

Regulamin taryfy Zawsze bez limitu

obowiązuje od dnia 22 lipca 2019 r. do odwołania



1. Zawsze bez limitu (dalej „Taryfa”) to taryfa dostępna dla Abonentów ofert na kartę w Orange, którzy zakupią zestaw startowy w taryfie Zawsze bez limitu oraz dla Abonentów ofert Orange na kartę w taryfach: Orange POP, Orange Go, Orange Yes, Orange One, Orange Smart na kartę, Orange Free na kartę, którzy zamienią swoją taryfę na taryfę Zawsze bez limitu.
2. Abonent, który korzysta z innej taryfy w ofercie Orange na kartę może ją zmienić na taryfę Zawsze bez limitu poprzez zlecenie włączenia usługi Zawsze bez limitu (dalej „Usługa”) w następujący sposób (pod warunkiem, że na koncie głównym ma więcej niż 5 zł):
 - a. wysłanie SMS-a o treści START pod numer 80175 (SMS bezpłatny w kraju i za granicą);
 - b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *130*11# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna);
 - c. zalogowanie do Mój Orange.
3. Po wysłaniu, SMS-a aktywującego Usługę, Abonent otrzyma od Operatora SMS-a z informacją, że w ciągu 15 minut może anulować zlecenie włączenia Usługi poprzez:
 - a) wysłanie komendy o treści REZ w odpowiedzi na smsa przychodzącego z systemu po przyjęciu zlecenia aktywacji (SMS bezpłatny w kraju i za granicą)
 - b) wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *130*13# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna);
4. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny. Włączenie usługi oznacza wyłączenie wszystkich aktywnych usług z wyjątkiem usług:
 - a) opisanych w pkt.28-29,
 - b) Nielimitowanych Rozmów, SMS + GB. Ważności usługi sumują się ze środkami z usługi Zawsze bez limitu i do całej zsumowanej Usługi klient otrzymuje MMSy
 - c) wszystkich innych bonusów niedostępnych w taryfie Zawsze bez limitu
5. W sytuacji gdy klient w okresie od zlecenia włączenia Usługi do momentu jej włączenia wykorzysta jakieś środki z konta głównego, to na Usługę zostaną zamienione tylko te środki, które pozostaną na koncie głównym wg zasady opisanej w pkt.13 i 14.
6. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował usługę nie jest wliczany do okresu ważności usługi).
7. Usługa opisana w pkt.8-20 jest świadczona do momentu jej wyłączenia przez Abonenta.

Co w Taryfie?

8. W momencie przejścia na Taryfę Zawsze bez limitu, środki na koncie głównym (tj. koncie w systemie Orange przypisanym do numeru abonenckiego, na które wpływają środki z doładowań, które mogą być wykorzystane na wszystkie usługi określone w cenniku jak i w regulaminach ofert, usług i promocji obowiązujących dla danej taryfy) zamieniane są na Usługę w sposób opisany w pkt. 11, a niepełne złotówki uzyskują ważność zgodną z ważnością Usługi.
9. Ważność środków na koncie głównym można przedłużyć poprzez wykonanie doładowania wydłużającego ważność Usługi, opisanego w pkt. 13-14 lub dodatkowego doładowania w sposób opisany w pkt. 24.
10. W ramach Taryfy Abonent może:
 - korzystać z Usługi Zawsze bez limitu w zakresie określonym w pkt. 8-20.
 - korzystać z telefonu w zakresie nie objętym Usługą Zawsze bez limitu na postawie Cennika usług w Taryfie Zawsze bez limitu,
 - korzystać z innych usług i promocji dostępnych w Taryfie Zawsze bez limitu.

11. Zawsze bez limitu to Usługa, w której Abonent ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na krajowe standardowe numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów na numery komórkowe w Polsce oraz otrzymuje pakiet GB.
12. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w cenniku usług w taryfie Zawsze bez limitu, cenniku połączeń z numerami specjalnymi, a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.
13. Zgodnie z przelicznikiem każde 1 zł znajdujące się na koncie głównym w momencie włączenia Usługi zamienia się na 1 dzień ważności nielimitowanych połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów oraz 0,5 GB. Tylko pełne złotówki wykorzystywane są do zasilenia działania Usługi.
Np. jeśli Abonent w momencie aktywacji Usługi posiada 30 zł na koncie głównym to środki te zostaną zamienione na 30 dni wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów na numery komórkowe oraz pakiet 15 GB do wykorzystania w ciągu 30 dni.
14. Po aktywacji Usługi każde doładowanie jest automatycznie wykorzystywane na zasilenie (wydłużenie) działania Usługi, zgodnie z poniższą tabelą:

Nominał doładowania	5	10	25	30	35	40	50	100	200
Ważność X *(czyli połączenia wychodzące) oraz ważność Usługi	5 dni	10 dni	25 dni	30 dni	35 dni	40 dni	50 dni	100 dni	200 dni
Ważność Y * (czyli połączenia przychodzące)	+30 dni do ważności X								
Rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich	Bez limitu								
Pakiet Internetu	2,5 GB	5 GB	12,5 GB	15 GB	17,5 GB	20 GB	25 GB	50 GB	100 GB

* opisane ważności usługi i konta głównego przyjmują wartości takie jak w tabelce, w sytuacji gdy Abonent nie wykona dodatkowych doładowań opisanych w pkt.24

15. Wielkość pakietu GB w Usłudze zależy od wybranego doładowania lub ilości pełnych złotych na koncie głównym, w momencie aktywacji Usługi. W przypadku kolejnego doładowania w okresie ważności poprzedniego, niewykorzystany pakiet GB będzie sumowany z nowym. Zostaną zsumowane także okresy ważności Usługi.
16. Na numerze Abonenta będzie działało ograniczenie prędkości danych (tzw. lejek) chroniące Abonenta przed nieplanowanymi wydatkami w sytuacjach:
 - a. po wykorzystaniu pakietu danych w okresie ważności Usługi,
 - b. po upływie okresu ważności Usługi,
 - c. w przypadku braku innych aktywnych usług obniżających koszty transferu danych.

Jak sprawdzić?

17. Ważność Usługi oraz stan pakietu GB i konta głównego (jeśli klient posiada jakieś środki) można sprawdzić poprzez:
- wysłanie SMS-a o treści INFO pod numer 80175 (SMS bezpłatny w kraju i za granicą)
 - zalogowanie się do Mój Orange
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *130*0# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna);
18. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o włączeniu ograniczenia prędkości transferu danych.
19. Abonent zostanie poinformowany o zbliżającym się terminie końca ważności Usługi.
20. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wygaśnięciu ważności Usługi. Wszelkie środki pozostające na koncie głównym, jeśli mają ważność równą ważności Usługi przepadają i są możliwe do odzyskania poprzez doładowanie w ramach usługi Nowa Gwarancja Zwrotu. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy ważność konta głównego jest dłuższa niż ważność Usługi. Wynika to z możliwości wydłużenia ważności konta głównego poprzez dodatkowe doładowanie opisane w pkt.24. Środki znajdujące się na koncie głównym po takim doładowaniu, mogą być wykorzystane na wszystkie usługi określone w cenniku Taryfy.

Jak wyłączyć?

21. Usługę można wyłączyć poprzez:
- wysłanie SMS-a o treści STOP lub FREE pod numer 80175 (SMS bezpłatny)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *130*12# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)
 - zalogowanie do Mój Orange
- Wyłączenie Usługi w opisany powyżej sposób oznacza automatyczną migrację na taryfę Orange Free na kartę.
22. Wyłączenie Usługi oznacza, że:
- przepadają środki GB zgromadzone w ramach Usługi (zadziała również ograniczenie prędkości danych (tzw. lejek) chroniące Abonenta przed nieplanowanymi wydatkami);
 - wyłącza się możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na numery komórkowe i stacjonarne, a także wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów na numery komórkowe;
 - środki pozostające na koncie głównym, które nie zostały wykorzystane do wydłużenia ważności Usługi pozostają na koncie głównym i zostają przeniesione do taryfy Orange Free. Ważność konta głównego na połączenia wychodzące zostanie ustawiona na 30 dni, a na połączenia przychodzące na 180 dni.

Dodatkowe informacje

23. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski (zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę) przy zapewnieniu środków na koncie

głównym na opłaty dodatkowe wynikające z Decyzji Prezesa UKE oraz z Polityki Uczciwego Korzystania. W przypadku braku wystarczających środków należy dokonać dodatkowego doładowania (opisanego w pkt.24-25).

24. Jeśli Usługa straci ważność, a także w celu korzystania z usług nie objętych zakresem działania Usługi Zawsze bez limitu tj. połączeń w kraju wymienionych w Cenniku usług w taryfie Zawsze bez limitu, połączeń w roamingu, połączeń międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie oraz infolinii konieczne jest dodatkowe doładowanie. Środki z doładowania dokonanego w poniższy sposób trafią na konto główne i nie zostaną użyte do wydłużenia ważności Usługi. Ważność dodatkowego doładowania wynosi odpowiednio:

Nominał doładowania	5	10	25	30	35	40	50	100	200
Ważność X (czyli połączenia wychodzące)	5 dni	10 dni	25 dni	30 dni	35 dni	40 dni	50 dni	100 dni	200 dni
Ważność Y (czyli połączenia przychodzące)	+30 dni do ważności X								

25. Dodatkowe doładowanie można dokonać na trzy sposoby:
- 14-cyfrowym kodem z wydruku z terminala wysłanym SMS-em na 80175 (SMS bezpłatny).
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *130*20# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)
 - przelewając 1, 2 lub 5 zł z Usługi. Przełanie wybranej kwoty oznacza, że skraca się ważność Usługi o odpowiednio 1, 2 lub 5 dni, a ważność tego doładowania jest równa ważności konta głównego pod warunkiem, że na koncie głównym zostanie usługa Zawsze bez limitu ważna min. 1 dzień.

Kwota przelewu	Aktywacja kodem	Aktywacja SMS-em
1	*130*1#	WYMIEN1 na 80175
2	*130*2#	WYMIEN2 na 80175
5	*130*5#	WYMIEN5 na 80175

26. Korzystanie z usług o podwyższonej opłacie (usług Premium Rate), czyli: Przychodzące/Wychodzące SMS-y Specjalne, Przychodzące/Wychodzące MMS-y Specjalne, połączenia głosowe premium rate (realizowane z/na numery o podwyższonej opłacie), jak również połączenia videostreaming i połączenia ze strefami WAP Premium będzie możliwe, gdy wartość dodatkowych doładowań osiągnie min. 10 zł.

Dodatkowe informacje:

27. W ramach Taryfy Abonent może korzystać z usług promocyjnych, chyba że warunki tych usług promocyjnych stanowią inaczej. Sposób korzystania z usług promocyjnych regulują regulaminy tych usług.
28. W szczególności do Taryfy ma zastosowanie regulamin usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu”. W sytuacji gdy Abonent dokona doładowania w ramach Nowej Gwarancji Zwrotu środki doładowane

zostaną zawsze zamienione na Usługę, a środki których ważność się skończyła zostają przywrócone Abonentowi do swobodnego wykorzystania na koncie głównym.

29. Taryfa i usługa Zawsze bez limitu zapewnia możliwość swobodnego korzystania z telefonu oraz dostępu do Internetu i dlatego, do niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania następujące usługi i promocje dostępne w ofercie Orange na kartę: Regulamin promocji „200 zł na start”, Regulamin promocji „Bonus za zgody”, Regulamin promocji „Doładowanie 35 zł z bonusem 60 minut do wszystkich”, Regulamin promocji „Konto ważne rok w Orange na kartę”; Regulamin usługi „Cykliczny pakiet 120 minut do wszystkich”, Regulamin usługi „Elastyczny Pakiet Internetowy”, Regulamin usługi „Pakiety Internetowe”, Regulamin usługi „Skarbonka”, Regulamin usługi „Przelew SMS” , Regulamin usługi promocyjnej „Kredyt”, Regulamin promocji „Kredyt”, Regulamin usługi promocyjnej „Masz Minuty i Masz SMS-y” oraz Regulamin usługi promocyjnej „Urodziny”.

30. Regulamin Taryfy obowiązuje do odwołania. O zmianie Regulaminu Taryfy lub jego odwołaniu Operator poinformuje na stronie www.orange.pl.

31. Niniejszy Regulamin Taryfy jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz salonach partner Orange.

32. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Taryfy stosuje się aktualny w dniu włączenia się do sieci Orange Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujące cenniki usług, w tym Cennik usług w taryfie Zawsze bez limitu, Cennik usług w roamingu dla Abonentów Orange na kartę, cennik połączeń z numerami specjalnymi i regulaminy promocji w ofercie Zawsze bez limitu.