



Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.

#### Postanowienia ogólne:

##### 1. Promocja dostępna jest dla:

- Ofert: Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange Free na kartę, Orange Yes, Orange Smart na kartę; oferty Zetafon i Minutofon w ofertach Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange Yes, Orange Smart na kartę;  
Pozwala na otrzymanie dodatkowych doładowań konta, których wysokość uzależniona jest od stażu Abonenta w ofercie na kartę, w sieci Orange:
- 10% wartości doładowania więcej, gdy numer Abonenta jest aktywny w mobilnej sieci Orange do 12 miesięcy
- 20% wartości doładowania więcej, gdy numer Abonenta jest aktywny w mobilnej sieci Orange od 13 do 24 miesięcy
- 30% wartości doładowania więcej, gdy numer Abonenta jest aktywny w mobilnej sieci Orange od 25 i więcej miesięcy

#### uczestnictwo w Promocji:

2. Uczestnikiem Promocji może być osoba uprawniona do użytkowania telefonu komórkowego w sieci Orange Polska, w usłudze przedpłaconej: Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange Free na kartę, Smart na kartę, Orange Yes oraz oferty Zetafon i Minutofon, zwana dalej „Uczestnikiem”.

Osoby fizyczne, które nie mają pełnej zdolności do czynności prawnych mogą wziąć udział w Promocji, z zastrzeżeniem, że oświadczenia woli wymagane według treści niniejszego Regulaminu składają wówczas za zgodą lub przez przedstawiciela ustawowego.

#### zasady i przebieg promocji:

3. W celu wzięcia udziału w Promocji, Uczestnik powinien w okresie trwania Promocji dokonać rejestracji poprzez:

- wysłanie SMS-a na numer 401 z hasłem „WIECEJ” (koszt SMS-a zgodny z aktualnym planem taryfowym Abonenta);
- połączenie z numerem \*500 i wybór odpowiedniej opcji w ramach menu;
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl);
- za pomocą menu SIMteligent dostępnego w telefonach Abonentów karty SIM nowej generacji

4. W Promocji będą brane pod uwagę wyłącznie SMS-y o treści określonej powyżej, wysłane przez Uczestnika z telefonu komórkowego, działającego w mobilnej sieci Orange w usłudze przedpłaconej: Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange Free na kartę, Orange Yes, Orange Smart na kartę, spełniającego wymagania z punktu 2 niniejszego Regulaminu. SMS powinien zostać wysłany z numeru telefonu, którego konto ma być doładowywane w ramach Promocji.

5. Wysokość przysługującego dodatkowego doładowania konta jest uzależniona od stażu w sieci, którego długość można sprawdzić po wysłaniu SMS o treści „STAZ” pod numer 401. Koszt SMS jest zgodny z planem taryfowym abonenta

6. Staż w ofercie na kartę o którym mowa w punkcie 5 liczony jest w następujący sposób:

- Dla Abonentów, którzy od początku stażu w Orange posiadali ofertę na kartę – dzień aktywacji startera
- Dla Abonentów, którzy przenieśli swój numer telefonu z oferty mix do oferty na kartę – dzień aktywacji w ofercie mix
- Dla Abonentów, którzy przenieśli swój numer telefonu z oferty abonamentowej do oferty na kartę – dzień migracji do oferty na kartę.

7. Po zarejestrowaniu w Promocji Uczestnik uzyskuje możliwość otrzymywania promocyjnych doładowań



konta w wysokości określonej w punkcie 1 Regulaminu Promocji z tym, że doładowanie konta musi zostać dokonane w okresie nie dłuższym niż 25 dni od poprzedniego doładowania tego konta (dokonanego w trakcie Promocji „nominalem premiowanym” określonym w pkt. 13 Regulaminu Promocji) zwanym dalej „okresem premiowanym”. Okres, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest naliczany od godziny ostatniego doładowania i upływa 25 dni później o tej samej godzinie.

8. Po zarejestrowaniu się w Promocji pierwsze zrealizowane przez Uczestnika doładowanie kwotą premiowaną jest doładowaniem niepremiowanym. Od tego momentu rozpoczyna się naliczanie 25-dniowego okresu premiowanego. Aby otrzymać premię wynikającą z Promocji należy w czasie okresu premiowanego uzupełnić konto kwotą premiowaną w Promocji, o której mowa w punkcie 13.

9. Stan środków promocyjnych można sprawdzić po wysłaniu SMS o treści „ILE” pod nr 401 (koszt zgodny z planem taryfowym Abonenta).

10. Brak doładowania przed upływem 25 dni od dnia dokonania poprzedniego doładowania konta nie oznacza konieczności dokonania kolejnej rejestracji w Promocji. Uczestnik może nadal brać udział w Promocji na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu z tym, że pierwsze doładowanie zrealizowane kwotą premiowaną określoną w punkcie 13, po upływie okresu premiowanego, będzie doładowaniem niepremiowanym, od którego rozpocznie się ponowne naliczanie 25-dniowego okresu premiowanego.

11. W 20-tym dniu okresu premiowanego Uczestnik będzie otrzymywał SMS-a zawierającego informację zachęcającą do dokonania kolejnego doładowania do 25 tego dnia od pierwszego doładowania, które nagrodzone będzie Doładowaniem Promocyjnym. Jeżeli po otrzymaniu tej informacji, a przed upływem 25 dni od dnia dokonania poprzedniego doładowania, dokonane zostanie doładowanie tego konta, Uczestnik zostanie nagrodzony Doładowaniem Promocyjnym.

12. W przypadku, jeżeli doładowanie danego konta zostanie dokonane przed upływem 25-go dnia okresu premiowanego, Uczestnik zostanie nagrodzony Doładowaniem Promocyjnym.

13. Doładowania Promocyjne dotyczą wyłącznie wartości doładowań 25, 30, 35zł + 60 minut seria limitowana, 40, 50, 100, 200 zł w wysokości określonej w punkcie 1 Regulaminu Promocji. W przypadku doładowania z bonusem np. (110 złotych, 230 zł) Doładowanie Promocyjne naliczane jest od wartości zakupu (100 złotych, 200 złotych). Doładowania Promocyjne przyznawane są wyłącznie od doładowań dokonanych w okresie Promocji.

14. W przypadku korzystania z kilku promocji jednocześnie środki promocyjne się kumulują, ale wyliczane są od nominału doładowania podstawowego. Wykluczanie doładowań promocyjnych zostało opisane w pkt. 20 Regulaminu Promocji.

15. Doładowanie Promocyjne zostanie dodane do konta Uczestnika w terminie do 2 dni od dnia dokonania doładowania stanowiącego podstawę przyznania Doładowania Promocyjnego.

16. Doładowanie Promocyjne może zostać wykorzystane zgodnie z regulaminem Konta promocyjnego opisanego oddzielnym regulaminem.

17. Termin ważności środków w ramach Doładowania Promocyjnego jest zgodny z terminem ważności zrealizowanego doładowania podstawowego, o którym mowa w punkcie 11.

18. W przypadku dokonania kilku doładowań w ciągu jednego dnia w okresie premiowanym, Doładowanie Promocyjne przyznawane jest od każdego doładowania zrealizowanego przez Uczestnika Promocji zgodnie z postanowieniami zawartymi w niniejszym Regulaminie.

19. Doładowania mogą być dokonane za pośrednictwem wszelkich kanałów doładowań za wyjątkiem doładowań konta poprzez usługę, usługę „Doładowanie Konta z Telefonu z Rachunkiem” bądź usług, których regulaminy stanowią inaczej.

20. Promocja ważna jest do odwołania.

#### postępowanie reklamacyjne:

21. Reklamacje dotyczące przyznania Doładowań Promocyjnych mogą być wnoszone w terminie 12 miesięcy od daty dokonania doładowania premiowanego.

22. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie oraz pisemnie w każdej jednostce organizacyjnej Orange Polska oraz w każdym salonie Orange i salonie partnera Orange.

23. Reklamacje w formie pisemnej należy składać z dopiskiem „Masz za staż”.



24. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko (nazwę) i dokładny adres osoby składającej reklamację oraz numer telefonu, dla którego dokonywano doładowań w ramach Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

25. O wyniku reklamacji składający reklamację zostanie poinformowany pisemnie (na adres podany w reklamacji) w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Operatora.

**postanowienia końcowe:**

26. Dokonując rejestracji w Promocji w sposób przewidziany w punkcie 3 niniejszego Regulaminu, Uczestnik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.

27. Doładowania Promocyjne nie przedłużają okresu, w którym Uczestnik jest uprawniony do wykonywania połączeń wychodzących.

28. Operator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe pomyłki w definiowaniu numerów telefonów ofert uprawnionych do korzystania z Promocji.

29. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) oraz w siedzibie Operatora. Organizator promocji zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przesłana SMS-em do wszystkich Uczestników oraz zostanie zamieszczona na wyżej wymienionej stronie internetowej i w siedzibie Operatora. Zmiana Regulaminu nie narusza praw osób, które nabyły prawo do Doładowania Promocyjnego przed dokonaniem zmiany.

30. W zakresie nie uregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, oraz obowiązujący cennik usług w ofertach Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange Free na kartę, Orange Yes, Orange Smart na kartę.