



Regulamin usługi „nju w UE” w ofercie nju z rachunkiem

obowiązuje od dnia 25 maja 2016 r.

1. „nju w UE” (dalej: „Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla abonentów oferty nju z rachunkiem korzystającym z planu taryfowego nju buzz lub nju dodatkowy (dalej: „Abonenci”), w ramach której ceny za głosowe połączenia wychodzące oraz SMS-y wysyłane w roamingu, w krajach Strefy 1 oraz do Polski zostają obniżone do wysokości cen krajowych zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
2. Usługę można aktywować na 3, 7, 14 lub 30 dni.
3. Usługę można aktywować wyłącznie odrębnie dla planu taryfowego nju buzz lub nju dodatkowego z tym zastrzeżeniem, że w przypadku aktywowania Usługi dla planu taryfowego nju buzz, Usługa nie może być wykorzystana na potrzeby powiązanego z numerem głównym numeru dodatkowego.

jak włączyć usługę

4. Można zlecić włączenie Usługi poprzez:
 - wysłanie SMSa z prawidłową komendą dla wybranej opcji Usługi wskazaną w Tabeli nr 1. pod numer **80255** (SMS wysłany pod nr 80255 w Polsce jest bezpłatny, koszt SMSa wysłanego pod nr 80255 za granicą Polski jest zgodny z Cennikiem usług w roamingu),
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronę www.njumobile.pl/mojekonto,
 - kontakt z konsultantem nju mobile pod numerem ***620** (koszt połączenia zgodny z Cennikiem usług w ofercie nju z rachunkiem).
5. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zlecenia, o którym mowa w pkt.4.
6. O włączeniu Usługi oraz o terminie ważności Usługi Abonent zostanie powiadomiony SMS-em. Dzień i godzina, w którym kończy się możliwość korzystania z Usługi, zostaną podane zgodnie z czasem obowiązującym w Polsce.
7. Z włączeniem Usługi związana jest opłata aktywacyjna, w wysokości wskazanej w Tabeli nr 1, doliczana do rachunku Abonenta za miesiąc, w którym Usługa została włączona.

Tabela nr 1

| Opcja Usługi | Komenda SMS aktywująca Usługę | Opłata aktywacyjna z VAT | Okres Ważności Usługi |
|--------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| nju w UE na 3 dni | AKT 3 | 3 zł | 3 dni |
| nju w UE na 7 dni | AKT 7 | 4 zł | 7 dni |
| nju w UE na 14 dni | AKT 14 | 6 zł | 14 dni |
| nju w UE na 30 dni | AKT 30 | 8 zł | 30 dni |

8. Nie ma możliwości aktywacji kilku opcji Usługi w jednym czasie. Aktywacja kolejnej opcji Usługi jest możliwa po upływie terminu ważności poprzednio zamówionej opcji Usługi.

zasady działania

9. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie włączonego roamingu.
10. W przypadku, gdy Abonent nie ma aktywnego roamingu powinien włączyć roaming poprzez kontakt z Automatyczną Obsługą nju *620 (koszt połączenia zgodny z Cennikiem usług w ofercie nju z rachunkiem) lub poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu na stronie njumobile.pl/mojekonto
11. W ramach Usługi Abonent korzysta z obniżonych stawek za głosowe połączenia wychodzące oraz wysłane SMS-y w roamingu w ramach krajów Strefy 1. oraz do Polski. Stawki w ramach Usługi są obniżone do wysokości stawek krajowych zgodnie z Tabelą nr 2.

Tabela nr 2

| | Koszt z VAT |
|---|----------------|
| Połączenia wychodzące w roamingu w ramach krajów Strefy 1 oraz do Polski | 0,19 zł/minuta |
| SMS wysłany przez Abonenta w roamingu w ramach krajów Strefy 1 oraz do Polski | 0,09 zł/SMS |

12. Obniżone stawki wskazane w Tabeli nr 2 obowiązują Abonenta odpowiednio 3, 7, 14 lub 30 dni w zależności od wybranej opcji Usługi. Termin obowiązywania obniżonych stawek liczony jest jako wielokrotność 24 godzin od momentu otrzymania SMS-a, o którym mowa w pkt 6 powyżej.

13. Kraje należące do Strefy 1 (Unia Europejska):

Kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Chorwacja, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy; Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Islandia, Liechtenstein, Norwegia; Terytoria zależne: Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion.

14. Wychodzące połączenia głosowe oraz wysłane SMSy w ramach Usługi nie wliczają się do Limitu wydatków głosowych oraz do Limitu wydatków SMS/MMS w ramach usług dostępnych w ofercie z nju z rachunkiem.
15. Połączenia wychodzące w ramach Usługi rozliczane są co 1 minutę, za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
16. Po upływie okresu ważności Usługi wskazanym w Tabeli nr 1 Usługa wyłącza się automatycznie.
17. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wyłączeniu Usługi.
18. Po wyłączeniu Usługi Abonent ma możliwość jej ponownej aktywacji zgodnie z pkt. 4.

weryfikacja stanu usługi

19. Abonent ma możliwość sprawdzenia terminu ważności Usługi, wysyłając SMS-a o treści **ILE** pod numer **80255**. SMS wysłany pod nr 80255 w Polsce jest bezpłatny, koszt SMSa wysłanego za granicą pod nr 80255 jest zgodny z Tabelą 2, z zastrzeżeniem, że w momencie weryfikacji stanu Abonent ma aktywną Usługę.

dodatkowe informacje

20. Wskazywane Abonentowi godziny ważności Usługi są zawsze podawane zgodnie z czasem obowiązującym w Polsce.
21. Po wyłączeniu się Usługi Abonent w roamingu w ramach Strefy 1. oraz do Polski korzysta ze stawek określonych w Cenniku usług w roamingu.
22. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem, że wszyscy Abonenci, którzy już aktywowali Usługę będą mogli z niej korzystać do czasu upłynięcia terminu ważności aktywowanej opcji Usługi.
23. Usługa nie działa na połączenia z numerami specjalnymi, 501 808 080, *888, 501 800 800, z numerami skróconymi *610, *620, *630, przekierowanie połączeń, rozmowy na koszt odbiorcy, rozmowy o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”) oraz na wideorozmowy, za które opłaty naliczane są zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w roamingu.
24. Usługa nie działa na SMS-y wysłane na numery skrócone, numery specjalne, numery stacjonarne , za które opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w roamingu.
25. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.njumobile.pl
26. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile, Cennik usług w ofercie nju z rachunkiem, Cennik usług w roamingu.
27. nju mobile w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach Mobilnej sieci Orange, która oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną wykorzystującą między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwaną przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.