

## Postanowienia ogólne

1. Usługa Bezpieczny Internet w UE, zwana dalej „Usługą”, jest usługą Orange Polska Spółki Akcyjnej z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwanej dalej „Orange”.
2. Oplata za połączenie z numerem \*600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
3. Usługa dostępna jest w Biznesowych oraz Indywidualnych Planach Taryfowych.
4. Na potrzeby niniejszego regulaminu przez Biznesowe Plany Taryfowe rozumie się następujące plany taryfowe: Orange Biz Podstawowy; Orange Biz Krajowy; Orange Biz Europejski; Orange Biz VIP; Orange Biz 40-125; Korzystny 150-3000; Optymalny 100-1800; Optymalny 1800-3000; Oferta dla Firm 60-1000; Top Firma 300; Top Firma 800; FIRMA; Meritum BIS; Nowy Pakiet dla Firm; Nowy Business Everywhere Mini 0,5; Nowy Business Everywhere Mini 3; Nowy Business Everywhere Standard 6; Nowy Business Everywhere Standard 12; Nowy Business Everywhere Premium 24; Nowy Business Everywhere Premium 48; Business Everywhere w Pakiecie na Start; Business Everywhere w Pakiecie Mini; Business Everywhere w Pakiecie Standard; Business Everywhere w Pakiecie Premium; Business Everywhere w Pakiecie Platinum; Business Everywhere.
5. Na potrzeby niniejszego regulaminu przez Indywidualne Plany Taryfowe rozumie się następujące plany taryfowe: Smart Plan LTE, Super Smart Plan, Smart Plan Multi II, Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II Max.
6. Na potrzeby niniejszego regulaminu przez Schodki rozumie się poniżej podane dwa przedziały obejmujące transmisję danych w roamingu w krajach należących do Strefy 1: Unia Europejska:
  - 1) Pierwszy Schodek: od 1 kB do 200 MB w przypadku Indywidualnych Planów Taryfowych oraz od 1 kB do 200 MB w przypadku Biznesowych Planów Taryfowych,
  - 2) Drugi Schodek: powyżej 200 MB do 1500 MB w przypadku Indywidualnych Planów Taryfowych oraz powyżej 200 MB do 1500 MB w przypadku Biznesowych Planów Taryfowych.

## Usługa Bezpieczny Internet w UE

7. Usługa działa wyłącznie w krajach, należących do Strefy 1: Unia Europejska, zgodnie z poniższą tabelą.

Strefa 1: Unia Europejska	Kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy; Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Islandia, Liechtenstein, Norwegia; Terytoria zależne: Gibraltari, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion
---------------------------	---

8. W ramach Usługi opłaty za transmisję danych w krajach, należących do Strefy 1: Unia Europejska, będą naliczane w zależności od wykorzystania danego Schodka:
  - 1) za Pierwszy Schodek pobrana zostanie opłata w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT) dla Biznesowych Planów Taryfowych oraz 5,99 zł z VAT dla Indywidualnych Planów Taryfowych,
  - 2) za Drugi Schodek pobrana zostanie opłata w wysokości 35 zł (43,05 zł z VAT) dla Biznesowych Planów Taryfowych oraz 44 zł z VAT dla Indywidualnych Planów Taryfowych.
9. Opłaty, o których mowa w pkt 8, sumują się. Oznacza to, że opłata za transmisję danych w ramach Strefy 1: Unia Europejska w ciągu 30 dni kalendarzowych od aktywacji Pierwszego Schodka wynosić może maksymalnie 40 zł (49,20 zł z VAT) dla Biznesowych Planów Taryfowych lub 49,99 zł z VAT dla Indywidualnych Planów Taryfowych, chyba że Państwo:
  - 1) dokonają podwyższenia limitu, o którym mowa w pkt 21 lub
  - 2) aktywują inne usługi przesyłania danych, objęte osobną jednorazową lub miesięczną opłatą abonamentową, które mogą Państwo uruchomić zgodnie z regulaminami tych usług, i które działają w pierwszej kolejności przed Usługą.
10. Aktywacja Pierwszego Schodka i naliczenie opłaty następują wraz z rozpoczęciem transmisji danych w Strefie 1: Unia Europejska. Opłata nie zostanie pobrana w przypadku, gdy Usługa będzie aktywna, a Państwo:
  - 1) nie rozpoczną transmisji danych w Strefie 1: Unia Europejska lub
  - 2) rozpoczną transmisję danych w pozostałych Strefach 2-5, określonych w Cenniku usług w roamingu.
11. W przypadku aktywacji przez Państwa jednej z usług, o których mowa w pkt 9 ppkt 2, działa ona w pierwszej kolejności przed Usługą Bezpieczny Internet w UE, chyba że rozpoczęli już Państwo korzystanie z danego Schodka przed aktywacją danej usługi. Wówczas usługa ta zacznie działać po wykorzystaniu danego Schodka.
12. Poinformujemy Państwa bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% danego Schodka, niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło jego przekroczenie.
13. Umożliwiamy Państwu ponadto możliwość sprawdzenia stanu niewykorzystanych w ramach danego Schodka megabajtów, poprzez wysłanie wiadomości SMS pod numer 80321 o treści ILE DANE.
14. Taryfikacja w ramach Usługi następuje za każdy rozpoczęty 1kB danych. Dane wysyłane i odbierane taryfikowane są łącznie.
15. W ramach Usługi dostęp do sieci Internet realizowany jest przy ustawieniach APN: Internet, wap (wap.orange.pl), blackberry.net. Usługa działa także na prywatne APN, o ile nie została ustalona na nich odrębna taryfikacja. APN oznacza punkt dostępu do sieci. Niektóre serwisy WAP oferujące dostęp do określonych treści (zawartości) mogą przewidywać odrębne opłaty, w szczególności opłaty uzależnione od czasu połączenia lub opłaty za zdarzenie.

## Działanie Usługi po wykorzystaniu Drugiego Schodka w Strefie 1: Unia Europejska

16. W przypadku wykorzystania Drugiego Schodka przed upływem 30 dni, dalsza transmisja danych w Strefie 1: Unia Europejska zostanie przez nas zablokowana do końca okresu działania Schodków, chyba że dokonają Państwo wyłączenia blokady i podwyższenia limitu, zgodnie z pkt 17-18. Blokada nie ma zastosowania do transmisji danych w Strefach 2-5.

17. Umożliwiamy Państwu wyłączenie blokady i podwyższenie limitu do 195,12 zł (240 zł z VAT), poprzez wysłanie wiadomości SMS pod numer 80321 o treści AKT DALEJ 240, z zastrzeżeniem, że limit ten będzie obowiązywał do końca danego okresu rozliczeniowego, a nie do końca okresu działania Schodków. Od kolejnego okresu rozliczeniowego nastąpi ponowna aktywacja Schodków, pod warunkiem rozpoczęcia transmisji danych w Strefie 1: Unia Europejska.
18. W przypadku przekroczenia limitu 195,12 zł (240 zł z VAT) przed końcem danego okresu rozliczeniowego, dalsza transmisja danych w Strefie 1: Unia Europejska zostanie przez nas zablokowana do końca tego okresu rozliczeniowego, chyba że dokonają Państwo zdjęcia blokady, zgodnie z pkt 17.
19. Mają Państwo możliwość ponownego wyłączenia blokady poprzez wysłanie wiadomości SMS pod numer 80321 o treści AKT DALEJ BEZ GRANIC. Po wyłączeniu blokady będą Państwo, do końca danego okresu rozliczeniowego, ponosić będzie opłaty za dalszą transmisję danych, zgodnie ze stawkami, obowiązującymi w Cenniku usług w roamingu.

#### **Działanie Usługi w Strefach 2-5**

20. Schodki nie mają zastosowania do transmisji danych w Strefach 2-5, o których mowa w Cenniku usług w roamingu.
21. Możliwość korzystania z transmisji danych w roamingu w Strefach 2-5 może zostać ograniczona w danym okresie rozliczeniowym, jeżeli kwota na transmisję danych w roamingu w Strefach 2-5 przekroczy 195,12 zł (240 zł) w trakcie okresu rozliczeniowego, o czym zostaną Państwo poinformowani SMS-em.
22. Jeżeli na danym numerze posiadają Państwo niniejszą Usługę oraz aktywowali Państwo usługę Nie chcę Antybiliszoka, wówczas ograniczenie, o którym mowa w pkt 21 zostanie wyłączone, zaś limit zostanie podwyższony do 8130,08 zł (10000 zł z VAT).
23. W przypadku przekroczenia limitu 8130,08 zł (10000 zł z VAT), dalsza transmisja danych w Strefach 2-5 zostanie przez nas zablokowana do końca danego okresu rozliczeniowego, bez możliwości zdjęcia tej blokady i podwyższenia limitu. Limit ten nie ma zastosowania do transmisji danych w Strefie 1: Unia Europejska.

#### **Włączenie Usługi i opłaty**

24. Umożliwiamy Państwu włączenie Usługi:
  - 1) podczas zawierania umowy,
  - 2) podczas przedłużenia umowy lub
  - 3) w dowolnym momencie po zawarciu umowy lub przedłużeniu umowy.
25. W przypadku zawierania umowy Usługa zostanie aktywowana wraz z aktywacją Numeru.
26. W przypadku przedłużenia umowy Usługa zostanie aktywowana od pierwszego dnia pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po zarejestrowaniu przez nas podpisanego przez Państwa aneksu.
27. Jeżeli nie zlecili Państwo włączenia Usługi podczas zawierania umowy lub przedłużenia umowy, mają Państwo możliwość zlecenia jej aktywacji poprzez:
  - 1) wysłanie wiadomości SMS pod numer 80321 o treści AKT INTERNET UE,
  - 2) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*600 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług),
  - 3) kontakt z konsultantem salonu Orange/salonu partnera Orange,
  - 4) wybór odpowiedniej opcji w ramach Indywidualnego Konta Abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange Polska) po zalogowaniu na [www.orange.pl](http://www.orange.pl), a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez Orange Polska,
  - 5) aplikację Manager Floty.
28. Zlecona w taki sposób przez Państwa aktywacja Usługi następuje od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego, następującego bezpośrednio po okresie, w którym zlecili Państwo jej aktywację.
29. Nie pobieramy opłaty za włączenie Usługi, a jedynie opłaty za uruchomienie danego Schodka.

#### **Wyłączenie Usługi**

30. Wyłączenie Usługi możliwe jest w dowolnym momencie, jednym ze sposobów, określonych w pkt 27, z zastrzeżeniem, że wiadomość SMS należy wysłać pod numer 80321 o treści REZ INTERNET UE.
31. Wyłączenie Usługi jest bezpłatne i następuje nie później, niż następnego dnia po dniu zlecenia wyłączenia.
32. Usługa zostanie ponadto wyłączona, jeżeli w czasie korzystania z Usługi, zmienia Państwo plan taryfowy na inny, w którym Usługa nie będzie dostępna.
33. Po wyłączeniu Usługi będziemy pobierać opłaty za korzystanie transmisji danych w roamingu zgodnie z obowiązującym cennikiem usług w roamingu.

#### **Postanowienia końcowe**

34. Usługa wyklucza się z usługą Travel Data Daily.
35. W przypadku jednoczesnego posiadania niniejszej Usługi oraz usługi Rachunek z Limitem, limit, ustalony w ramach usługi Rachunek z Limitem, nie obejmuje Pierwszego oraz Drugiego Schodka, tj. opłaty za Pierwszy i Drugi Schodek zostaną dodatkowo naliczone.
36. Opłata za wysłanie SMS-a pod numer 80321 z Polski nie jest pobierana. W przypadku wysłania SMS-a pod numer 80321 zagranicą - pobierana jest opłata jak za SMS wysłany do Polski, w wysokości uzależnionej od strefy roamingowej, w jakiej Państwo przebywają, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług w roamingu.
37. W ramach Usługi zobowiązują się Państwo:
  - 1) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, którego głównym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w Mobilnej Sieci Orange jak i pomiędzy Mobilną Siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
  - 2) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”). W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których połączenia głosowe wykonywane przez Państwa z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą prowadzą Państwo rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu).
38. W przypadku naruszenia przez Państwa któregośkolwiek ze zobowiązań, o których mowa w pkt 37, niezależnie od uprawnień wynikających z umowy lub regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, zastrzegamy sobie prawo do:
  - 1) ograniczenia lub całkowitego zablokowania świadczonych usług telekomunikacyjnych lub
  - 2) żądania od Państwa kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w ten sposób.
39. W przypadkach opisanych w pkt 38:
  - 1) nie przysługuje Państwu prawo do odszkodowania,

- 2) możemy na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną.
40. Usługa świadczona będzie do odwołania. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyn.
41. Usługę można łączyć z usługami promocyjnymi. Zastrzegamy jednak, że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
42. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się postanowienia obowiązującego Państwa regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, cennika usług w roamingu oraz cennika usług danego Biznesowego lub Indywidualnego Planu Taryfowego.