

Regulamin szczegółowy świadczenia usługi Internet Back up przez UPC Polska Sp. z o.o.



§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy „Regulamin szczegółowy świadczenia usługi Internet Back up, zwany dalej Regulaminem szczegółowym, określa szczegółowe zasady świadczenia przez Dostawcę usług wykorzystujących transmisję danych w ruchomych publicznych sieciach telefonicznych i jest integralnie związany z „Regulaminem ogólnym świadczenia usług telekomunikacyjnych przez UPC Polska Sp. z o.o.” (zwanym dalej Regulaminem ogólnym).
- Abonent zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień Regulaminu szczegółowego.
- Regulamin szczegółowy jest udostępniany Abonentowi nieodpłatnie razem z Umową Abonencką oraz za pośrednictwem strony internetowej biznes.upc.pl w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu szczegółowego, przed jak i po zawarciu Umowy Abonenckiej.
- Definicje i zasady generalne określone w Regulaminie świadczenia usług przez UPC Polska Sp. z o.o. (zwanym dalej Regulaminem ogólnym), mają bezpośrednie zastosowanie w niniejszym Regulaminie szczegółowym, chyba że z treści niniejszego Regulaminu szczegółowego wyraźnie wynika inaczej. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie szczegółowym zastosowanie mają odpowiednio zapisy Regulaminu ogólnego.
- Regulamin stanowi integralną część Umowy Abonenckiej. Odniesienie do Umowy Abonenckiej w niniejszym Regulaminie szczegółowym dotyczy Umowy Abonenckiej dla klientów biznesowych UPC Polska Sp. z o.o.

2. Definicje

Ilekoć w Regulaminie szczegółowym użyto podanych niżej słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:

- Aktywacja** – czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia usługi w Urzędzeniu Abonenckim umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług;
- Karta SIM** – karta mikroprocesorowa, umożliwiająca dostęp do Usług świadczonych za pośrednictwem Sieci Partnera, przekazywana Abonentowi;
- Limit Danych** – ograniczenie ilości danych jakie mogą być przesłane i wysłane (suma); po przekroczeniu przez Abonenta 30 GB transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym szacunkowa prędkość maksymalna transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i wynosi 32kb/s.
- Modem USB** – urządzenie telekomunikacyjne służące do transmisji danych przeznaczone do współpracy z Kartą SIM, podłączone do modemu kablowego, zgodne z zasadniczymi wymogami i z normami europejskimi i w tym zakresie dopuszczone do używania;
- Sieć Partnera** – sieć telekomunikacyjna podmiotu, z którym Dostawca usług zawarł umowę o współpracy i udostępnieniu sieci;
- Usługi komórkowe** albo (na potrzeby niniejszego Regulaminu szczegółowego) **Usługi** – świadczone przez Dostawcę usług, na podstawie Umowy Abonenckiej i z wykorzystaniem Karty SIM, usługi telekomunikacyjne w ruchomej publicznej sieci telefonicznej.
- Usługa Podstawowa** – usługa dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci realizowana na podstawie umowy o świadczenie usług internetowych zawartej z UPC
- Zestaw Modem USB z Kartą SIM** – jest to zestaw składający się z Modemu USB i umieszonej w nim Karty SIM i podłączony do modemu kablowego udostępnionego Abonentowi w ramach Usługi Podstawowej

§ 3. Warunki świadczenia Usługi

- Dostawca usług świadczy Usługę za pośrednictwem Sieci Partnera oraz w zakresie istniejących możliwości technicznych.
- W zakresie Umowy Abonenckiej, Dostawca usług zapewnia back up dla wyłącznie dla usługi dostępu do sieci Internet.
- Pozostałe Usługi w tym telefonii komórkowej nie są dostępne, a w szczególności:
 - usługi połączeń telefonicznych (do krajowych i zagranicznych sieci telefonii stacjonarnej i komórkowej, roaming);
 - usługi transmisji wiadomości S M S oraz M M S;
 - przesyłanie treści multimedialnych;
- Usługa Internet Back up nie jest dostępna dla Abonentów korzystających z usługi Stałego adresu IP.
- Prędkości transmisji danych pakietów taryfowych w ramach Usług komórkowych określone w Umowie Abonenckiej, Cenniku, Regulaminach Promocji oraz materiałach marketingowych Dostawcy usług są deklarowanymi oraz jednocześnie szacunkowymi maksymalnymi prędkościami możliwymi do osiągnięcia w Sieci Partnera.
- Szacunkowe maksymalne prędkości transmisji danych przedstawione są w poniższej tabeli:

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologiach mobilnych	
Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
50 Mbps	Mbps

- Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych

- operatorów, jakoś świadczonych usług z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług może być inna niż w Sieci Partnera. Zakres oferowanych Usług jest uzależniony od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych Sieci Partnera. Ograniczenia w dostępie lub w korzystaniu z Usług mogą wynikać z zasięgu Sieci, ograniczeń technicznych Urządzeń Końcowych, z obciążenia stacji nadawczych, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych, ukształtowania terenu, uwarunkowań urbanistycznych, a także innych czynników wpływających na propagację fal radiowych. Z uwagi na powyższe czynniki, Dostawca usług nie może zagwarantować osiągnięcia maksymalnej prędkości transmisji.
- Na prędkości transmisji danych w ramach Usług komórkowych mogą mieć także wpływ następujące czynniki obiektywne, niezależne od Dostawcy usług lub występujące po stronie Abonenta:
 - limity prędkości transmisji danych dostępnych w Urzędzeniach Abonenckich;
 - interfejsy sieciowe;
 - system operacyjny, stosowany firewall
 - rodzaj połączenia z Siecią;
 - używane przeglądarki internetowe.
- Środki zarządzania ruchem stosowane w Sieci Partnera mają na celu zapewnienie maksymalnych, możliwych parametrów jakościowych usług. W Sieci Partnera odbywa się pomiar ruchu, prowadzony wewnątrz Sieci Partnera oraz na stykach do innych sieci, w tym sieci Internet. Sieć Partnera jest monitorowana przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Pomiary prowadzone są w celu zapobiegania groźącym przeciążeniom Sieci Partnera oraz rozdzielania jej zasobów. Może to wpłynąć na prędkość transmisji danych dla poszczególnych Abonentów.
- W Sieci Partnera stosowany jest automatyczny mechanizm regulacji ruchu zapobiegający przeciążeniom lub przekierowujący ruch w przypadku awarii dotyczących głównych systemów i urządzeń Partnera. Takie mechanizmy mogą mieć przejściowy wpływ na jakość świadczonych usług.
- Niższa prędkość transmisji danych może powodować ograniczenie korzystania z poszczególnych treści, aplikacji lub usług, w szczególności w następujących przypadkach:
 - odtworzenia online treści video o wysokiej rozdzielczości;
 - korzystania z treści, aplikacji lub usług wymagających prędkości zbliżonej do maksymalnej;
 - jednoczesnego korzystania z innych treści, aplikacji lub usług.
- Środki zarządzania ruchem stosowane w Sieci Partnera nie wpływają na prywatność oraz ochronę danych osobowych abonenta. Przetwarzanie danych osobowych może odbywać się tylko na zasadach określonych w przepisach prawa, jeśli takie przetwarzanie jest niezbędne i proporcjonalne do osiągnięcia celów określonych niniejszym paragrafie.

§ 4. Aktywacja Usługi

- Aktywacja Usługi polega na:
 - przekazaniu Abonentowi zestawu Modem USB z Kartą SIM;
 - wykonaniu niezbędnych czynności technicznych i organizacyjnych (w tym przypisanie do Abonenta parametrów identyfikacyjnych Karty SIM) dla rozpoczęcia korzystania z Usługi.
- Aktywacja Usługi może wymagać wymiany modemu kablowego udostępnionego Abonentowi w ramach Usługi Podstawowej.
- Aktywacja Karty SIM przez Dostawcę usług nastąpi w terminie do 2 dni roboczych od momentu zawarcia Umowy Abonenckiej.
- Abonent otrzymuje zabezpieczony plombą Zestaw Modem USB wraz z Kartą SIM
- Zestaw przekazany Abonentowi do używania pozostaje własnością Dostawcy usług, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w Zestawie ani udostępniać go osobom trzecim.
- Jeżeli Abonent, we własnym zakresie, dokona zmian w stosunku do zestawienia urządzeń (Modemu USB, modemu kablowego, Karty SIM) lub pierwotnie ustawionych przez Przedstawicieli Dostawcy usług konfiguracji i parametrów Sprzętu i Urządzeń Końcowych bądź dokona innych czynności, w następstwie czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usług Internetowych, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z Usługi, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.
- Postanowienie powyższe nie dotyczy sytuacji, o których mowa w paragraf § 8 ust. 6 Regulaminu Ogólnego, o ile Abonent wykonał wszystkie czynności zgodnie z instrukcją otrzymaną od Dostawcy usług.
- Sprzęt przekazany przez Dostawcę Usług wymaga zasilania. Zasilanie prądem Sprzętu oraz Urządzeń Końcowych odbywa się na koszt Abonenta.

§ 5. Zasady korzystania z Usług

- Usługa Internet Back up uruchamia się samoczynnie w sytuacji gdy modem kablowy udostępniony Abonentowi w ramach Usługi Podstawowej utraci połączenie z Siecią i działa do momentu przywrócenia połączenia z Siecią. W trakcie przełączania na Usługę Internet Back up może dojść do krótkotrwałej niertwiającej dłużej niż 10 minut przerwy w możliwości korzystania z Usług Dostępu do Internetu.
- Dostawca usług określa Limit Danych 30GB w każdym Okresie rozliczeniowym.
- Limit Danych 30 GB jest do wykorzystania na transmisję danych na terenie Polski Usługą

Regulamin szczegółowy świadczenia usługi Internet Back up przez UPC Polska Sp. z o.o.



- nie jest dostępna w roamingu krajowym i międzynarodowym. Po przekroczeniu przez Abonenta 30 GB transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym szacunkowa prędkość maksymalna transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i wynosi 32kb/s. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym Limit Danych nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
4. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę usług oraz sposób ich naliczania określa Cennik usług dla Firm. Opłata abonamentowa za Usługę jest stała i niezależna od wystąpienia sytuacji o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
 5. Usługa jest dostępna wyłącznie w lokalu Abonenta na okres wynikający z Umowy Abonenckiej.
 6. Prędkość przesyłania danych w ramach Usługi zależy od technologii przesyłania danych, z której korzysta Abonent w danym momencie. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w jej zasięgu oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
 7. Abonent zobowiązany jest do:
 - 1) używania zestawu Modem USB i Karta SIM wraz z modemem kablowym zgodnie z Umową Abonencką oraz obowiązującymi przepisami;
 - 2) nie używania w powiązaniu z Kartą SIM innych urządzeń niż Modem USB;
 - 3) nie używania Karty SIM w urządzeniach, których zadaniem jest kierowanie ruchu telekomunikacyjnego pomiędzy Siecią i innymi sieciami telekomunikacyjnymi (typu F C T z ang. Fixed Cellular Terminal), pod rygorem możliwości przzerwania dostarczania sygnału przez Dostawcę usług lub natychmiastowego wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Dostawcę usług;
 - 4) nie zdejmowania plomby zabezpieczającej Zestaw.
 8. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania powodujące narażenie Dostawcy usług na szkodę, co może spowodować (oprócz dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych) wstrzymanie świadczenia Usług lub rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Usług ze skutkiem natychmiastowym.
 9. Po zakończeniu Umowy Abonenckiej Abonent jest zobowiązany do zwrotu zestawu Karty SIM i Modem USB Dostawcy usług w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
 10. Abonent powinien korzystać z Usług oraz posługiwać się Modemem USB w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu Sieci oraz sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, a w szczególności nie powinien dotaczać do Sieci/używać Karty SIM za pomocą innych urządzeń niż przekazane do realizacji niniejszej Usługi przez Dostawcę.
 11. Abonent zgadza się, aby jego dane (zarówno osobowe jak i objęte tajemnicą telekomunikacyjną), a w szczególności położenie Urządzenia Abonenckiego były monitorowane przez Dostawcę lub Partnera.
 12. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie telefonicznie poinformować Dostawcę usług (na numer Biura Obsługi Klienta) o utracie, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie utraconej, zagubionej lub skradzionej Karty SIM, spowodowane nie zgłoszeniem tego faktu do Dostawcy usług, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent. Przyjęcie zgłoszenia przez Dostawcę usług następuje po identyfikacji Abonenta.
 13. Dostawca usług na podstawie informacji Abonenta opisanej w pkt. 12 ma prawo wstrzymać świadczenie Usługi, nie przerywając naliczania opłat abonamentowych.
 14. Opłaty za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Zestawu określa Cennik usług dla Firm.
 15. Dostawca usług nie zapewnia możliwości czasowego zawieszenia Usług.
 16. Dostawca usług lub podmioty działające w jego imieniu mogą włączyć się do trwającego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej, dostarczaniem Usługi, lub w związku z realizacją obowiązków prawnych pod warunkiem zasygnalizowania tego faktu Abonentowi.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Dostawca usług informuje niniejszym Abonenta, że Modem USB stosowany do korzystania z Usług może wpływać, na warunkach zawartych w instrukcji obsługi Modemu USB, na poprawność funkcjonowania innych urządzeń elektrycznych, elektronicznych, telekomunikacyjnych, medycznych lub mechanicznych znajdujących się w zasięgu oddziaływania Modemu USB. Dostawca usług zaleca stosowanie się Abonenta do instrukcji obsługi Modemu USB.
2. Abonenci mogą składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia wyłącznie do Dostawcy Usług. Do zasad reklamacji stosuje się postanowienia Regulaminu Ogólnego UPC § 39 i następane.
3. Niniejszy Regulamin szczegółowy wchodzi w życie z dniem 20 grudnia 2018 r.