Rozliczeniowy, należy anulować subskrypcję w Serwisie najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem nowego Cyklu Rozliczeniowego.
- 2.11. T-Mobile nie jest sprzedawcą ani licencjonodawcą materiałów zawartych w Serwisie, a informacje o opłatach za Usługę zawartą na Fakturze T-Mobile dokumentującej świadczenie usług telekomunikacyjnych, jako opłatach za świadczenia osób trzecich, nie stanowią elementu Faktury w rozumieniu przepisów podatkowych. Aby uzyskać fakturę VAT za dostęp do Serwisu TVN24GO, należy zwrócić się do Dostawcy.

3. Reklamacje

- 3.1. Reklamacje dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych mogą być wnoszone w sposób opisany we właściwym dla Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych. Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, pisemnie w punktach sprzedaży sieci T-Mobile, telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta lub w Biurze Obsługi Użytkownika, drogą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl.
- 3.2. T-Mobile nie rozpatruje reklamacji dotyczących działania Serwisu TVN24GO. Powinny one być kierowane do Dostawcy.

4. Dane osobowe

- 4.1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 (dalej „RODO”), administratorem danych osobowych Użytkowników Usługi jest T-Mobile.
- 4.2. W związku ze świadczeniem usług opisanych w Regulaminie, T-Mobile i Dostawca mogą przekazywać sobie wzajemnie dane Użytkowników Serwisu jedynie w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia i rozliczania usług. Przy czym Dostawca i T-Mobile pozostają odrębnymi administratorami danych Użytkowników Serwisu.
- 4.3. Dane będą przetwarzane dla następujących celów:
 - a) realizacji umowy zgodnie z treścią Regulaminu - podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit b RODO;
 - b) realizacji obowiązków publicznoprawnych ciążyących na T-Mobile, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust 1 lit c RODO;
- 4.4. Ponadto dane Użytkowników Serwisu mogą być przetwarzane dla realizacji uzasadnionych interesów T-Mobile, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Takimi uzasadnionymi interesami są:
 - a) ustalenie, dochodzenie i ochrona roszczeń wynikających z prowadzonej działalności oraz ochrona przed takimi roszczeniami;
 - b) prowadzenie bieżących kontaktów;
 - c) sporządzanie statystyk i analiz;
 - d) zachowanie bezpieczeństwa osób i mienia T-Mobile lub osób trzecich oraz zapewnienie bezpieczeństwa informacji.

- 4.5. T-Mobile może przekazać dane Użytkowników Serwisu, wyłącznie przy zachowaniu odpowiednich zabezpieczeń, jedynie podmiotom wspierającym realizację usług opisanych w Regulaminie jak np. dostawcy systemów informatycznych; a także organom państwowym, działającym w ramach prowadzonych przez nie postępowań.
- 4.6. W związku ze współpracą z międzynarodowymi partnerami, dane mogą być również przekazywane poza EOG. Możliwość taka dotyczy podmiotów wspierających systemy T-Mobile, które gwarantują wysoki stopień ochrony danych. W sytuacji korzystania z usług takich podmiotów, T-Mobile stosuje środki zapewniające respektowanie i ochronę praw osób, których dane dotyczą m. in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską w umowach z takimi podmiotami.
- 4.7. Użytkownikom Usługi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o prawnie uzasadniony interes.
- 4.8. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, Operator umożliwia kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem: iod@t-mobile.pl.
- 4.9. Przysługuje Użytkownikom Serwisu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w trybie i na zasadach przewidzianych w prawie polskim.
- 4.10. Przekazanie danych jest niezbędne dla zawarcia i realizacji umowy objętej tym Regulaminem, skutkiem ich niepodania będzie odmowa zawarcia umowy przez T-Mobile.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. W przypadku dokonania przelewu praw i przeniesienia długu z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (cesja) możliwość korzystania z Usługi jest dezaktywowana.
- 5.2. W przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych T-Mobile (np. do Systemu Heyah Mix) możliwość korzystania z Usługi jest dezaktywowana.
- 5.3. Usługa nie będzie dostępna dla Użytkowników, w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych umowa zawarta w oparciu o Regulamin również ulega rozwiązaniu.
- 5.4. Kwestie związane z usługami telekomunikacyjnymi w sieci T-Mobile są uregulowane w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych wiążącej Użytkownika i T-Mobile. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że T-Mobile nie udostępni treści cyfrowych w ramach Usługi.
- 5.5. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z aktywacją dostępu do Serwisu, Użytkownik może kierować zgłoszenia do Dostawcy.
- 5.6. Korzystanie z Usługi wymaga akceptacji regulaminu Dostawcy dostępnego na stronie internetowej Dostawcy.
- 5.7. Regulamin może ulec zmianie w przypadku: a) zmiany oferty, warunków technicznych i funkcjonalności przez Dostawcę, b) zmiany przepisów prawa, c) usunięcie niedozwolonych postanowień umownych i związana z tym zmiana postanowień Regulaminu. Zmiana Regulaminu zostanie opublikowana na www.t-mobile.pl i na stronie Dostawcy www.go.tvn24.pl. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie obowiązującego go Regulaminu z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem na numer telefonu podany w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku braku akceptacji zmiany obowiązującego Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje prawo do rezygnacji z dostępu do Usługi.
- 5.8. T-Mobile zastrzega prawo do zaprzestania oferowania do Usługi i odwołania tego Regulaminu. T-Mobile wyśle taką informację Użytkownikom e-mailem na adres poczty elektronicznej podanej w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem oraz poda ją do publicznej wiadomości na stronie www.t-mobile.pl i www.go.tvn24.pl. Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy odwołanie do Regulaminu będzie wynikało ze zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania umowy łączącej T-Mobile z Dostawcą.
- 5.9. Poniższe dotyczy tylko konsumenta, który zawarł umowę w oparciu o ten Regulamin oraz umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, (dalej Umowa o ŚUT) w trybie na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa. Umowa zawarta w oparciu o Regulamin jest umową dodatkową, powiązaną z Umową o ŚUT. Odstąpienie przez konsumenta od Umowy o ŚUT zawartej w trybie na odległość skutkuje wygaśnięciem umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin. Ponadto, masz prawo odstąpić od umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać pocztą oświadczenie o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy powiadomić T-Mobile o jednoznacznej Twojej decyzji o odstąpieniu od umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew). Możesz w tym celu skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile wraz z Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy o ŚUT albo z formularza ustawowego, który także został zawarty w tym Pouczeniu. Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od umowy, zawartej w oparciu o ten regulamin T-Mobile zwraca Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, jeśli je poniosłeś). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku nie wskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na Twoje życzenie T-Mobile umożliwił dostęp do Usługi, przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać od Ciebie opłat proporcjonalnych za dostęp do Usługi spełnionej do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 23.06.2020 i jest ważny do odwołania.