

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „LOTERIA PLUS”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem konsumenckiej loterii promocyjnej pt. „LOTERIA PLUS” (dalej: **Loteria**) jest Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Góralska 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych, NIP 779-21-83-071 (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy o grach hazardowych. Loteria odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: **Regulamin**).
- 1.3. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN (dalej: **Polkomtel**). Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
- 1.4. Loterią objęte jest nabycie telekomunikacyjnej usługi przedpłaconej oferowanej przez Polkomtel, poprzez:
  - 1.4.1. zakup i rejestrację karty SIM oferowanej przez Polkomtel, dedykowanej do korzystania z telekomunikacyjnej usługi przedpłaconej (tzw. prepaid) w ramach jednej z następujących taryf: Plus Elastyczna na Kartę, Prosto na Kartę, NOWY PLUSH, JA + NA KARTĘ, JA + NA KARTĘ I (szczegółowy opis cenników taryf znajduje się na [www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki](http://www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki)); Rejestracja oznacza proces polegający na dokonaniu czynności przewidzianych w art. 60b ustawy – Prawo telekomunikacyjne, obejmujący podanie danych osobowych abonenta oraz potwierdzenie przez Polkomtel zgodności tych danych w sposób dopuszczony ustawą – Prawo telekomunikacyjne, w celu umożliwienia aktywacji karty SIM przez Polkomtel (dalej: **Aktywacja**); Aktywacja musi nastąpić w okresie sprzedaży promocyjnej, o którym mowa w pkt 1.5. Regulaminu;  
**albo**
  - 1.4.2. doładowanie karty SIM dedykowanej do korzystania z telekomunikacyjnej usługi przedpłaconej (tzw. prepaid) oferowanej przez Polkomtel, która została zakupiona i zarejestrowana przed okresem sprzedaży promocyjnej, o którym mowa w pkt 1.5. Regulaminu, kwotą co najmniej 5 zł (dalej: **Doładowanie**); Doładowanie musi nastąpić w okresie sprzedaży promocyjnej, o którym mowa w pkt 1.5. Regulaminu.
- 1.5. Loteria trwa od 22 kwietnia 2019 r. do 25 października 2019 r. (jest to ostatni dzień rozpatrywania reklamacji). Okres, w którym należy dokonać Aktywacji lub Doładowania, aby móc wziąć udział w Loterii trwa od 22 kwietnia 2019 r. do 2 czerwca 2019 r. (dalej: **okres sprzedaży promocyjnej**). Dokonanie Aktywacji bądź Doładowania poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
- 1.6. Okres, w którym należy dokonać zgłoszenia do Loterii zgodnie z rozdziałem 2 Regulaminu trwa od 22 kwietnia 2019 r. do 2 czerwca 2019 r. Zgłoszenia dokonane poza tym okresem nie będą brane pod uwagę. **Uczestnik może dokonać zgłoszenia do Loterii wyłącznie w oparciu o Aktywację lub Doładowanie kart SIM (numerów MSISDN, potocznie: numerów telefonów) zarejestrowanych na tego Uczestnika.** Zgłoszenie SMS dokonywane w oparciu o Aktywację lub Doładowanie dotyczące danej karty SIM (numeru MSISDN) musi być dokonane za pomocą tej karty SIM (numeru MSISDN).

- 1.7. Informacje na temat Loterii udostępniane są poprzez materiały promocyjne na stronie internetowej [www.loteriaplus.pl](http://www.loteriaplus.pl) (dalej: **strona internetowa Loterii**) i w innych mediach.

## 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 2.1. Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, dokonujących Aktywacji bądź Doładowania jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, które spełnią wymagania wymienione w rozdziale 2 Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: **Uczestnicy**).
- 2.2. W Loterii nie mogą brać udziału:
- 2.2.1. członkowie organów powołanych w spółce Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ani pracownicy i współpracownicy Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia lub współpracy) oraz członkowie organów powołanych w spółce Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (Organizatora) ani pracownicy i współpracownicy Organizatora (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia lub współpracy);
  - 2.2.2. członkowie rodzin osób wskazanych w pkt 2.2.1. Regulaminu – przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, rodzeństwo wstępnych i zstępnych, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu co wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub faktycznie pozostające we wspólnym pożyciu z osobami wskazanymi w pkt 2.2.1. Regulaminu.
- 2.3. Uczestnik może dokonać zgłoszeń w Loterii na podstawie Aktywacji lub Doładowań dotyczących różnych kart SIM (tzn. z różnych numerów telefonów – MSISDN), o ile dla każdego przypadku spełni właściwe dla niego warunki zgłoszenia udziału w loterii. **Przykład:** Uczestnik przed rozpoczęciem Loterii kupił i zarejestrował dwie karty SIM – pierwszą w ramach Taryfy wskazanej w punkcie 1.4.1, a drugą w ramach taryfy innej niż jedna ze wskazanych w pkt 1.4.1. Regulaminu. Następnie w okresie sprzedaży promocyjnej Uczestnik: doładował pierwszą oraz drugą kartę SIM kwotami po 5 zł, a także zakupił i zarejestrował trzecią kartę SIM. Taki Uczestnik może zgłaszać udział w Loterii przy użyciu wszystkich ww. kart SIM, czyli z trzech różnych numerów telefonów (MSISDN).
- 2.4. Aby wziąć udział w Loterii, należy spełnić łącznie poniższe warunki:
- 2.4.1. dokonać Aktywacji albo Doładowania, zgodnie z pkt 1.4. Regulaminu, w okresie od 22 kwietnia 2019 r. od godziny 00:00:00 do 2 czerwca 2019 r. do godziny 23:59:59;
  - 2.4.2. w okresie od 22 kwietnia 2019 r. od godziny 00:00:05 do 2 czerwca 2019 r. do godziny 23:59:59 dokonać zgłoszenia poprzez wiadomość SMS zgodnie z pkt 2.7. Regulaminu albo poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Loterii [www.loteriaplus.pl](http://www.loteriaplus.pl) zgodnie z pkt 2.8. Regulaminu;
  - 2.4.3. zachować ważność (aktywność karty SIM), której dotyczyła Aktywacja albo Doładowanie na potrzeby kontaktu ze strony Organizatora ws. wydania ewentualnej nagrody w Loterii, co może nastąpić najpóźniej 4 października 2019 r.
- 2.5. Data dokonania Aktywacji albo Doładowania nie może być późniejsza niż data wysłania zgłoszenia udziału w Loterii, którego dotyczy.
- 2.6. Zgłoszenie do Loterii może nastąpić poprzez wiadomość SMS lub poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej Loterii [www.loteriaplus.pl](http://www.loteriaplus.pl).
- 2.7. Prawidłowe zgłoszenie poprzez wiadomość SMS powinno zostać wysłane na numer 4488 (koszt SMS zgodnie z taryfą operatora) przy użyciu tej samej karty SIM, której dotyczyła Aktywacja albo Doładowanie i zawierać w treści słowo „PLUS” lub „ПЛЮС” (tzn. słowo „PLUS” pisane cyrylicą).

- 2.8. Prawidłowe zgłoszenie udziału w Loterii poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Loterii [www.loteriaplus.pl](http://www.loteriaplus.pl) (dalej: **Formularz zgłoszeniowy**) obejmuje:
- 2.8.1. wprowadzenie numeru telefonu (MSISDN) karty SIM, której dotyczyła Aktywacja albo Doładowanie;
  - 2.8.2. kliknięcie odpowiedniego przycisku potwierdzającego przesłanie Formularza zgłoszeniowego na serwer systemu teleinformatycznego rejestrującego zgłoszenia nadsyłane w ramach Loterii.
- 2.9. Podczas zgłaszania udziału w Loterii Uczestnik otrzymuje w zwięzłej formie podstawowe informacje dotyczące zasad przetwarzania jego danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Loterii. Szczegółowe informacje dotyczące reguł przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Loterii znajdują się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
- 2.10. Jeśli Uczestnik dokona Aktywacji albo Doładowania, zgodnie z pkt 1.4. Regulaminu, to przy użyciu danej karty SIM może dokonywać w Loterii codziennie jednego zgłoszenia, aż do końca okresu wskazanego w pkt 1.6. Regulaminu (limit obowiązuje bez względu na formę Zgłoszenia).
- 2.11. Każda wiadomość SMS, o której mowa w pkt 2.7. Regulaminu lub każdy przesłany Formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w pkt 2.8. Regulaminu, to jedno zgłoszenie w Loterii.
- 2.12. Jeśli Uczestnik przesyła w Loterii więcej niż jedno zgłoszenie zgodnie z pkt 2.11. Regulaminu, to za każdym razem musi się to odbyć przy użyciu tego samego numeru telefonu komórkowego (MSISDN), którego dotyczyła Aktywacja albo Doładowanie (tzn. przy użyciu tej samej karty SIM).
- 2.13. Uczestnik może wziąć udział w loterii dokonując Aktywacji lub Doładowania, zgodnie z pkt 1.4. Regulaminu. Jeśli Uczestnik dokonał Aktywacji danej karty SIM, to nie musi zgłosić udziału w Loterii na podstawie Doładowania dotyczącego tej karty SIM. Już samo spełnienie warunku polegające na Aktywacji danej karty SIM, jest wystarczające do codziennego zgłoszenia udziału w Loterii.
- 2.14. Każdemu zgłoszeniu, które wpłynie do Organizatora w ramach Loterii zostanie nadany kolejny, indywidualny numer identyfikacyjny.
- 2.15. W odpowiedzi na prawidłowe zgłoszenie w formie wiadomości SMS (pkt 2.7. Regulaminu), Uczestnik otrzyma wiadomość zwrotną potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia do Loterii. Wiadomość zwrotna zostanie przesłana do Uczestnika nie później niż w ciągu 30 minut od chwili wysłania SMS-a ze zgłoszeniem. Jeżeli w powyższym terminie do Uczestnika nie zostanie przesłany komunikat, Uczestnik na swój koszt powinien zgłosić ten fakt do Organizatora pod numer 801 335 336 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) w dniach od 22 kwietnia 2019 r. do 2 czerwca 2019 r. w dni robocze w godzinach 10:00 – 16:00, gdyż może to oznaczać, że SMS zgłoszeniowy nie został odnotowany przez system teleinformatyczny Organizatora. W przypadku, gdyby Uczestnik, który dokonał zgłoszenia w okresie od godz. 15.30 w dniu 31 maja 2019 r. do 2 czerwca 2019 r. i nie otrzymał wiadomości zwrotnej, zobowiązany jest skontaktować się z Organizatorem najpóźniej 3 czerwca 2019 r. do godziny 10:30.
- 2.16. W odpowiedzi na prawidłowe zgłoszenie w formie Formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Loterii, po kliknięciu odpowiedniego przycisku potwierdzającego przesłanie Formularza zgłoszeniowego, wyświetlony zostanie komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia do Loterii, a ponadto zostanie wysłana automatyczna wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zgłoszenia do Loterii. Wiadomość SMS zostanie przesłana do Uczestnika nie później niż w ciągu 30 minut od chwili przesłania zgłoszenia w formie Formularza zgłoszeniowego. Jeżeli w powyższym terminie do Uczestnika nie zostanie przesłany komunikat, Uczestnik na swój koszt powinien zgłosić ten fakt do Organizatora pod numer 801 335 336 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) w dniach od 22 kwietnia 2019 r. do 2 czerwca 2019 r. w dni robocze w godzinach 10:00 – 16:00, gdyż może to oznaczać, że SMS zgłoszeniowy nie został odnotowany

przez system teleinformatyczny Organizatora. W przypadku, gdyby Uczestnik, który dokonał zgłoszenia w okresie od godz. 15.30 w dniu 31 maja 2019 r. do 2 czerwca 2019 r. i nie otrzymał wiadomości zwrotnej, zobowiązany jest skontaktować się z Organizatorem najpóźniej 3 czerwca 2019 r. do godziny 10:30.

- 2.17. W odpowiedzi na nieprawidłowe zgłoszenie w formie wiadomości SMS (pkt 2.7. Regulaminu), Uczestnik otrzyma wiadomość zwrotną informującą o powstałych błędach.
- 2.18. W odpowiedzi na nieprawidłowe zgłoszenie w formie Formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Loterii (pkt 2.8. Regulaminu), po kliknięciu odpowiedniego przycisku potwierdzającego przesłanie Formularza zgłoszeniowego, wyświetlony zostanie komunikat informujący o powstałych błędach.
- 2.19. Zgłoszenia nieprawidłowe lub niepełne, a także zgłoszenia wysłane przed lub po upływie okresu wskazanego w pkt 2.4 Regulaminu nie będą brały udziału w Loterii. Zgłoszenie nieprawidłowe lub niepełne to na przykład takie, w których popełniony został błąd w pisowni słowa – zamiast „PLUS” podane zostało „PLU” albo „PLSU”.
- 2.20. Przesłanie zgłoszenia w Loterii wiąże się z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Loterii, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 2.21. O chwili przesłania zgłoszenia decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu do Organizatora zgłoszenia, należy przez to rozumieć wpływ wiadomości SMS, o której mowa w pkt 2.7. Regulaminu albo wpływ danych teleinformatycznych z Formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt 2.8. Regulaminu na serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.
- 2.22. Każdego dnia okresu, w którym można dokonywać zgłoszeń, zgodnie z pkt 2.4. Regulaminu, Organizator ma prawo wprowadzić w Loterii tzw. „Happy Hour” („Szczęśliwą Godzinę”, dalej: **Happy Hour**), polegającą na tym, że przez okres jednej godziny w ciągu danego dnia wszystkie dokonane w Loterii zgłoszenia będą liczone wielokrotnie (np. podwójnie), tzn. Uczestnik dokonując jednego zgłoszenia w ciągu Happy Hour uzyskuje więcej szans na uzyskanie nagrody w Loterii zamiast jednej.
- 2.23. Happy Hour każdorazowo rozpocznie się o dowolnej godzinie zegarowej pomiędzy godziną 9:00 a godziną 20:00 danego dnia z dokładnością do minuty (np. 12:43). Podjęcie decyzji o wprowadzeniu Happy Hour, ustalenie, która to będzie godzina w ciągu danego dnia oraz ile szans na uzyskanie nagrody uzyskuje Uczestnik na podstawie jednego zgłoszenia należy do Organizatora. Ogłoszenie Happy Hour w każdym przypadku nastąpi za pośrednictwem strony internetowej Loterii [www.loterialplus.pl](http://www.loterialplus.pl), nie później niż o godz. 8:30 w dniu, w którym Happy Hour zostanie wprowadzona.  
  
Dokładny harmonogram oraz zasady (wielokrotność szans) Happy Hour zostaną opisane przez Organizatora i zdeponowane w zamkniętej kopercie u Notariusza.
- 2.24. W Loterii uwzględniane będą jedynie SMS-y wysyłane z telefonów komórkowych, a w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą Internetu.
- 2.25. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych zwiększających prawdopodobieństwo wygranej w sposób niezgodny z celem Loterii. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego zostanie odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
- 2.26. Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu”, korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które wysyłają wiadomości SMS lub automatycznie generują zgłoszenia w Formularzu

zgłoszeniowym na stronie internetowej Loterii [www.loteriaplus.pl](http://www.loteriaplus.pl), a także wykorzystywanie innych sposobów wysyłania wiadomości SMS niż osobiste wysłanie ich z telefonu komórkowego (wyklucza to możliwość korzystania z modemów GSM podłączonych do komputera lub telefonów komórkowych podłączonych do komputera). Zakazane jest generowanie zgłoszeń w Formularzu zgłoszeniowym na stronie internetowej Loterii [www.loteriaplus.pl](http://www.loteriaplus.pl) w sposób inny niż osobiste wypełnienie Formularza zgłoszeniowego przez Uczestnika. Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.

### 3. PULA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

3.1. Do wygrania w Loterii przewidziane są łącznie 4.254 (słownie: cztery tysiące dwieście pięćdziesiąt cztery) nagrody. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi 384.000,00 zł (słownie: trzysta osiemdziesiąt cztery tysiące złotych 00/100) brutto.

3.2. Do wygrania w Loterii przewidzianych jest 6 (słownie: sześć) Nagród Głównych. Każda ma łączną wartość jednostkową 46.667,00 zł (słownie: czterdzieści sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt siedem złotych 00/100) i składają się na nią:

3.2.1. część pierwsza: nagroda pieniężna o wartości 42.000,00 zł (słownie: czterdzieści dwa tysiące złotych 00/100);

3.2.2. część druga: dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 4.667,00 zł (słownie: cztery tysiące sześćset sześćdziesiąt siedem złotych 00/100), przeznaczona na poczet pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Loterii

(dalej: **Nagrody Główny**). Łączna wartość wszystkich Nagród Głównych wynosi 280.002,00 zł (słownie: dwieście osiemdziesiąt tysięcy dwa złote 00/100).

3.3. Do wygrania w Loterii przewidzianych jest łącznie 6 (słownie: sześć) Nagród II Stopnia. Każda ma łączną wartość jednostkową 3.333,00 zł (słownie: trzy tysiące trzysta trzydzieści trzy złote 00/100) i składają się na nią:

3.3.1. część pierwsza: smartfon Samsung Galaxy S9 o następującej specyfikacji: RAM 4096 MB dysk twardy 64 GB; kolor Colar Blue, który ma wartość 3.000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) brutto;

3.3.2. część druga: dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 333,00 zł (słownie: trzysta trzydzieści trzy złote 00/100), przeznaczona na poczet pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Loterii

(dalej: **Nagrody II Stopnia**). Łączna wartość wszystkich Nagród II Stopnia wynosi 19.998,00 zł (słownie: dziewiętnaście tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt osiem złotych 00/100) brutto.

3.4. Do wygrania w Loterii przewidziane są 42 (słownie: czterdzieści dwie) Nagrody III Stopnia – każda stanowi nagrodę pieniężną o wartości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) (dalej: **Nagrody III Stopnia**). Łączna wartość wszystkich Nagród III Stopnia wynosi 42.000,00 zł (słownie: czterdzieści dwa tysiące złotych 00/100).

3.5. Do wygrania w Loterii przewidzianych jest 4200 (słownie: cztery tysiące dwieście) Nagród IV Stopnia – każda stanowi pakiet internetowy 10GB do wykorzystania na usługi internetowe za pośrednictwem karty SIM, której dotyczyła Aktywacja albo Doładowanie, o wartości 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych 00/100) brutto (dalej: **Nagrody IV Stopnia**). Łączna wartość wszystkich Nagród IV Stopnia wynosi 42.000,00 zł (słownie: czterdzieści dwa tysiące złotych 00/100). Na pakiet internetowy 10 GB składają się dwa pakiety internetowe 5 GB, które będą przyznawane w tym samym terminie na 30 dni. Szczegóły działania pakietów są dostępne w Regulaminie Promocji „Pakiet 5 GB” na <https://www.plus.pl/ua-pl>

- 3.6. Nagrody III Stopnia oraz Nagrody IV Stopnia są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 3.7. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w Polsce.

#### **4. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ**

- 4.1. Zgłoszenia w Loterii przyjmowane są przez system teleinformatyczny wykorzystywany przez Organizatora do zbierania zgłoszeń w Loterii. System teleinformatyczny będzie rejestrował nadchodzące zgłoszenia przesyłane przez Uczestników począwszy od 22 kwietnia 2019 r. od godziny 00:00:05 do 2 czerwca 2019 r. do godziny 23:59:59. Proces przyjmowania zgłoszeń nadzorowany jest przez powołaną przez Organizatora osobę odpowiedzialną za nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii.
- 4.2. Losowania nagród w Loterii przeprowadzane są przy użyciu specjalnej aplikacji losującej z numerów identyfikacyjnych zgłoszeń, zapewniającej losowość wyników Loterii. Komputer, na którym zainstalowana jest ww. aplikacja losująca przystosowany jest do ochrony praw grających i realizacji przepisów ustawy o grach hazardowych, a także jest eksploatowany przez Organizatora jako podmiotu posiadającego zezwolenie na przeprowadzenie Loterii oraz został zarejestrowany zgodnie z przepisami ww. ustawy.
- 4.3. Laureatami Loterii zostaną uczestnicy wylosowani spośród tych, którzy nadesłali prawidłowe zgłoszenie oraz którzy spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie (dalej: **Laureaci**).
- 4.4. Wszystkie losowania w ramach Loterii odbywają się w siedzibie Organizatora przy ul. Góralskiej 3 w Poznaniu, za każdym razem pomiędzy godziną 11:30 a 13:00.
- 4.5. Okres Zgłoszeń podzielony jest na 6 okresów tygodniowych, każdy od poniedziałku do niedzieli:
  - 4.5.1. pierwszy okres tygodniowy przypada na dni od 22 kwietnia 2019 r. godz. 00:00:05 do 28 kwietnia 2019 r. godz. 23:59:59;
  - 4.5.2. drugi okres tygodniowy przypada na dni od 29 kwietnia 2019 r. godz. 00:00:00 do 5 maja 2019 r. godz. 23:59:59;
  - 4.5.3. trzeci okres tygodniowy przypada na dni od 6 maja 2019 r. godz. 00:00:00 do 12 maja 2019 r. godz. 23:59:59;
  - 4.5.4. czwarty okres tygodniowy przypada na dni od 13 maja 2019 r. godz. 00:00:00 do 19 maja 2019 r. godz. 23:59:59;
  - 4.5.5. piąty okres tygodniowy przypada na dni od 20 maja 2019 r. godz. 00:00:00 do 26 maja 2019 r. godz. 23:59:59;
  - 4.5.6. szósty okres tygodniowy przypada na dni od 27 maja 2019 r. godz. 00:00:00 do 2 czerwca 2019 r. godz. 23:59:59.
- 4.6. W Loterii odbywa się 6 losowań Laureatów Nagród Głównych oraz 6 losowań Laureatów Nagród II Stopnia. Kolejne losowania Laureatów Nagrody Głównej oraz Laureatów Nagrody II Stopnia przeprowadzane są w najbliższy dzień roboczy po zakończeniu każdego okresu tygodniowego wskazanego w pkt 4.5. Regulaminu. W każdym takim losowaniu Organizator wylosuje:
  - 4.6.1. jednego Laureata Nagrody Głównej;
  - 4.6.2. jednego Laureata Nagrody II Stopnia.

W każdym losowaniu Laureata Nagrody Głównej oraz Laureata Nagrody II Stopnia Organizator bierze pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które zostały dokonane w ciągu ostatniego okresu tygodniowego przed przeprowadzeniem losowania. Organizator w pierwszej kolejności przeprowadzi losowanie Laureata Nagrody Głównej, a następnie Laureata Nagrody II Stopnia.

**Przykład:** w losowaniu Laureata Nagrody Głównej oraz Laureata Nagrody II Stopnia, które odbywa się 13 maja 2019 r. Organizator bierze pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które zostały dokonane w okresie od 6 maja 2019 r. do 12 maja 2019 r.

łącznie w Loterii Nagrody Głównej zostaną przyznane 6 Laureatom, a Nagrody II Stopnia również łącznie 6 Laureatom.

- 4.7. W Loterii odbywają się 42 losowania Laureatów Nagród III Stopnia oraz 4200 losowań Laureatów Nagród IV Stopnia. Losowania Laureatów Nagród III Stopnia oraz Laureatów Nagrody IV Stopnia przeprowadzane są osobno dla każdego dnia kalendarzowego okresu od 22 kwietnia 2019 r. do 2 czerwca 2019 r., zawsze w najbliższy dzień roboczy przypadający po dniu, dla którego ma być przeprowadzone losowanie. W każdym takim losowaniu Organizator wylosuje:

4.7.1. jednego Laureata Nagrody III Stopnia;

4.7.2. stu Laureatów Nagród IV Stopnia.

W każdym losowaniu Laureata Nagrody III Stopnia oraz Laureatów Nagród IV Stopnia Organizator bierze pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które zostały dokonane w ciągu danego dnia, dla którego przeprowadzane jest losowanie. Organizator w pierwszej kolejności przeprowadzi losowanie Laureata Nagrody III Stopnia, a następnie Laureatów Nagrody IV Stopnia. W dni, w których prowadzone są równocześnie losowania Nagrody Głównej i Nagród II Stopnia, to w pierwszej kolejności losowani są Laureaci Nagrody Głównej, a następnie Nagrody II, III i IV Stopnia.

**Przykłady:**

- (1) 23 kwietnia 2019 r. Organizator przeprowadza jedno losowanie Laureata Nagrody III Stopnia oraz jedno losowanie Laureatów Nagród IV Stopnia. W obu tych losowaniach bierze pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które zostały dokonane 22 kwietnia 2019 r.
- (2) 29 kwietnia 2019 r. Organizator przeprowadza trzy losowania Laureatów Nagród III Stopnia oraz trzy losowania Laureatów Nagród IV Stopnia. W pierwszym z nich bierze pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które zostały dokonane 26 kwietnia 2019 r. W drugim z nich bierze pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które zostały dokonane 27 kwietnia 2019 r. W trzecim z nich bierze pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które zostały dokonane 28 kwietnia 2019 r.
- (3) 6 maja 2019 r. Organizator przeprowadza cztery losowania Laureatów Nagród III Stopnia oraz cztery losowania Laureatów Nagród IV Stopnia. W pierwszym z nich bierze pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które zostały dokonane 2 maja 2019 r. W drugim z nich bierze pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które zostały dokonane 3 maja 2019 r. W trzecim z nich bierze pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które zostały dokonane 4 maja 2019 r. W czwartym z nich bierze pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które zostały dokonane 5 maja 2019 r.

łącznie w Loterii Nagrody III Stopnia zostaną przyznane 42 Laureatom, a Nagrody IV Stopnia łącznie 4200 Laureatom.

- 4.8. Bezpośrednio po wylosowaniu Laureatów dla poszczególnych nagród w Loterii, Organizator losuje również po trzech Laureatów rezerwowych dla każdej nagrody w Loterii.
- 4.9. Po zakończeniu każdego z losowań osoba odpowiedzialna za nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w rozdziale 5 Regulaminu, sporządzi protokół z danego losowania Laureatów nagród. Protokół będzie dostępny w siedzibie Organizatora od dnia jego sporządzenia do dnia 25 października 2019 r. w dni robocze w godzinach od 10:00 do 16:00.
- 4.10. Na podstawie jednego zgłoszenia Uczestnik może zostać Laureatem:
- 4.10.1. Nagrody Głównej albo Nagrody II Stopnia, oraz
  - 4.10.2. Nagrody III Stopnia albo Nagrody IV Stopnia,
- czyli uzyskać nie więcej niż dwie nagrody.

**Przykład:** w trzecim okresie tygodniowym (od 6 maja 2019 r. do 12 maja 2019 r.) Uczestnik każdego dnia wysłał jedno zgłoszenie do Loterii (łącznie 7 zgłoszeń). Zgłoszenie, które Uczestnik wysłał 6 maja 2019 r. zostało wylosowane w dniu 7 maja 2019 r. dla Nagrody IV Stopnia. W losowaniu, które odbyło się 13 maja 2019 r. to samo zgłoszenie zostało wylosowane dla Nagrody II Stopnia. Wobec tego, na podstawie jednego zgłoszenia Uczestnik uzyskał maksymalną liczbę nagród w Loterii. W przypadku, gdyby w losowaniu przeprowadzonym w dniu 7 maja 2019 r. zgłoszenie Uczestnika nie zostało wylosowane dla żadnej nagrody dziennej (Nagrody III Stopnia lub Nagrody IV Stopnia), wówczas nie byłoby ono brane pod uwagę przy kolejnych losowaniach nagród dziennych, a jedynie miało szansę zostać wylosowane dla nagrody tygodniowej (Nagrody Głównej lub Nagrody II Stopnia) podczas losowania przeprowadzanego w dniu 13 maja 2019 r.

- 4.11. Jeden Uczestnik może zostać wylosowany tylko trzy razy jako Laureat podstawowy dla nagród spośród: Nagród Głównych, Nagród II Stopnia oraz Nagród III Stopnia, natomiast nie ma ograniczeń co do liczby losowań, w których Uczestnik zostanie wylosowany jako Laureat rezerwowi dla ww. nagród. Ponadto, jeden Uczestnik może wygrać w całej Loterii łącznie nie więcej niż trzy nagrody spośród: Nagród Głównych, Nagród II Stopnia oraz Nagród III Stopnia. Nie ma jednak ograniczeń co do liczby Nagród IV Stopnia, które Uczestnik może uzyskać w całej Loterii. Weryfikacja, czy wydanie nagrody Uczestnikowi nie będzie stanowiło naruszenia powyższej zasady odbywa się we współpracy z Polkomtel stosownie do pkt 4.12. Regulaminu.
- 4.12. Po zakończeniu każdego z losowań przeprowadzanych w ramach Loterii, Organizator weryfikuje, czy co do poszczególnych zwycięskich zgłoszeń zostały spełnione przez Uczestnika warunki udziału w Loterii (Aktywacja lub Doładowanie). Weryfikacja następuje w oparciu o dane, których administratorem jest Polkomtel.
- 4.13. Po weryfikacji Organizator ustala ostateczną listę Laureatów podstawowych i rezerwowych dla poszczególnych nagród, których dotyczyło dane losowanie. Zgłoszenia, które nie spełniają warunków udziału w Loterii zostają wykluczone z dalszego udziału w Loterii, a w ich miejsce Organizator nie przeprowadza losowania uzupełniającego (por. pkt 4.15. Regulaminu).
- 4.14. Zgłoszenia pozytywnie zweryfikowane Organizator kwalifikuje do procedury wydania nagród, o której mowa w pkt 4.16.-4.20. Regulaminu.
- 4.15. Jeśli wykluczeniu podlega zgłoszenie Laureata podstawowego dla danej nagrody, to prawo do niej od razu przechodzi na pierwszego Laureata rezerwowego. Jeśli wykluczeniu podlega zgłoszenie któregokolwiek z Laureatów rezerwowych, to ewentualni późniejsi Laureaci rezerwowi uzyskują odpowiednio bliższe miejsce w kolejce do nagrody. Nie są już jednak losowani żadni dodatkowi Laureaci rezerwowi dla danej nagrody. W przypadku Nagród IV Stopnia pozytywne zweryfikowanie zgłoszenia, które jest bliżej w kolejce do nagrody, oznacza, że prawo do tej Nagrody nie może już przejść na kolejnych Laureatów rezerwowych.
- 4.16. Laureat Nagrody Głównej, Nagrody II Stopnia oraz Nagrody III Stopnia zostanie powiadomiony przez Organizatora i na koszt Organizatora o wylosowaniu jego zgłoszenia na numer telefonu, którego dotyczyło zgłoszenie wylosowane jako zwycięskie. Laureat zostanie poinformowany o zasadach wydania nagrody telefonicznie w ciągu 10 dni kalendarzowych od dnia przeprowadzenia danego losowania. Próba uzyskania połączenia z Laureatem podejmowana jest co najmniej dwukrotnie w odstępie nie krótszym niż 2 godziny, przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie powinno obejmować co najmniej 5 sygnałów przy sygnale braku odpowiedzi ze strony Laureata. W przypadku sygnału „zajętości”, następna próba połączenia zostanie przeprowadzona po 5 minutach. W przypadku braku któregokolwiek z ww. sygnałów lub zgłoszenia skrzynki poczty głosowej podejmowana jest ponownie próba połączenia, co najmniej dwukrotnie w odstępie nie krótszym niż 2 godziny. W przypadku rozłączenia połączenia w trakcie rozmowy próba ponownego połączenia podejmowana jest według wyżej opisanej procedury. W wypadku braku możliwości uzyskania połączenia telefonicznego z Laureatem zgodnie z opisaną powyżej procedurą, zostanie on poinformowany (na koszt Organizatora) w tym samym dniu za pomocą SMS-a o terminie i sposobie spełnienia warunków formalnych koniecznych do wydania nagrody.



- 4.16.1. Laureat Nagrody Głównej, Nagrody II Stopnia lub Nagrody III Stopnia w nieprzekraczalnym terminie 10 dni kalendarzowych (liczy się data wpływu do Organizatora) od dnia powiadomienia o wygranej zgodnie z pkt 4.16. Regulaminu (dnia przeprowadzenia rozmowy telefonicznej lub wysłania SMS) zobowiązany jest doręczyć Organizatorowi (np. osobiście lub listem poleconym z dopiskiem na kopercie „LOTERIA PLUS”) na adres Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań, dokumenty (dalej: **Dokumenty**) zawierające: wypełniony formularz Laureata (znajdujący się na stronie internetowej Loterii [www.loteriaplus.pl](http://www.loteriaplus.pl) i w Załączniku nr 1 do Regulaminu) zawierający: imię i nazwisko; numer telefonu, którego dotyczyło zgłoszenie w Loterii; numer rachunku bankowego Laureata, na który ma zostać wypłacona nagroda (tylko w przypadku Nagrody Głównej lub Nagrody III Stopnia, która zgodnie z decyzją Laureata ma zostać wydana w sposób, o którym mowa w pkt 4.22.1 Regulaminu); adres zamieszkania na terenie Polski, który jest niezbędny do wysyłki nagrody (tylko w przypadku Nagrody Głównej lub Nagrody III Stopnia, która zgodnie z decyzją Laureata ma zostać wydana w sposób, o którym mowa w pkt 4.22.2 Regulaminu oraz Nagrody II Stopnia); w przypadku Laureata Nagrody Głównej oraz Nagrody II Stopnia – informację na temat numeru PESEL i numeru oraz rodzaju dowodu tożsamości (w przypadku braku numeru PESEL – adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa) – zgodnie z art. 20 ust. 7 pkt 1 ustawy o grach hazardowych;
- 4.16.2. oświadczenie Laureata o następującej treści: „Potwierdzam, że przed zgłoszeniem udziału w loterii promocyjnej pn. „LOTERIA PLUS” zapoznałem się z jej Regulaminem i wyraziłem zgodę na jego warunki. Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie jestem członkiem organu ani pracownikiem lub współpracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia lub współpracy) Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ani Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2. regulaminu ww. loterii”;

Dokumenty powinny zostać przesłane osobno do każdej Nagrody Głównej, Nagrody II Stopnia lub Nagrody III Stopnia, która miałyby zostać wydana Laureatowi. Jeśli Laureat podstawowy Nagrody Głównej, Nagrody II Stopnia lub Nagrody III Stopnia nie doręczy Organizatorowi Dokumentów zgodnie z powyższym lub dane wskazane w Dokumentach nie są danymi Abonenta karty SIM, której dotyczyło zgłoszenie, prawo do danej nagrody przechodzi na najbliższego Laureata rezerwowego w kolejce do nagrody i Organizator w kolejnym dniu roboczym rozpoczyna wobec takiego Laureata rezerwowego analogiczną procedurę wydania nagrody.

- 4.17. Jeśli są spełnione wszystkie warunki wydania nagrody Laureatowi określone w Regulaminie (np. nie doszło do naruszenia pkt 4.12. Regulaminu), wówczas Organizator przystępuje do wydania Nagrody Głównej, Nagrody II Stopnia lub Nagrody III Stopnia jej Laureatowi.
- 4.18. W razie niespełnienia przez Laureata wszystkich warunków wydania nagrody Organizator w kolejnym dniu roboczym przystępuje do powiadomienia o wygranej w Loterii Laureata rezerwowego dla danej nagrody, który jest najbliższy w kolejce do nagrody i Organizator realizuje wobec takiego Laureata rezerwowego analogiczną procedurę wydania nagrody.
- 4.19. Laureat Nagrody IV Stopnia zostanie powiadomiony przez Organizatora i na koszt Organizatora o wylosowaniu jego zgłoszenia poprzez wiadomość SMS na numer telefonu, którego dotyczyło zgłoszenie wylosowane jako zwycięskie, w ciągu 10 dni roboczych od dnia przeprowadzenia danego losowania. Treść wiadomości SMS:

*Gratulujemy, wygrywasz w Loterii Plus pakiet 10GB! Nagroda zostanie aktywowana najpóźniej 04.10.2019 r. i otrzymasz o tym specjalne powiadomienie SMS.*

- 4.20. Ogłoszenie wyników Loterii następuje poprzez publikację imienia oraz pierwszej litery nazwiska każdego z Laureatów Nagrody Głównej oraz Nagród II i III Stopnia na stronie internetowej Loterii [www.loteriaplus.pl](http://www.loteriaplus.pl) która będzie dostępna do 25 października 2019 r. Publikacja wyników Loterii

następuje po potwierdzeniu uprawnień poszczególnych Laureatów do otrzymania nagrody w Loterii.

- 4.21. Nagrody zostaną wydane Laureatom do 4 października 2019 r.
  - 4.22. Nagroda Główna oraz Nagroda III Stopnia zostaną wypłacone (wydane) Laureatowi w jeden z poniższych sposobów:
    - 4.22.1. poprzez przelew na rachunek bankowy Laureata podany przez niego zgodnie z pkt 4.16. Regulaminu,
    - 4.22.2. poprzez wydanie Laureatowi przedpłaconej karty płatniczej za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres zamieszkania wskazany przez Laureata zgodnie z pkt 4.16. Regulaminu i następnie zasilenie tej karty kwotą Nagrody Głównej lub Nagrody III Stopnia.
- Decyzja o sposobie wydanie Nagrody Głównej oraz Nagrody III Stopnia jej Laureatowi należy do Laureata i wyraża on ją poprzez zaznaczenie odpowiedniego oświadczenia w formularzu Laureata, o którym mowa w pkt 4.16. Regulaminu.
- 4.23. Nagroda II Stopnia zostanie wysłana przesyłką kurierską na adres zamieszkania wskazany przez Laureata zgodnie z pkt 4.16.1. Regulaminu.
  - 4.24. Nagroda IV Stopnia zostanie wydana Laureatowi poprzez aktywowanie odpowiedniego pakietu internetowego przez operatora usługi telekomunikacyjnej (Polkomtel) na Karcie SIM, której dotyczyła Aktywacja albo Doładowanie dokonane przez Laureata Nagrody IV Stopnia. Niezwłocznie po aktywowaniu ww. pakietu Laureat zostanie o tym poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS od operatora.
  - 4.25. Laureat przed rozpoczęciem korzystania z karty, o której mowa w pkt 4.22.2. powinien zapoznać się z regulaminem użytkowania tej karty stosowanym przez bank, który ją wydał oraz dokonać aktywacji karty we właściwym dla niej serwisie transakcyjnym. Środki pieniężne na karcie powinny zostać wykorzystane przed upływem terminu jej ważności określonym na jej awersie. Laureat może korzystać ze środków zgromadzonych na karcie poprzez dokonywanie płatności bezgotówkowych lub poprzez wypłatę z dowolnego bankomatu. Przy wypłacie gotówki z bankomatu naliczana jest każdorazowo prowizja w wysokości 4% wypłaconej kwoty, nie mniejsza niż 7 zł.
  - 4.26. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisany w Regulaminie sposób wydania nagród.
  - 4.27. W sytuacji niepotwierdzenia tożsamości Uczestnika (w tym również Laureata), jego uprawnień do uzyskania nagrody w Loterii, czy też zgodności postępowania Uczestnika z Regulaminem, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości, w tym zwłaszcza może zobowiązać Uczestnika do przesłania w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania lub okazania dokumentów związanych z kwestiami wymagającymi potwierdzenia.
  - 4.28. Nagrody nie zostaną wydane Laureatom, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości odnośnie zgodności ich udziału w Loterii z Regulaminem, np.:
    - 4.28.1. generowanie zgłoszeń w sposób automatyczny, lub
    - 4.28.2. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Loterii.
  - 4.29. Nagrody, które nie mogły być wydane w Loterii z powodu niespełnienia warunków ich wydania przez żadnego z Laureatów dla tych nagród (zarówno Laureata podstawowego, jak i Laureatów rezerwowych) pozostają własnością Organizatora.

- 4.30. Nagrody osób wykluczonych z udziału w Loterii po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego pozostają własnością Organizatora, chyba że w świetle Regulaminu istnieje podstawa do przejścia prawa do ww. nagród na ich Laureatów rezerwowych.
- 4.31. Nagrody nieodebrane w terminie z przyczyn leżących po stronie Laureata pozostają własnością Organizatora.
- 4.32. Za wygraną nagrodę rzeczową nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Laureat nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.

## **5. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

- 5.1 Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje powołana przez Organizatora osoba, która:
- przed rozpoczęciem pełnienia funkcji odbyła szkolenie z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem Loterii;
  - ma nienaganną opinię;
  - posługuje się językiem polskim w stopniu wystarczającym do nadzorowania Loterii;
  - nie była skazana za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

## **6. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

- 6.1. Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać reklamacje od 22 kwietnia 2019 r. do 18 października 2019 r. (decyduje data doręczenia reklamacji Organizatorowi). Reklamacje doręczone Organizatorowi po 18 października 2019 r. nie będą rozpatrywane.
- 6.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20):
- imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika oraz podpis – w przypadku reklamacji zgłaszanych na piśmie;
  - imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika oraz adres elektroniczny do komunikacji – w przypadku reklamacji zgłaszanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej;
  - datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,
  - rodzaj gry losowej, w której Uczestnik brał udział (loteria promocyjna pod nazwą „LOTERIA PLUS”),
  - treść roszczenia wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.
- 6.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane:
- na piśmie – listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Organizatora, tj. Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Górska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem „Reklamacja – LOTERIA PLUS”, albo osobiście w siedzibie Organizatora, tj. Albedo Marketing sp. z o. o., ul. Górska 3, 60-623 Poznań (od 22 kwietnia 2019 r. do 18 października 2019 r. w dni robocze w godzinach od 10:00 do 16:00)
- albo**
- za pomocą środka komunikacji elektronicznej w postaci wiadomości e-mail na adres [kontakt@loteriaplus.pl](mailto:kontakt@loteriaplus.pl) z tematem „Reklamacja – LOTERIA PLUS”.

Nie jest dopuszczalne złożenie reklamacji w innej formie.

- 6.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora oraz wysłanie powiadomienia o rozstrzygnięciu nastąpi w każdym przypadku w ciągu 10 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji, nie później jednak niż do 25 października 2019 r. W przypadku reklamacji złożonej na piśmie powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie listu poleconego na adres wskazany w reklamacji. W przypadku reklamacji złożonej za pomocą środka komunikacji elektronicznej w postaci wiadomości e-mail powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie zwrotnej wiadomości e-mail na adres elektroniczny do komunikacji wskazany przez Uczestnika. Decyzje Organizatora w przedmiocie reklamacji są ostateczne. Koszty powiadomienia za każdym razem ponosi Organizator.
- 6.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego i niezależnie od decyzji Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.
- 6.6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1. Regulamin jest jawny i udostępniany na prośbę przesłaną w czasie trwania Loterii pod adresem: Albedo Marketing sp. z o. o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań lub na kontakt@loteriaplus.pl. Regulamin dostępny jest również na stronie internetowej Loterii [www.loteriaplus.pl](http://www.loteriaplus.pl) w terminie od 22 kwietnia 2019 r. do 25 października 2019 r.
- 7.2. Przez dni robocze rozumie się w Regulaminie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 7.3. Udział w Loterii jest dobrowolny.
- 7.4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy o grach hazardowych, Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
- 7.5. Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków Loterii wyłącznie w zakresie określonym w ustawie o grach hazardowych oraz po zatwierdzeniu zmiany Regulaminu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu. Jakiegokolwiek zmiany Regulaminu dokonane w tym trybie nie mogą naruszać praw konsumenta.
- 7.6. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.

## ZAŁĄCZNIK NR 1 - OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY

W związku z wygraną w loterii promocyjnej pt. „LOTERIA PLUS”, organizowanej przez Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, podaję swoje dane i składam oświadczenie wymagane dla wydania mi nagrody.

### I. NAGRODA UZYSKANA W LOTERII

- Nagroda Główna  
(42.000,00 zł)
- Nagroda II Stopnia  
(Samsung Galaxy S9)
- Nagroda III Stopnia  
(1.000,00 zł)

### II. DANE OSOBOWE LAUREATA:

IMIĘ I NAZWISKO	
NUMER TELEFONU, KTÓREGO DOTYCZYŁO ZGŁOSZENIE W LOTERII	

### III. SPOSÓB WYDANIA NAGRODY GŁÓWNEJ LUB NAGRODY III STOPNIA:

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO DO WYPŁATY NAGRODY (wyłącznie w przypadku niezaznaczenia oświadczenia o woli otrzymania Nagrody w formie karty pre-paid)	
--	--

Jeśli jesteś Laureatem Nagrody Głównnej lub Nagrody III Stopnia i chcesz otrzymać tę nagrodę w formie karty pre-paid, zaznacz poniższe oświadczenie. Podstawowe warunki używania takiej karty znajdziesz w pkt 4.26. regulaminu Loterii. Szczegółowe informacje, w tym o okresie ważności i opłatach za użytkowanie karty, znajdują się w regulaminie użytkowania karty stosowanym przez bank, który ją wydał.

- Chcę otrzymać nagrodę w formie przedpłaconej karty płatniczej (pre-paid) na mój poniższy adres zamieszkania

ADRES ZAMIESZKANIA	
--------------------	--

### IV. SPOSÓB WYDANIA NAGRODY II STOPNIA:

Podaj swój adres zamieszkania, na który mamy wysłać Nagrodę II Stopnia (Samsung Galaxy S9).

ADRES ZAMIESZKANIA	
--------------------	--

### V. DODATKOWE DANE OSOBOWE LAUREATA NAGRODY GŁÓWNEJ LUB NAGRODY II STOPNIA:

NUMER PESEL W PRZYPADKU BRAKU NUMERU PESEL – ADRES ZAMIESZKANIA, DATA URODZENIA I OBYWATELSTWO	
RODZAJ ORAZ NUMER DOWODU TOŻSAMOŚCI (np. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy)	

Administratorem danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Organizator Loterii: Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Górska 3, 60-623 Poznań. Twoje dane będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych związanych z wydaniem nagrody (np. rozliczenie podatku dochodowego, ewidencjonowanie wydanych nagród). Więcej o przetwarzaniu danych przez Organizatora na [www.loterialplus.pl/rodo-organizator](http://www.loterialplus.pl/rodo-organizator). Wymóg zbierania powyższych danych Laureatów Nagród Głównych oraz Nagród II Stopnia nakłada na Organizatora Loterii prawo, a dokładnie art. 20 ust. 5 oraz art. 20 ust. 7 pkt 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (możesz sprawdzić treść ww. przepisów na <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20092011540>).

### VI. OŚWIADCZENIA LAUREATA

Potwierdzam, że przed zgłoszeniem udziału w loterii promocyjnej pn. „LOTERIA PLUS” zapoznałem się z jej Regulaminem i wyraziłem zgodę na jego warunki. Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie jestem członkiem organu ani pracownikiem lub współpracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia lub współpracy) Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ani Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2. regulaminu ww. loterii.

DATA I CZYTELNY PODPIS LAUREATA.....

## ZAŁĄCZNIK NR 2

### ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU LOTERII PROMOCYJNEJ „LOTERIA PLUS”

#### Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres [iod@plus.pl](mailto:iod@plus.pl) lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

#### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie danych jest warunkiem uczestnictwa w Loterii. Odmowa podania danych uniemożliwia udział w Loterii i otrzymanie nagród.
4. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
  - a. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - b. realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: przeprowadzenie czynności związanych z urządzeniem Loterii, marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości związanych z udziałem w Loterii, cele wewnętrzne związane z Loterią oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne - na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO lub
  - c. przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

#### Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe będą przekazywane Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górska 3, 60-623 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych, NIP 779-21-83-071, jako organizatorowi Loterii, oraz mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie obsługi klienta, marketingu, dochodzenia roszczeń, oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony

Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

#### **Jak długo dane osobowe będą przetwarzane**

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie trwania Loterii, a po jej zakończeniu przez okres:  
a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących organizacji Loterii, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

#### **Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych**

8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego.
10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
11. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

#### **Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych**

12. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.